דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה מנוחה ושלווה 28.4.2026 ו 6.5.2026

מסגרת: מנוחה ושלוה (220687) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: תל אביב והמרכז

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 28.04.26 | תאריך הפקה: 02.07.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות - לא נבדק במועד זה

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס - לא נבדק במועד זה

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	בארוחת הבוקר מצויינים בתפריט שלושה מוצרים מתחלפים בפועל תמיד מוגשים המוצרים האלה. יש להוסיף מנה שהיא משתנה מדי יום, מעבר למוצרים הבסיסיים
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	לא נבדק בביקור	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	לא נבדק בביקור	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	חלקית	נצפו שני אירועים חריגים שלא דווחו.

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	לא נבדק בביקור	
קיים תיק אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	בסיכומי הישיבות שנבחנו נמצאו מספר ליקויים הדורשים תיקון: יש להקפיד על רישום תאריך הישיבה ושמות המשתתפים. לצד תיאור התנהגות הדייר, חובה להגדיר במפורש מהו הסיכון הנגזר ממנה. יש לפתוח כל ישיבה בבחינת החל	

טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

בחדרי רחצה בחדרים מס' 18, 21,22, 26, 27,28 נצפו לחצני מצוקה קצרים או מלופפים ולא נגישים. יש לקיים בקרה עצמית לאיתור הליקויים ותיקונם המיידי.

חדר 22 - נצפה כסא רחצה סיעודי (יש להצטייד בכסא רחצה ייעודי לדיירים תשושים. נצפה, לחצן מצוקה לא נגיש (תקוע בין המיטה לשידה).

חדר 26 - מכסים של לחצני מצוקה חשופים.

חדר 27 - אין בחדר שולחן כפי שנדרש בתקנות הפיקוח להפעלת בתי אבות.. מקרר חוסם את הגישה לספרייה שבחדר.

חדר 28 נצפה בחדר הרחצה כסא מפלסטיק המשמש לרחצה. לא תקין יש להשתמש בכיסא רחצה ייעודי.

חדר 29 נצפה פעמון אזעקה מלוכלך. נצפו מצעים מחוץ לארון. יש לאחסן מצעים בארון

חדר 24 אין כסא רחצה.

חדר 17 במקלחת ארון רחצה שבור. פח אשפה גדוש במוצרי ספיגה משומשים, ללא מכסה. יש לדאוג לפח עם נפח אחסון גדול יותר שיתאים לצרכי הדיירת.

אצל הדיירת [redacted] נצפה כסא רחצה סיעודי. יש להשתמש בכיסא רחצה ייעודי לדיירים תשושים.

בחדר 16 18 ו8 24, לא נצפו כיסאות רחצה למרות שדווח שהדיירים זקוקים לעזרה ומתקלחים בישיבה. מבירור עולה שיש כיסא רחצה שעובר מחדר לחדר ומשמש מס' דיירים. לא תקין. יש להקפיד שבכל חדר מקלחת יהיה כסא רחצה ייעודי.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	בקומת המגורים מרפסת קטנה
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	בחדרי הרחצה בחדרים מס' 18 ו 21 נצפו לחצני מצוקה קצרים או מלופפים ולא מונגשים. יש לקיים בקרה פנימי על בסיס שבועי לאיתור ליקויים מאין אלו.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	לא	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	חלקית	החדרים שיש בהם דלת ממ"ד לא נסגרים בצורה תקינה.
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	לא נבדק בביקור	

קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	אצל הדייר [redacted] נצפה כסא רחצה סיעודי. יש להשתמש בכיסא רחצה ייעודי לדיירים תשושים. בחדר 18 לא נצפה כיסא רחצה למרות שדווח שהדייר זקוק לעזרה ברחצה ואינו יכול לעמוד. מבירור עולה שיש כיסא רחצה שעובר מחדר לחדר ומשמש מס' דיירים. לא תקין.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	לא נבדק בביקור	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	40	
מספר דיירי רווחה	17	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	1	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	23	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	כן	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	לא נבדק בביקור	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	2	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	

קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

לא נבדק במועד זה

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	חלקית	חסרה משרת מרפא בעיסוק. בית האבות עידכן על קבלת פיזיוטרפיסט למסגרת. לא נצפו מסמכים המעידים על תחילת עבודתו בבית האבות. אין הסכם העסקה עם הפיזיוטרפיסט, אין אישורים על היעדר עבירות פליליות ועברות מין ואין ויתור סודיות. על בית האבות לאייש את שתי המשרות ולדאוג לקבלה מסודרת של העובדים על פי התקנות
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	3	בחצי שנה האחרונה התחלפו: מנהל בית האבות, אם בית ועו"ס
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	

האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	חלקית	[redacted]מועסקת דרך חברת כוח אדם. המסמך היחיד שהיה במסגרת הוא טופס של הערכת עובד
קיימים תיקי עובדים	חלקי	העובדת הציגה אישור שהייה כעובדת זרה. המסמך לא היה מתויק בתיק העובדת
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא נבדק בביקור	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	מתוך שתי האחיות הרשומות בתוכנית העבודה של משמרת הבוקר, רק אחת מעניקה שירות בפועל לדיירי בית האבות, בעוד האחות השנייה נותנת מענה לדיור המוגן. יש לבצע הפרדה מוחלטת בלוח התורנויות וסידורי העבודה בין צוות בית האבות לצוות הדיור המוגן, על מנת לשקף תמונת מצב מדויקת של כוח האדם הזמין בכל מסגרת.
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 1

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	[redacted]	עובדת חדשה טרם עברה שנה לעבודתה
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 2

קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 3

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	[redacted]	עובדת זרה
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	יש לתרגם את הטופס לשפות רלונטיות
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	לא הייתה הערכה של תהליך אוריינטציה
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 4

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא	

קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	אחת לחודש	נצפו ישיבות צוות בכיר וישיבות של הצוות הסיעודי.
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	לא	
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	לא נבדק בביקור	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	לא נבדק בביקור	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	לא נבדק בביקור	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

לא נבדק במועד זה

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	לא נבדק בביקור	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא	משרת מרפא בעיסוק אינה מאויישת
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	לא	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	התקיימה יציאה לשדרה הצמודה לבית האבות לקיום ברכת האילנות. יציאה ששימחה את הדיריים והדגישה את החשיבות של יציאה מחוץ לבית האבות ושבירת שגרה. יש להכניס ללו"ז השנתי נסיעה מאורגנת לטיול או סיור מחוץ לבית האבות.

התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	[redacted]	נקודת חוזק של בית האבות. בני המשפחה מתקבלים בבית האבות בשמחה ולאורך כל שעות היום הם מגיעים לבית האבות ולוקחים חלק בפעילויות שמתקיימות בבית האבות.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	75	רוב הדיירים משתתפים בפעילויות. קיימת נוכחות יפה בפעילויות השונות.
התייחסות מפקח	למרות הגיוון בתוכנית התעסוקה, ניכר חוסר איזון בחלוקת הזמנים בין הפעילויות השונות.לדוגמא, בעוד שפעילות גופנית מתקיימת שעה שבועית בשבוע (פעמיים בשבוע למשך כחצי שעה) מפגשי האקטואליה נפרסים על פני חמש שעו	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

גודל חדר מתאים למספר הדיירים	כן	
אוורור בחדר	כן	
אור/תאורה בחדר	כן	
חימום/קירור מתאים	כן	
נגישות לדיירים מוגבלים בניידות	כן	
סביבת עבודה נעימה	כן	
ריהוט מותאם	כן	
חדרי שירותים נקיים ,תקינים ומותאמים	כן	
במידה ויש דיירים מטוטלים :האם יש תנאים מתאימים להחלפות טיטולים?	לא נבדק בביקור	
במידה וניתנות ארוחות בתעסוקה: האם יש תנאי האכלה מתאימים? האם יש חדר אוכל או אוכלים היכן שעובדים.	לא נבדק בביקור	

פעילות ציוד וחומרים

תעסוקה/פעילות מותאמת לתפקוד ולגיל	כן	
תעסוקה מגוונת	חלקי	
הימצאות ציוד וחומרים נדרשים	כן	
סדר יום ברור ומונגש	כן	

פעילות תורמת לרכישת הרגלי עבודה ומיומנויות תעסוקתיו (כגון: מיון, ספירה ,רצף...)	לא נבדק בביקור	

השתתפות ודיירים

הדיירים משתפים פעולה עם התעסוקה/פעילות	כן	

כוח אדם

יחס מתאים בין מספר אנשי צוות למספר דיירים	כן	
המדריך שולט בתכני התעסוקה/פעילות	כן	
איכות הקשר: רגישות/גמישות לצורכי המשתתפים טובה	כן	
המדריך מסוגל לאתר בעיות ולהתמודד אתן	לא נבדק בביקור	

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה