דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה מתואמת שנתית מעון הרופא 09.11.25+12.11.25

מסגרת: מעון הרופא (003226) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 09.11.25 | תאריך הפקה: 18.11.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

אני מודים לך על הביקור, ועל הדוח המפורט שהעברת לנו. אנו מעריכים מאד את הגישה המקצועית, המכבדת ושיתוף הפעולה שניכר לאורך כל התהליך.

הערותיך חשובות לנו, ואנו רואים בהן הזדמנות לחיזוק ושיפור השירות הניתן לדיירי הבית. הליקויים שעלו בתחום המבנה והאחזקה נבחנים בימים אלו. חלקם כבר טופלו ביום הבקרה ובימים לאחר מכן, וחלקם נמצאים בשלבי טיפול וביצוע. יתר ההמלצות ייכללו בתוכנית עבודה מסודרת, בלוחות זמנים מוגדרים, על מנת לוודא יישום מלא ואיכותי.

נמשיך לפעול בשיתוף פעולה מלא, מתוך מחויבות לרמת בטיחות ורווחה גבוהה לדיירים ומתוך שאיפה מתמדת לשיפור.

תודתנו והערכתנו על העבודה המקצועית וההכוונה.

סיכום הפעילות

בתאריך ה- 09/11/25+12/11/25 התקיימה בקרה מקיפה שנתית מתואמת בבית האבות מעון הרופא.

ביום הבקרה שהו בבית האבות 51 דיירים מתוכם 27 מושמי רווחה ו 24 פרטיים.

הבית נקי מאד, יש הקפדה על צביון אישי בחדריי הדיירים. יש לטפל בפערים במבנה שעלו כמתואר בדו"ח זה.

בתצפית על ארוחת הצהריים הגשה אסטתית ומכבדת.

האווירה בבית נעימה ורגועה, התעסוקה מגוונת ומותאמת לדיירים ועל כן ישנה השתתפות רבה מאד.

התחום הסוציאלי מוקפד ומטופל באופן מקצועי, בליווי ותמיכה של מנהלת שירות סוציאלי ותיקה ומנוסה.

יש לחשב מחדש את תקינת כוח אדם ולהתאימה לדרישות.

צוות העובדים ותיק ומסור. כל הדיירים שרואיינו ציינו את היחס החם והאכפתי של הצוות - יישר כוח!

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	בנוסף תפריט יומי נרשם על לוח הכניסה לחדר האוכל
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	הוגש: שווארמת הודו, כרעי עוף, קציצות, דג מושט, צ'יפס, סלט כרוב, עגבניות, מלפפון חמוץ, מרק ירקות, מרק עוף עם אטריות , פיתות וטחינה. לקינוח מנגו.
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	מדי בוקר כל דייר נשאל מה ברצונו לאכול מהמנות המוצעות, והדייר בוחר בהתאם לרצונו. הבחירה נרשמת על טופס מרוכז והצוות מחלק בצהריים בהתאם לבחירת הדייר.
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	מונגשת עמדה עם מצרכים לשתייה חמה, ומקרר ובו חלב. ניתן להכין עצמאית או לבקש סיוע מהצוות. מומלץ להנגיש עבור הדיירים כיבוד קל לשימושם לאורך כל שעות היום.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	תצפית על ארוחת הצהריים.

ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	בנוסף למים הוגשו כוסות עם מיץ תפוזים.
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

הוצגו תיעודים של אירועים חריגים שהתקיימו במסגרת .

הטיפול באירועים בוצע במקצועיות ועל פי הנהלים .

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	ברבעון האחרון דווחו 19 אירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
	ישיבות רבעוניות מתקיימות באופן קבוע.	

טיפול באירועים חריגים - פירוט	במהלך הישיבה הוצג ניתוח סטטיסטי מפורט מאד והמיפויים שבוצעו בעקבותיו. הופקו לקחים בהתאם לממצאים והוחלט על הוראות עבודה לצוות והדרכות במטרה למנוע/לצמצם את האירועים.	ישיבות רבעוניות מתקיימות באופן קבוע. במהלך הישיבה הוצג ניתוח סטטיסטי מפורט מאד והמיפויים שבוצעו בעקבותיו. הופקו לקחים בהתאם לממצאים והוחלט על הוראות עבודה לצוות והדרכות במטרה למנוע/לצמצם את האירועים.
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

הבית נקי מאד. הנהלת הבית משקיעה בשיפוצי החדרים.

בחלק מחדרי הדיירים, נמצאו כלי סניטריה (ברזים, מאחזי יד וכד') הדורשים החלפה עקב בלאי. לפיכך, סוכם כי יבוצע מיפוי מקיף של כלל החדרים שבהם נדרשת החלפת כלי הסניטריה, וכי ההחלפה תבוצע בהקדם.

כמו כן, זוהתה תאורה חלשה בחלק מחדרי הרחצה. תאורה לא מספקת מגדילה את סיכון הדיירים לנפילות, במיוחד בסביבה רטובה. על כן, סוכם כי תינתן עדיפות מיידית להחלפה של הנורות בחדרים אלו לנורות בעוצמה מתאימה.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	חדר 104- מעקה אחיזה וברז הכיור עם חלודה - יש להחליף חדר 105+106+206+201+308- ברז עם אבנית - יש להחליף חדר 204 - ארונית תלויה שבורה, מעקה אחיזה וברז בלויים - יש להחליף חדר 203 - ארונית תלויה בלויה - יש להחליף חדר 309- ראש מקלחת בלוי - יש להחליף חדר 415 - יש להחליף את הכוס לשטיפת

		הפה לרב פעמית - טופל במהלך הבקרה חדר 412 - ברזי המקלחון ומעקה אחיזה עם חלודה - יש להחליף
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	החדרים נקיים מאד. חדר 305 - פתח המזגן מאובק - יש לנקות חדר 412 - כבלי החשמל של הטלויזיה נמצאים תלויים באופן שאינו אסתטי. יש לסדר ולמקם מחדש את הכבל.
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	חדר 203 - רגל המיטה לא ישרה ועם רטיבות - הוחלף במהלך הבקרה
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	מנעולים מותקנים בכל שידות הלילה/ארונות, אך לפי בקשת הדייר ניתן מפתח. יש לצייד את כל הדיירים במפתחות (תקנה 22) ובכך לאפשר לדייר לבחור אם להשתמש בו.
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	

קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	חדר 201, 301, 415 - כיסאות בלויים - יש להחליפם
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	חלקית	בחדרים שלא עברו שיפוץ התאורה בחדר הרחצה חלשה - יש לטפל
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	51	
מספר דיירי רווחה	27	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	24	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	חלקית	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	עקב עניין טכני בית האבות לא מצליח לבצע חיתום על 4 דיירים נוספים - בטיפול	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	כמו מירבית - 75 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	

מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	הוצגו טפסי הערכת הדייר ופרוטוקול וועדת קבלה ובו התייחסות של הצוות להתאמת הדייר למסגרת וחתימתם.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

לא נצפו דיירים שאינם תואמים מבחינת רמת תפקודם לרישיון הבית (תשושים / עצמאיים).

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	על העובד הסוציאלי לקיים שעות קבלה אחה"צ לפחות יום אחד במהלך השבוע.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	הוצג פרוטוקולים מהערכות עובדים בשנה האחרונה
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	[redacted]	ישיבות צוות רב מקצועיות מתקיימות במועדן וישנה התייחסות לישיבה הקודמת. יחד עם זאת ההתייחסות לישיבה קודמת הנה ללא קשר לתכנית הטיפול שנקבעה. בעת ישיבת צוות רב מקצועית של דייר יש להתייחס ליישום תוכנית הטיפול שנקבעה בישיבה הקודמת.

האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	ישיבות הצוות הבכיר מתכנסות אחת חודש. הוצגו פרוטוקולים מהתכנסות הישיבה בתאריכים 29/09/25, 30/10/25.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	חלקית	סידור העבודה תואם את נוכחות הצוות ביום הבקרה. יחד עם זאת, נמצאו פערים בין שעות העבודה של עובדי הניקיון בפועל לבין התקינה הנדרשת. התקינה הנדרשת היא 134 שעות שבועיות שבפועל יש 98 שעות שבועיות - יש לעמוד בתקינה הנדרשת.
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא נבדק בביקור	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	הוצג פרוטוקולים מהערכות עובדים בשנה האחרונה.
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	הוצגה תוכנית קליטה של עובד.
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא נבדק בביקור	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	ריכוז התלונות מתבצע על ידי העובד הסוציאלי.
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	הוצג פרוטוקול של אסיפת דיירים מתאריך 08/09/25. אסיפת דיירים מתקיימת אחת לחודשיים.
האם קיים ועד דיירים?	[redacted]	הדיירים אינם מעוניינים להקים וועד. יש להציע ולהזכיר להם על אפשרות זו באסיפות הדיירים, ולתעד זאת בסיכום.

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	בבית האבות התקיימו מספר קבוצות בעלות תכנים טיפוליים לאורך השנה: 1. קבוצת מצמיחים 2. קבוצת "נעים להכיר" 3. קבוצה "בחיק הטבע" 4. קבוצה לדוברי רוסית	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	קיימים ממשקים רבים עם הקהילה לתוך בית האבות: מתנדבים ממסע ישראלי, פנימייה הצבאית, תלמידי תיכון, חב"ד, עמ"ך, ועוד.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	יום המשפחה, פרוייקטים, חגים
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	מציעים בעת קבלת הדייר. כמו כן , מתוכננת הרצאה לדיירים ובני משפחתם בנושא זה.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
		הוצגה תוכנית מניעתית לשנת 2025 וכן

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	פרוטוקולים של הדרכה שבוצעה לצוות ופעילות שהועברה לדיירים. בחודש דצמבר מתוכננת הדרכה נוספת לצוות וכן פעילות לדיירים.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	הוצגו שלושה פרוטוקולים של כינוס הועדה .

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	הוצג פרוטוקול מהדרכת הצוות שהתקיימה בתאריך ה- 25/05/25.
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד להכשרות	לא נבדק בביקור	

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	לא נבדק בביקור	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	לא נבדק בביקור	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
האם מכשיר ההחייאה נמצא במקום נגיש לכל אנשי הצוות , בכל שעות היממה	לא נבדק בביקור	
האם מדבקות מכשיר ההחייאה בתוקף	לא נבדק בביקור	
קיים תכשיר אפינפרין (מזרק אפיפן) והוא בתוקף	לא נבדק בביקור	
קיים דפיברלטור	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

התייחסות מפקח

בבית האבות קיימת תכנית תרבות ותעסוקה מגוונת ואיכותית.

שם המתחם

לא נבדק בביקור

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	התוכנית מוצגת בלובי לטובת הדיירים.
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	ביום הבקרה התקיימו שתי פעילויות בבוקר: אימון שיקומי שבו היתה השתתפות רבה של דיירים. ולאחר מכן התקיימה פעילות של מלאכת יד ויצירה שבה השתתפו כ-10 דיירות.
התעסוקה מגוונת	לא נבדק בביקור	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	

שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	בחודש נובמבר הדיירים יצאו לפארק הקישון. בחודש אפריל הדיירים יצאו לטיול בהר תבור.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	לא נבדק בביקור	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה