דו"ח לפרסום

מעונות הזהב ראשל"צ- בקרה מקיפה 23 דצמבר 2025

מסגרת: מעון זקנים עולי בולג (002018) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: תל אביב והמרכז

סוג ביקור: פתע | תאריך הביקור: 23.12.25 | תאריך הפקה: 13.01.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	ניצפתה ארוחת צהרים
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	תפריט מגוון המאפשר בחירה גם בין מנות חלבון, גם מנות פחמימה וגם מנת ירקות.
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	אוירה נעימה בחדרי האוכל. הדיירים ניצפו נקיים ומסודרים

		ולבושים בבגדי העונה
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

המסגרת מדווחת על אירועים חריגים כנדרש בנוהל.

מקיימים חשיבה אחרי אירוע חריג ,בעיקר אירועים חוזרים, בצוות ניהול סיכונים עם החלטות המשך טיפול.

מקיימת ישיבות ניהול סיכונים ,תקופתיות, עם צוות רב מקצועי כולל מסקנות והחלטות המשך טיפול. כולל בנושאים מערכתיים כלליים כמו מניעת נפילות, מניעת בעיות בליעה וחנק (הביאו קלינאית תקשורת לבדיקה)פרוייקט מניעת עישון בחדרים, מניעת אלימות בין דיירים ועוד.

ניצפה תיעוד הדרכות לצוות בנושא מניעת נפילות וניהול סיכונים מתאריך 21/9/2025.

המסגרת מבצעת בקרות פנימיות בבקרים וגם בערבים.

ניצפו דפים של תחומים שנבדקים על ידי העובדים הבכירים, הדבר חשוב ויכול להפחית סיכונים.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	

האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	כן	הדיירת [redacted] נקבע סטטוס סיעודי. ממתינה לבדיקה למטרת קביעת סטטוס על ידי משרד הבריאות. טרם העברתה למחלקה סיעודית. המסגרת מעניקה מענה סיעודי כמו תגבור פזיותרפיה שלוש פעמים בשבוע, עצמאית בתפקודי מיטה ולכן אין צורך בשינויי תנוחה, אין כעת מיטה סיעודית ,יש סיכון לנפילות, הותקן מעקה למיטה. דיירת אונקולוגית, יש בעיות בשיווי משקל שגורמות לנפילות רבות. הדיירת [redacted] מאושפזת כעת, ניצפה תיעוד ישיבת צוות מתאריך 15/12/2025 ,מתועדת חולשה והליכה לא פונקציונאלית , כתוצאה מכך ריבוי נפילות, מאושפזת מ-2/12/2025, בפנימית תל השומר, קיבלה עזרה מלאה בתפקודי היומיום טרם אשפוזה ותוארה דמנציה ומצב קוגניטיבי קשה. דיירת במימון פרטי. צוות בית האבות הונחה ליידע את משפחתה ,ואת בית החולים, שבמידה והיא בסטטוס סיעודי או תשושת נפש, יש לדאוג להעברתה ,מבית החולים, למסגרת מתאימה ,על פי הסטטוס שייקבע לה בסיום האשפוז, מכוון שבמחלקות לתשושים אי אפשר לתת לה מענה לסיעודית או תשושת נפש.

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

מרחבים ציבוריים גדולים ונאים כולל גינות יפות ומטופחות עם פינות ישיבה.

תמונות יפות על הקיר ועיצוב נאה הכולל עצים בחדר האוכל תמר.

סודרו פינות קפה ושתיה קרה נאות בכל קומה.

בכניסה לבית האבות קישוטים מרשימים לכבוד חנוכה וסוף השנה האזרחית.

במחלקה תשושים ב יש עדיין חדרים שנדרשים לתיקוני תחזוקה- דלתות, קירות וכדומה. ההנהלה מודעת לכך .החלה לשפץ חלק מהחדרים ובהליכים לסיים שיפוץ של כולם

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	נבדק במספר חדרים ונמצא תקין עם מענה מהיר לקריאה

מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	נקיים ומאובזרים בכל הנדרש. חדר 208 כיור ישן וסדקים בקירות. מיועד לשיפוץ לדברי ההנהלה
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	מיטות נמוכות מדיי הוחלפו. תיקון ליקוי מבקרה קודמת
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	סודרה פינת ישיבה ליד חדר האחות במחלקת תשושים וכן סודרו פינות הכנת שתיה קרה וחמה בכל המחלקות.

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

מעונות הזהב (הבולגרי) ראשל"צ

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	למעט מספר חדרים
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	128	
מספר דיירי רווחה	103	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	25	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	

קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

המסגרת פועלת כדי להעביר דיירים שמשנים סטטוס לסיעודי או תשוש נפש למחלקות מתאימות

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	2	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	1	אח מוסמך במקצועו. עבר גם קורס לניהול בתי אבות
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	האח הראשי [redacted]
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	כן	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

לא נבדק בביקור

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	אח ראשי

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	[redacted]	מתקיימות כנדרש
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	ניצפה תיעוד אסיפות דיירים
האם קיים ועד דיירים?	[redacted]	ניצפה תיעוד אסיפות דיירים מתאריכים- 4 נובמבר 2025, 27/10/2025, 23/10/2025, בכל המחלקות. וכן במועדים מוקדמים יותר- יוני 2025. כמו כן ניצפה סקר שביעות רצון מקיף שנעשה מול הדיירים ובני משפחותיהם באוקטובר 2025 ואחרי עיבוד הנתונים נעשתה שיחה מול המנהל ומול הצוות הבכיר כדי לקבל החלטות על שינויים בהתאם.

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 1

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 2

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 3

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 4

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

צוות שירות סוציאלי מקצועי ו-וותיק, הפועל על פי ערכי המקצוע.

ניצפה תיעוד פעילות פרטנית קבוצתית וקהילתית , מיצוי זכויות ועוד.

לציין לטובה כי להתרשמות צוות הפיקוח ,ישנו שיתוף פעולה טוב מאד עם הצוות הרב מקצועי שמקדם את הטיפול בדיירים.

לציין לטובה שיחות העוסיות מול מטפלים וצוות אחים ואחיות, למטרת בדיקת צרכים ,אתגרים וקשיים שעולים מהשטח. חשוב.

לציין לטובה פרוייקטים משותפים, בשיתוף פעולה עם רכזת תרבות ואמהות בית- זיכרונות מבית בחג חנוכה בשילוב אפיית סופגניות ועוד.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	25	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	10	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	בתחילת השנה הונחתה קבוצה על ידי העו"סיות בנושא מעגלי חיים. כעת מתקיימת קבוצת דיירים דרך פרוייקט "מצמיחים . ניצפה תיעוד תכנון קבוצה עתידית מתוכננת בשיתוף עו"ס ומרפאה בעיסוק בנושא תמיכה לגיל השלישי.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	128	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	20	

שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	העוסיות מכינות דייר לקראת העברה עקב שינוי סטטוס. כמו כן לציין לטובה שהשנה נעשתה לווי מקצועי עבר סגירת שתי מחלקות והעברת דיירים שנדרשה כתוצאה מכך, למחלקות אחרות , כולל לדיור המוגן. תהליך שנעשה ברגישות ובמקצועיות על ידי הצוות הסוציאלי והרב מקצועי.
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	העוסיות נמצאות בקשר מול בני משפחות הדיירים בכל הנדרש לסיוע לדייר לציין לשבח פעילות העוסיות בהנגשה למשפחות של שירותי ארגון צוהר המעניק תמיכה וייעוץ לאבלים, אחרי פטירת דייר.
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	פועלים בשיתוף פעולה עם "עוד יד". ומול עמותת אביב לניצולי שואה, למטרת ניצול זכויות בכל התחומים הנדרשים.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	ניצפה תיעוד הדרכת עו"ס לדיירים בנושא ייפוי כח מתמשך ,מינוי אפוטרופוס וההנחיות רפואיות מקדימות
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	ניצפה תיעוד ישיבות של הוועדה למניעת התעמרות. ישיבה מתאריך 5/11/2025 וישיבה מתאריך 22/10/2025. כולל החלטות והמלצות ומי אחראי על ביצוען. המלצות שניצפו עם חשיבה רוחבית למטרת מניעה . העו"ס מיידעת את המפקחת על אירועי חשד להתעמרות וכן מיידעת עו"ס לחוק כשנדרש.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	כן	ניצפה תיעוד הדרכות ב-14/5/2025 הדרכה בנושא מניעת התעמרות בזקנים ומניעת הזנחתם. וכן -21/5/2025 באותו נושא. ב-24/11/2025 וב-1/12/2025 הדרכה לצוות בנושא עבודה עם דיירים ניצולי שואה. ניצפה טופס הדרכה שהשירות הסוציאלי נותן לכל עובד חדש ובו פירוט על נושאים כמו זכויות הדייר, שמירה על פרטיות ואוטונומיה, מניעת התעמרות, התנהגות מול משפחות, דווח על כל דבר חריג לצוות וכדומה.
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

שם המתחם

מעונות הזהב (הבולגרי) ראשל"צ

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	כן	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	לא נבדק בביקור	
תשובה	כן	

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	כן	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	כן	

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

שם המתחם

מעונות הזהב (הבולגרי) ראשל"צ

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	קלטו עובד תעסוקה בחלקיות מישרה למחלקות לתשושים למתן מענה לדיירים המתקשים לרדת לפעילויות התעסוקתיות בקומות הקרקע- תיקון ליקוי מבקרה קודמת.
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	נמסר כי מתוכננת הנחייה משותפת של קבוצה בשיתוף מרפאה בעיסוק ועו"ס
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	לציין לטובה פעילות חברתיות רבות חדשות , פרוייקטים בשילוב עם תלמידי תיכון, קבוצה שמגיעה מדי שבוע לפעילות גופנית משותפת ועוד

התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	מתקיימות יציאות דיירים לבילויים מחוץ למסגרת. גם ביום הבקרה יציאת דיירים לבילוי בגדרה כולל הרצאה וארוחה. יפה וחשוב !
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	ניצפה אחוז משתתפים גבוה יותר מבבקרות קודמות
התייחסות מפקח	לציין לשבח פרוייקטים רבים בהובלת צוות רב מקצועי- רכזת תרבות, עובדים סוציאליים ואם הבית- חלקם בהשתתפות פעילה של מתנדבים והדיירים .פעילות רב דורית עם תלמידי הגימנסיה לפעילות גופנית משותפת עם הקשישיםלימו	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה