דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה מתואמת הדר נוף טבעון 28.09.25+30.09.25

מסגרת: הדר נוף טבעון בע"מ (007543) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: חיפה והצפון

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 28.09.25 | תאריך הפקה: 15.10.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

ראשית מבקשת להודות על בקרה מקצועית ונעימה וכמובן על הליווי המקצועי והמכיל של המפקחת.

כל הליקויים שנרשמו טופלו מיידית.

אנחנו נקפיד על הרישומים והתוכניות כפי שנרשם.

הדר נוף טבעון תמשיך לתת דגש לטיפול מיטבי לרווחת הדיירים ושמירה על איכות חייהם.

מודים לפיקוח על הליווי והאמון.

סיכום הפעילות

בתאריכים 28/09/25+30/09/25 התקיימה בקרה מקיפה מתואמת בבית האבות הדר נוף טבעון.

ביום הבקרה שהו בבית האבות 69 דיירים, מתוכם 34 מושמי רווחה, ו-35 פרטיים.

הבית נקי מאד ומתוחזק היטב, עם נקודות לשיפור כפי שתואר בדו"ח.יש הקפדה על צביון אישי בחדריי הדיירים.

התקיימה תצפית על ארוחת הבוקר והצהריים, התפריט מגוון, יש אפשרויות בחירה, וההגשה אסטתית.

האווירה בבית נעימה ורגועה, התעסוקה מגוונת ומותאמת לדיירים ועל כן ישנה השתתפות רבה מאד.

נבדק השירות הסוציאלי ועלו פערים כמתואר בדו"ח זה. על העובד הסוציאלי לתקן ליקויים אלו בהקדם.

צוות העובדים ותיק ומסור. כל הדיירים שרואיינו ציינו את היחס החם והאכפתי של הצוות - יישר כוח!

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	דוגמיות מזון נשמרות כנדרש
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	בבית הראשי תפריט יומי נרשם בגדול על ידי אחד הדיירים על לוח מחיק ונגיש. יש להנגיש תפריט גם לדיירים בבית מרים.
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	לארוחת הבוקר הוגשו: גבינה לבנה/קוטג'/מלוחה, דג מלוח, סרדינים, טונה, סלט ירקות, חביתה, מגוון לחמים, ריבה, חלווה, גיל, דייסת סולת/קוואקר. לארוחת הצהריים הוגשו: כרעי עוף בגיל, עוף חמוץ מתוק, דג מושט מטוגן, פתיתים, תפוח אדמה אפוי, שעועית ירוקה, תירס, מרק גריסים, שניצל תירס - צמחוני, ולקינוח תפוח עץ אפוי/לפתן.
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	בבית הראשי מונגשת עמדה עם מתקן מים קרים/חמים מקרר ובו חלב ופתי בר. בכל שולחן מצויים מצרכים להכנת שתייה חמה. לא נמצאו כוסות - טופל במהלך הבקרה. בבית מרים מונגשת עמדה עם מתקן מים קרים/חמים עם כוסות וחלב. כמו כן קיים מקרר עם מצרכים להכנת ארוחה קלה. בכל שולחן מצויים מצרכים להכנת שתייה חמה. ניתן להכין עצמאית או לבקש סיוע מהצוות.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	התקיימה תצפית על ארוחת הבוקר בבית הראשי ובבית מרים וכן על ארוחת הצהריים בבית הראשי.
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	בארוחת הבוקר הונח קנקן עם מים קרים וקנקן עם מים חמים. בארוחת הצהריים הונח קנקן עם מים קרים.
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

בית האבות מקפיד לדווח על אירועים חריגים, הטיפול באירועים בוצע במקצועיות ועל פי הנהלים.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	ברבעון השלישי דווחו 14 אירועים חריגים בתחום הסיעוד

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	הצוות מדווח על אירועים חריגים והתקיימה ישיבה רבעונית, אולם לא בוצע ניתוח סטטיסטי. יש לבצע ניתוח סטטיסטי, לזהות	הצוות מדווח על אירועים חריגים והתקיימה ישיבה רבעונית, אולם לא בוצע ניתוח סטטיסטי. יש לבצע ניתוח סטטיסטי, לזהות מגמות ולבנות תכנית מניעתית מותאמת.

	מגמות ולבנות תכנית מניעתית מותאמת.	
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

כל הליקויים מבחקרה קודמת תוקנו. הבית מתוחזק ושמור. החדרים נקיים ומטופחים- יישר כח!

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	חדר 201 - יש להוסיף לחצן מצוקה בסלון.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	דלת חדר השירותים הציבוריים בבית מרים נפתחת כלפי חוץ אל עבר המסדרון. קיים חשש לפגיעה פיזית בדייר העומד בחוץ כאשר הדלת נפתחת בפתאומיות. יש למצא פתרון מיידי ותקני שיבטל לחלוטין את הסיכון הבטיחותי הנובע מפתיחת הדלת כלפי חוץ.
קיימים חדרי שירותים	כן	חדר 31 - שידה בחדר רחצה בלויה יש להחליפה

קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	החדרים נקיים ומסודרים
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	יש הקפדה על צבעון אישי בחדרים.
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	יש להתקין במבנה הראשי מנעולים בכל ארונות הלילה (תקנה 22) ובכך לאפשר לדייר לבחור אם להשתמש בו. חדר 22 - מנעול לא תקין - יש לטפל.
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	חדר 209 - חסר שולחן - יש לטפל חדר 210 - חסר שולחן - לבקשת הדיירת.
קיום תאורת חירום בחדר	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	

בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

לא נבדק בביקור

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	69	
מספר דיירי רווחה	34	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	1	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	35	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	חלקית	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	במערכת המסר רשומים 31 דיירים - בטיפול מול מחלקות הרווחה	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תפוסה מירבית - 70 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	

קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	הוצג פרוטוקול וועדת קבלה ובו התייחסות של הצוות להתאמת הדייר למסגרת וחתימתם.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	1	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	חלקית	נמצא פער בין שעות העבודה בפועל לבין התקינה הנדרשת של העובד הסוציאלי. התקינה הנדרשת היא 31.46 שעות שבועיות שבפועל יש 25 שעות שבועיות - יש לעמוד בתקינה הנדרשת.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	הוצגו פרוטוקולים מהערכות עובדים המתקיימות מדי חודש אוקטובר.
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	לא נבדק בביקור	
		ישיבות הצוות הבכיר מתכנסות אחת לשבוע

האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	חלקית	לפחות אך אין הקפדה על כתיבת פרוטוקול הישיבה. יש לתעד את עיקרי הדברים שהועלו בישיבות.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	סידור העבודה תואם את התקינה הנדרשת ואת נוכחות הצוות ביום הבקרה
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	לא נבדק בביקור	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא בהתאם לנוהל.	ישיבות הצוות הרב מקצועיות לא מתקיימות במועד. בתיק שנדגם, ישיבת הצוות האחרונה התקיימה בחודש 11/2024, ומאז לא תועדה ישיבה נוספת. כמו כן, נדגמו מספר תיקים נוספים בהם ניכרת חוסר הקפדה על קיום הישיבות במועדן. לדברי מנהלת הבית חלק מהפער נוצר עקב החלפה של רופא הבית והצורך בהכרות מחודשת של הרופאה הנכנסת את הדיירים. בנוסף לא מתקיים מעקב אחר תכנית הטיפול הקודמת ואין הקפדה על כתיבת תוכנית טיפול.
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	חלקית	הוצג פרוטוקול מאסיפת דיירים שהתקיימה בשנת 2024. בשנת 2025 טרם התקיימה אסיפת דיירים. חשוב להקפיד לכנס לפחות פעם בשנה אסיפת דיירים, בהם הדיירים יוכלו להביע את דעתם על השירותים והיחס שמקבלים בבית האבות.
האם קיים ועד דיירים?	לא	יש להציע לדיירים להקים וועד בהתאם לתקנות, במידה ולא יהיו מעוניינים בתפקיד, יש לתעד זאת בפרוטוקול האסיפה.

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	חלקית	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	לא נבדק בביקור	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

הוועדה למניעת התעללות מתכנסת באופן חלקי ולא בהתאם לנוהל.

כמו כן, אין תכנית מניעה שנתית.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	התקיימו 6 מפגשים של עבודה קבוצתית. בנוסף, התקיימו 5 מפגשים של קבוצה נוספת המתקיימת בימים אלו. מפגש אחרון צפוי להתקיים לאחר החגים.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	קיימים ממשקים עם הקהילה לתוך בית האבות: מתנדבים המגיעים באופן קבוע , תלמידים מטעם מחוייבות אישית, צופים, סטודנטים מהחוג לגרנטולוגיה.

מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	חלקי	הוצג פרוטוקול מהדרכה שבוצעה לצוות בתאריך ה- 18/02/25, ופרוטוקול מפעילות לדיירים שהתקיימה בתאריך ה-18/03/25. יש לקיים שתי הדרכות לצוות ושתי פעילויות לדיירים במהלך השנה. בנוסף, לא קיימת תוכנית מניעתית לשנת 2025.
מתקיימות וועדות אלימות	חלקי	הוצגו פרוטוקולים מכינוס הועדה ב- 19/03/25, 29/07/25 . יש לכנס את הוועדה 4 פעמים בשנה. בנוסף, נמצא כי התרחש אירוע חריג של אלימות מילולית שהיה אמור להוביל להתכנסות מיידית של הוועדה. בפועל, הוועדה לא התכנסה באופן מיידי לדיון באירוע החריג, אלא המתינה למועד ההתכנסות הרבעוני הקבוע, ודנה באירוע רק אז.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

לא נבדק בביקור

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	לא נבדק בביקור	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	כן	הוצג אישור לשנת 2025
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	לא נבדק בביקור	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	
האם מכשיר ההחיאה נמצא במקום נגיש לכל אנשי הצוות , בכל שעות היממה	לא נבדק בביקור	
האם מדבקות מכשיר ההחיאה בתוקף	לא נבדק בביקור	
קיים תכשיר אפינפרין (מזרק אפיפן) והוא בתוקף	לא נבדק בביקור	
קיים דפיברלטור	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

לא נבדק בביקור

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

התייחסות מפקח

בבית האבות תוכנית תרבות ותעסוקה מגוונת מאד ומותאמת לצרכי הדיירים, קיימת השתתפות גבוהה.

שם המתחם

לא נבדק בביקור

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	התוכניות מוצגות בלובי בשני המבנים לטובת הדיירים.
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	כל דייר מקבל בתחילת כל שבוע תכנית פעילות שבועית מודפסת ומפורטת, המאפשרת לו להתעדכן ולבחור בפעילויות הרצויות.
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	כן	בית האבות מפעיל שתי תכניות תעסוקה נפרדות לכל אחד משני המבנים (בית מרים והמבנה הראשי), דבר המאפשר התאמה מרבית של הפעילויות ליכולות ולצרכים של הדיירים. בנוסף לכך, הדיירים ב"בית מרים" מיודעים ומוזמנים להצטרף לפעילויות המתקיימות במבנה הראשי כרצונם.
התעסוקה מגוונת	כן	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	כן	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	

העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	כן	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	כן	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	התווספו מספר חוגים , הרצאות ופעילויות בשנה האחרונה.
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	ימי הולדת וחגים.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	דיירים רבים השתתפו בפעילויות

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה