דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה שנתית מתואמת בן יהודה 04.03.25

מסגרת: בית אבות בן יהודה (002055) | סוג מסגרת: בתי אבות

מינהל: מינהל אזרחים ותיקים

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 04.03.25 | תאריך הפקה: 24.03.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד (תצפית)

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה
- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה
- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

.

התייחסות היחידה המפוקחת

<u>תגובה לדו"ח בקרה מקיפה שנתית</u>

תשתיות וציוד:

1. לחצני מצוקה תוקנו באותו היום ותאורת חירום הוחלפה.
2. הוחלף ציוד בלוי (מראה וברז).
3. נעשה הדרכת ניקיון יסודי ומעקב של אם בית.
4. תוכנית שיפוץ חדרים מפורט נשלח בנפרד.

ישיבות צוות רב מקצועיות:

1. הפערים יסגרו בהקדם האפשרי
2. נלמדו ההערות והצוות יקפיד לעבוד לפיהן.

פעילות תרבות:

1. תוכנית מחודשת בבנייה ותועבר בהמשך.

תזונה:

1. ישנה פינת שתייה, כיבוד (גבינה, ריבה ועוד) נמצא במקרר.

מאפייני מקבלי השירות:

1. אנו מקפידים על קבלת דיירים לפי הנהלים וכאשר יש שינוי במצבם התפקודי להעבירם למחלקה המתאימה. תהליך זה אינו תלוי רק בנו (יש רצונות הדייר והמשפחה, דרישות גורם מממן, מקום במחלקה מתאימה ועוד) ולפעמים לוקח מספר שבועות.

התרגשתי לקרא על שביעות הרצון הרבה של דיירינו על הטיפול והיחס המקבלים מכל צוות המחלקה והבית.

בתקווה להמשך עבודה משותפת ופורייה עבור דיירינו.

סיכום הפעילות

ביום 04+05/03/25 התקיימה בקרה מקיפה שנתית בבית האבות בן יהודה.

ביום הביקור שהו בבית האבות 85 דיירים, 62 מושמי רווחה, 1 מפונה מלחמה, 4 נופשונים ו-18 פרטיים.

האווירה בבית נעימה ורגועה, כל הדיירים שרואיינו ציינו את היחס החם, האכפתי והיענות לבקשות של הצוות ושל מנהלת הבית- יישר כוח!

הבית בתהליכי שיפוץ גג המבנה למניעת רטיבות וכן תכנון לשיפוץ מלא של מספר חדרי הדיירים.

בבקרת מבנה נמצא כי חלה ירידה בניקיון הבית. יש הקפדה לצביון אישי בחדרים הדיירים.

השירות הסוציאלי פועל ברמה טובה. הבית מטפל באירועים חריגים בהתאם לנהלים ובמקצועיות רבה.

ישיבות צוות רב מקצועיות לא מתקיימות במועד ואינן מתכנסות בעת שינוי במצבו של הדייר.

שירותי הארוחות ברמה טובה, התפריט מגוון וקיימת אפשרות בחירה בין מנות שונות.

במהלך הבקרה נצפתה פעילות התעסוקה שבה השתתפו מעט מאד מדיירי הבית. מנהלת הבית התבקשה להעביר תכנית תעסוקה ותרבות חדשה ועדכנית.

בהתאם לחוק פיקוח על המעונות, יש לוודא שתמהיל הדיירים תואם את הרישיון הניתן לבית האבות, תשושים ועצמאיים.

תיקי עובדים מסודרים, כל משרות הצוות הרב מקצועי מאויישות. תקינת כוח אדם בהתאם לדרישות. צוות העובדים ותיק ומסור!

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	כן	
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	כן	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	הוגשו שוקי עוף בגריל, קציצות עוף, ורצועות בקר. פתיתים ופירה, מרק עדשים ומרק עוף, ירקות מבושלים וסלט מיונז. לקינוח בננות.
האוכל מגוון	כן	

במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	כן	הדיירים נשאלו טרם ההגשה להעדפתם
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	כן	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	חלקית	נמצאת עמדה עם שתייה חמה לטובת הדיירים בחדר האוכל. בחדר המרפאה מקרר עם לחם וממרח במידה ודייר מעוניין יכול לבקש את מהצוות. חשוב להנגיש עבור הדיירים כיבוד קל לשימושם באופן עצמאי, ללא צורך לבקש מהצוות, לאורך כל שעות היום.

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	תצפית על ארוחת הצהריים
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

בזמן הארוחה שנצפתה, האם מתקיימים התנאים הבאים:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	
אסטטיקה בהגשת המזון	כן	

מונח קנקן מים על כל שולחן	חלקית	כוס עם מים הונח ליד כל דייר. במהלך הארוחה הצוות מילא מחדש את כוסות הדיירים. מומלץ לשים קנקן מים בכל שולחן כדי לאפשר לדיירים גם למזוג באופן עצמאי.
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	כן	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

בית האבות מקפיד לשלוח ולטפל באירועים החריגים במקצועיות ובהתאם לנהלים- יישר כח!

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	כן	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	כן	הבית מקפיד לדווח באופן קבוע ובהתאם לנוהל

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	כן	
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	לא נבדק בביקור	

האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	כן	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	כן	
קיים תיק אירועים חריגים	כן	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	כן	
טיפול באירועים חריגים - פירוט	ישיבות רבעוניות מתקיימות באופן קבוע.	ישיבות רבעוניות מתקיימות באופן קבוע.
טיפול המשרד באירועים חריגים	כן	

סטטוס חצי שנתי

לא נבדק בביקור

נושא 3: תשתיות וציוד (תצפית)

התייחסות כללית של המפקח לתחום תשתיות וציוד

נדרש שיפור במצב הניקיון והתחזוקה של חדרי הדיירים.

נמסר על ידי מנהלת הבית כי נערך שיפוץ גדול בגג המבנה וכן מתוכנן שיפוץ מלא של שבעה מחדרי הדיירים וכן שיפוץ חלקי בעוד שניים נוספים. השיפוץ צפוי להתחיל בחודש הקרוב.

בנוסף, במסדרון מדפים עם שמיכות ומצעים לרשות הדיירים. מומלץ להחליף לארון סגור ואסטטי - הערה חוזרת.

שילוט עם לוגו של המשרד

קיים שילוט עם לוגו של המשרד	כן	

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	

קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	חדר 113- מראה בלויה -יש להחליפה חדר 311 - קירות חדר הרחצה מלוכלכים - יש לנקות חדר 106 - ברז כיור חדר הרחצה עם קורוזיה - יש להחליפו
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	חלקית	חדר 301 - לחצן מצוקה החדר הרחצה לא תקין- יש לטפל במיידי. חדר 308 - לחצן מצוקה לא תקין - יש לטפל במיידי. חדר 201 - לחצן מצוקה חדר רחצה לא תקין - יש לטפל במיידי.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	כן	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	כן	חסר נייר לניגוב ידיים
קיימים חדרי שירותים	כן	
קיים גידור למבנה	כן	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	כן	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	חלקית	חלק מהחדרים לא היו נקיים. נאמר שהמנקה טרם הגיעה לחדרים אלו. יחד עם זאת בחדרים שבוצע בהם ניקיון נמצאו אזורים שלא נוקו.
האם גודל החדרים תקין?	כן	

החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	יש הקפדה על צביון אישי בחדרים
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	כן	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	כן	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	כן	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	כן	חדר 305 - תאורת חירום לא תקינה - יש לטפל.

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	לא נבדק בביקור	

קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	כן	
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות (בדיקת מסמכים)

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	85	
מספר דיירי רווחה	66	כולל 4 נופשונים ואחד מפונה מלחמה
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	18	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	לא נבדק בביקור	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות)	חלקית	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	שני דיירים ממתינים להסדרת השמה	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	

קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	כן	תפוסה מקסימלית 95 דיירים
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	לא נבדק בביקור	
קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	חלקי	בבדיקת תיקי הדיירים נמצא תיק של דיירת חדשה ללא טופס ועדת קבלה בנוסף נמצאו שני תיקים נוספים ללא חתימת מנהלת המסגרת ותיק נוסף ללא חתימת הרופא.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות

במחלקות התשושים 4 דיירים סיעודיים:

1. דיירת שהגיעה דרך נופשון , הפכה לסיעודית - נמצאת כעת בהמתנה לניתוח.
2. שלושה דיירים סיעודיים נוספים בתהליך העברתם למחלקה מתאימה - יש לעדכן את הפיקוח בעת העברתם.

תחום זה ייבדק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	חלקית	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	3	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת (בדיקת מסמכים)

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	לא נבדק בביקור	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	כן	
כל משרות הצוות המקצועי מאוישות	כן	
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	כן	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	כן	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	לא נבדק בביקור	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	כן	

האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	כן	
קיימים תיקי עובדים	כן	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	חלקית	אין הקפדה על קיום ישיבות צוות רב מקצועי בזמן. כמו כן לא מתבצעת ישיבה בעת שינוי מצבו של הדייר.במספר ישיבות שנדגמו לא התקיים מעקב אחר תכנית הטיפול הקודמת. התקיימה שיחה עם מנהלת המסגרת והצוות הבכיר בנושא לתיאום ציפיות.
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	כן	ישיבות צוות בכיר מתכנסות באופן קבוע, הוצג פרוטוקול מהישיבה האחרונה.
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם ספר הרפורט/ יומן המשמרת מלא בדיווח יומי?	לא נבדק בביקור	
האם יש חתימה של מוסר המשמרת ומקבל המשמרת?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים	כן	סידור העבודה תואם את נוכחות הצוות ביום הבקרה

האחרונים		
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	כן	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	כן	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	כן	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

האם תהליכי הקבלה והקליטה במסגרת הינם לפי הנהלים?	כן	
תדירות ישיבות צוות/ועדות	לא נבדק בביקור	
הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה?	לא נבדק בביקור	
האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות	לא נבדק בביקור	
האם מתקיימות אסיפות דיירים?	כן	הוצג פרוטוקול מאסיפת דיירים שהתקיימה ב-03/03/25.
האם קיים ועד דיירים?	לא	הדיירים אינם מעוניינים. קיים תיעוד של הנושא בפרוטוקול אסיפת דיירים.

נושא 9: תכנית ההתערבות

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	כן	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	כן	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	כן	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	קבוצה חדשה בנושא זקנה ושייכות לדיירים דוברי רוסית נפתחת בשבוע הבא - הוצגה תוכנית בהתאם	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	לא נבדק בביקור	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	כן	תלמידי בתי ספר, חיילים, פרויקט עם בעלי חיים, מתנדבים שונים מקופ"ח מכבי,

		משרד הביטחון ועוד.
מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	לא נבדק בביקור	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	חגים וימי הולדת
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	התקיימה הרצאה לדיירים ובני משפחתם בחודש דצמבר.
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	כן	הוצגה תוכנית מניעתית לשנת 2025. כמו כן הוצג פרוטוקול פעילות שנערכה לדיירים בנושא בתאריך ה-03/03/25. הדרכה לצוות מתוכננת בהמשך החודש.
מתקיימות וועדות אלימות	כן	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

תשובה	כן	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	לא נבדק בביקור	
קיים תיעוד להכשרות	לא נבדק בביקור	

נושא 11: בטיחות

[redacted]

[redacted]

בטיחות

קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות)	כן	
האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים?	כן	
קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים	כן	
בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	

בטיחות במבנה:

האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות)	כן	
ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית?	לא נבדק בביקור	

אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין	נכון	
המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות	לא נבדק בביקור	
האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף?	לא נבדק בביקור	

גישה למסגרת

הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית	כן	
האם נבדקת בכניסתך למסגרת לפי הנוהל?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים?	כן	
האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות?	לא נבדק בביקור	
האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה?	לא נבדק בביקור	

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

שם המתחם

לא נבדק בביקור

תרבות

קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות	כן	התוכנית מוצגת בלובי לטובת הדיירים
התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה	כן	
הפעילות תואמת לתוכנית השבועית	כן	
הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות	חלקי	התכנית המפורסמת בלוח אינה תואמת את צרכי הדיירים ועל כן ההיענות הנמוכה. 12 דיירות השתתפו בפעילות בישול. שאר הדיירים ישבו ללא מעש או נשארו בחדרם. יש ליצור תכנית תעסוקה איכותית ומגוונת, בהתאם לרצונות הדיירים. יש לבצע מיפוי מחדש של רצונות הדיירים לתעסוקה כדי לבצע התאמה מירבית לצרכיהם ובכך לעודד השתתפותם בפעילויות. יש להעביר תכנית תעסוקה ותרבות חדשה, עדכנית ומלאה עד לתאריך ה- 31/03/25.

התעסוקה מגוונת	חלקי	
קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות	כן	
פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום	חלקי	בראיונות הדיירים נמסר כי בימי ראשון לא מתקיימת פעילות אחה"צ באופן קבוע
מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות	כן	
העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי	כן	
קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה	חלקי	
שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות	לא	
בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות	כן	
התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות	כן	בחודש אפריל מתוכננת יציאה של הדיירים למוזיאון הכט
התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים	כן	חגים, ימי הולדת
אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות	[redacted]	אחוז המשתתפים בפעילות היה נמוך.
התייחסות מפקח	לא נבדק בביקור	

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה