דו"ח לפרסום

בית אבות נווה שמחה- בקרה מקיפה למעקב אחר ליקויים

מסגרת: נוה שמחה (002038) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: ירושלים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 19.04.26 | תאריך הפקה: 25.05.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות - לא נבדק במועד זה

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

מצורפת תגובתנו לבקרה המשלימה שנערכה במוסדנו בתאריך ה- 19.4.26 :

א. מתבצעים תהליכי עומק ורוחב בכל הקשור לסינכרון העבודה בין כלל הצוות הרב מקצועי, כולל עבודת העו"סים בתוכה.

ב. כפי שעולה בבקרות האחרונות, נושא התעסוקה נמצא בשיח ובתודעה של הצוות הרב מקצועי באופן קבוע.

ג. כעולה מדו"ח הבקרה הנוכחי ומכלל הדוחות האחרונים, אנו עושים מאמץ גדול בכל הקשור לשיפור התשתיות כמו גם התהליכים הארגוניים והמקצועיים, במטרה לשפר את המענה אותו אנו נותנים לדיירים.

אנו רואים בשיח עם הפיקוח הזדמנות ללמידה והפרייה הדדיים ע"מ לטייב את השירות ולהתמקצע ברמת תודעת השירות והשירות עצמו ומודים לו על הבעת האמון והעבודה המשותפת.

בברכה,

[redacted]

מנהל נווה שמחה

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא נבדק בביקור	

האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	לא נבדק בביקור	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	חלקית	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	החדרים שנצפו היו נקיים ומסודרים
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	

האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	חלקית	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	לא נבדק בביקור	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	לא נבדק בביקור	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	לא נבדק בביקור	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

מחלקות לתשושים בבית האבות

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

לא נבדק בביקור

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה	0	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה	4	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה	2	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	2	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	הוטמע לאחרונה ושופר מבקרות קודמות
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא נבדק בביקור	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	15	15 פרטניים וכן קבוצות גדולות של מתנדבים לפני חגים ובאירועים מיוחדים

קליטת עובדים

לא נבדק בביקור

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא נבדק בביקור	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	אין תיעוד בקלסר ייעודי
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	לא	
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

לא נבדק במועד זה

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

בתחום זה חלה התקדמות המשתקפת במספר מישורים-

- נבנה טופס ועדת קבלה חדש ומובנה לדיירים מועמדים, המבטיח קליטה מקצועית ומותאמת יותר.
- הוטמעו ישיבות צוות קבועות בתדירות שבועית, בהשתתפות רופא הבית והעו"ס. מדובר בשיפור ניכר המהדק את המעקב הטיפולי.
- צוות העו"ס מעיד על פתיחות גוברת ושיפור בשיח מול הנהלת הבית. קיימת תחושה כי דעתן המקצועית מתקבלת ומקומן בבית האבות הופך מוכר ומוערך יותר.

לצד המגמות החיוביות, עלה צורך בחיזוק התחומים הבאים-

יש להמשיך ולחזק את מעמדן ותפקידן של העובדות הסוציאליות מול הנהלת הסיעוד. נדרש תהליך גישור ואיחוד כוחות כדי ליצור הערכה הדדית ושפה משותפת.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	גינון טיפולי	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא נבדק בביקור	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

לא נבדק בביקור

נושא 11: בטיחות

שם המתחם

מחלקות לתשושים בבית האבות

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

לא נבדק בביקור

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	כן	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

הדרכה ותרגול

הדרכה ותרגול: המסגרת מתרגלת לפחות פעמיים בשנה תרחישים שונים	כן	
המסגרת מקיימת הדרכות לצוות ולדיירים בנושא חירום לפחות פעם בשנה (רקטות, רעידת אדמה, צונאמי, פינוי, שריפה)	כן	

נושא 13: פעילות תרבות

שם המתחם

מחלקות לתשושים בבית האבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	לא נבדק בביקור	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	חלקי	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	חלקי	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	יציאה אחרונה מבית האבות לקבר רחל היתה ב- 5/2025. יש להקפיד על תכנון ויציאה לטיולים וסיורים מחוץ לכתלי בית האבות בתדירות של פעמיים בשנה לפחות.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	

אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	35	
התייחסות מפקח	נצפו שני חדרי התעסוקה המשמשים גם כחדרי האוכל של קומות 2 ו-5.הנהלת הבית החלה בתהליך של פינוי ציוד מיותר ואוורור ארונות בחדרי התעסוקה במטרה ליצור סביבה נעימה ומותאמת יותר לייעוד התעסוקה.ניכר כי יש להמשי	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	לא נבדק בביקור	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	לא נבדק בביקור	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	לא נבדק בביקור	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	כן	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	לא נבדק בביקור	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	כן	גינון טיפולי
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	כן	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	כן	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	הוקצה מדף ספרים לקריאה בשפות שונות (אנגלית ורוסית לרווחת הדיירים)
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	

האם קיימים אביזרים להתעמלות?	לא נבדק בביקור	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

גודל חדר מתאים למספר הדיירים	כן	
אוורור בחדר	כן	
אור/תאורה בחדר	כן	
חימום/קירור מתאים	כן	
נגישות לדיירים מוגבלים בניידות	כן	
סביבת עבודה נעימה	כן	
ריהוט מותאם	חלקי	
חדרי שירותים נקיים ,תקינים ומותאמים	לא נבדק בביקור	
במידה ויש דיירים מטוטלים :האם יש תנאים מתאימים להחלפות טיטולים?	לא נבדק בביקור	
במידה וניתנות ארוחות בתעסוקה: האם יש תנאי האכלה מתאימים? האם יש חדר אוכל או אוכלים היכן שעובדים.	לא נבדק בביקור	

פעילות ציוד וחומרים

תעסוקה/פעילות מותאמת לתפקוד ולגיל	כן	
תעסוקה מגוונת	לא נבדק בביקור	
הימצאות ציוד וחומרים נדרשים	כן	
סדר יום ברור ומונגש	כן	
פעילות תורמת לרכישת הרגלי עבודה ומיומנויות תעסוקתיו (כגון: מיון, ספירה ,רצף...)	לא נבדק בביקור	

השתתפות ודיירים

הדיירים משתפים פעולה עם התעסוקה/פעילות	כן	

כוח אדם

יחס מתאים בין מספר אנשי צוות למספר דיירים	כן	
המדריך שולט בתכני התעסוקה/פעילות	כן	
איכות הקשר: רגישות/גמישות לצורכי המשתתפים טובה	כן	
המדריך מסוגל לאתר בעיות ולהתמודד אתן	כן	

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה