דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה -בית שבדיה

מסגרת: מט"ב בית שבדיה (000576) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: הדרום

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 26.05.26 | תאריך הפקה: 02.07.26

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות - לא נבדק במועד זה

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

התייחסות היחידה המפוקחת

- להלן ההתייחסות לדוח הבקרה :
- העדר רישום פלילי:

כל עובד שנקלט בעמותה מביא אישור משטרתי על העדר עבירות אלימות.

בנוסף נשלח למערכת המשרד, העיכוב נבע מטעות מספרית בתעודת לידה – ולכן לא קיבלנו תגובה. הנושא טופל בשני המקרים מול שמעון גז.

טופל!

- הערכות עובדים:

בשל תקופות החירום במהלך השנה, הערכות עובדים נדחו.

עד סוף חודש יולי, כלל ההערכות יבוצעו.

- שמירת דוגמיות מזון:

הקפדה על שמירת הדוגמיות 72 שעות. - טופל!

- הפקת לקחים תקופתי – אירועים חריגים:

טופל! הוטמע בלוח הדרכות שנתי.

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	חלקית	יש להקפיד על שמירת דוגמיות מזון במשך 72 שעות.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	

המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	השירותים הינם בתוך חדרי הדיירים הנמצאים בקרבה יחסית לחדר האוכל.
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	כן	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	האוכל מוגש בכלים נאים ואסתתיים.

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם הנוהל המשרדי מוכר?	כן	
קיים נוהל פנימי לטיפול באירועים חריגים	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	כפי שצוין מספר פעמים בעבר יש להקפיד על ישיבת הפקת לקחים רבעונית הכוללת דיון על מגמות בנושא אירועים חריגים וסטטיסטיקה.	
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד

התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

- חדר 4: נראה קיר מתקלף מאחורי דלת כניסה ומושב אסלה והאזור סביב האסלה אינם נקיים.
- חדר 10: חיפוי הארון במקלחת מתקלף וכן נראתה חלודה בברז. יש לתקן.
- בחדרי הדיירים לא קיימים כיסאות. הצוות מדגיש באופן קבוע כי החדרים קטנים יחסית והדיירים טוענים שכיסא יגרום לצפיפות יתר. חשוב לציין בתיקם של הדיירים שמעדיפים לא להוסיף כיסאות לחדריהם.
- חדר 9: יש לחדש צבע מתקלף בתקרה וסימני דבק על הקרמיקה.
- חדר 8: יש להקפיד על ניקיון בכיור בחדר הרחצה.
- חדר 7: יש לתקן לחצן מים מעל האסלה ומכסה שבור על הפח.
- חדר 6: יש לתקן מושב אסלה ולהוציא מסמרים מיותרים מהקיר.
- חדר 5: לתקן קילופי צבע ליד המיטה.
- חדר 2: לתקן קילופים בקיר.
- חדר 1: נראתה מראה שעומדת ליפול . חשוב לתקן. בנוסף, הדיירת ביקשה להוסיף מדף נוסף לחפצי הגיינה.
- חשוב להקפיד על ניקיון בכלים של מברשות השיניים.
- חשוב להקפיד להוריד לחצני מצוקה בחדרי השירותים ככל הניתן להנגשה עבור הדיירים.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	כן	

קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	לא נבדק בביקור	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	לדיירים כלי מיטה ומצעים שונים המעניקים אווירה ביתית .
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	חלק מהדיירים אינם מעוניינים. צויין בתיק הדייר.
קיום תאורת חירום בחדר	[redacted]	תאורת חירום במרחבים הציבוריים בלבד.

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	כן	
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

שם המתחם

בית שבדיה

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	לא נבדק בביקור	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	21	
מספר דיירי רווחה	14	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	3	סך הכל בבית אבות.
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	8	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	4	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	0	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	2	
מספר המועמדים שנדחו בוועדת הקבלה	0	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	

קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

לא נבדק במועד זה

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	כן	עו"ס [redacted]
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	[redacted]	במסגרת לא מועסק מרפא בעיסוק. מנהלת מעסיקה פיזיאוטרפיסט במספר שעות כפול.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	[redacted]	אין לקלוט עובדים חדשים ללא אישור משטרתי מהמשרד. יש להשלים אישור ל2 עובדות חדשות.
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	0	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	חלקי	[redacted] מנהלת תשלים במהלך החודש.
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	חלקי	יש להשלים היעדר מרשם פלילי והערכות עובד .
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	[redacted]	פעילויות של "בית נגבה"-ילדים בסיכון, נער המגיע להפגת בדידות. בנוסף , קבוצות תלמידים לא באופן קבוע.

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	חלקית	יש להשלים את כל האישורים כנדרש.
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	חלקית	כל הערכות יושלמו.
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	[redacted]	מנהלת הבית תשלים את הערכות החסרות תוך חודש ימים.
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	חשוב לתעד את התהליך הנ"ל.
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים?	[redacted]	יש להקפיד על קבלת אישור על היעדר מרשם פלילי בטרם קבלתו של העובד וכן הערכות עובדים פעם בשנה.

האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה?	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תדירות ישיבות צוות/ועדות	אחת לחצי שנה לל דייר	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	[redacted]	התלונות מפורטות בתיקי הדיירים. חשוב ליצור תיק ייעודי הכולל תיעוד לתלונה והפתרון שהוצע.
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	אספות מתקיימות 4 פעמים בשנה.
האם קיים ועד דיירים?	לא	

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	לא נבדק בביקור	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	2	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	7	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	קבוצה מתמשכת -7 דיירים קבועים בקבוצה בנושאים שונים.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	19	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	0	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	2	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	לא	חשוב להציע לדיירים לממש את זכותם ולתווך את השירות במקרה הצורך.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	לא	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	חלקי	[redacted]מעבירה בתחום מניעת התעמרות.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	[redacted]	בתחום מניעת אלימות. חשוב להעביר הדרכות לצוות בנושאים מקצועיים נוספים.
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא	
קיים תיעוד להכשרות	לא נבדק בביקור	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

חזקות המסגרת- פרטים כללים

מנהלת הבית שמה דגש על תעסוקה ומייחסת חשיבות לתחום.

בנוסף, ניכר שיתוף פעולה של הנהלת וצוות הבית בנוגע לפרויקטים ותכניות חיצוניות המוצעות עבור הדיירים והדורשים תשומות והשקעה נוספת מהנהלת המסגרת.

חלק מהדיירים ציינו כי אינם לוקחים חלק בפעילויות המוצעות עקב חוסר עניין. לאור המגוון הקיים בבית האבות, מומלץ לבצע בדיקת שביעות רצון בקרב הדיירים ,לבחון את מידת התעניינותם בפעילות המוצעת ולבחון אפשרויות לשינוי במידת הצורך.

תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

*במסגרת מועסקים מדריכי חוגים "פרילנסרים" המעבירים תחומי פעילות שונים ומגוונים במהלך השבוע. מנהלת הבית מייחסת חשיבות רבה לגיוון המענים הניתנים בתחום הפנאי והתעסוקה. בנוסף, מתקיימי אירועי "שיא" כגון : הפנינגים בחגים בתוך ומחוץ לבית האבות, יציאה מאורגנת של הדיירים למסעדה וכד"..... *בהמשך לפרויקט של היכרות ותעסוקה משותפת של דיירים מבתי אבות שונים, דייר ממסגרת אחרת מצטרף להנחות ולהעביר פעילות מוסיקלית לדיירי המסגרת.

כוח אדם

יש רכז תעסוקה/מרכז יום	כן	
הכשרה של רכז תעסוקה/מרכז יום	הכשרת רכזות תעסוקה דרך עמותת "מטב"	
אנשי מקצוע אחרים העובדים במרכז תעסוקה /מרכז יום והכשרתם	5 מפעילי חוגים שונים שעברו הכשרה בתחומים הספציפיים.	
יש מרפא בעיסוק במסגרת פעילות היום	לא	
מס' שעות שבועי - פיזיותרפיה	לא נבדק בביקור	

מס' שעות שבועי - קלינאי תקשורת	0	

תחומי תעסוקה /פעילויות

מהם תחומי התעסוקה /פעילויות	שעות הבוקר-התעמלות.אחר הצהריים: אקטואליה ,אומנות ושימור יכולות, תרבות ישראלית, גינון, מלאכה, תכשיטנות.בנוסף, מצטרפים הדיירים לפעילות במרכז יום: בינגו, ריקמה, גינון, סריגה ותכשיטנות.	
התווספו סוגי תעסוקה /פעילויות חדשים שנה האחרונה	כן	גינון
בשנה האחרונה צומצמו אפשרויות התעסוקה/פעילויות	לא	
בשנה האחרונה נערכו דיונים שהוקדשו לתחום התעסוקה	כן	
יש תיעוד לדיונים/ישיבות צוות	כן	

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה