דו"ח לפרסום

ביקור פיקוח במשלב עפולה 28.01.26

מסגרת: אג' למען הזקן העמקים (013210) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 28.01.26 | תאריך הפקה: 11.03.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	

מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

הטיפול באירועים חריגים מתבצע על פי נהלי המשרד.

מתקיים תהליך של פילוח וניתוח נתונים, הפקת לקחים, זיהוי מגמות ובניית תכניות מניעתיות.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

הבית נקי, החדרים מוארים ומאווררים היטב.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

לא נבדק בביקור

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	[redacted]	חדר 127 - נזילה בתוך אסלה. יש לטפל
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא	דלתות השירותים בחדרי הדיירים ודלתות החדרים לא ניתנות לנעילה. המסגרת התחייבה עד 31.12.25 להכין תכנית לטיפול בנושא אך לא עמדה בהתחייבותה. רוב החדרים מאוכלסים על ידי שני הדיירים ועל כן אי התקנת מנעולים מותאמים בדלתות השירותים מהווה פגיעה ברורה בפרטיות הדייר ובכבודו. יש להכין תכנית להתקנת מנעולים בדלתות לשירותים ובדלתות הכניסה לחדרים עד 28.02.26 ולהגיש אותה לפיקוח.
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	

מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	לא נבדק בביקור	
קיים גידור למבנה	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	[redacted]	חדר 138 - ארונות בלויים יש לטפל
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא נבדק בביקור	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	חדר 138 - כיסא אחד בחדר. יש להקפיד על הימצאות כיסא לכל דייר
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	

קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

לא נבדק בביקור

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	לא נבדק בביקור	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	חלקית	בלטות ודלת זכוכית סדוקות במסדרון. יש לטפל
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	לא נבדק בביקור	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	35	
מספר דיירי רווחה	25	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	10	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	התפוסה מרבית על פי הרישיון 42 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	

קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	חלקי	מהעיון בתיקים עולה כי חסרים החתימה והמלל של המנהל על גבי טופס ועדת קבלה. יש להקפיד על מילוי טופס ועדת קבלה כנדרש.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	חלקי	מעיון בתיקים נמצא כי חסרים הסכמי דייר/מסגרת לדיירי רווחה. יש להחתים דיירי רווחה על הסכמי דייר מסגרת ולצרף את ההסכמים החתומים לתיק.

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא נבדק בביקור	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	לא נבדק בביקור	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	לא נבדק בביקור	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא נבדק בביקור	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	לא נבדק בביקור	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	פעם בחצי שנה לפחות	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא	יש לנהל תיק תלונות הדיירים
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	פעם בחצי שנה
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

מעיון בתיקי הדיירים ראינו כי חסרים: מעקב הסתגלות, תכנית התערבות של עו"ס ביצר"מ והתייחסות לישיבה הקודמת.

יש להקפיד על תיעוד בתיקי הדיירים על פי הנחיות הפיקוח.

בבקרות הקודמות נתנו הנחיות ליישור קו בפעילות הועדה למניעת אלימות. אנחנו מצפים לראות תכנית שנתית של הועדה לשנת 2026 ועדכונים על ביצוע בפועל את המתוכנן.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	קבוצת הליכות יזומות בהנחיית האחות האחראית של המחלקה	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	קשר עם יחידה בצה"ל תלמידי בתי הספר מתנדבים מהקהילה לקבלת שבת
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	

יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא נבדק בביקור	
מתקיימות וועדות אלימות	לא נבדק בביקור	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

לא נבדק בביקור

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	לא נבדק בביקור	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	שתי רכזות תעסוקה ומרפא בעיסוק	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	כן	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	סריגה, אפייה, משחקי קופסה וחשיבה, מוזיקה, ספורט, יצירה, בינגו, מופע של אומן, סרט, קבלת שבת.	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	כן	"קבוצת נשים סורגות"
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא נבדק בביקור	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא נבדק בביקור	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	

קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

גודל חדר מתאים למספר הדיירים	כן	
אוורור בחדר	כן	
אור/תאורה בחדר	כן	
חימום/קירור מתאים	כן	
נגישות לדיירים מוגבלים בניידות	כן	
סביבת עבודה נעימה	כן	
ריהוט מותאם	כן	
חדרי שירותים נקיים ,תקינים ומותאמים	כן	
במידה ויש דיירים מטוטלים :האם יש תנאים מתאימים להחלפות טיטולים?	כן	
במידה וניתנות ארוחות בתעסוקה: האם יש תנאי האכלה מתאימים? האם יש חדר אוכל או אוכלים היכן שעובדים.	כן	

פעילות ציוד וחומרים

תעסוקה/פעילות מותאמת לתפקוד ולגיל	כן	
תעסוקה מגוונת	כן	
הימצאות ציוד וחומרים נדרשים	כן	
סדר יום ברור ומונגש	כן	

פעילות תורמת לרכישת הרגלי עבודה ומיומנויות תעסוקתיו (כגון: מיון, ספירה ,רצף...)	כן	

השתתפות ודיירים

לא נבדק בביקור

כוח אדם

יחס מתאים בין מספר אנשי צוות למספר דיירים	כן	
המדריך שולט בתכני התעסוקה/פעילות	כן	
איכות הקשר: רגישות/גמישות לצורכי המשתתפים טובה	כן	
המדריך מסוגל לאתר בעיות ולהתמודד אתן	כן	

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה