דו"ח לפרסום

בית אבות קרית מנחם- בקרה שנתית מקיפה

מסגרת: בית זקנים-קרית מנחם (006788) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: ירושלים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 02.06.26 | תאריך הפקה: 02.07.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

אנו מודים על הבקרה. הזדמנות למבט מבחוץ ושיפור.

שמחים על המילים החמות והמחמאות שהגיעו בעקבות מאמצינו לתת שירות חם, מכבד ואיכותי. נציין כי ההפרדה הפנימית במוסדנו בין מחלקות התשושים היא תלוית תפקוד וכך בעצם דיירים עצמאים בתפקודם זוכים להנות מדירת חדר פרטית ולא בחדר עם שותף במחלקה כפי שבתקן משרד הרווחה. אנו גאים בהפרדה זו ובאיכות החיים והשמירה על עצמאות שאנו מאפשרים לדיירים שמסוגלים לכך.

בד בבד אנו מקפידים על איכות הצוות המטפל במחלקה ובכלל בית האבות ושמחים שכך עולה גם מהבקרה.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	נצפו דוגמיות מזון משלושה ימים אחרונים.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	ניכר כי כמויות האוכל מספקות ואף נותר בסיום ההגשה לכולם.
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	חלקית	במחלקת עצמאיים- תפריט המזון היומי מוצג באותיות גדולות וברורות. במחלקת תשושים-לא נמצא תפריט יומי נגיש המוצג לעיני הדיירים.
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	לארוחת הצהריים הוגשו- קוסקוס, דג סלומון, קציצות עוף כמנה רכה, מרק ירקות לקוסקוס, מרק ארטישוק. סלט חצילים. עוף.
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	

האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	חדר האוכל בשתי המחלקות מרווח ונעים.
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	חלקית	נצפה כי מגישת מזון עוברת בין הדיירים ומגישה סלט חצילים במיכל פלסטיק ענק מוסדי באופן היוצר מראה שאינו מכבד דיו את הדיירים ואינו יוצר אווירה ביתית.
מונח קנקן מים על כל שולחן	חלקית	יש להקפיד על על כל שולחן ושלחן יונח קנקן מים לדיירים היושבים בו. במחלקות לתשושים נצפו שולחנות ללא קנקנים.
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

הפיקוח התרשם כי החדרים נקיים, מסודרים ומתוחזקים היטב, ללא ריחות חריגים, דבר התורם לתחושת סדר והיגיינה במוסד. הריהוט שלם, מותאם לדיירים ונראה טוב. יחד עם זאת, נמצא כי מראה החדרים מעט ריקני ופחות בעל אופי ביתי וחמים עבור הדיירים. מומלץ להמשיך ולחזק את ההיבט הביתי והאישי בחדרים, תוך שמירה על רמת התחזוקה והניקיון הגבוהה הקיימת.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	נמצא בחדא אחות
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	עו"ס [redacted] הנכנסת לא מכירה אתת הנוהל יישלח אליה ללמידה ויישום
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	כן	בתחומים שאינם סיעוד- עו"סמיידעת את צוות הבית, את המשפחה לאחר בירור המקרה.
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	חלקית	תועד מקרה במחלקה לתשושים של נפילת דיירת בערב שבת האחרונה שלא דווח בקישור לפיקוח.

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	לא נבדק בביקור	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	

מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	כן	

נושא 3: תשתיות וציוד

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	נצפה שלט עדכני עם לוגו המשרד ומוקד 118 לפנייה

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	

האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	לא	בצפייה באחוז מכריע בחדרי הדיירים התשושים לא צפה צביון אישי כלל.
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	חלקית	בחלק מחדרי הדיירים בקומת התשושים המזגנים לא עבדו . בחדר מחדרי העצמאיים לא היו מזגנים בחדרים והיה חם.
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

מחלקות לעצמאיים בבית האבות

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	75	48 עצמאיים ו28 תשושים
מספר דיירי רווחה	42	32 רווחה בעצמאיים 10 רווחה בתשושים
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	1	[redacted]
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	34	34 תשושים ועצמאיים
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	[redacted]	2 בעצמאיים 4 בתשושים
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	נכו ל28/5 רשימה נצפתה עדכנית

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	88
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	0	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	4	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	1	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	מינימנטל נמוך	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	1	

קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

[redacted]

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר בחצי שנה האחרונה	1	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר בחצי שנה האחרונה	0	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס בחצי שנה האחרונה	5	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות בחצי שנה האחרונה	2	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	ימי עיון של קדם, נושא חירום
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	ימי עיון של קדם, נושא חירום
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	[redacted] [redacted] פיזיותרפיסטית
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	לא במחלקות לתשושים רק סיעודי לעת עתה
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	1	עו"ס בחופשת מחלה עו"ס בחופשת לידה [redacted] רכזת תרבות
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	מתועד בתוכנת פרדיגמה אחת לשבועיים מתכנסת.

האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	יוני 2025 ינואר 2026 מתכנס צוות בהרכב רחב מאד מלבד התכנסות של מנהלת אח ראשי אם בית ועו"ס בתדירות של אחת לשבוע
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	ביום הבקרה נצפה צוות רחב הנדרש במחלקות התשושים. כולם גילו זמינות ונכונות להציג לפיקוח את עבודתם המאומצת- יישר כח על כך!
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	25	

קליטת עובדים

לא נבדק בביקור

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	[redacted]	אחת לשבוע
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	הבית עורך תהליך משתף פיקוח בכל התהליך של הוצאת דייר שאינו מתאים.
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	כן	נצפה קלסר תלונות ובו תיעודים אחת למספר חודשים של תלונות דיירים. יש להמשיך לתעד בצורה עקבית את תלונות הדיירים ולהעלותם במרוכז לדיון וחשיבה בישיבות צוות בכיר
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	לא	עו"ס הבית ניסתה לגייס נציגות דיירים שיוכלו להשמיע את קול הדיירים בבית ולהוות שופר עבורם. אך לא היתה היענות.
האם קיים ועד דיירים?	חלקית	

נושא 9: תכנית ההתערבות

האם ישנן תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש?

נצפה תיק של הדייר [redacted] בתיק מתויק קבלה סוציאלית , פרטים אישיים, כרטיס דייר, ועדת קבלה, ויתור סודיות, הסכם דייר מעון, צילום ת. ז, דו"ח סוציאלי, סיכום מידע רפואי.יש מקום להרחיב את מטרות תכנית הטיפול שנכתבה לדיר מלבד "המשך לווי תמיכה". נצפה תיעדו ישיבת צוות אחת (נכנס לפני ארבעה חודשים).

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	לא נבדק בביקור	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

1. העובדת הסוציאלית נתפסת כאנשי צוות מקצועית ומחויבת מאוד, אך כיוון שהיא חדשה בתפקיד היא נמצאת בתהליך למידה של ניהול תיקי אירועים חריגים והטמעת נהלים.
2. הפיקוח מצא כי יש מקום להרחיב את מטרות תוכנית הטיפול האישית מעבר להגדרות כלליות, וכן לשפר את תדירות התיעוד של ישיבות הצוות עבור דיירים חדשים.
3. צוין ליקוי בכך שטרם הועברו הדרכות לצוות בנושא מניעת אלימות והתעמרות בזקנים, נושא שהמפקחת הגדירה כצורך דחוף להמשך.
4. כהמלצה לשיפור, הוצע לרכוש עבורה הדרכה פרטנית קבועה שתסייע לה להפוך לעוגן משמעותי במוסד, לצד בשורה על קליטת עו"ס נוסף למחלקת התשושים

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	10	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	0	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	[redacted]טרם הקימה קבוצה לדיירים. יש	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	25	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	0	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	במקרים מורכבים של דיירים יש קשר עם המחלקות בשכונה ובשכונות המוצא של הדיירים.

מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	לדברי העו"ס לא התעסקה בזה עד כה. במעבר של דייר מהעצמאיים לתשושים מתקיימות שיחות עם הדייר ועם בני המשפחה מנסים עד אז בכל דרך להשאיר אותו בחדרו עם תמיכה נכונה.
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא	הועברה לעוסית הדרכה בנוגע לדרשות התפקיד בשיח על מניעת התעמרות בבית, לאחר אירוע מסוים וכן בשגרה 4-פעמים בשה.
מתקיימות וועדות אלימות	לא	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	לא	שוב, עו"ס חדשה יחסית נכנסה לפני חמישה חודשים טרם העבירה הדרכות.
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	נצפתה תכנית הדרכה כללית. יש מקום לשלב את [redacted] העו"ס בתוכה
קיים תיעוד להכשרות	[redacted]	מומלץ לרכוש הדרכה פרטנית לעו"ס בתדירות קבועה על מנת ללמוד את התפקיד החדש ולהוות עוגן משמעותי בהתמודדות.

נושא 11: בטיחות

שם המתחם

מחלקות לעצמאיים בבית האבות

בטיחות

לא נבדק בביקור

בטיחות במבנה:

לא נבדק בביקור

גישה למסגרת

לא נבדק בביקור

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

הדרכה ותרגול

הדרכה ותרגול: המסגרת מתרגלת לפחות פעמיים בשנה תרחישים שונים	כן	
המסגרת מקיימת הדרכות לצוות ולדיירים בנושא חירום לפחות פעם בשנה (רקטות, רעידת אדמה, צונאמי, פינוי, שריפה)	כן	

נושא 13: פעילות תרבות

שם המתחם

מחלקות לעצמאיים בבית האבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	חלקי	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	לא נבדק בביקור	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	לא נבדק בביקור	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
התעסוקה מגוונת	לא נבדק בביקור	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	לא נבדק בביקור	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	לא נבדק בביקור	
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	לא נבדק בביקור	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	לא נבדק בביקור	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	לא נבדק בביקור	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא נבדק בביקור	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	לא נבדק בביקור	
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	לא נבדק בביקור	
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	לא נבדק בביקור	

התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה