דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה 19.11.2024 ו 24.11.2024 בית אבות גבעת השלושה

מסגרת: קשת גבעת השלושה (003185) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: תל אביב והמרכז

מינהל: מינהל אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 19.11.24 | תאריך הפקה: 06.03.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

קשת גבעת השלושה

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	לא נבדק בביקור	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל?	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	לא נבדק בביקור	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	

ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

עובדת סוציאלית במחלקה מעודכנת באופן שוטף על כל אירוע חריג שמתרחש במחלקה שבטיפולה. האירוע מדווח גם למנהלת השירות הסוציאלי, שבודקת את האירוע על מנת לשלול מקרה של אלימות, הפרת זכויות חולה, שחיקה או רשלנות.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	בכל מקרה של ארוע חריג עו"ס המחלקה בודקת את הדייר נותנת התייחסות . כל דייר יש לו תיקייה נפרדת ואפשר לעשות מעקב ניהול סיכונים. יש ועדה לניהול סיכונים
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	

טיפול באירועים חריגים

טיפול באירועים חריגים	כן	דיירת טענה שאחות החזיקה אותה חזק ולכן יש המטומה
מספר אירועים חריגים בחצי השנה האחרונה	לא נבדק בביקור	

האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	בית האבות קיים שיחה עם הדיירת והמטפלת. הטיפול היה אל מול הדיירת (בדיקת רופא, שיחות עם העו"ס) ואל מול המטפלת וכלל צוות העובדים שיחה על מגע עדין אל מול הדיירים.	בית האבות קיים שיחה עם הדיירת והמטפלת. הטיפול היה אל מול הדיירת (בדיקת רופא, שיחות עם העו"ס) ואל מול המטפלת וכלל צוות העובדים שיחה על מגע עדין אל מול הדיירים.
טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

בבקרה נצפו חדרים נקיים ומסודרים.בבדיקה, בכל המקלחות מים חמים.יש לוודא שימוש בכיסאות רחצה תקניים ובטיחותיים בכל חדרי הרחצה והשלמת ציוד חסר בחדרי המגוריםכחודש לפני הבקרה, בית האבות חנך מועדון חדש לדיירים.המועדון עבר שיפוץ מקיף והותאם במיוחד לצרכי הדיירים.נרכש ריהוט חדש, מוצרי אלקטרוניקה, מנורות מעוצבות, עציצים ופרטי נוי.נוצרו פינות ישיבה נוחות ופינות ייעודיות לצפייה בטלוויזיה, קריאה ולפעילויות קבוצתיות.הוגדרו חדרי מחשב, פעילות גופנית ומספרה.נבנה מטבח חדש שבו ניתן לאפות, להכין ארוחות קלות ולהכין שתייה חמה.במרפסת הצמודה למועדון נרכש ריהוט גן שמזמין את הדיירים לשבת באוויר הצח.ניכר שהושקעה מחשבה ביצירת חלל בעל אופי נעים ומזמין, המושך אליו את הדיירים בכל שעות היוםומשמש אותם למפגשים משפחתיים באווירה ביתית רגועה.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	

קיים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	חלקית	בחדר 2 הדייר שינה את תנוחת השינה, כך שהרגליים הם בראש המיטה. במצב זה אין לו גישה למנורת לילה ולא לחצן מצוקה.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	לא נבדק בביקור	
קיים חדרי שירותים	כן	
האם קיים	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
האם בחדר יש חלון ? האם החדר מאוורר ומואר מספיק?	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	

האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לצרכי הדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	לא נבדק בביקור	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא נבדק בביקור	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	חלקית	בחדר 4 חסרים שולחן וכסא בחדר 6 אין שולחן בחדר 12 שולחן קטן שלא ניתן לשימוש וחסר כסא לדברי הצוות, הדבר נובע מבקשת הדיירים שמבקשים כמה שפחות ריהוט בחדר.
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

		בחדר מס' 2 ובחדר מס' 12 לא נמצאו שטיחים נגד החלקה.

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	חלקית	בחדר מס' 9 ובחדר מס' 11 נצפו כסאות פלסטיק לא תקניים לרחצה. בחדר 6 ריח לא נעים בשירותים. אין חלונות ואין אוורור. יש להשתמש בכיסאות רחצה תקניים ובטיחותיים.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

לא נבדק בביקור

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	טובה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

הסבר לפער	46	
הסבר לפער	41	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון משרדים אחרים	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער	5	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

קשת גבעת השלושה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	1	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	1	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	מסיבות רפואיות, מדובר באדם סיעודי מורכב	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	1	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	1	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	[redacted]	תואר ראשון מנהל מערכות בריאות תואר שני מנהל עסקים
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	ניהול מר"ג נאות התיכון
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	משרת העובדת הסוציאלית לא מאוישת מהחודש האחרון.רכזת התעסוקה השתתפה בשנה האחרונה בקורס הכשרה של אשל. הכשרה חשובה אולם ביום הקורס לא מונתה מחליפה. הקורס עומד להסתיים בחודש ינואר אז תשוב למשרה מלאה. רצוי היה למצוא חלופה לתקופת הביניים.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	2 בתשושים
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	[redacted]	בשעת צורך, המחליפה של [redacted], מנהלת ביום יום את מרכז היום צהלון השייך גם הוא לעמותה, [redacted] מכירה את בית האבותבנוסף, קיים גיבוי של המנהלים המקצועיים

		במסגרת: מנהל רפואי, מנהלת שרות סוציאלי, מנהלת המערך הסיעודי
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא נבדק בביקור	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	

קליטת עובדים 1

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	

קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	החומר מתויק בתחנת אחיות ואצל סגנית מנהל שירות סיעודי
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	[redacted]	העובד שתיקו נבדק, התקבל במאי 2023 טרם הבוצעה הערכה. הערכות מתקיימות בימים אלו
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 2

קיים טופס שמירת סודיות	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	נצפה הסכם העסקה, שאלון אישי, כרטיס עובד, צילום ת.ז. חשבון בנק, אישור פלילי ומין, תוכנית עבודה, ויתור סודיות
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	לא נבדק בביקור	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	לא נבדק בביקור	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

בית האבות בנה טופס ייחודי מורחב ומפורט של הערכה פסיכוסוציאלית המתייחס למגוון היבטים המאפשרים לקבל תמונה מקיפה על המועמד, מצבו הרגשי, מצבו המשפחתי, תחביבים, צרכים וכד' ביום הקבלה, כל משפחה מקבלת דפי מידע כתובים עם מידע שימושי כגון: סדר היום במחלקות, זמני ביקור, שמות אנשי הצוות, שירותים הניתנים במקום, מיצוי זכויות הדייר, מידע על נושאים כמו שמירת כבוד הדייר, ועדה למניעת התעמרות ואלימות ועוד'. . חודש לאחר הכניסה לבית האבות מתקיימת פגישה עם הדייר והמשפחה במטרה לברר את חווית הדייר מהחודש הראשון לשהותו בבית האבות, כיצד הדייר מסתגל למקום, קשרים שיצר עם דיירים אחרים ועוד..

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות	פעם בחודש	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	מנהלת השירות הסוציאלי נוהגת לרשום פרוטוקול
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	הטיפול בתלונות מהותיות ותלונות של בני משפחה כולל דיון של צוות רב מקצועי.לאחר הדיון המשפחה מוזמנת ע"י המנהל למפגש משותף עם

		הצוות הרב מקצועי הרלוונטי כולל: אחות,עו"ס ואנשי צוות נוספים
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	
האם קיים ועד דיירים?	כן	

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

קשת גבעת השלושה

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח

קבלת דייר למסגרת נעשית על פי ההנחיות.הקבלה הסוציאלית מפורטת ונותנת תמונה רחבה של המועמדים למסגרת מבחינה רפואית, מצב תפקודי/נפשי, המערכת המשפחתית, רקע על תעסוקה, תחביבים, הרגלים ועוד.מתקיימות הדרכות במגוון נושאים תוך חשיבה על הנגשה שפתית לטובת עובדים זרים.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	4	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	4	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	בימי שני פועלת קבוצה לדוברי רוסית. הפעילות עוסקת במספר נושאים: שיח על ספר, חגים, העשרה ומיצוי זכויות. פעילות קבוצתית נוספת עוסקת בבריאות הגוף דרך ספורט תזונה נכונה, תנועה נכונה.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	3	

שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	כמפורט לעיל
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	נצפתה תכנית התערבות לליווי תהליך שינוי סטטוס של דיירת: חשיבה ראשונית והחלטה , מעקב והערכה לאחר חודש, ליווי נפשי של הדיירת והמשפחה על ידי עו"ס ואחות אחראית מחלקה, סיוע בבחירת מחלקה חלופית, סיוע בהעברה למחלקה החדשה כולל סיוע לצוות בבחירת שותפה מתאימה לחדר ומקום ישיבה בחדר האוכל.
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	קיימת קבוצתת וואטסאפ למשפחות. בקבוצה מעלים צילום של פעילויות שונות, מעבירים עדכונים מחיי הדיירים בבית כולל: התמודדות בעת אזעקות, עדכון על פתיחת מועדון חדש.. יש משפחות מעורבות ויש פחות בגלל ריחוק פיזי. יש סידור כספי של העברת

		כספים לדמי כיס אצל רו"ח ומושכים כסף ויש קלסר עם אישורי
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	חלקי	השנה התקיימה הרצאה בנושא. הוסברה החשיבות אך לא כולם הרימו את הכפפה. קיימת טבלה מפורטת של מי זקוק לייפוי כוח מתמשך או מינוי אפוטרופוס
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	נצפו סיכומי הדרכות בנושא מניעת התעמרות, טיפול בקשישים ניצולי שואה וחוק זכויות החולה. חלק מההדרכות מועברות בעברית ובאנגלית לטובת העובדים הזרים. במהלך ההדרכות מועלית דילמה לדיון, שממנה ניתן ללמוד על דרך ההתמודדות עם סיטואציות שונות בבית האבות ואל מול הדיירים.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	מתקיים לפי צורך וכל רבעון.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

ערכים	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	השנה התקיימו הדרכות בנושאים כגון לחץ ושחיקה, ישיבות צוות ותקשורת מכבדת

קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	לא נבדק בביקור	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	כן	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

קשת גבעת השלושה

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	כן	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	כן	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: פעילות תרבות

שם המתחם

לא נבדק בביקור

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	קיימת תוכנית שבועית קבועה, אך לעיתים יש פעילויות שמתקיימות בתדירות נמוכה יותר, או, שימי הפעילות משתנים. ישנה לחשיבות לרישום מערכת מדויקת בה כל חוג מופיע בעת בה מתקיים. יש לציין כל שינוי במועד קיום הפעילות.
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	נראה כי הצוות עושה מאמץ להתאים את הפעילות לרצונות הדיירים כמו לדוגמה: הגדלת פעילות האפייה אותה מעדיפים הדיירים, על פני פעילות יצירה.
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	

פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	חלקי	מתקיימת פעילות בארבעה ימים אחר הצהריים יש לדאוג לפעילות גם בימים הנוספים.
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	העו"ס אחראית על תכנון וקישור הפעילויות עם המתנדבים.
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	חלק מהדיירים נהנים מקריאת ספרים, ישנם דיירים שאוהבים לגלוש באינטרנט דרך טאבלט או מכשיר פלאפון. יש דיירת שיוצאת להליכה דייר נוסף מעסיק את עצמו בעבודת גננות. הוא מקדיש כל רגע פנוי לתחביב , הוא שתל מגוון צמחים ושתילים בזכות ידיו המסורות הוא הפך שטח אדמה ריק לגינה פרחונית וקסומה. בקרוב יכניסו הליכון ומכשיר apt לשיקום ניידות.
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
		השנה, בגלל המלחמה לא התאפשר לצאת בצורה מאורגנת לטיול או בילוי מחוץ לבית האבות. התקיים הפנינג

התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	יום ספורט, שהחליף את היציאה אל מחוץ לכתלי בית האבות. יש לציין כי בית האבות מצוי במתחם רחב ידיים, מוקף בגינות ופינות ישיבה כולל מסלול הליכה, המקנה תחושה של חיים בסביבה למרות מיקומו באמצע עיר גדולה.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	80% משתתפים באופן קבוע 10% לסירוגין
התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 13: תעסוקה במסגרת

13.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

חזקות המסגרת

המרפאה בעיסוק בבית האבות, מנחה את רכזת התעסוקה ויחד נבנית תוכנית פעילות קבוצתית בהתאם לרצונות של הדיירים.הפעילויות מפורסמות על לוח הפעילות, בכל מחלקה,בשתי שפות, כולל תמונות להמחשת הפעילות. הנגשה חשובה לדיירים.לאחרונה, הדיירים אוהבים אוהבים פעילות שקשורה באפייה.3 פעמים בשבוע יש התעמלות עם אביזרים ומוסיקה.פעמיים בחודש יש הפעלה של חוג חיות מחמד.מדי חודש מופע ריקודים ומופע של שני זמרים.בנוסף יש קבוצה לדוברי רוסית וקבוצה לאקטואליה.אחת לשנה מתקיים יום ספורט שמתקיים בגינה הציבורית הצמודה לבית האבות. עורכים תחרויות בין קבוצות עם אביזרי ספורט ופנאי.פעילויות חוץ השנה צומצמו עקב המלחמה והמצב הבטחוני/בימים אלה עובדים בבית האבות על הכנסת פעילות של מציאות מדומה באמצעות טכנולוגיית [redacted]VR;פעילות זו תאפשר לדיירים לחוות טיולים מסביב לעולם, לצפות במופעים ולהנות מפעילות מרגיעה ומדדיטיבית.בחודש האחרון נפתח מועדון, ששופץ וצוייד מהיסוד. האווירה בו מאוד משפחתית ואינטימית ומאז הפתיחה שלו יותר דיירים מגיעים לפעילויות.המועדון פתוח עד 20:00 בערב, אבל במידה ומישהו מעוניין, יפתחו עבורו את המועדון גם מעבר לשעות הפעילות הרגילות ללא הגבלת זמן.המועדון פעיל כל ימות השבוע כולל סופי שבוע.

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	נמצאת כרגע בקורס למדריכות תעסוקה אשל.	

אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	מדריך חיצוני להתעמלות	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	כן	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

מה הם תחומי התעסוקה /פעילויות	לא נבדק בביקור	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	לא	
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	

מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

13.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

גודל חדר מתאים למספר הדיירים	כן	
אוורור בחדר	כן	
אור/תאורה בחדר	כן	
חימום/קירור מתאים	כן	
נגישות לדיירים מוגבלים בניידות	כן	
סביבת עבודה נעימה	כן	
ריהוט מותאם	כן	
חדרי שירותים נקיים ,תקינים ומותאמים	כן	
במידה ויש דיירים מטוטלים :האם יש תנאים מתאימים להחלפות טיטולים?	לא נבדק בביקור	
במידה וניתנות ארוחות בתעסוקה: האם יש תנאי האכלה מתאימים? האם יש חדר אוכל או אוכלים היכן שעובדים.	לא נבדק בביקור	

פעילות ציוד וחומרים

תעסוקה/פעילות מותאמת לתפקוד ולגיל	כן	
תעסוקה מגוונת	כן	
הימצאות ציוד וחומרים נדרשים	כן	
סדר יום ברור ומונגש	כן	
פעילות תורמת לרכישת הרגלי עבודה ומיומנויות תעסוקתיו (כגון: מיון, ספירה ,רצף...)	כן	

השתתפות ודיירים

הדיירים משתפים פעולה עם התעסוקה/פעילות	כן	

כוח אדם

יחס מתאים בין מספר אנשי צוות למספר דיירים	כן	
המדריך שולט בתכני התעסוקה/פעילות	כן	
איכות הקשר: רגישות/גמישות לצורכי המשתתפים טובה	כן	
המדריך מסוגל לאתר בעיות ולהתמודד אתן	כן	

13.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה

קשת גבעת השלושה