דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה- בית אבות עידן הזהב עמל

מסגרת: עמל הולדינגס א.ד (013890) | **סוג מסגרת: בתי אבות**

מחוז: ירושלים

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | **תאריך הביקור: 03.07.24** | **תאריך הפקה: 05.12.24**

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

סיכום שנתי ותכנית עבודה - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת
- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה
- תכנית אישית
- תצפית במרחב התעסוקה
- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

לסיכום-

חשוב לי לציין כי עם כניסתי לתפקיד כמנהלת הבית, נעשו שינויים רבים בכל התחומים הנבדקים על ידכם. כמנהלת הבית חשוב לי מאוד לשמוע את הדיירים ולהקשיב להם. הדיירים יודעים שהדלת שלי תמיד פתוחה וכן אני נמצאת יום יום במחלקה, כדי לשמוע את אשר על ליבם. במקביל נעשו שינויים משמעותיים בתחום התזונה, בתחום הציוד המחלקתי והציוד האישי של הדיירים. הצוות מודרך לתשומת לב מירבית לבקשותיהם של הדיירים , על מנת שתהיה חוויה מיטבית לדייר.

במקביל, מדי חודש יש מפגש אישי שלי עם מטפלות המחלקה וכן עם הצוות של התעסוקה והעוס במסגרת של "קפה מנהלת", על מנת לשמוע את שעובר עליהם, דברים שרוצים לשפר ולתקן וכן מהנעשה במחלקה. המפגשים האלה תורמים רבות לקשר של הנהלת הבית עם הצוות המחלקתי ומאפשר לצוות לדבר באופן פתוח.

סיכום הפעילות

בשנה האחרונה עם כניסת בעלים לניהול הבית חלו תמורות רבות בניהול הבית אשר משפיעות באופן ישיר על איכות וטיב הטיפול והשירות הניתן לדיירים.

הדיירים ובני המשפחות משמיעים בקול את אשר על ליבם ואת חוסר שביעות הרצון מהמצב הקיים.

כניסת מנהלת חדשה מפתחת ציפיות ותקוות רבות באשר לשינויים המתבקשים באופן מיידי בתחומים שהוצפו.

אנו רואים לנכון לתת הזדמנות להשיב את הבית על כנו ולהביאו לבית מתפקד, אשר משפיע טוב ללא חסך בכל פרמטר על הדיירים

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	נצפו דוגמיות מזון מארוחות שלושת הימים האחרונים עם תאריכים ופירוט המנה על כל קופסא.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	חלקית	התפריט מודפס בכתב יד קטן מאד. הוא אינו קריא ואינו נגיש. יש לתלות תפריט במקום מרכזי בחדר האוכל (רצוי בכניסה) בכתב גדול מאד וברור.
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	בארוחת הצהריים שנצפתה היה מנת עוף בתנור / שניצלונים. ירק מבושל קישואים אפונה וגזר ופירה.
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	

בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	ארונות מתחת לכיור לשטיפת ידיים היו מלוכלכים מאד הדלת היתה שבורה .

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	לא	הוצב שולחן בחדר הלובי לישיבת דיירים לארוחת צהריים.
ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	הסכו"ם אחיד אך לא היה מספיק נקי. הדיירים קמו לשטוף את הסכו"ם לפני האורחה חלקם אמרו כי בדרך קבע הסכום אינו נקי מספיק.
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	דיירת ביקשה שינוי מקום ישיבה שלא עם גבה למעבר. לא ניתן לשנות לה את המיקום בשל צפיפות רבה בחדר האוכל.
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	חלקית	בשולחן האוכל בלובי לא היה קנקן מים. הדיירים ביקשו ממני כוס מים לשתות. יש לדאוג לקנקן בכל שולחן.

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	לא	לא נצפה על אף בקשותינו להציגו.

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	לא	בשנה האחרונה לא נשלח לפיקוח אף דיווח על אירוע חריג.
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא	
מתקיים תהליך הפקת לקחים אחת לרבעון	לא	
האם מתקיימת תוכנית לתמיכה מתמשכת באנשי צוות שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	לא נבדק בביקור	
האם נבנית תוכנית אישית לתמיכה מתמשכת בדיירים שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	לא נבדק בביקור	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	לא נבדק בביקור	
מספר אירועים חריגים שהיו במסגרת בחודש האחרון	לא נבדק בביקור	
	הדייר י. מ נפל	

עמל הולדינגס א.ד

מספר אירועים חריגים שלא דווחו כנדרש למפקח בחודש האחרון	בחדרו בערב שבת. הדייר לא קיבל טיפול רפואי מיידי והמשפחה עודכנה על כך רק לאחר השבת. הבת ליוותה אותו למיון בו התברר כי שבר את ידו במהלך הנפילה. האירוע לא דווח לפיקוח. לא התקיים תהליך הפקת	הדייר [redacted] נפל בחדרו בערב שבת. הדייר לא קיבל טיפול רפואי מיידי והמשפחה עודכנה על כך רק לאחר השבת. הבת ליוותה אותו למיון בו התברר כי שבר את ידו במהלך הנפילה. האירוע לא דווח לפיקוח. לא התקיים תהליך הפקת לקחים. לא נצפה רישום של האירוע.
האירוע טופל עפ"י נהלי המשרד	לא	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	חצר נגישה בקומת הכניסה. חלק מהדיירים נצפו נהנים מהחצר בדרך קבע בזמנם הפנוי.
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיים חדרי שירותים	כן	

גידור המבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	לא	המחלקה כעת לא בתפוסה מלאה עם זאת אין מקום לדיירים בחדר האוכל וחלק מהחדרים הפנויים אינם מתאימים לקליטת 2 דיירים.

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	בעת הסיור 2 דיירים התלוננו על מצעים ומגבות שחוזרות מהמכבסה עם ריח לא טוב אחרי שימוש ראשון.
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	

קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	בחדרי הרחצה נצפו מברשות שיניים ומשחה לכל דייר, כלי רחצה ומגבות.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	בכל חדר ישנו מזגן עם אמצעי שליטה מקובע ונגיש לכל דייר.
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	לא	בחדר העו"ס נתלתה מודעה ישנה מאד עם פרטי פיקוח לא מעודכנים. יש לעדכן פרטי התקשרות עם הפיקוח ולתלות בלובי או בכניסה לבית האבות

		במיקום נראה לעין.

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

חדר אוכל, לובי וחדרי המגורים

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טובה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	35	
הסבר לפער		
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד		
מספר דיירים במימון משרדים אחרים		
הסבר לפער		
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	3	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער		
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

עמל הולדינגס א.ד

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	0	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	3	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה		
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד		
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית		
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	[redacted]	חלק מהדיירים התקבלו השנה ללא וועדת קבלה מסודרת. רק לאחרונה החלו שוב להקפיד על קבלת דיירים רק לאחר וועדת קבלה בה נוכחת הרופאה, אחות ועו"ס המחלקה.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא	בתיקי העו"ס לא נצפו הסכמי דייר- מעון. גם אצל [redacted] המנהלנית נצפה קלסר ובו הסכמים רק של 9 דיירים פרטיים.

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

דיירת במחלקה המוגדרת תשושת נפש צריכה לעבור למחלקה המתאימה לסטטוס התפקודי עבורה.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר		
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר		
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	1	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות		

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	נצפו תיעודי ישיבות בה נוכחים רופא, אח אחראי, עו"ס. הישיבות מתקיימות אחת לחצי שנה עבור כל דייר.
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	

קליטת עובדים

קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא	
קיים טופס שמירת סודיות	לא	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא	לא נצפו כלל הערכות עובדים בתיקים שנבדקו. גם לפני כניסת עמל לניהול הבית אל התבצע הערכת עובד.
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	רק לאחרונה החלו להתכנס הצוות הבכיר לפני קליטת דייר ולא לקבלו ללא וועדה מסודרת כפי שקרה בחודשים הראשונים מאז כניסת עמל.
תדירות ישיבות צוות/ועדות		
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	מנהלת הבית [redacted] החלה לכנס דיירים אחת לחודש להעלות ולהציף אתגרים בנושא התזונה. יחד עם טבח הבית הם מנסים לשפר ולהתאים את התפריט לרצון הדיירים.
האם קיים ועד דיירים?	כן	

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות 1

לא נבדק בביקור

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות 2

לא נבדק בביקור

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות 3

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 1

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	

קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 2

קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

עמל הולדינגס א.ד

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 3

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר מקבלי השירות הנמצאים בטיפול פרטני:	2	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	10	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	עו"ס המחלקה מפעילה יחד עם רכזת התעסוקה שתי תכניות קבוצתיות- 1. מקהלה שבועית בה חברים 10 מדיירי המחלקה ודיירת אחת תשושת נפש. 2. קבוצת שיחות דיירים- מתן ונטילציה ושיח סביב סיטואציות שונות בחיי יום יום ש	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב		
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	5	

שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	4	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	37 דיירים במחלקה יש אפוטרופוס
מתקיימות וועדות אלימות	כן	בשנה האחרונה לא התכנסה הועדה. עד אז ישנו תיעוד של התכנסות הוועדה לאחר אירועים חריגים ומקרים דומים.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים		
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא	בשנה האחרונה לא התקיימו הדרכות לצוות הבית בשל השינויים הרבים מאז כניסת ההנהלה החדשה.

נושא 11: בטיחות

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	חלקית	בכניסה למעלית הימנית רצפת המעלית התקלפה והתרוממה מעלה מה שגורם לכל נכנס ויוצא לסכנת מעידה. יש להחליף את הרצפת המעלת/ ציפוי הרצפה במיידי.

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	כן	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	

המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: סיכום שנתי ותכנית עבודה

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	חלקי	בלוח פעילות שבועית נראה כי מתקיימת פעילות מדי בוקר אך בשעות הצהריים מתקיימת פעילות קבועה בימים ראשון , שני וחמישי. יש לדאוג לפעילות כל אחר צהריים!
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	
		קיימת תכנית אירועים ותרבות

בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	עשירה ומגוונת מאד המשלבת את כל המחלקות, את בני המשפחות ותכנים עשירים מחוץ לבית.
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	בחודש האחרון יצאו הדיירים לגן החיות התנכי בירושלים.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	בבית האבות ניתן דגש על חיזוק קשרי משפחה בין דוריים ביצירת אירועים משותפים רבים. כמו כן הפן הקהילתי וההתנדבותי בבית אבות תופס מקום רחב ומשמעותי- לבית האבות מגיעות קבוצות של מתנדבים, גני ילדים, בתי ספר, בנות שירות לאומי. ויוזמות פרטיות של אנשים יחידים המעבירים פעילויות מגוונות, אירועי מוזיקה, שירה בציבור ועוד הופעות רבות. ישנו חיזוק לקשרים בין בתי אבות בעיר- הופעות של מקהלת הבית בבית האבות נווה הורים והפוך, מקהלת נווה הורים התארחה בבית עידן הזהב. [redacted]רכזת התרבות של הבית פתוחה ובקיאה באירוח מבחוץ- מקבלת קבוצות בתדירות גבוהה, יודעת להדריכם ללוותם מתאימה איתם יחד את הפעילות למאפייני הדיירים במחלקה, ודואגת לחזק את הקשרים עימם לאורך השנה כולה. יישר כח!

התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תכנית אישית

משתתפים בביקור

[redacted] מנהלת [redacted] אחות ראשית [redacted] אחות מפקחת

[redacted] עו"ס מפקחת

תכנית אישית בתעסוקה /מרכז יום

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

14.3: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

משתתפים בביקור

[redacted] מנהלת [redacted] - אחות ראשית [redacted] אחות מפקחת [redacted]
[redacted] עו"ס מפקחת

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

השתתפות ודיירים

לא נבדק בביקור

כוח אדם

לא נבדק בביקור

14.4: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה