דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה

מסגרת: נוה אורנים-עטרת (002016) | סוג מסגרת: בתי אבות

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 14.05.25 | תאריך הפקה: 21.09.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות

התייחסות היחידה המפוקחת

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	חלקית	במטבח המרכזי ביום הביקור, חסרו דוגמיות אוכל בשרי מהיומיים האחרונים,כן נשמרו דוגמיות מימים קודמים- יש לרשום את שם המנה כאשר לא ברורה (דייסות,רסק) ייש להקפיד על תכולה של 150 גר בקופסה.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	חלקית	קיים תפריט תלוי ,בכל מחלקה- יש להגדיל את הכתב לצורך הנגשה . מומלץ לעבור ללוח יומי המוצג בכניסה לחדר האוכל ובו לרשום בכתב יד גדול את ארוחת הצהריים והמנה המורכבת בארוחת הערב.
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
		הארוחה כוללת מספר חלופות למנה עיקרית- מנת עוף, מנה רכה ומנה משתנה. תוספות: פחמימה וירקות. המנות מוכנות במטבח המבשל.-נכרת חשיבה ורצון לבוא לקראת הדיירים. מנת הבשר בשבת מוגשת עם ערמונים-להשבחת הטעם.

האוכל מגוון	כן	נצפו דיירים הזוכים לקבלת חמרי גלם או מנות ייחודיות לבקשתם-יפה! קיימים למבקשים: חלב סויה ומעדני סויה. המלצות לשיפור: הלחם המוגש-לחם אחיד, מומלץ להציע גם לחם מלא או ,דגנים לרוצים בכך. אחת לשבוע מנה מעובדת מוגשת בערב-הדרישה להגשת מנה מעובדת - פעמיים בחודש בלבד.
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	המגישות שאלו את הדיירים לבחירתם
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	לא נבדק בביקור	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	כלי ההגשה נאים .

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	נצפה-מתבצע סקר למטפלות בנוגע לתגובות הדיירים למזון המוגש-לדוגמה: "האם הדיירים אהבו..." יפה ! בנוסף יש להעביר סקרי שביעות רצון לדיירים עצמם.
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	

מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	תיקון מבקרות קודמות
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	על כל שולחן קיימת ערכת כלים נאה לתיבול-שמן, מיץ לימון .

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

בית האבות מתעד ומדווח על אירועים חריגים במסגרת,

האירועים מדווחים לגורמים רלוונטיים, מתבצעת חשיבה והפקת לקחים כן, מתקיימות ישיבות ניהול סיכונים.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	[redacted]	לא נבדק בבקרה זו

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	ידוע על קיום ישיבות ניהול סיכונים בהמשך צוות הפיקוח ישמח להשתתף באחת הישיבות וללמוד מקרוב	ידוע על קיום ישיבות ניהול סיכונים בהמשך צוות הפיקוח ישמח להשתתף באחת הישיבות וללמוד מקרוב על מהלכן

	על מהלכן	
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

המחלקות נאות ומטופחות.

ריהוט המחלקות מכובד ומותאם בטיחותית לצרכי הדיירים.

כבר תקופה ארוכה מוקמת חצר חדשנית לטובת הדיירים, המשפחות והצוות.

בתקופת השיפוץ בחצר- מין הסתם קיימת הפרעה קלה, חסימת מעברים , רעש העבודה.

ניכר כי יש השתדלות להפחית את ההפרעה ולמנוע סכנות .

חלק מהחלונות סגורים וקיימים וילונות נאים שמהצד השני, חוסמים את כניסת האור הטבעי וכן כניסת אויר צח.

מתוכנן שיפוץ קל של המחלקות לאחר סיום שיפוץ הגינה,

מדובר בשיפור קוסמטי.

ותיקים א- תהיה גינה פרטית לרווחת הדיירים.

<u>נושאים לשיפור:</u>

<u>תאורה</u>-יש חשיבות לדאוג לתוספת תאורה בחדר האוכל הפעילות.-במקומות בהם נחסמת כניסת אור מבחוץ.(עד לסיום השיפוץ של החצר).

<u>אוורור</u>- מומלץ למצוא חלון אפילו צדדי לפתוח ולאוורר את המחלקות.

פעילות- מומלץ לדאוג למתחם פעילות בו אין מעבר של צוות.

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	כיום החצר נמצאת בשיפוץ ועל כן המעברים יותר מורכבים וכן הכניסה של עובדים למחלקה מתבצעת דרך מתחם הפעילות. בתום השיפוץ-המתבצע בימים אלו- יהיה שיפור ניכר במראה, בנגישות ובעושר שהחצר החדשה תאפשר לדיירים. בחצר תוצב "משאית", "טראק" קפה במקום לרווחת הדיירים ובני המשפחה -ולשידרוג העיצוב של המקום.- מרשים! כן, יש להמשיך ולדאוג לבטיחות הדיירים והצוות בעת השיפוץ.
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	הודגמה קריאה מחדר דיירת-המכשיר תקין. אשת צוות חשה לחדר תוך דקות ספורות.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	מומלץ לעודד דיירים לפתוח חלונות ביום- לא כולם מעונינים. ישנה חשיבות לאוורור החדר לצורך מניעת זיהומים.
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	חדר הדיירת שנצפה ביום הבקרה-בעל צביון אישי וביתי
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	בחדר שנצפה-מיטה סיעודית נאה ומתכוננת. הותאמה ונרכשה על ידי הדיירת לנוחותה. יש לדאוג למיטות שאינן סיעודיות במחלקת התשושים.
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	לא	יש לאפשר לדיירים החפצים בכך ארון וכוננית הניתנים לנעילה.
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	הריהוט מותאם לרווחת ובטיחות הדיירים.

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	

בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	לא נבדק בביקור	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

לא נבדק בביקור

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	בהתחשב באילוצי המסגרת לאור עבודות השיפוץ ושידרוג החצר המתבצעות במקום.
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	לא נבדק בביקור	
יש תאורה טבעית במשך היום	חלקית	בותיקים א' במרחב חדר האוכל והפעילות וילון נאה-להסתרת פעולות השיפוץ בחצר. הוילון חוסם את כניסת האור הטבעי. יש לטפל בתיגבור התאורה בחלל הסמוך לחלון.

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	64	
מספר דיירי רווחה	52	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	הדיירת הכי צעירה נמצאת בגיל זקנה
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	2	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	12	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	12	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	4	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	10	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
	המועמד נמצא לא מתאים ממספר סיבות בדרך כלל תפקודיות-פיזי ואו	

פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	קוגניטיבי. לעיתים מופנים למחלקה אחרת בבית המשולב וכולל מחלקות סיעודיות ותשושי נפש. ההפניה דו צדדית . מופנים גם ממחלקות סיעודיות או תש"נ כא	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	2	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	נצפה! יש לחדד את העמדה המקצועית של כל סקטור בחוות הדעת הראשונית בטופס.
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	מכנים וועדת קבלה-"פגישת היכרות" להפחתת המתח המתלווה בד"כ כאשר המונח "וועדת קבלה"-נתפס כמבחן חשיבה יפה ומתחשבת.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	[redacted]	קיים הסכם נפרד לדיירי רווחה ופרטיים השוני רק בנוגע לתשלום כנדרש

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

רוב דיירי המחלקות מתאימים בתפקודם למחלקה.

כן, מתבצע מאמץ להחזקת דייר במחלקה כל עוד מתפקד כתשוש-גם אם מצבו מורכב.

בבית האבות, השנה נרשמו מספר הצלחות להעביר דיירים שהגיעו בסטטוס סיעודי ותשוש נפש לסטטוס תשוש/עצמאי-מרגש!

יש להמשיך ולנהל מעקבים מסודרים אחר כל דייר בתהליך שינוי סטטוס.-הנושא ייבדק בבקרה הסיעודית.

דייר שסטטוס תפקודו השתנה ומבקש להישאר במחלקה-יש להפנות לוועדת ערר.

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	2	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	4	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	4	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	[redacted] סגנית מנהלת, מנהלת תחום אשכולות
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	פיזיותרפיסט- מחלקות התשושים מגיע מהמחלקות הסיעודיות- יש להבטיח פעילות בכל שעות התקן הנדרש. (רבע משרה ל50 דיירים). מרפא בעיסוק-יש להעסיק מרפאה בעיסוק-על פי התקינה הנדרשת (רבע משרה ל50 דיירים). שני אנשי המקצוע אמורים לשהות במחלקות בזמנים קבועים לנהל תכנית עבודה מסודרת הכוללת יעוץ לצוות, הערכות פרטניות, ועבודה קבוצתית במחלקות.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	בסיעודיות
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	בעבר ליקוי חוזר. בימים אלו, כל העובדים הוחתמו על אישור לבדיקה ליישור קו. ביום הביקור נשלח החלק הארי של טפס העובדים לאישור
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	

האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	1	[redacted] אחות אחראית בוותיקים ב' עברה לתפקיד אחר במערכת
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	כל מנהל, מבצע הערכות לעובדים תחתיו. אחות אחראית למטפלים, עו"ס ראשית לעו"ס וכד..
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	הכל סרוק בתכנת "פריוריטי"
קיימים תיקי עובדים	כן	הכל ב"פריוריטי" כרטיס עובד סרוק
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	כן	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	נצפה
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	חלקית	כל העובדים במחלקות הותיקים -בפיקוח הרווחה הוחתמו, הועבר ב13.05 לבדיקה כנדרש-בתהליך.
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	חלקית	לדברי המנהלת, אדם שעבר פרוצדורה רפואית או מחלה חוזר רק עם אישור רופא תעסוקה. מומלץ שכל עובד ימציא אחת לשנה אישור

		על כשירות לעבודה בבית האבות.
קיים טופס שמירת סודיות	כן	קיים בנוהלי התנהגות כלליים-נחתם בתחילת עבודה עם ההסכם
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	עוברים הדרכות בכל תחומים-קים טופס מעקב בסיעוד
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

הכשרה ייעודית לצוות בהתאם לנדרש	כן	

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

מסגרת המתנהלת לרוב ללא פערים לחוק ולתקנות משתפת פעולה עם הפיקוח. מתנהלת כארגון לומד קיים פיתוח מתמיד של כל התחומים מתשתיות ועד להטמעת שיטת האשכולות -המנסה לייצר אוירה ביתית כל שניתן.

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	אחת לשנה לכל דייר, או בעת הצורך (עם החזרה מאשפוז).	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	קיימת הכנה של הדייר ומשפחתו מתבצע תהליך מסודר ורגיש
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	
האם קיים ועד דיירים?	לא נבדק בביקור	

נושא 9: תכנית ההתערבות

האם ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש?

נראה כי העו"ס מעורבת בחיי הבית והדיירים, מעניקה תשומת לב ומחויבת לדיירים ומשפחותיהם גם אחרי שעות העבודה. הקשר רציף ותומך למשפחות, בסיוע תומכת הרווחה .

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות 1

לא נבדק בביקור

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות 2

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	חלקית	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

ניכר כי העו"ס מקצועית ומחויבת לדיירים ולצוות.

משמשת גם כמנהלת השירות הסוציאלי בבית האבות.

זמינה לדיירים ולבני המשפחה.

פועלת בהתאם לערכי המקצוע. מתקיימת למידה שוטפת וחשיבה חדשנית.

קיים סיוע של תומכת רווחה, וורד בחיבור הישיר לדיירים ובני המשפחה ובהעברת קבוצות.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	4	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	13	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	א. קבוצה לדוברי רוסית-חברתי שלוש קבוצות טיפוליות: א. עו"ס [redacted]-שיח סביב תכנים שונים ועיבוד רגשי- סוגיות מגוונות ב. [redacted] ג. [redacted] - קבוצה קשרים חברתיים, שייכות , חברויות, קבלת האחר, הרגלים ד	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	64	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	56	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	5	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	ישיבת צוות רב מקצועי ,והחלטות על דרכי התערבות, משוחחים עם הדייר, המשפחה, מזמנים את המשפחה לשיחת תיאום ציפיות. מתבצעים סיורים במחלקה.
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	הנושא מדובר בכל הזדמנות-נשאלים כבר בוועדת קבלה אם יש. וגם על DNR הועברה בבית האבות הרצאה למשפחות בנושא מיצוי זכויות במרץ 25 בעקבותיה 2 משפחות בתהליך.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	קיים גאנט שנתי ומוספים הדרכות במקרי הצורך, השנה נוספו שתי הדרכות שלא היו בגאנט-התמודדות עם בני משפחה מאתגרים.-יוני הכנה למוות ומצבי סוף חיים.-מתוכנן לספטמבר.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	כל רבעון וסביב אירועים רלוונטיים

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	נצפה

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	נצפה. כן מומלץ לצבוע חיבורים ומעברי מתכת בצבעים זוהרים
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	ביום הבקרה =תקין
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	[redacted]	החצר בתהליך בניה ושיפוץ-מגודרת כנדרש. נצפתה ההליכה של מספר דיירים מחדר האוכל למתחם התעסוקה עם ההליכונים , קיימת סכנת התנגשות הליכונים-נצפה! יש לעשות חשיבה כיצד למנוע את הסיכון. (מצוין בתחום התעסוקה).
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
האם מכשיר ההחיאה נמצא במקום נגיש לכל אנשי הצוות , בכל שעות היממה	לא נבדק בביקור	

האם מדבקות מכשיר ההחיאה בתוקף	לא נבדק בביקור	
קיים תכשיר אפינפרין (מזרק אפיפן) והוא בתוקף	לא נבדק בביקור	
קיים דפיברלטור	כן	נצפה עם הוראות הכוונה

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	כן	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

הדרכה ותרגול

הדרכה ותרגול: המסגרת מתרגלת לפחות פעמיים בשנה תרחישים שונים	כן	
המסגרת מקיימת הדרכות לצוות ולדיירים בנושא חירום לפחות פעם בשנה (רקטות, רעידת אדמה, צונאמי, פינוי, שריפה)	כן	

[redacted]

שם המתחם

לא נבדק בביקור

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	[redacted]	יבדק בביקור מתוכנן
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	נצפה בוותיקים ב' -מטפלות המעודדות ומפעילות דיירים פרטניים שלא משתתפים בפעילות הקבוצתית.
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	בשוטף נוספות פעילויות חדשות.
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	

אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	ביום הבקרה, נצפתה פעילות בהשתתפות נאה של רוב דיירי המחלקה.

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

כוח אדם

לא נבדק בביקור

תחומי תעסוקה /פעילויות

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	קיימת תכנית שבועית הכוללת:חגיגה וציון של ימים מיוחדים וחגים-באחריות העו"ס הנמצאת בקשר עם מתנדבים המעורבים בימי השיא:קבוצות מבתי ספר, אולפנה ועוד...התעמלותעבודות יד וחוג יצירהשיחות ואקטואליהפעילות פרט	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	כן	נוספה תעסוקה של מוזאיקה-פעילות שאחת הדיירות ביקשה לבצע וקיבלה לכך תמיכה מלאה מהצוות. לפעילות הצטרפו דיירים נוספים.-יפה!
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא נבדק בביקור	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	לא נבדק בביקור	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא נבדק בביקור	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

לא נבדק בביקור

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

חזקות המסגרת- תצפית במרחב התעסוקה

המפעילה החברתית, נצפתה מעודדת ומזמינה את הדיירים לפעילות.

כל הצוות מעורב בתמיכה בדיירים בעת הפעילות ומתן מענה לדיירים הזקוקים לפעילות מותאמת אישית.

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

גודל חדר מתאים למספר הדיירים	כן	
אוורור בחדר	כן	
אור/תאורה בחדר	כן	
חימום/קירור מתאים	כן	
נגישות לדיירים מוגבלים בניידות	כן	
סביבת עבודה נעימה	חלקי	
ריהוט מותאם	כן	
חדרי שירותים נקיים ,תקינים ומותאמים	כן	
במידה ויש דיירים מטוטלים :האם יש תנאים מתאימים להחלפות טיטולים?	לא נבדק בביקור	
במידה וניתנות ארוחות בתעסוקה: האם יש תנאי האכלה מתאימים? האם יש חדר אוכל או אוכלים היכן שעובדים.	לא נבדק בביקור	

פעילות ציוד וחומרים

תעסוקה/פעילות מותאמת לתפקוד ולגיל	כן	
תעסוקה מגוונת	כן	
הימצאות ציוד וחומרים נדרשים	כן	

סדר יום ברור ומונגש	לא נבדק בביקור	
פעילות תורמת לרכישת הרגלי עבודה ומיומנויות תעסוקתיו (כגון: מיון, ספירה ,רצף...)	לא נבדק בביקור	

השתתפות ודיירים

הדיירים משתפים פעולה עם התעסוקה/פעילות	כן	

כוח אדם

יחס מתאים בין מספר אנשי צוות למספר דיירים	כן	
המדריך שולט בתכני התעסוקה/פעילות	כן	
איכות הקשר: רגישות/גמישות לצורכי המשתתפים טובה	כן	
המדריך מסוגל לאתר בעיות ולהתמודד אתן	כן	

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

סיכום והתרשמות

נקודות חוזקה	ביום הבקרה, רוב הדיירים נצפו משתתפים בפעילויות ומביעים שביעות רצון.לדיירים שלא השתתפו במליאה הוצעו פעילויות חליפיות בתמיכת המטפלות.הצוות מעודד ומאפשר פעילויות שדיירים יוזמים-כגון מוזיאקה או, פעילות ה	