דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה-בית אבות נוף ערד

מסגרת: משמרות שרותי סיעוד (013742) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: הדרום

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 06.05.26 | תאריך הפקה: 19.05.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות - לא נבדק במועד זה

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

שמירת דוגמיות מזון בהתאם לנדרש בכלל הארוחות: הועברו נהלים.

התפריט יוצג בצורה נגיש.

קיים מתקן לרחיצת ידיים במטבח הצמוד לחדר האוכל.

נוהל אירוע חריג מעודכן נכתב.

1. הוחלט על חידוש וקיום הדרכות תקופתיות בהתאם לנוהל החדש, לרבות תיעוד ומעקב סדור.

נושא המעלית נמצא בעדיפות גבוהה ומטופל באופן אינטנסיבי. נחתם הסכם עם חברה חדשה והועברה מקדמה לצורך תחילת ביצוע העבודות. נעדכן את הפיקוח.

1. הוצב מבנה שירותים נייד, אשר צפוי להתחבר למערכת הביוב בימים הקרובים.
2. הוזמנו מנורות לילה אישיות עבור חדרי הדיירים והשטחים הציבוריים, והתקנתן תושלם בימים הקרובים. תקלת האינטרנט טופלה, וכיום קיימת תקשורת תקינה בכל האזור הרלוונטי.
3. הוזמן מעקה ייעודי המתאים למרחב שצוין בביקורת.
4. ניתנה הנחיה להשלמת וריענון כלל התיקים הרלוונטיים. בנוסף, חודדו הנהלים לעניין תיעוד ישיבות באופן מפורט ומסודר.

רועננו הנהלים בנושא קליטת עובדים חדשים והוטמע תהליך מסודר במסגרת.

1. רישום פלילי: בוצע ריענון נהלים והנושא ייבדק באופן שוטף כחלק ממנגנון הבקרה.
2. אישורים רפואיים :בוצע ריענון נהלים והנושא יימצא במעקב ובקרה קבועים.
3. בתקופה האחרונה המסגרת פועלת תחת ניהול זמני של האחות הראשית כממלאת מקום מנהלת. האחות מבצעת את תפקידה במסירות ובמקצועיות רבה בתקופה מורכבת ומאתגרת, תוך שמירה על רציפות תפקודית מלאה של המסגרת.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא	

האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	יש לצרף לתפריט הקיים פירוט של אפשרויות לארוחת הצהריים ולעדכן את כל הדיירים על קיומו של התפריט.
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	[redacted]	קיימים חדרי דיירים בלבד.
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	לא נבדק בביקור	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	לא נבדק בביקור	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	לא נבדק בביקור	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	לא	[redacted]תכין נוהל פנימי ותעדכן .
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	חלקית	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	1. מתבצע הליך בדיקת סטטיסטיקה של אירועים חריגים. יש לתעד באופן מסודר מפגשים בנושא הפקת לקחים בנוגע לאירועים חריגים. 2. יש להקפיד על ביצוע הדרכה לעובדים בנושא נוהל אירועים חריגים לכלל הצוות בתדירות	
טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	כן	הדיירת עזבה.

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

- סוכם כי תוך שבוע [redacted] יעדכן בנוגע להקמת מעלית בבית האבות. יש לציין כי טיפול בסוגיה היינו קריטי ובעל עדיפות עדיפות עליונה לבטיחותם של הדיירים.
- שירותי צוות: הנושא יטופל תוך שבועיים . שירותים יותקנו לשימושם של אנשי צוות המסגרת. עד כה אנשי הצוות משתמשים בשירותי דיירת מהקומה העליונה. הדבר מפריע לפרטיותה של דיירת הבית.
- בוצעו הגבהות מיטה לדיירים שהיה להם צורך בכך. חשוב להקפיד על בטיחות הדיירים.
- מאחזי יד בחדרי רחצה הושלמו.
- יש להוסיף תאורת לילה בחדרים לשימושם של הדיירים.
- חשוב לדאוג לאינטרנט פעיל בחדר התעסוקה להנגשת פעילות תעסוקה מגוונת ככל הניתן.
- חשוב להוסיף מעקב בפינת ישיבה בכניסה העליונה.
- בבית האבות מתגורר חתול באופן קבוע. מנהלת המסגרת מדווחת כי הצוות מבצע מעקב ובדיקות וטרינר בתדירות הנדרשת. יש לשים לב כי מקומו הקבוע נמצא בתוך חדר הרחצה של דיירת הבית. יש לבחון אפשרות למקום חילופי או לחילופין , להציג אישור כי הדבר אינו מהווה מפגע תברואתי .
- בימים אלו נבחנת אפשרות להוסיף מיגונית לחצר הבית לשימושם של הדיירים בשעת חירום.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

לא נבדק בביקור

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	

קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	לא	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	חלקית	קיימים חדרים ללא שולחן בהסכמתם של הדיירים.
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	הריהוט בשטח הציבורי נקי באופן ניכר , נעים ומותאם לשימושם של הדיירים.

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

נוף ערד

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	הכניסה למסגרת, החלל הציבורי, והגינה הינם נקיים , מסודרים ואסטתיים באופן ניכר.
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	הגינה מסודרת ומטופחת וכוללת פינות ישיבה נעימים ונוחים לדיירים.
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	13	
מספר דיירי רווחה	12	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	3	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	1	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	3	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	0	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	1	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	1	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	סטטוס תפקודי אינו מתאים (תשוש נפש).	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	3	

קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

לא נבדק במועד זה

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	[redacted]-אחות אחראית מחליפה את מנהלת הבית כרגע.
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	[redacted]	נכון להיום מועסקת פיזיוטרפיסטית במספר שעות כפול היות ואין מרפאה בעיסוק.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	לדברי [redacted] ניתן להיעזר בעו"ס מחליפה מחברת משמרות.
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	1	מנהלת מסגרת
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	[redacted]	יש להקפיד על ביצוע הערכות עובד פעם בשנה כנדרש ולתעד סיכום הערכות.
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	יש להקפיד על תעודות השכלה לצוות המקצועי בתיקי עובדים
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	יש להוסיף אישור
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא	יש להוסיף סיכום מידע רפואי עדכני
קיים טופס שמירת סודיות	לא נבדק בביקור	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	יש להוסיף הערכות עובד
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	[redacted]	להקפיד על ביצוע הערכות עובד פעם בשנה לכלל העובדים.
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	[redacted]	לא היו אירועים

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	יש להשלים מסמכים שפורטו.
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

יש לציין כי האווירה במסגרת הינה נעימה ורגועה. הדיירים חשים בבית , לוקחים חלק בהתנהלות המסגרת וחשים שייכות למקום. מדובר בצוות מסור ונאמן אשר מייחס חשיבות רבה להטיב עם איכות חיי הדיירים.

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	אחת לחצי שנה	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	פעמיים בשנה
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	לא נבדק בביקור	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	2	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	7	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	קבוצת רכבת	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	11	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	0	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	3	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	לא נבדק בביקור	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא	

קיים תיעוד להכשרות	לא נבדק בביקור	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

פעם בשבוע 4-5 דיירים יוצאים לפעילות של "קפה אירופה" במועדון בערד. מועדון "סמובר": פעם בחודשיים רב הדיירים יוצאים למועדון קשישים בעיר לשמוע הופעת וותיקים. ומשתתפי המועדון מגיעים לבית האבות לקראת החגים. קיימת תכנית עשירה ומגוונת לחגיגות ימי הולדת וחגים . פעילות ילדי גן מגיעים לקראת החגים והדיירים נוסעים לגן. התנדבות: מגיעות 4 מתנדבות לפעילות תעסוקה באופן קבוע במהלך השבוע. (בנוסף לשתי עובדות). פיזיאוטרפיסט: נמצאת בחופשת לידה. עד כה עבדה 3 ש"ש. לאחר חזרתה חוזרת ל7 שעות שבועיות עקב מחסור בריפוי בעיסוק במסגרת.

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	לא נבדק בביקור	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	במסגרת מועסקת עובדת תעסוקה	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	לא נבדק בביקור	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	3	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	התעמלות, מוסיקה, שירה, תשבצים, משחקי שולחן . עבודות יד, הקראת ספרים, הפעילות מתקיימת בשעות הבוקר ואחר הצהריים.	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	כן	

בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה