דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה גלבוע גבעתיים 29.10.2025

מסגרת: גלבוע | סוג מסגרת: בתי אבות

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 29.10.25 | תאריך הפקה: 01.12.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות - לא נבדק במועד זה

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת - לא נבדק במועד זה

תכנית ההתערבות - לא נבדק במועד זה

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	חלקית	לא נשמרו דוגמיות של כל המנות שהוגשו. יש להקפיד על שמירת דוגמיות של כל המזונות.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	הוגשו פסטה ופירה במקום אורז. הוגש גזר במקום קישואים. יש להקפיד על התאמה בין התפריט הרשום לתפריט המוגש. למרות שלא מצויין בתפריט, הוגשו נקניקיות. בכל הבקרות שהתקיימו בשנה האחרונה בבית האבות, נצפו בארוחת צהריים נקניקיות. נקניקיה היא מנה תעשייתית ועל פי המלצות אגף הגיאטריה במשרד הבריאות אין להגיש נקניקיות יותר מפעמיים בחודש.
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	לא נבדק בביקור	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	

סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	לא	ליקוי החוזר על עצמו בכל הבקרות. לא תקין. יש להציב קנקני מים ולאפשר לדיירים למזוג לעצמם.
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	לא	ליקוי חוזר ומתמשך.

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

יש לקיים ישיבות צוות בנושא אירועים חריגים.

בתהליך האוריינטציה לעובדים חדשים יש לקיים הדרכה בנושא ארועים חריגים. יש לוודא שעובדים חדשים יודעים ומבינים מהו ארוע חריג, כיצד להתנהל באירוע חריג ולמי יש לדווח על הארוע החריג.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	חלקית	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	חלקית	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	לא	

נושא 3: תשתיות וציוד

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	על הלוח מופיע שמה של המפקחת הקודמת על בית האבות. יש לתקן ולרשום את שמה של המפקחת הנוכחית.

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	בחדרים מס' 12,13 ו 16 לחצני המצוקה מגולגלים או שהיו מוסטים לגובה ולא היו נגישים לשימוש. לא תקין. יש להקפיד שלחצני המצוקה יהיו נגישים לשימוש.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	בחדר 15 נצפו מוצרי ספיגה לא מאופסנים. יש להקפיד ולאפסן את מוצרי הספיגה.
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	בחדרים מס' 12 ו 16 נצפו כסאות רחצה מפלסטיק שאינם בטיחותיים לשימוש. בחדרים מס' 13 ו 14 נצפו כיסאות רחצה סיעודיים שאינם מיועדים לדיירים תשושים. בחדר מספר 15 לא נצפה כלל כסא רחצה ונראה כי מביאים כסא מחדר אחר. יש להקפיד על כיסאות רחצה ייעודיים ובטיחותיים ולהימנע משימוש בכיסאות רחצה סיעודיים.

קיים גידור למבנה	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	בחדר מס' 12 נצפו מיטות שחוקות עם ציפוי שמתחיל להתקלף.
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא נבדק בביקור	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	יש להצטייד בכיסאות רחצה ייעודיים ובטיחותיים.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	

קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	יש לעדכן את שם המפקחת הנוכחית

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	לא נבדק בביקור	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	8	
מספר דיירי רווחה	0	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	0	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	8	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	1	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	1	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	

קיים טופס וועדת קבלה	[redacted]	לא נצפו ועדות קבלה של הדיירת [redacted] ושל הדיירת [redacted]
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	חלקי	הדיירת [redacted] עברה מהמחלקה הסיעודית למחלקת תשושים ב 1.9.2025 ללא ועדת קבלה. ישיבה לשינוי סטטוס תפקודי התקיימה ב 19.10.2025 לא תקין. יש לקיים ישיבה לשינוי סטטוס לפני המעבר למחלקה אחרת. יש לקיים ועדת קבלה גם כאשר דייר מגיע ממחלקה אחרת בבית האבות.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

לא נבדק במועד זה

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	לא נבדק בביקור	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא נבדק בביקור	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא נבדק בביקור	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	לא נבדק בביקור	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	לא נבדק בביקור	
קיימים תיקי עובדים	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא נבדק בביקור	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

לא נבדק בביקור

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

לא נבדק במועד זה

נושא 9: תכנית ההתערבות

לא נבדק במועד זה

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	1	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	2	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	8	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	3	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	חלקי	קשר עם חב"ד והצופים
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	לא נבדק בביקור	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא נבדק בביקור	
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	

האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

התייחסות מפקח

פעילות התעסוקה הנוכחית אינה מספקת מענה הולם לדיירות.

הליקויים העיקריים הם:

היקף שעות מצומצם - פעילות התעסוקה מתקיימת כשעה וחצי בשעות הבוקר. פעם בשבוע בלבד מתקיימת פעילות אחר הצהריים. לא תקין. סעיף 44. (ב) לתקנות הפיקוח קובע כי פעילויות תעסוקתיות "יתקיימו בכל יום בשעות שלפני הצהריים, אחר הצהריים והערב, לפי תכנית קבועה ובהתחשב בדעתם וברצונם של הזקנים". פעילות התעסוקה בבית האבות אינה תואמת את התקנות.

אי-התאמה של התוכן לצרכים וליכולות של הדיירות - פעילות בקומה אחרת לדיירות אינה מתחשבת במגבלות התנועה שלהן.

חוסר במענה אישי - הפעילות מתקיימת באופן קבוצתי בלבד, ואין מענה פרטני ואישי לצורכי התעסוקה של כל דיירת ודיירת.

[redacted]

[redacted]

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	לא נבדק בביקור	

הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	חלקי	יש לשים דגש על פעילויות לשימור יכולות.
התעסוקה מגוונת	חלקי	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	לא נבדק בביקור	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	לא	הפעילות בשעות אחר הצהריים מתקיימת רק פעם בשבוע. בשאר הימים אין כלל פעילות אחר הצהריים.
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	חלקי	בעבר הועברה על ידי עו"ס המסגרת פעילות קבוצתית בנושא מוסיקה. יש לחדש את המפגשים הקבוצתיים.
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	לא	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	בעת הבקרה, נמצא כי פעילות הבוקר נערכה בקומה נפרדת (הקומה השנייה), ולפיכך לא נכחה בה אף דיירת. קיום פעילות מחוץ למחלקת הדיירות התשושות נראה בלתי הולם, שכן הדבר מקשה מאוד על ניידותן. יש לארגן באופן מיידי פעילויות מותאמות בתוך המחלקה, כך שיענו על צורכי הניידות של הדיירות ויבטיחו את יכולתן להשתתף.

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	מרפאה בעיסוק	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	לא נבדק בביקור	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	כן	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	
מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	לא נבדק בביקור	

תחומי תעסוקה /פעילויות

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	פיזיוטרפיה, מוסיקה, גינון, משחקים	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא נבדק בביקור	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	לא נבדק בביקור	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	לא נבדק בביקור	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	לא נבדק בביקור	
קיימים ספרי קריאה	לא נבדק בביקור	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	

האם קיימים אביזרים להתעמלות?	לא נבדק בביקור	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה