דו"ח לפרסום

בקרה מקיפה 19.10.2025 עד 120 הוד השרון

מסגרת: עד 120 הוד השרון | סוג מסגרת: בתי אבות

סוג ביקור: מתואם | תאריך הביקור: 19.10.25 | תאריך הפקה: 20.11.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

תוכן העניינים

תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת - לא נבדק במועד זה

תכנית ההתערבות

שאלות מידע לעו"ס

בטיחות - לא נבדק במועד זה

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות - לא נבדק במועד זה

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

נושא 1: תזונה

כללי

דוגמיות מזון נשמרות כפי הנדרש	חלקית	יש לשמור דוגמיות במשקל של 150 גרם לפחות. הדוגמיות שנשמרו היו מתחת למשקל של 150 גרם.
האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת?	כן	
האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת?	כן	
יש תפריט מונגש בחדר האוכל	לא נבדק בביקור	
המזון שהוגש תואם את התפריט	כן	
האוכל מגוון	כן	
במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים	לא נבדק בביקור	
בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים	לא נבדק בביקור	
האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה?	לא נבדק בביקור	

תצפית על ארוחה

ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים	כן	
ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם	כן	
סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם	כן	
האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים	כן	

קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

בארוחה מתקיימת אוירה נעימה	כן	

אסטטיקה בהגשת המזון	כן	
מונח קנקן מים על כל שולחן	כן	
לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן	לא נבדק בביקור	

נושא 2: טיפול באירועים חריגים

התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

לא כל האירועים החריגים מדווחים. ליקוי מתמשך.

יש להקפיד על דיווח על פי חוזר מנכ"ל

תיק אירועים חריגים

האם קיים תיק אירועים חריגים?	כן	
האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול)	לא נבדק בביקור	
האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור?	לא נבדק בביקור	

טיפול באירועים חריגים

האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל	חלקית	הדיירת [redacted] נפלה מספר פעמים. הארועים לא דווחו. במקרה נוסף עזבה את בית האבות ויצרה קשר עם המשטרה, ביקשה שיגיעו לבית האבות מאחר ורצתה להתלונן על המסגרת. לא דווח כארוע חריג לפיקוח.
האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח	כן	
האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס?	כן	
האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש?	לא נבדק בביקור	
האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק?	לא נבדק בביקור	
קיים תיק אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים	לא נבדק בביקור	
טיפול באירועים חריגים - פירוט		

טיפול המשרד באירועים חריגים	לא נבדק בביקור	

סטטוס חצי שנתי

בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה	כן	שני דיירים מוגדרים כסיעודיים [redacted] מוגדר כסיעודי משנת 2023. מדובר בליקוי מהותי. על פי סעיף 26 (א) לתקנות) למעון יתקבל רק זקן עצמאי או תשוש; לא יתקבל למעון זקן סיעודי אלא למחלקה הסיעודית שבו. יש לפעול על פי תקנות הפיקוח

נושא 3: תשתיות וציוד

שילוט עם לוגו של המשרד

לא נבדק בביקור

שטחים ציבוריים

הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה	כן	

חדרים ייעודיים במבנה

קיימים חדרי מינהלה	כן	
קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים	כן	
קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים	כן	
קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה	לא נבדק בביקור	
קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום?	כן	בחדר מס' 1 חוט לחצן מצוקה היה קצר. לא ניתן לשימוש במקרה חירום. ליקוי מתמשך שנצפה גם בבקרות מ 14.5.2025 ו 13.7.2025 . חמור מאוד שבית האבות אינו דואג לליקוי בטיחותי ומהותי. חדר מס' 2 חוט לחצן מצוקה היה קרוע. חדר מס' 4 חוט לחצן מצוקה מגולגלוקשור ואינו נגיש לשימוש בזמן חירום בחדר 5, 6, 7 ו 8 נצפן לחצני מצוקה מלופפים על ידית אחיזה. לא נגיש לשימוש במקרה חירום. לחצן מצוקה שאינו נגיש שקול למעשה לאי-קיום אמצעי מצוקה. כאשר המערכת אינה פועלת או אינה נגישה לשימוש, הדייר נותר ללא יכולת הזעקת עזרה במקרה של מצב חירום רפואי (כגון נפילה, אירוע לב, שבץ) והמשמעות היא סיכון חיים מיידי לדיירים.

		מדובר בממצאים חמורים מעידים על כשל מערכתי חמור בתפקוד המסגרת. על פי סעיף 5. בתקנות "מנהל מעון חייב לדאוג במסירות – (1) לצרכים הגופניים והנפשיים של כל אחד מן הזקנים השוהים במעון ולהבטיח את שלומם ואת רווחתם" מנהל המסגרת נושא באחריות מלאה להבטיח את תקינות, נגישות ותפעול מערכות המצוקה, וכן למענה מהיר ומקצועי לקריאות לאורך כל שעות היממה. על בית האבות לקיים כבדרך שגרה בדיקה של תקינות הלחצנים במסגרת.
מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי	לא נבדק בביקור	
קיום חדרי שירותים ציבוריים	לא נבדק בביקור	
קיימים חדרי שירותים	לא נבדק בביקור	
קיים גידור למבנה	לא נבדק בביקור	
קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון	לא נבדק בביקור	

חדרי דיירים

קיימים חדרים נקיים ומסודרים	כן	
האם גודל החדרים תקין?	כן	
החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון	כן	
האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה?	כן	
האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות)	כן	
קיימות מיטות מותאמות לדיירים	לא נבדק בביקור	
קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו')	כן	
קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה	כן	
קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה	לא נבדק בביקור	
ישנה אפשרות לנעול את החדר	לא נבדק בביקור	
קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות	כן	
קיום תאורת חירום בחדר	לא נבדק בביקור	

ריהוט בשטחים הציבוריים

קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי	כן	נצפה בחדר התעסוקה: כיסא בעל ידית רופפת/מנותקת, שאינה מקובעת לבסיסו ומהווה סכנה לנפילה או פגיעה. . מדובר בליקוי בטיחותי מתמשך, שלא תוקן על אף שדווח עליו בבקרות קודמות.

כללי

קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש	חלקית	בחדרי הרחצה בחדרים 1,3,4,5,6,7 נצפו כיסאות רחצה סיעודיים, חלקם נצפו לא נקיים עם שריטות המעידות על בלאי. מדובר בליקוי מתמשך. בחדר מספר 1 לא היו מגבות בטענה שהם בכביסה. בית האבות מחויב לספק את צרכיו הבסיסיים של הדייר (מגורים נאותים, מיטה, תזונה מתאימה ועוד). מגבת נקייה וזמינה נחשבת לחלק בלתי נפרד מצרכים בסיסיים אלו. על בית האבות לדאוג למגבות חלופיות בזמן שמכבסים את המגבות שכבר היו בשימוש.
קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות	כן	
בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש	כן	
קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות	כן	
האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום?	לא	במהלך הבקרה הטמפרטורה בבית האבות הייתה נמוכה והיה קר מעבר לצורך. מדובר במערכת מיזוג אוויר אחידה לכל החדרים. לדיירים אין אפשרות לשלוט על הטמפרטורה בחדריהם. ליקוי מהותי.
קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח	כן	קיים מידע על זכויות הדייר. אין פרטי התקשרות של המפקח.

נושא 4: טיפוח וניקיון

[redacted]

[redacted]

טיפוח וניקיון

שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב	כן	
המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים	כן	
רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל	תקינה	
ישנה תאורה מספקת במסגרת	כן	
יש תאורה טבעית במשך היום	כן	

נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור	15	
מספר דיירי רווחה	0	
מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק	0	
מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים במימון פרטי או אחר	15	
מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות	4	
מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער	לא נבדק בביקור	
רשימת הדיירים מעודכנת	כן	
קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר	כן	

תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון	לא	
מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי	2	
מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה	לא נבדק בביקור	
פרט את סיבות אי-קבלת מועמד	לא נבדק בביקור	
מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית	לא נבדק בביקור	
קיים טופס וועדת קבלה	כן	בועדת קבלה של הדייר [redacted], מנהלת עד 120 חתומה על המסמך למרות שלא נכחה בישיבה. לא תקין.
		עבור הדייר [redacted] והדיירת [redacted] התקיימה

קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה	חלקי	ועדת קבלה ביום הכניסה לבית האבות. יש להקפיד על ועדת קבלה לפני הכניסה לבית האבות.
יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	

נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

בבית האבות שני דיירים סיעודיים

[redacted]הוגדר כסיעודי כבר בשנת 2023

ליקוי מהותי ומתמשך.

יש לפעול על פי תקנות הפיקוח על מעונות.

בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים	חלקית	
מספר המועמדים לועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר	לא נבדק בביקור	
מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס	2	
מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות	לא נבדק בביקור	

נושא 7: כח אדם במסגרת

איוש כח האדם והתאמתו

האם יש מנהל/ת במסגרת?	כן	
האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה?	כן	
האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות	לא נבדק בביקור	
האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי?	כן	
בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום	לא נבדק בביקור	
האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו?	כן	
בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר	לא נבדק בביקור	
אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	לא נצפה אישור היעדר עבירות פליליות לעובד [redacted]
קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק	לא	
האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה	לא נבדק בביקור	
מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון	3	
הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים	חלקי	עבור העובד [redacted] שהחל לעבוד ב 07/2024 לא נצפתה הערכת עובד
האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים?	לא נבדק בביקור	
קיימים תיקי עובדים	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי?	לא נבדק בביקור	
האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר?	לא נבדק בביקור	
האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל?	לא נבדק בביקור	

נוכחות עובדים

האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים	כן	
כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת?	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 1

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	לא	
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	כן	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 2

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	לא	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	
קיים טופס שמירת סודיות	כן	
קיימת הערכת עובד לאחר תקופת ניסיון	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	לא	
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

קליטת עובדים 3

קיים אישור משטרתי על על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים	כן	
קיים אישור רפואי על מצב בריאות העובד	לא נבדק בביקור	

קיים טופס שמירת סודיות	כן	
מתבצעת הערכת עובד אחת לשנה	[redacted]	עובד חדש. הערכה שנתית לא רלוונטית
ביצוע תהליך של אוריינטציה למסגרת עבור כל עובד חדש	לא	לא נצפה תהליך אוריינטציה
קיים תיעוד של מעורבות העובד באירועים חריגים/ אירועי משמעת/ תאונות עבודה	לא נבדק בביקור	

הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

לא נבדק במועד זה

נושא 9: תכנית ההתערבות

ראיון המפקח עם עובד/ים+ עיון בחמישה תיקי מקבלי שירות

לא נבדק בביקור

פתיחת תיקים (כאשר התיק ממוחשב, יש לבקש מהעו"ס להיכנס לתיק והמפקח יעבור על הרישומים בו)

אחסון תיקים אישיים במקום נעול (אם אינם ממוחשבים)	לא נבדק בביקור	
קיים טופס פרטים אישיים	כן	
קיים סיכום אינטייק	כן	
קיים רישום שוטף של תוכן המפגשים עם מקבל השירות	כן	
קיימת התאמה בין אלו לבין תכנית ההתערבות מבחינה של התיק ומאפייני הלקוח וצרכיו	כן	
קבלת הדייר התבצעה בהתאם לנוהל ולתקנות	חלקית	
יש בתיק העתק הסכם מעון דייר בהתאם לתקנות	לא נבדק בביקור	
ביצוע מעקב אחר ההתקדמות בתכנית האישית	לא נבדק בביקור	

נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

התייחסות המפקח לשאלות מידע לעו"ס

עו"ס המסגרת נמצאת בחופשת מחלה ארוכה וחלק מההדרכות לא בוצעו. על המסגרת לתת מענה לנושא ההדרכות.

הדרכות נעשות ביחד עם המחלקה הסיעודית. יש לקיים הדרכות בנפרד לצוות מחלקת החלמה. הידע שנרכש בהדרכות אלו רלוואנטי ברוב המקרים למחלקה הסיעודית ואינו תואם את הצרכים ותפיסת הזדקנות מיטבית של הדיירים בהחלמה. יש לקיים חתש"ים נפרדים וייחודיים למחלקת החלמה.

שאלות מידע לעו"ס

מספר דיירים הנמצאים בטיפול פרטני:	3	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול קבוצתי	12	
שאלות מידע לעו"ס- סוגי הטיפולים הקבוצתיים	מפגש קבוצתי שבועי בו עולים נושאים רלוונטיים לחיי הדיירים. החיים במסגרת דיור, יחסים בינאישיים, יחסים משפחתיים ועוד. מערכי המפגשים מתועדים וניכר חשיבה מקצועית.	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול מעקב	15	
שאלות מידע לעו"ס- מספר הדיירים הנמצאים בטיפול/התערבות משפחתית	1	
שאלות מידע לעו"ס- מספר תוכניות ההתנדבות הקהילתיות הקיימות במסגרת?	לא נבדק בביקור	

היבטים לבדיקה

המסגרת מקיימת קשרים עם גורמים בקהילה (למשל מתנדבים, מש"ח)	לא נבדק בביקור	

מתבצעת הכנת דייר למעבר עקב שינוי סטטוס תפקודי	כן	
יש קשר עם המשפחות של הדיירים	כן	
לכל הדיירים המעוניינים יש ייפוי כח מתמשך	כן	
לכל הדיירים להם נדרש הדבר מונה אפוטרופוס	כן	
העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	לא נבדק בביקור	
מתקיימות וועדות אלימות	לא נבדק בביקור	

שירות סוציאלי - הכשרות עובדים

העו"ס מעבירה הדרכות לצוות בתחום מניעת אלימות ותחומים נוספים	חלקית	
האם יש תכנית הדרכות לצוות?	כן	
קיים תיעוד להכשרות	כן	

נושא 11: בטיחות

לא נבדק במועד זה

נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

נושא 13: פעילות תרבות

לא נבדק במועד זה

נושא 14: תעסוקה במסגרת

14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

תשומות/היבטים שניתנו מעבר לנדרש

בשעות הבוקר מתקיימת פעילות מגוונת, הכוללת התעמלות, אקטואליה, משחקים, יצירה ומלאכת יד. יחד עם זאת, קיים פער משמעותי בשעות אחר הצהריים והערב: מדי יום מתקיימת פעילות תנועתית קצרה (בת חצי שעה בלבד), ולאחריה לא מוצע מענה נוסף. יש לציין כי על פי תקנות הפיקוח, סעיף 44(ב), נדרש כי "הפעילויות יתקיימו בכל יום בשעות שלפני הצהריים, אחר הצהריים והערב". משמעות הדבר היא, כי עבור דיירים שאינם מעוניינים או אינם יכולים להשתתף בפעילות התנועתית, אין כלל מענה תעסוקתי בשעות אחר הצהריים והערב. חלק מהדיירים אף הביעו תחושת שעמום נוכח היעדר פעילות מספקת בשעות אלה.

כוח אדם

לא נבדק בביקור

תחומי תעסוקה /פעילויות

לא נבדק בביקור

ציוד תעסוקה לשעות הפנאי

קיימים טלוויזיה	כן	
קיימים משחקים	כן	
קיימים ספרי קריאה	כן	
קיימים חומרי יצירה ועבודה	כן	
האם קיימים אביזרים להתעמלות?	כן	
מצב הציוד למילוי המפקח- פירוט	לא נבדק בביקור	

14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה