דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה-נווה שבא

מסגרת: נווה שבא בע"מ (003224) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: הדרום

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 08.06.25 | תאריך הפקה: 15.06.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

<u>תגובת נווה שבא לדוח בקרה:</u>

נדאג לשמירת דוגמיות מזון לפי הנוהל

נבצע תה' להפקת לקחים לפי הנוהל

נקפיד על תיקון צבע, מכסי אסלות, פעמוני מצוקה

נוסיף מקומות אחסון לפי הצורך

נברר אפשרות נעילת דלתות חדרי ושירותי דיירים

נדאג לניקיון במטבח הכללי של קבלן משנה

נברר התנהגויות של מטפלת [redacted]

בברכה

[redacted]

אחות מוסמכת RN BA MA

מנהלת סיעוד ותפעול

נווה שבא ב"ש

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא	דוגמיות מזון נשמרו של יום אחד בלבד.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	לא נבדק בביקור	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	לא נבדק בביקור	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	לא נבדק בביקור	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	לא נבדק בביקור	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

- יש להקפיד על ביצוע הליכי הפקת לקחים סטטיסטיים וכן לאחר אירוע חריג עצמו כנדרש. הצוות קיבל הסבר נוסף בנושא.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	

האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	1. יש להקפיד לבצע הליך הפקת לקחים לאחר אירוע חריג ולשלוח תוך 3 ימים לאחר התרחשות האירוע. 2. הפקת לקחים (סטטיסטיקה) מתבצעת אחת לרבעון. יש להקפיד על ביצוע תהליך חשיבה רוחבי המתייחס למגמות במחלקת	1. יש להקפיד לבצע הליך הפקת לקחים לאחר אירוע חריג ולשלוח תוך 3 ימים לאחר התרחשות האירוע. 2. הפקת לקחים (סטטיסטיקה) מתבצעת אחת לרבעון. יש להקפיד על ביצוע תהליך חשיבה רוחבי המתייחס למגמות במחלקת תשושים.

	תשושים	
טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	כן	3 דיירים.

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

- חדרים 5 ו8 : יש להוריד לחצן מצוקה בחדרי הרחצה עד ל 30 ס"מ מהרצפה.
- בחלק מחדרי השירותים מושבי האסלות אינם מחוברים כראוי. יש לתקן.
- בחלק מחדרי הדיירים נראים פרטי לבוש רבים מאוחסנים על הכיסאות/ תלויים על דלתות החדרים עקב חוסר מקום בארונות. נכון להיום , מקום האחסון קטן (חצי ארון עליון/תחתון) ואין מקום המיועד לתלייה כלל. יש לציין כי בחדרה של [redacted] התווסף ארון נוסף לבקשת הדיירת. מבקשת לבדוק ולהוסיף מקום אחסון לפי הצורך על מנת לדאוג לנוחיותם של דיירים נוספים. .ניתן לבחו אפשרות לפנות למחלקה לשירותים חברתיים לצורך סיוע חומרי במידה ומדובר בניצולי שואה.
- יש לאפשר לדיירים לנעול את חדרם/חדרי שירותים למען שמירה על כבודם ופרטיותם. יחד עם זאת, חשוב לדאוג למנגנון שיאפשר לצוות המטפל לפתוח את הדלת במקרה הצורך.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	[redacted]	יש להקפיד על תחזוקה תקינה וצבע בכל חדרי הדיירים על מנת לספק מראה אסתי , מכבד ובעל צביון אישי.
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	[redacted]	קיימת תאורת חירום בחלל המרכזי וכן תאורת לילה בחדרים.

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

נווה שבא

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	1	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	לא נבדק בביקור	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	לא	בחלל הציבורי לא קיימים חלונות. קיים מפוח אויר וכן אישור עדכני בנוגע לתקינותו.

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	13	
מספר דיירי רווחה	10	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	0	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	3	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	6	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	חלקית	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	הדיירת [redacted] עברה למחלקה סיעודית בטרם קבלת קוד	

	ממשרד הבריאות.	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	1	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	3	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	0	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	1	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	0	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	1	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	סגנית של אחות ראשית .
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	לא	מרפאה בעיסוק עזבה לפני חודש. יש לדאוג להעסקת מרפא בעיסוק .
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	

האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	1	מטפלת אחת
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	לא נבדק בביקור	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	פרט למרפא בעיסוק
		בחודשי החורף היו מגיעים

כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	[redacted]	פעם בשבוע .קבוצת חיילים ומתנדבים הגיעו לפעילות חד פעמית.

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	לא נבדק בביקור	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	עובדת חדשה.
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	פעם בחצי שנה	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	חלקית	יש לאשר מעבר של דיירים למחלקה סיעודית לאחר קבלת קוד של משרד הבריאות
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	[redacted]	התלונות מתועדות . יש לתאם במקום מרוכז הכולל מעקב מסודר אחר טיפול בתלונות
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	פעמיים-שלוש במהלך שנה
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	0	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	10	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	התמודדות עם קשיי יום יום בחיים. מעגלי חיים	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	13	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	0	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	חלקי	קיימת פעילות שיא סביב חגים בלבד. יש להשקיע מאמץ באיתור מתנדבים למסגרת.

מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
מתקיימות וועדות אלימות	חלקי	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

שם המתחם

נווה שבא

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	לא נבדק בביקור	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
התעסוקה מגוונת	לא נבדק בביקור	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
		פעילות בוקר 6 ימים בשבוע. 3

פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום		ימים אחר הצהריים. יש להקפיד על פעילות לדיירים בשעות הבוקר והערב בכל ימי השבוע.
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות		כרגע לא מועסק מרפא בעיסוק.
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	חלקי	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	הסקר הועבר לפני חודשיים.
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	טיול לפארק האגם
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	11	
התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	במחלקה מועסקת עובדת תעסוקה	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	1	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	לא	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

	חוג בישול, טיפול באמצעות בע"ח (עמותת	

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	אלה), יצירה, התעמלות ואקטואליה, משחקי שולחן ומשחקי חשיבהיש להקפיד על ישיבות קבועות ומתועדות של עובדת תעסוקה עם עו"ס המסגרת בנושא התעסוקה והתאמתה לתכנית הטיפול של ה	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	לא	
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא נבדק בביקור	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	לא נבדק בביקור	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

גודל חדר מתאים למספר הדיירים	כן	
אוורור בחדר	לא נבדק בביקור	
אור/תאורה בחדר	כן	
חימום/קירור מתאים	כן	
נגישות לדיירים מוגבלים בניידות	כן	
סביבת עבודה נעימה	כן	
ריהוט מותאם	כן	
חדרי שירותים נקיים, תקינים	לא נבדק	

ומותאמים	בביקור	
במידה ויש דיירים מטוטלים :האם יש תנאים מתאימים להחלפות טיטולים?	לא נבדק בביקור	
במידה וניתנות ארוחות בתעסוקה: האם יש תנאי האכלה מתאימים? האם יש חדר אוכל או אוכלים היכן שעובדים.	לא נבדק בביקור	

פעילות ציוד וחומרים

תעסוקה/פעילות מותאמת לתפקוד ולגיל	לא נבדק בביקור	
תעסוקה מגוונת	לא נבדק בביקור	
הימצאות ציוד וחומרים נדרשים	כן	
סדר יום ברור ומונגש	כן	
פעילות תורמת לרכישת הרגלי עבודה ומיומנויות תעסוקתיו (כגון: מיון, ספירה ,רצף...)	לא נבדק בביקור	

השתתפות ודיירים

לא נבדק בביקור

כוח אדם

לא נבדק בביקור

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה