דו"ח לפרסום

ביחד-2 בקרה מקיפה 18 אוגוסט 2024

מסגרת: (בית הורים ביחד 2_שות (002042 | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: תל אביב והמרכז

מינהל: אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 18.08.24 -10:00 | תאריך הפקה: 07.10.24 -10:00

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

[redacted]

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

[redacted]

[redacted]

- תצפית במרחב התעסוקה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

נושא 1: תזונה

כללי

האם האוכל מוכן במסגרת או מתקבל משירותי הסעדה? - פירוט	כן	ניצפו דוגמיות מזון של שלושת הימים האחרונים מכל הארוחות
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת? - פירוט	כן	ניצפו ארוחות בוקר וצהרים
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת? - פירוט	כן	
האם מצוי תפריט מונגש בחדר האוכל? - פירוט	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט- פירוט	כן	תיקון ליקוי
האם האוכל מגוון?- פירוט	כן	המזון שהוגש, במועד ארוחת הבוקר היה הרבה יותר מגוון מבקרה קודמת וכלל- דייסה, ביצה קשה או מקושקשת או חביתת ירק, מגוון מעדנים לבחירה, קוטג וגבינה לבנה, סלט ירקות, חמוצים, גבינה בולגרית, ריבה או ממרח חלבה ולחם. תיקון ליקוי. גם המזון שהוגש בארוחת הצהרים היה מגוון וכלל מרק גריסים, עוף בתנור, קובה סלק, אורז, סלט כרוב, פירה ופרי לקינוח. בהתבסס על ראיונות צוות הפיקוח מול מספר דיירים עולה , כי רובן מביעים שביעות רצון

		מהתפריט המוצא ומהמזון שהוגש. בטעימות המזון שבוצעו ע"י צוות הפיקוח עולה כי המזון טעים ומוכן כהלכה.
האם במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים? - פירוט	כן	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים-פירוט	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה? - פירוט	כן	

תצפית על ארוחה

האם ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים? - פירוט	כן	
האם ישנה כמות מתאימה של סכו"ם וכלי אוכל? - פירוט	כן	
האם סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם? - פירוט	כן	
האם האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים? - פירוט	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה - פירוט	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון - פירוט	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן-פירוט	כן	
האם לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן?-פירוט	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

לדברי האח הראשי מתקיימות ישיבות רב מקצועיות תכופות, מספר פעמים בשבוע, שממתמקדות בנושאים שונים ,כולל ניהול סיכונים, רק שהן אינן מתועדות.יש לדאוג לתיעוד הישיבות להתייחס בישיבת ניהול הסיכונים לחשיבה מערכתית למניעת אירועים חריגים ובניית תוכנית מוגנות להקטנת הפוטנציאל הסיכוני, לדיירים עם גורמי סיכון ,כולל קביעת אחריות לכל המלצה ומעקב אחרי הביצוע.

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים אחת לרבעון	כן	
האם מתקיימת תוכנית לתמיכה מתמשכת באנשי צוות שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	

האם נבנית תוכנית אישית לתמיכה מתמשכת בדיירים שהושפעו ישירות ובעקיפין מאירוע חריג	כן	
התקיים תהליך של הפקת לקחים בעקבות האירוע החריג	כן	
מספר אירועים חריגים שלא דווחו כנדרש למפקח בחודש האחרון	חלקית	באוגוסט 2024 התקיימה הדרכה לצוות הכללי- אחים ומטפלים- שכללה גם את נושא האירועים החריגים, מניעת נפילות ,ליווי דיירים לחנות ועוד. בנובמבר 2024 מתוכננת לפי תוכנית החת"ש, הדרכה לצוות בנושא ,מניעת נפילות ,ע"י האח ראשי. לציין כי בית האבות טרם אייש את מישרת הפזיותרפיסט הנדרשת. לדברי המנהל, טרם הצליחו למצוא איש מקצוע לאיוש המישרה.
מספר אירועים חריגים שלא דווחו כנדרש למפקח בחודש האחרון	באוגוסט 2024 התקיימה הדרכה לצוות הכללי- אחים ומטפלים- שכללה גם את נושא האירועים החריגים, מניעת נפי	
האירוע טופל עפ"י נהלי המשרד	חלקית	

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

שילוט עם לוגו של המשרד

שילוט עם לוגו של המשרד פירוט	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה- פירוט	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

חדרי מינהלה - פירוט	כן	
חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים - פירוט	כן	
חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים-פירוט	כן	
דלת השירותים ניתנת לנעילה -פירוט	כן	
תקינות אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?- פירוט	כן	נבדק במספר חדרים- נמצא תקין ויש מענה מהיר לקריאה
תקינות חדרי פעילות יום/ חדרי פעילות מקצועות הבריאות/ מועדון/ חלל רב תכליתי- פירוט	כן	
חדרי שירותים ציבוריים - פירוט	כן	

פירוט חדרי שירותים	כן	ניצפו מאובזרים
גידור המבנה- פירוט	כן	
המבנה מתאים ליעודו ולצרכי הלקוחות- פירוט	לא נבדק בביקור	
מקום מספק לכל הדיירים המאושר ברשיון- פירוט	כן	

חדרי דיירים

תקינות/התאמה לצרכים של חדרים נקיים ומסודרים- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של גודל החדרים- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של החלון בחדר והוא מאוורר- פירוט	כן	
פרטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה - פירוט	כן	הדיירים ניצפו נקיים ומסודרים בלבושם
תקינות/התאמה לצרכים של פריטים אישיים בחדר- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של מיטות מותאמות לצרכי הדיירים- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')- פירוט	כן	
בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה-פירוטמ	כן	

תקינות/התאמה לצרכים של נעילה בארון/ במגירה בשידה- פירוט	כן	
תקינות הנעילה של החדר- פירוט	כן	
תקינות שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות בחדר- פירוט	כן	
תקינות/התאמה לצרכים של תאורת חירום בחדר- פירוט	כן	

ריהוט בשטחים הציבוריים

לא נבדק בביקור

כללי

לא נבדק בביקור

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב - פירוט	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים - פירוט	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל - פירוט	טובה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת - פירוט	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום-פירוט	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור- פירוט	66	
מספר דיירי רווחה- פירוט	61	
מספר דיירים במימון מנהלים אחרים במשרד- פירוט	0	
מספר דיירים במימון משרדים אחרים- פירוט	0	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר - פירוט	5	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות- פירוט	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- פירוט	לא נבדק בביקור	
הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת- פירוט	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר- פירוט	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	כן	
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	כן	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

הדייר [redacted] סובל מירידה בהתמצאות במקום , נוהג לצאת לחנות הסמוכה ולחזור. לא מנסה לצאת למרחקים גדולים יותר.בישיבת צוות אחרונה ,ממרץ 2024 ,מצויין שישנה ירידה קוגניטיבית אך אין התייחסות לנושא הסטטוס.הפסיכיאטר יבדוק אותו היום כדי להתרשם ממצבו הקוגניטיבי והמנטלי. לוודא שהסטטוס שלו תשוש.לדברי האח הראשי כל דיירי בית האבות בסטטוס תשוש או עצמאי. במידה ויש החמרה ושינוי בסטטוס פועלים להעברתם למסגרת אחרת.למשל הדיירת [redacted] שהועברה, בשבוע שעבר, לאשפוז במסגרת גמילההדייר [redacted] הועבר למחלקה סיעודית בבית אבות .הדיירת [redacted]. התקבלה למסגרת בתאריך-3/12/2023.מסרבת ליטול טיפול תרופתי אבל ניגשת כל הזמן לצוות הרפואי ומתלוננת על מיחושים. מאובחנת כסובלת ממחלת הסכיזופרניה. בנוסף קיימת גם אבחנה של אנמיה . לצורך בירור מצבה וקביעת דרכי טיפול, הופנתה לבית חולים אבל סירבה גם שם, לקבלת טיפול מאזן. בבית האבות מ תקיים אחריה מעקב למניעת התדרדרות .בשלב זה מתפקדת בסטטוס תשושה.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	כן	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת? - פירוט	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה? פירוט	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי? - פירוט	כן	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו? - פירוט	חלקית	אוייש תקן אם בית. אם הבית החדשה עובדת 6 שעות ביום. חמישה ימים בשבוע- תיקון ליקוי.טרם הצליחו לאייש תקן פיזיותרפיסט. לדברי המנהל והאח הראשי, ממשיכים לפרסם ,במספר אתרים.
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר- פירוט	כן	שני עובדים זרים ממוצא נפאלי.
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה - פירוט	כן	
קיימים תיקי עובדים- פירוט	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי? - פירוט	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר? - פירוט	כן	

האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל? - פירוט	כן	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיוק יומי? - פירוט	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת? - פירוט	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים - פירוט	כן	

קליטת עובדים 1

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה		
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד		

באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה		

קליטת עובדים 2

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה		

קליטת עובדים 3

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	

קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה		

קליטת עובדים 4

קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה		

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

האם תהליך קבלת עובד נעשה על פי נהלים? - פירוט	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה? - פירוט	כן	
בהעדר מנהל, יש מישהו שממלא את מקומו	כן	[redacted]

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים? - פירוט	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות- פירוט	תקין	ישיבות צוות בכיר עם הנהלה מתקיימות אחת לשבועיים בערך.ישיבות צוות רב מקצועי על דיירים מתקיימות כנדרש- בחודש קבלת הדייר כחודשיים/שלושה אחרי קבלתו, אחת לשנה על דייר וותיק וכשיש שינוי במצבו של דייר- ניצפה
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות- פירוט	כן	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה? - פירוט	כן	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות - פירוט	כן	
האם מתקיימות אסיפות דיירים? - פירוט	חלקית	ב-5/5/2024 התקימה אסיפת דיירים בקומה הראשונה בנושא שמירה על ניקיון, התחשבות הדדית ושמירה על פרטיות.בשנה האחרונה לא ניצפה תיעוד של אסיפות דיירים כלליות. תיעוד ישיבה אחרונה בתיק מתאריך 31/7/2023.

נושא 9: תכנית ההתערבות

[redacted]

[redacted]

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 1

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	חלקית	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 2

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	חלקית	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 3

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	חלקית	
קיים סיכום אינטייק	כן	

קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	חלקית	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 4

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	

יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו) 5

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	חלקית	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	חלקית	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח

עובדת סוציאלית חדשה בבית האבות כארבעה חודשים.מהעולה בביקורי הפיקוח מדובר באשת מקצוע ,הפועלת בהתאם לערכי המקצוע .בעלת מוטיבציה גבוהה ,יוזמה ויכולת הכלה של הדיירים.בהתייחס לעובדה כי היא חדשה בתחום בתי האבות, מומלץ לדאוג שתזכה להדרכה מקצועית, לפחות לתקופה הראשונה.בהמשך אמורה לצאת לקורסים והכשרות רלוונטיות .

שאלות מידע לעו"ס

מספר מקבלי השירות הנמצאים בטיפול פרטני:	16	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	12	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	העו"ס הקודמת התחילה בינואר 2024 קבוצת רכבת פתוחה עם תכנים טיפוליים והעו"ס הנוכחית ממשיכה להפעיל אותה	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	66	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים		

הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	5	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	2	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)- פירוט	כן	ב-29 ביולי 2024 פרוייקט משותף עם אם הבית. התקיים בוקר שיא ביוזמת אם הבית ובהנחייתה, המוקדש לפתיחת המשחקים האולימפיים. הדיירים התבקשו לשתף בחוויות אישיות והישגים ספורטיביים שלהם. פרוייקט נהדר נוסף ביוזמת אם הבית- בטו באב שירי אהבה ישראליים .שירה בציבור , כשכל דייר מביא את השירים שהוא אוהב ומלווה על ידי דיירת המנגנת בפסנתר- מקסים! פרוייקט תעסוקתי יפה ביוזמת העו"ס. בעקבות שיחות העו"ס עם דיירי הבית , עלה צורך בהוספת אלטרנטיבה תעסוקתית. בית האבות יצר קשר עם עמותה הדואגת לתעסוקה לגיל השלישי. בשיתוף פעולה עם העמותה התבצע תהליך למציאת עבודה לאחד הדיירים כולל תהליך בניית קורות חיים וסימולציה של מעסיק מועסק. העו"ס מרכזת

		את נושא המתנדבים - מתנדבת בוגרת שמגיעה לאחת הדיירות.מתנדבים בימי שישי לקבלות שבת ועוד.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי- פירוט	כן	
כיצד נקבעת התכנית האישית של מקבל השירות (למשל, האם היה שותף לקביעתה)- פירוט	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים- פירוט	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך- פירוט	[redacted]	הדיירים ובני משפחות לא הביעו עניין. חומר אודות מייזמים להעלאת וקידום הנושא יישלח לעו"ס ע"י המפקחת .
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס- פירוט	כן	הדייר [redacted] הוגשה בקשה למינוי ונמצא בטיפול. הדייר [redacted] נמצא גם בהליכים למינוי.
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים- פירוט	כן	הדרכה בנושא מניעת התעמרות לכלל הצוות נעשתה ב-6/8/2024. ניצפה תיעוד. הדרכה נוספת מתוכננת לנובמבר 2024.
מתקיימות וועדות אלימות- פירוט	כן	ניצפה קלסר וועדה למניעת התעמרות. ניצפה תיעוד תכוף כולל המלצות המשך טיפול ומעקב אחרי ביצוען.

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

פירוט על ההדרכות היעודיות שנערכו לצוות	לא נבדק בביקור	
פירוט תכנית הדרכות לצוות	כן	בבית האבות עובדת סוציאלית חדשה. כארבעה חודשים. נראה כי מטמיעה את דרכי העבודה הנדרשות, כולל הדרכות צוות. ניצפתה תוכנית חת"ש שנתית. הועברו הדרכות לצוות בנושא מניעת התעמרות. מומלץ להרחיב הדרכות לצוות גם בנושאים נוספים .
קיים תיעוד להכשרות- פירוט	כן	

נושא 11: בטיחות

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)- פירוט	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?- פירוט	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים - פירוט	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	
אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	כן	

האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	כן	

גישה למסגרת

האם יש אמצעי כניסה ויציאה לפי הנוהל? (שומר, זמזם, דלת נעולה)	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	כן	
האם הגישה למסגרת מבוקרת, לרבות באמצעות גדר כשרלוונטי וכן דלת/שער?	כן	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	כן	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	כן	

[redacted]

[redacted]

נושא 13: פעילות תרבות

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות- פירוט	כן	
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה- פירוט	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית- פירוט	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות- פירוט	חלקי	האוכלוסיה בבית האבות הטרוגנית ולהתרשמות המפקחת, דבר העולה גם בראיונות דיירים, והפעילות התעסוקתית והחברתית פחות מתאימה לדיירים במצב התפקודי הגבוה יותר.
התעסוקה מגוונת- פירוט	חלקי	פעילות התעמלות ארבע פעמים בשבוע ופעם בשבוע אחהצ. אחת לשבוע דיירים מופעלים במקביל בפיעילות תעסוקתית מלאכת יד. אחת הדיירות מעבירה שיחה אקטואליה באמצעות הקראת קטעים מהעיתון
תחומים בהם פעילות התרבות והפנאי בבית האבות עוסקת- פירוט	לא נבדק בביקור	

קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות- פירוט	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום- פירוט	חלקי	פעמיים בשבוע יש זמר, הצוות מפעיל מדי פעם את מערכת האובי. המפעילה של הבוקר מפעילה גם פעילות אחהצ. אחת לשבוע בתחומים שונים כמו משחקי חברה. יש לפעול להוספת פעילויות כמו הרצאות, טרוויה,
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות - פירוט	לא	המרפא בעיסוק מגיע בימי שישי ולעיתים בשבתות דבר שמקשה על היכולת לשתף פעולה ולהיעזר בו. בשיחה עם המנהל יבקש מהמרפא בעיסוק להחליף יום עבודה או להגיע למספר שעות נוסף במהלך השבוע.
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי- פירוט	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה- פירוט	חלקי	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות- פירוט	חלקי	תכיפות נמוכה של אסיפות דיירים.
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות- פירוט	כן	כן, אם בית חדשה יוזמת פעילויות שונות כמו שירה בציבור עם נגינה בפסנתר , שיחה על האולימפיאדה , פעילות טו באב ועוד. כולל פיעלויות לדוברי רוסית. יפה

		וחשוב !!!
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות- פירוט	כן	יציאת דיירים לספארי לפני עשרה חודשים ויש יציאות למסעדה מדי פעם. כולל האירוח.
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים- פירוט	לא	לדברי המנהל והעו"ס בגלל חוסר בשיתוף פעולה של המשפחות. מומלץ ליזום, בכל זאת, פעילות זו , לפחות פעמיים בשנה, ומי שיבוא ירוויח.
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות- פירוט	כן	
התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

[redacted]

משתתפים בביקור

מטעם המסגרת- [redacted] - מנהל [redacted] - אח ראשי גב'
[redacted] - סגנית אח ראשי. גב'

[redacted]

[redacted]

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

14.3: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

משתתפים בביקור

מטעם המסגרת- [redacted] - מנהל [redacted] - אח ראשי גב'
[redacted] - סגנית אח ראשי. [redacted]

תצפית בחדר תעסוקה /פעילות ראשון- תנאי סביבה

לא נבדק בביקור

פעילות ציוד וחומרים

לא נבדק בביקור

השתתפות ודיירים

לא נבדק בביקור

כוח אדם

לא נבדק בביקור

14.4: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה