# דו"ח לפרסום

## בית האבות - עידן הזהב עמל - בקרת פתע

מסגרת: עמל הולדינגס א.ד (013890), עמל הולדינגס א.ד (220234) | סוג מסגרת: בתי אבות

מחוז: ירושלים

סוג ביקור: פתע | תאריך הביקור: 27.07.25 | תאריך הפקה: 09.11.25

המידע המופיע בדו"ח זה נכון למועד הפקתו

הנושאים שנבדקו בביקור זה, הינם על פי שיקול דעת של גורמי הפיקוח המשרדיים וסדרי עדיפויות מקצועיים.

# תוכן העניינים


תזונה

טיפול באירועים חריגים

תשתיות וציוד

טיפוח וניקיון

תפוסה/ היקף פעילות

מאפייני מקבלי השירות

כח אדם במסגרת

התנהלות כללית של המסגרת

תכנית ההתערבות - לא נבדק במועד זה

שאלות מידע לעו"ס - לא נבדק במועד זה

בטיחות

מוכנות למצבי חירום ומשבר - לא נבדק במועד זה

פעילות תרבות

תעסוקה במסגרת

- פרטים כלליים - לא נבדק במועד זה

- תצפית במרחב התעסוקה - לא נבדק במועד זה

- סיכום והתרשמות - לא נבדק במועד זה

## נושא 1: תזונה

### כללי

| | | |
|---|---|---|
| האם כמות המנות תואמת את מספר הלקוחות במסגרת? | לא נבדק בביקור | |
| האם במידה ונדרשת תוספת במנה, ישנה והיא ניתנת? | [redacted] | נצפתה בעת הביקור כמות מזון תואמת למספר הדיירים, גם בשיח עם הצוות והדיירים אמרו כי לא חסר אוכל. |
| יש תפריט מונגש בחדר האוכל | כן | הומלץ להדפיס תפריט יומי עם ארוחת צהריים לכל יום באותיות גדולות ובכתב נגיש לרווחת הדיירים. |
| המזון שהוגש תואם את התפריט | כן | התפריט תאם את המנות שהוגשו |
| האוכל מגוון | כן | |
| במהלך ההגשה, מוצעת אפשרות הבחירה במזון לדיירים | כן | לדיירים הוצעו מנה עיקרית עוף או קציצות תוך התחשבות בדיירים שאינם אוכלים עוף/בשר בתשעת הימים |
| בקרבת חדר האוכל קיימים חדרי שירותים ומתקן לרחיצת ידיים מצוידים ותקינים | כן | |
| האם קיימת האפשרות להכנת ארוחה קלה במהלך שעות היום והלילה? | כן | |

### תצפית על ארוחה

| | | |
|---|---|---|
| ישנם מקומות ישיבה ליד שולחנות האוכל בהתאם למספר הסועדים | כן | |
| ישנה כמות מתאימה של כלי אוכל וסכו"ם | חלקית | דיירים התלוננו כי לעיתים חסר סכו"ם וצלחות הגשה לאוכל. לרוב זה קורה בארוחת הערב. |
| סט הסכו"ם שלם אחיד ותואם | כן | |
| האוכל מוגש בכלי הגשה רב פעמיים | כן | |

## קיום התנאים הבאים, בזמן ארוחה:

| | | |
|---|---|---|
| בארוחה מתקיימת אוירה נעימה | כן | |
| אסטטיקה בהגשת המזון | כן | |
| מונח קנקן מים על כל שולחן | כן | |
| לדיירים יש נגישות לתבלינים ומפיות על כל שולחן | כן | |

## נושא 2: טיפול באירועים חריגים

### התייחסות כללית של המפקחת לנושא טיפול באירועים חריגים

בחודשים האחרונים התקבלו מעט מאד דיווחים על אירועים חריגים בבית האבות. ייתכן וקשור לכניסתה של מנהלת חדשה לבית האבות. נשלח בשנית הקישור ונוהל הדיווח העדכני מינואר 2025. יש ליישם נוהל זה ולדווח על כל אירוע על ידי בעל התפקיד הקשור אליו. יש לקיים נוהל הפקת לקחים עם צוות המחלקה (אחות אחראית, עו"ס רופא). יש לתעד כל למידה כזו בקלסר ובמחשב.

### תיק אירועים חריגים

| | | |
|---|---|---|
| האם קיים תיק אירועים חריגים? | כן | |
| האם מתקיימת הדרכה לעובדים בנוגע להתמודדות עם אירועים חריגים (כולל התייחסות לנושא התיעוד, הדיווח והטיפול) | חלקית | |
| האם כל האירועים החריגים שהיו דווחו בקישור? | לא | |

### טיפול באירועים חריגים

| | | |
|---|---|---|
| האירוע החריג דווח למפקח בהתאם לחוזר מנכ"ל | לא | אירוע חריג הקשור לאלימות בין שני הדיירים לא דווח ולא הגיע לידי הפיקוח. יש למלא את הקישור על דיווח לאחר כל אירוע. |
| האירוע החריג דווח לעו"ס המשפחה/ מחלקה לש"ח | לא | |
| האם האירוע החריג דווח לבן משפחה/ אפוטרופוס? | לא | |
| האם קיים רישום פרטי האירוע כנדרש? | לא | |
| האם קיים תיעוד מפורט של הטיפול באירוע בתיק? | לא | |
| קיים תיק אירועים חריגים | לא | |
| מתקיים תהליך הפקת לקחים תקופתי לאור השנות אירועים חריגים | חלקית | |
| | בחודשים האחרונים | |

| | | |
|---|---|---|
| טיפול באירועים חריגים - פירוט | התקבלו מעט מאד דיווחים על אירועים חריגים בבית האבות. ייתכן וקשור לכניסתה של מנהלת חדשה לבית האבות. נשלח בשנית הקישור ונוהל הדיווח העדכני מינואר 2025. יש ליישם נוהל זה ולדווח על כל איר | בחודשים האחרונים התקבלו מעט מאד דיווחים על אירועים חריגים בבית האבות. ייתכן וקשור לכניסתה של מנהלת חדשה לבית האבות. נשלח בשנית הקישור ונוהל הדיווח העדכני מינואר 2025. יש ליישם נוהל זה ולדווח על כל אירוע על ידי בעל התפקיד הקשור אליו. יש לקיים נוהל הפקת לקחים עם צוות המחלקה (אחות אחראית, עו"ס רופא). יש לתעד כל למידה כזו בקלסר ובמחשב. |
| טיפול המשרד באירועים חריגים | לא | |

## סטטוס חצי שנתי

| | | |
|---|---|---|
| בבית האבות מתגוררים דיירים שמצבם התפקודי השתנה לסיעודי/ תשושי נפש בחצי השנה האחרונה | לא | ישנו דייר אחד המתנייד באמצעות כסא גלגלים . אך סטטוס זה קיים כבר שנתיים וללא שינוי או החמרה. |

## נושא 3: תשתיות וציוד

### התייחסות כללית של המפקחת לתחום תשתיות וציוד, כולל חוזקות

מבנה בית האבות ישן מאד, עם כל השינויים שעבר בשנתיים האחרונות

### שילוט עם לוגו של המשרד

| | | |
|---|---|---|
| קיים שילוט עם לוגו של המשרד | כן | |

### שטחים ציבוריים

| | | |
|---|---|---|
| הגישה לכל השטחים הציבוריים ללא הפרעה | כן | |

### חדרים ייעודיים במבנה

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרי מינהלה | כן | בקומת הכניסה ישנה חצר רחבה לשימוש המשפחות והדיירים. וכן לובי כניסה בקומת הנופשון לאירוח ולפנאי. |
| קיימים חצר או מרחבים פתוחים לתנועת הדיירים | כן | |
| קיום חדרי השירותים והמקלחות בתוך/צמודים לחדרים | כן | שני דיירים שעברו לקומת הנופשונים קיבלו חדר ליחיד עם שירותים ומקלחת צמודים אך מחוץ לחדר השינה. בכל קומת התשושים חדרי הרחצה והשירותים בתוך חדר המגורים. |
| קיימת דלת שירותים ניתנת לנעילה | כן | |
| קיום אמצעי תקין ונגיש לקריאת חירום? | כן | נעשתה בדיקה בארבעה חדרי דיירים. בכולם לחצן המצוקה היה תקין. צוות המחלקה נענה במהירות ובזמינות לקריאה. |
| מוצרי הספיגה מאופסנים כראוי | כן | לא נצפו מוצרי ספיגה בחלל החדר. כנראה שהוצנעו. |
| קיום חדרי שירותים ציבוריים | כן | חדר השירותים בקומת הכניסה המיועד לאורחים לא היה נקי בכל והיה חסר בו נייר |

| | | |
|---|---|---|
| | | טואלט. |
| קיימים חדרי שירותים | כן | |
| קיים גידור למבנה | כן | |
| קיים מקום מספק למספר הדיירים המאושר ברשיון | כן | |

## חדרי דיירים

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרים נקיים ומסודרים | כן | דיירים התלוננו שרמת הניקיון לא מספקת. |
| האם גודל החדרים תקין? | כן | |
| החדר מאוורר ומואר מספיק כולל חלון | כן | |
| האם קיימים פריטי לבוש והנעלה בהתאם לעונה? | כן | הדיירים היו לבושים בהתאם לעונה. נקיים ומסודרים. |
| האם יש פריטים אישיים בחדר (כגון: ארון ותמונות) | כן | |
| קיימות מיטות מותאמות לדיירים | חלקית | לכל הדיירים ישנן מיטות אשפוז מוסדיות. בעוד הומלץ להתחיל בהליך רכישה של מיטות ביתיות. |
| קיימים כלי המיטה (מצעים, שמיכות, כריות וכו') | כן | כלי המיטה, המצעים, השמיכות מוסדיות וממותגות עם סמל העמותה. |
| קיימים בחדר ארון בגדים וארונית על יד המיטה | כן | |
| קיימת אפשרות נעילה בארון/ במגירה בשידה | חלקית | |
| ישנה אפשרות לנעול את החדר | כן | |
| קיום שולחן אחד וכסא לכל מקבל שירות | לא | בכל אחד מהחדרים שנצפו היה רק שולחן וכסא אחד. החדר קטן מלהכיל שולחן וכסא נוספים ככה שרק אחד מהדיירים יכול להשתמש בריהוט זה. |
| קיום תאורת חירום בחדר | לא נבדק בביקור | |

## ריהוט בשטחים הציבוריים

| | | |
|---|---|---|
| קיים ריהוט מותאם לשטח הציבורי | כן | |

## כללי

| | | |
|---|---|---|
| קיימים חדרי שירותים ומקלחות נקיים ומצוידים כנדרש | כן | בחדרי הרחצה שנצפו היו מונחים מברשת שיניים ומשחה, כלי רחצה אישיים. |
| קיימים אמצעים לחימום בחורף ולקרור בקיץ במרחבי הפעילות | כן | בכל חדר ישנו מזגן אישי. |
| בחדרי מקבלי השירות יש אמצעי לחימום בחורף וקירור בקיץ (מזגן/ מאוורר) תקין ומופעל כאשר נדרש | כן | |
| קיימת הדלקה של אמצעי החימום ו/או קירור במרחבים הציבוריים בשעות הפעילות | כן | |
| האם למקבל השירות קיימת יכולת לשלוט באמצעי הקירור/חימום? | כן | |
| קיים בלוח המודעות מידע על זכויות הדייר עם פרטי התקשרות עדכניים של המפקח | כן | |

## נושא 4: טיפוח וניקיון

### שם המתחם

מחלקה לתשושים עידן הזהב

### טיפוח וניקיון

| | | |
|---|---|---|
| שטח הכניסה למסגרת נקי ומתוחזק היטב | כן | |
| המרחבים הציבוריים במסגרת נקיים ומטופחים | כן | |
| רמת התחזוקה של המבנה על פי הנוהל | תקינה | |
| ישנה תאורה מספקת במסגרת | כן | המחלקה מוארת באור טבעי מבחוץ. |
| יש תאורה טבעית במשך היום | כן | |

## נושא 5: תפוסה/ היקף פעילות

### תחום זה ייבדק באמצעות מנהל/ת בית האבות

| | | |
|---|---|---|
| מספר הדיירים המתגוררים בבית האבות ביום הביקור | 37 | 2 מתוכם אושרו למגורים בקומת הנופשון |
| מספר דיירי רווחה | 25 | |
| מספר הדיירים הצעירים מגיל זקנה, לפי החוק | 0 | |
| מספר הדיירים שהתקבלו באישור ועדה בין משרדית | 12 | |
| מספר דיירים במימון פרטי או אחר | לא נבדק בביקור | |
| מספר ניצולי שואה המתגוררים בבית האבות | 3 | |
| מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר (מערכת הפיקוח המרכזית אמורה להראות ממערכת המס"ר את מספר הדיירים הקלוטים בבית אבות. בהעדר חיבור זה, המפקח יבדוק במס"ר מבעוד מועד את מספר הקליטות) | לא נבדק בביקור | |
| מצבת הדיירים בהשמות רווחה תואמת את רשומות המס"ר- הסבר לפער | לא נבדק בביקור | |
| רשימת הדיירים מעודכנת | כן | |
| קיימת רשימה עדכנית מודפסת של דיירים ואנשי קשר | כן | |

### תנועת דיירים בחצי השנה האחרונה

| | | |
|---|---|---|
| מספר הדיירים לא חורג מהמכסה ברישיון | לא | |
| מספר הדיירים שעזבו את בית האבות, מסיבות שאינן בריאותיות | 1 | |
| מספר הדיירים ששונה להם הסטטוס התיפקודי | 1 | |
| מספר המועמדים שנדחו, בוועדת הקבלה, למסגרת בשנה האחרונה | 0 | |
| פרט את סיבות אי-קבלת מועמד | לא נבדק בביקור | |
| מספר המועמדים שהתקבלו לאחר אישור בוועדה הבינמישרדית | 0 | |

| | | |
|---|---|---|
| קיים טופס וועדת קבלה | כן | |
| קבלת הדיירים נעשית לאחר וועדת קבלה | כן | |
| יש בתיק הסכם מעון דייר, בהתאם לתקנות | כן | |

## נושא 6: מאפייני מקבלי השירות

### התייחסות המפקח לתחום מאפייני מקבלי השירות, כולל חוזקות

קיים דייר ותיק מאד במחלקה לתשושים המתנייד על כסא גלגלים. שאושר לפני כ3 שנים להמשך מגורים במחלקה לתשושים.

### בידוק באמצעות מנהלת בית האבות ו/או עו"ס

| | | |
|---|---|---|
| אוכלוסיית היעד המטופלת בבית אבות תואמת את זו שהוגדרה בנהלים | כן | |
| מספר המועמדים לועדת ערר | 0 | |
| מספר הדיירים שאושרו בועדת ערר | 0 | |
| מספר דיירים בתהליך שינוי סטטוס | 0 | |
| מספר דיירים בהמתנה לקוד משרד הבריאות | 0 | |

## נושא 7: כח אדם במסגרת

### איוש כח האדם והתאמתו

| | | |
|---|---|---|
| האם יש מנהל/ת במסגרת? | כן | |
| האם המנהל/ת בעל/ת הכשרה מתאימה? | כן | |
| האם המנהל/ ת עבר/ה השתלמויות מקצועיות בשנתיים האחרונות | לא נבדק בביקור | |
| האם המנהל/ת בעל/ת ניסיון ניהולי? | כן | |
| בהעדר מנהל, האם יש מישהו שממלא את מקומו ושם ממלא המקום | כן | |
| האם כל משרות הצוות המקצועי אוישו? | לא | חסרה אחות אחראית במחלקה לתשושים.<br>חסרה אם בית לאחר האחרונה עזה לפני חודש וחצי.<br>חסר שעות של מרפא/ה בעיסוק ופיזיותרפיה. |
| בית האבות מעסיק עובדים זרים בהיתר | כן | רק במחלקות תחת פיקוח משרד הבריאות |
| אישור משטרתי על היעדר רישום פלילי בקרב עובדים חדשים | לא נבדק בביקור | |
| קיים אישור משטרתי על היעדר עבירות מין עפ"י החוק | לא נבדק בביקור | |
| האם ישנם ממלאי מקום בפועל כאשר אחד מאנשי הצוות נעדר לתקופה של חודש ומעלה | כן | |
| מספר אנשי צוות בכיר ורב מקצועי שעזבו מהביקור האחרון | 2 | |
| הנהלת המעון מבצעת הערכה תקופתית בכתב לעובדים | לא נבדק בביקור | |
| האם תיקי העובדים מנוהלים בהתאם לנהלים והחוקים? | כן | |
| קיימים תיקי עובדים | לא נבדק בביקור | |
| האם יש תיעוד לישיבות צוות רב מקצועי? | לא נבדק בביקור | |
| האם יש תיעוד לישיבות צוות בכיר? | לא נבדק בביקור | |
| האם העברת המשמרת מבוצעת על פי הנוהל? | לא נבדק בביקור | |

## נוכחות עובדים

| | | |
|---|---|---|
| האם ביום הביקור, נוכחות אנשי הצוות (אחיות, מטפלים, צוות מטבח, צוות ניקיון) היתה בהתאם לתקן הנדרש ועפ"י הכתוב בלוח המשמרות? יש לבדוק סידור עבודה של השבועיים האחרונים | לא | חסר תקן של אחות אחראית במחלקה.<br>חסרה אם בית בבת האבות. |
| כמה מתנדבים, בנות שירות וש"ש משולבים במסגרת? | לא נבדק בביקור | |

## קליטת עובדים

לא נבדק בביקור

## הכשרות ייעודיות לצוות (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

## ניהול צוות העובדים (ראיון / הנחיה למנהל)

לא נבדק בביקור

## נושא 8: התנהלות כללית של המסגרת

### התנהלות כללית של המסגרת

| | | |
|---|---|---|
| תדירות ישיבות צוות/ועדות | לא נבדק בביקור | |
| הוצאת דייר מבית האבות התבצעה בהתאם לתקנות | כן | כל תהליך הוצאת דיירים מהמסגרת משוקפת לרוב לפיקוח והבית נעזר במחלקות ובפיקוח לקבלת עזרה במקרים חריגים |
| האם קיים תיק טיפול בתלונות דיירים ובני משפחה? | לא נבדק בביקור | |
| האם יש מעקב אחר טיפול בתלונות | לא נבדק בביקור | |
| האם מתקיימות אסיפות דיירים? | לא נבדק בביקור | |
| האם קיים ועד דיירים? | לא נבדק בביקור | |

## נושא 9: תכנית ההתערבות

לא נבדק במועד זה

## נושא 10: שאלות מידע לעו"ס

לא נבדק במועד זה

## נושא 11: בטיחות

### שם המתחם

מחלקה לתשושים עידן הזהב

### בטיחות

| | | |
|---|---|---|
| קיימים אביזרי בטיחות מותאמים לאוכלוסייה (לדוגמה: פסי החלקה ומעקות) | כן | |
| האם קיימת תאורת חירום בשטחים הציבוריים? | כן | |
| קיימים מתקני חצר בטוחים לדיירים | כן | |
| בית אבות עומד בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות | כן | |

### בטיחות במבנה:

| | | |
|---|---|---|
| האם כל ציוד המוגדר כמסוכן נמצא במקום מוגן שאינו בטווח הישג ידם של דיירים? (חומרי ניקוי, תרופות) | חלקית | חדר תרופות היה פתוח ללא השגחה כשבמנעול היה מפתח לחדר. לא נראה אח/ות בסביבה למשך כמה דקות. |
| ישנו אישור של מומחה בטיחות מטעם הרשות על בטיחות המבנה התקף לשנה הנוכחית? | לא נבדק בביקור | |
| אין במבנה או בחצר ליקוי בטיחותי ניכר לעין | נכון | |
| המסגרת עומדת בנהלי הבטיחות הייחודיים בהתאם לדרישות השירות | לא נבדק בביקור | |
| האם קיימת עגלת החייאה לרבות בלון חמצן מלא ובתוקף? | לא נבדק בביקור | |
| האם מכשיר ההחיאה נמצא במקום נגיש לכל אנשי הצוות , בכל שעות היממה | לא נבדק בביקור | |
| האם מדבקות מכשיר ההחיאה בתוקף | לא נבדק בביקור | |
| קיים תכשיר אפינפרין (מזרק אפיפן) והוא בתוקף | לא נבדק בביקור | |

| | | |
|---|---|---|
| קיים דפיברלטור | לא נבדק בביקור | |

## גישה למסגרת

| | | |
|---|---|---|
| הכניסה והיציאה למסגרת מבוקרות, לרבות שומר, זמזם, דלת נעולה ודלת היקפית | כן | |
| האם במסגרת מותקנת מערכת כריזה הנשמעת בכל האזורים? | כן | |
| האם במסגרת מותקנת תאורה המאירה את כל שטח המסגרת, בכלל זה, את השטחים שלאורך הגדרות? | כן | |
| האם במסגרת מותקן לחצן מצוקה המחובר למוקד חרום הנותן סיוע בשעת מצוקה? | לא נבדק בביקור | |

## נושא 12: מוכנות למצבי חירום ומשבר

לא נבדק במועד זה

## נושא 13: פעילות תרבות

### התייחסות מפקח

תחום התעסוקה והתרבות מפותח בבית האבות. המפעילה כל הזמן מתחדשת, מניעה תהליכים והנעה לשת"פ של הדיירים מתוך הבנה ומענה לצרכיהם המשתנים. יש הרבה קבוצות ומתנדבים שונים שמגיעים להעביר פעילויות שונות.

### שם המתחם

מחלקה לתשושים עידן הזהב

### תרבות

| | | |
|---|---|---|
| קיימת תכנית שבועית לפעילות ואירועי תרבות | כן | |
| התוכנית השבועית של פעילות התרבות מפורסמת בלוח המודעות ובכל קומה | כן | |
| הפעילות תואמת לתוכנית השבועית | כן | |
| הפעילות מותאמת למאפייני הדיירים בבית האבות | כן | |
| התעסוקה מגוונת | כן | |
| קיימים ציוד וחומרים נדרשים לפעילות | כן | |
| פעילויות תעסוקה ותרבות מתקיימות בשעות הבוקר ואחר הצהריים, מדי יום | חלקי | יש להכניס לדיירים פעילות ותעסוקה חמישה ימים בשעות הצהריים והבוקר. |
| מרפא בעיסוק מעורב בתכנון פעילת התרבות ופנאי בבית האבות | לא נבדק בביקור | |
| העו"ס מעורב בתכנון פעילות תרבות ופנאי | כן | |
| קיים מענה לפעילות פרטנית עבור דיירים שלא מעוניינים להשתתף בפעילות תרבות המיועדות לכל המחלקה | כן | [redacted]רכזת התעסוקה מציעה לדיירים גם עבודה פרטנית |
| שביעות רצון הדיירים מפעילות תרבות ופנאי נבדקת על ידי הצוות | כן | |

| | | |
|---|---|---|
| בשנה הקלנדרית התווספו סוגי פעילות תרבות חדשות | כן | מלווה רוחנית מלווה את המחלקה בתהליכים שונים. |
| התקיימה בשנה הקלנדרית יציאה של הדיירים לפעילות הכוללת נסיעה מחוץ לבית האבות | לא | |
| התקיימה בשנה הקלנדרית אירועים עם משפחה ואחרים משמעותיים | כן | |
| אחוז הדיירים שמשתתפים בפעילות | 40 | כמחצית מכלל דיירי המחלקה משתתפים בפעילויות השונות. |

## נושא 14: תעסוקה במסגרת

### 14.1: תעסוקה במסגרת-פרטים כלליים

לא נבדק במועד זה

### 14.2: תעסוקה במסגרת-תצפית במרחב התעסוקה

לא נבדק במועד זה

### 14.3: תעסוקה במסגרת-סיכום והתרשמות

לא נבדק במועד זה

## הערות שוליים

**תאריך:** 09.11.25
**נושא:** פיקוח על מסגרות חוץ ביתיות
**תוכן** 07.08.2025
**הערה:** יג' באב התשפ"ה

לכבוד: פיקוח על מסגרות חוץ-ביתיות
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הנדון: התייחסות בית האבות "עידן הזהב" לדו"ח הבקרה מיום 27.7.2025 -מחלקת תשושים.
בהמשך לדו"ח הבקרה שנערך במוסדנו בתאריך הנ"ל, הרינו מתכבדים להגיש את התייחסותנו המפורטת לממצאים שהועלו במסגרתו.
ברצוננו להדגיש את הערכתנו לעבודתכם ולחשיבות הליווי המקצועי מטעם הפיקוח. עם זאת, לאחר בחינה מעמיקה של ממצאי הדו"ח והשוואתם למתרחש בפועל בשטח, עלו אצלנו מספר נקודות שנראה כי אינן משקפות באופן מלא את הנתונים הקיימים או את הפעולות שננקטו בפועל. לאור זאת, נבקש להביא בפניכם הבהרות והשלמות, תוך נכונות מלאה לשיתוף פעולה והמשך הדיאלוג המקצועי המתקיים עמכם לאורך כל הדרך.

מוסדנו רואה חשיבות רבה בשיח מקצועי מבוסס עובדות עם רשויות הפיקוח, ואנו נכונים להציג את כלל התיעוד הרלוונטי במידת הצורך, כחלק ממחויבותנו המלאה לשקיפות, שיפור מתמיד ושמירה על סטנדרטים מקצועיים גבוהים.

בכבוד רב
[redacted]
מנהלת עידן הזהב