דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה מתואמת מעון הרופא 04.10+05.10.26

מסגרת: מעון הרופא (003226) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 04.10.26 | תאריך הפקה: 12.10.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

אנו מודים למפקחת על הבקרה המקיפה, על ההתייחסות המקצועית והעניינית ועל המשוב שניתן במהלך הבקרה ובדוח המסכם .

אנו שמחים על ההערכה החיובית שניתנה להתנהלות המסגרת, לאווירה הנעימה והרגועה בבית, ליחס החם והאכפתי של הצוות, לרמת השירות הסוציאלי, לניקיון ולתחזוקת הבית, וכן למקצועיותו ומסירותו של הצוות .

אנו מתייחסים ברצינות לממצאים שעלו בבקרה ונפעל לתיקון הליקויים בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו, תוך מעקב אחר ביצועם והשלמתם. בנוסף, נפעל להמשך חיזוק תהליכי העבודה, התיעוד והבקרה הפנימית, במטרה להבטיח מתן שירות איכותי, בטוח ומכבד לכלל הדיירים .

רווחת הדיירים, ביטחונם, כבודם ואיכות חייהם עומדים בראש סדר העדיפויות שלנו, ואנו רואים בדוח כלי חשוב להמשך למידה, שיפור והתייעלות .

סיכום הפעילות

בתאריכים ה- 04/10/26-05/10/26 התקיימה בקרה מקיפה שנתית מתואמת בבית האבות מעון הרופא.

ביום הבקרה שהו בבית האבות 48 דיירים מתוכם 30 מושמי רווחה ו-19 פרטיים.

הבית נקי ומתוחזק. כל הליקויים מבקרות קודמות טופלו.

בתצפית על ארוחת הצהריים הגשה אסטתית ומכבדת.

האווירה בבית נעימה ורגועה, הדיירים שרואיינו ציינו את היחס החם והאכפתי של הצוות .

השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה.

תקינת כוח אדם בהתאם לדרישות. צוות העובדים ותיק ומסור.

נושא 1: תזונה

מעון הרופא

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	בנוסף תפריט יומי נרשם על לוח הכניסה לחדר האוכל
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	מדי בוקר נשאל כל דייר למבוקשו מתוך מגוון המנות המוצעות, ובחירתו נרשמת בטופס מרוכז. בארוחת הצהריים מחלק הצוות את הארוחות בהתאם לבחירת הדייר.
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	מונגשת עמדה עם מצרכים לשתייה חמה, ומקרר ובו חלב. וכן עמדה נוספת עם כיבוד קל. ניתן להכין עצמאית או לבקש סיוע מהצוות.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	תצפית על ארוחת הצהריים
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	

מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

הוצגו תיעודים של אירועים חריגים שהתקיימו במסגרת.

הטיפול באירועים בוצע במקצועיות ועל פי הנהלים.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
תיק אירועים חריגים, האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	הדיווחים מועברים באופן קבוע לפיקוח

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
	ישיבות רבעוניות מתקיימות באופן קבוע.	

טיפול באירועים חריגים - פירוט	הוצג פרוטוקול ישיבה רבעונית שהתקיימה בתאריך ה-06/07/26. יש להקפיד לרשום את שמות אנשי הצוות שנכחו בישיבה.	
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

הבית נקי ומתוחזק. כל הליקויים מבקרות קודמות טופלו.

חדרי הבית נעימים ויש הקפדה על צביון אישי.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	חדר 520 - ברז עם אבנית - יש לטפל חדר 508 - מתג תנור החימום בחדר הרחצה שבור - יש להחליפו. חדר 513 - אבנית רבה על השיש סביב הברז - יש לטפל חדר 415 - שידת חדר הרחצה בלויה - יש להחליפה. ונטה מאובקת - יש לנקות. חדר 204 - רטיבת בתקרת חדר הרחצה - יש לטפל.
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	

קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	לא נבדק בביקור	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	החדרים נקיים ומסודרים. חדר 502 - סימני רטיבות בתקרה - יש לטפל. נורת לילה שרופה - יש להחליף. דלת מקרר לא נפתחת - יש לטפל. חדר 510 - ריח של שתן חריף - יש לטפל. חדר 202 - יש לצבוע את הקיר הסמוך למיטת הדייר.
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	יש הקפדה על צביון אישי בחדרים
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	חדר 204 - סדין המיטה עם חורים - יש להחליפו.
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	חדר 401 - דלת הארון לא נפתחת בקלות - יש לטפל.
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	חלקית	במספר חדרים תרמוסטט המזגן אינו נגיש לדיירים. יש לפעול להנגשת התרמוסטט והתאמת מיקומו לשימוש עצמאי של הדיירים.
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	48	
מספר דיירי רווחה	30	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	19	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה, מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תפוסה מירבית - 75 דיירים
תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה, מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה, מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה, מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	לא נבדק בביקור	
תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה, פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה, מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה, קיים טופס וועדת קבלה	כן	
תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה, קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	הוצג פרוטוקול וועדת קבלה של דייר חדש ובו התייחסות של הצוות להתאמת הדייר למסגרת וחתימתם.
תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה, יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

לא נצפו דיירים שאינם תואמים מבחינת רמת תפקודם לרישיון הבית (תשושים / עצמאיים).

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס, מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס, מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס, מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס, מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא	בבדיקת תיקי כוח האדם נמצא כי לא בוצעה בדיקת היעדר עבירות מין כנדרש.
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	חלקי	למספר עובדים בצוות הבכיר לא מתקיימת הערכת עובד - יש לבצע הערכה שנתית לכלל העובדים במסגרת.
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	ישיבות צוות רב מקצועיות מתקיימות במועדן. ישנה התייחסות לתכנית טיפול שנקבעה בישיבה הקודמת וכן הקפדה על תיעוד וכתיבת תוכנית טיפול עדכנית מותאמת לצרכיי הדייר.

האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	הצוות הבכיר מתכנס אחת לחודש. הוצגו הפרוטוקולים והתיעוד הנדרש.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	סידור העבודה תואם את התקינה הנדרשת ואת נוכחות הצוות ביום הבקרה
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא נבדק בביקור	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	נדגם תיק עובדת חדשה
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא נבדק בביקור	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	חלקית	קיים פורמט לטיפול בתלונות דיירים אך הוא אינו פעיל. בשיחה עם הצוות הובהרה החשיבות שביצירת תיק ייעודי לתיעוד וניהול תלונות.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	הוצג פרוטוקול של אסיפת דיירים מתאריך 24/09/26. מתקיימת אסיפה מדי חודש עם העובד הסוציאלי ומפגש רבעוני בהשתתפות מספר אנשי צוות.
האם קיים ועד דיירים?	לא	הדיירים אינם מעוניינים להקים וועד. יש להציע ולהזכיר להם על אפשרות זו באסיפות הדיירים, ולתעד זאת בסיכום.

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים טופס קבלה סוציאלית	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו), קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו), יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס, מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	פעילות קבוצתית בת 5 מפגשים הסתיימה. ב-14/10/2026 מתוכננת להיפתח קבוצה חדשה בת 7 מפגשים.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	קיימים ממשקים רבים עם הקהילה: בתי ספר, מתנדבים , חב"ד, עמ"ך, ועוד.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	התקיימה הרצאה לדיירים ובני משפחתם בנושא זה בדצמבר 2025.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	הוצגו פרוטוקולים של הדרכה שבוצעה לצוות ופעילות שהועברה לדיירים.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	הוצגו פרוטוקולים של כינוס הועדה

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים, העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים, תשובה	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד להכשרות	לא נבדק בביקור	

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	לא נבדק בביקור	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	לא נבדק בביקור	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	לא נבדק בביקור	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
בטיחות במבנה:, קיים החייאה (דפיברילטור), תשובה	לא נבדק בביקור	
בטיחות במבנה:, האם מכשיר ההחיאה נמצא במקום נגיש לכל אנשי הצוות , בכל שעות היממה, תשובה	לא נבדק בביקור	
בטיחות במבנה:, האם מדבקות מכשיר ההחיאה בתוקף, תשובה	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:, קיים תכשיר אפינפרין (מזרק אפיפן) והוא בתוקף, תשובה	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

שם המתחם

לא נבדק בביקור

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	במסגרת פרוייקטים מגוונים: פרוייקט "אוכלים את העולם" - שבמהלכו הוצגה בכל יום מדינה אחרת בליווי טעימות מהמטבח האותנטי המאפיין אותה. יום תזונה, יום ספורט, פרוייקט שעת חיבור ועוד.
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	בימים אלו מבוצע סקר שביעות רצון בתחום התעסוקה
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	חוג למידת השפה צרפתית, התעמלות בתנועה, אומנות המשחקים.

התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	בחודש יולי התקיים טיול לנחל השופט. החודש, ביום הזקן, התקיים טיול נוסף לנחל הקישון.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	לא נבדק בביקור	
התייחסות מפקח	בבית האבות תכנית פעילויות ותרבות מגוונת ועשירה, הכוללת פעילויות בוקר, אחה"צ וערב.	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה