דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה - פלאס 9+11.11.25

מסגרת: מעון פלאס (002044) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 09.11.25 | תאריך הפקה: 23.12.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים - לא נבדק במועד זה

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

בתאריך 09+11/11/2025 נערכה בקרה מקיפה ,להלן מענה לליקויים אשר נמצאו בזמן הבקרה:

- טרם הועסק פיזיותרפיסט, נעשים מאמצים למציאת מועמד למשרה.
- דייר סיעודי (נאות הדסה) - על פי בקשת הפיקוח, ישלח דוח סיעודי וסוציאלי לפיקוח, הדייר בהמתנה למציאת מסגרת מתאימה בתיאום עם פיקוח של מוגבלות.
- הדייר עם ירידה קוגניטיבית – נקבע תור לחודש אפריל 2026 להערכה פסיכוגריאטרית. הממצאים של הבדיקה יועברו לפיקוח.
- טמפרטורת האוכל – נמצא בבדיקה וניסיון למציאת פתרון בשיתוף עם הנהלת הרשת.
- מיזוג בחדרים – להלן תשובה של הנהלת הרשת :
- בהתאם לנוהל העבודה המקובל אצלנו, מנהלי המעונות התבקשו להיות קשובים לצרכי הדיירים בעניין שבנדון, ככל שיהיו כאלה.
- בסמכות מנהלי המעונות, לשנות בכל עת את היקף זמני הפעלת המזגנים וקביעה של טמפרטורת המזגנים, בהתאם לשינויים במזג האוויר ומכל סיבה אחרת, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי תוך שמירה על איכות החיים של הדיירים.

סיכום הפעילות

בבית האבות מתגוררים 97 דיירים, מתוכם 2 דיירים סיעודיים, אחד מהם מאושפז ובתהליך מעבר למסגרת מתאימה. השני עבר ממסגרת מוגבלויות בתחילת המלחמה וטרם עבר למסגרת מתאימה. יש להגיש הסבר בכתב לפיקוח. כמו כן, יש להגיש אבחון של גריאטר שיכלול הגדרה תפקודית עבור דייר עם ירידה קוגניטיבית משמעותית, בהתאם לנכתב על ידי הפסיכיאטר והעו"ס ברישומים המקצועיים שלהם.

הבית נקי ומתוחזק היטב, חלק בחדר האוכל שופץ.

תכנית התעסוקה מגוונת, כוללת פעילויות אחר הצהריים ויציאות לטיילת ולמסעדות, רמת השתתפות טובה.

התקבלה עו"ס חדשה, פערים ברישומים הסוציאלים נסגרו. השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה.

רואיינו מספר דיירים, אשר הביעו שביעות רצון כללית מהשירותים ומהיחס שמקבלים בבית האבות, פרט ל-2 נושאים: חלק מהדיירים דיווחו על כך שהאוכל לא תמיד מוגש מספיק חם וכן, העלו קשיים במצבים בהם צוות המעון מכבה את המזגנים בחדרים לפרקים. 2 נושאים אלו עלו גם בתלונה שהוגשה לאחרונה.

טרם נקלט פיזיותרפיסט. נושא עמידת המסגרת בתקינת כוח אדם נמצא בתהליך בדיקה מול המטה.

לסיכום - מנהלת הבית והצוות הרב מקצועי עושים מאמצית לספק שירותים ברמה טובה לאוכלוסיה מאתגרת, בתקופה לא פשוטה של מלחמה ותחילת חזרה לשגרה. יישר כוח!

יש לטפל בהקדם בליקויים שנכתבו בדו"ח.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	הוגדל מספר המנות.
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	הוספו מנות לבחירה.
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	חדר השירותים שופץ.
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

לא נבדק במועד זה

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

המזגנים בחדרים מרכזיים. הצוות קובע את הטמפרטורה ושעות הפעולה של המזגן. לאחרונה התקבלה תלונה על כך שגם בימים חמים מאוד, יש שעות בהם המזגן אינו פעל. בראיונות בבקרה הנוכחית, נמסר על ידי דיירים נוספים כי יש שעות במהלך היום בהם המזגן לא פועל ואין פתרון חלופי. הדבר אינו תקין ומנוגד לתקנות החוק.

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	כל המערכת פועלת ונגישה. חוט קרוע במקלחת בחדר 312 תוקן במהלך הבקרה.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	לא נבדק בביקור	

קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	חלק מהדיירים מתקשים לשמור על הגיינה אישית. יש לסייע להם ללבוש בגדים נקיים.
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	חלק מדלתות חדרי הרחצה חודשו.
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	חלק מהכיסאות בחדר האוכל חודשו.

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	

האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	לא	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	97	
מספר דיירי רווחה	81	80 חריגים, 1 מוגבלויות.
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	16	14 בריאות הנפש, 1 משרד הבטחון, 1 פרטי.
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תקין
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	

קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

דייר אחד סיעודי, מאושפז וממתין למעבר למסגרת מתאימה. דייר נוסף, שהועבר ממסגרת מוגבלויות בעת מלחמת חרבות ברזל טרם הועבר למסגרת מתאימה. נבקש לקבל דו"ח מפורט על הנסיבות להישארותו בבית האבות פלא, עד שבועיים מקבלת דו"ח זה. כמו כן, נבקש לקבל אבחון גריאטר עם הגדרה תפקודית, עבור דייר שרואיין במהלך הבקרה ועשה רושם שסובל מירידה קוגניטיבית משמעותית (שמו נמסר למנהלת ולצוות הבכיר). יצוין כי ברישומי הפסיכיאטר נכתב בתיק הרפואי שהנ"ל אינו מתמצא בזמן ובמקום. ברישומי העו"ס נכתב שהנ"ל הולך בליווי בשל חוסר התמצאות במקום. נבקש לקבל האבחון של הגריאטר בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מיום 31/12/25.

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	חלקית	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	1	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	1	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	קורס ניהול בתי אבות.
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	חלקית	טרם נקלט פיזיותרפיסט. אכן התקבלה עו"ס מתאריך 5.10.25.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	0	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

לא נבדק בביקור

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	יש לדאוג לאישר הממונה לעו"ס החדשה.
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	בהתאם לנדרש	ישיבת הצר"מ הראשונה, ניתן לקבוע אחרי חודש / חודש וחצי. אין צורך לקבוע מוקדם יותר.
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	חלקית	כאמור, יש למסור לפיקוח דו"ח עדכון לגבי נסיבות הישארותו של דייר סיעודי ממוגבלויות במסגרת.
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	על בסיס שבועי, בקבוצת קהילה צומחת, בהנחיית העובדים הסוציאליים.
האם קיים ועד דיירים?	כן	5 נציגים. ישיבות רבעוניות עם מנהלת הבית (גם לפי הצורך)

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	קהילה תומכת, מפגשים שבועיים.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	

האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

[redacted]

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	לא נבדק בביקור	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
האם מכשיר ההחיאה נמצא במקום נגיש לכל אנשי הצוות , בכל שעות היממה	לא נבדק בביקור	
האם מדבקות מכשיר ההחיאה בתוקף	לא נבדק בביקור	
קיים תכשיר אפינפרין (מזרק אפיפן) והוא בתוקף	לא נבדק בביקור	
קיים דפיברלטור	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

לא נבדק בביקור

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

התייחסות מפקח

תכנית התעסוקה מגוונת, כוללת פעילויות אחר הצהריים ויציאות לטיילת ולמסעדות, רמת השתתפות טובה יחסית לאוכלוסיית הבית. התקיימה יציאה של מספר דיירים לשייט בליווי צוות. מתוכנן אירוע עם משפחות באביב הקרוב.

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	

בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	חוג ציור וקרמיקה
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	יציאות לטיילת. קבוצה של 7 דיירים יצאה לשייט בליווי צוות. התקיימו יציאות של קבוצות קטנות למסעדות באזור.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא	מתוכנן לאביב.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	50	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה