משרד הבריאות

להיות בריאים יחד

# דו"ח בקרת פתע מוקד רפואה דחופה "סראי" מגדל העמק

תאריך: 31.08.22

י"ג בחשון, התשפ"ג
07/11/2022
אסמכתא: 122980667622
(במענה נא ציינו אסמכתא)

**לכבוד**

**ד"ר כחיל שריף**
**מנכ"ל תקווה שירותי**
**מנהל מוקד רפואה דחופה**
**מגדל העמק**

**ד"ר אמיר אמארה**
**מנהל רפואי**
**מוקד רפואה דחופה**
**מגדל העמק**

שלום רב,

**הנדון**: **<u>דוח בקרת פתע במוקד רפואה דחופה סראי במגדל העמק 31/8/2022</u>**

בתאריך 31/8/2022 בין השעות 19:00-21:00 בוצעה בקרת פתע שנערכה ע"י צוות חטיבת הרפואה של משרד הבריאות ולשכת הבריאות מחוז צפון במוקד לילה "סראי" לרפואה דחופה במגדל העמק המופעל ע"י חב' "תקווה שירותי בריאות ורווחה".

הביקורת נערכה בשיתוף פעולה.

**<u>כללי</u>**:

המוקד לרפואה דחופה במגדל העמק, נפתח ביולי 2019, במסגרת המיזם של משרד הבריאות לתמיכה ברשויות המעוניינות להקים ולהפעיל מוקד לרפואה דחופה לטובת תושביהן.

**<u>כתובת המוקד</u>**: רח' הנשיאים 10 מגדל העמק.

**<u>שעות פעילות</u>**:

יום א' – ה' : 07:00-19:00

יום ו'/ערב חג: מהשעה 14:00 עד השעה 07:00 ביום א'.

אגף רפואה קהילתית
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
טל: 02-5080722 פקס: 02-5655961

Division of Community Medicine
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655961 Tel: 02-5080722

בכל שעות הפעילות המוקד מאויש ע"י רופא. אחות עובדת במוקד בכל יום עד השעה 23:00. (לאחר מכן עד 7:00 המוקד מאויש ע"י רופא בלבד).

**<u>בקרים מטעם משרד הבריאות</u>**:

ד"ר אולגה נוביצקי - חטיבת הרפואה, משרד הבריאות.

ד"ר חוסאם סאפיה - רופא לשכה, לשכת בריאות נפת יזרעאל.

גב' שרית יערי - מנהלת המחלקה לבקרה בקהילה, אגף רפואה קהילתית, משרד הבריאות.

**<u>מבוקרים מטעם מוקד "סראי"</u>**:

רופא תורן.

אחות תורנית.

רופא חדש שנמצא בהסתכלות.

מנהל ובעל המוקד – אח אחראי במוקדי סראי.

**<u>ממצאים לשימור ופיתוח</u>**:

1. המוקד מאורגן ומסודר.

**<u>כח אדם</u>**:

א. במוקד מועסקים 6 רופאים, חלקם מתמחים.

ב. במוקד עבדה אחות, שמועסקת רק במוקדי סראי מאז שסיימה את לימודיה לפני שנה. חלק מהאחיות שמועסקות במוקד בעלות ניסיון של שנים רבות בעבודה במרפאות קופות חולים ורפואה ראשונית.

ג. האחות מבצעת מיון ראשוני (טריאז') לפני כניסת המטופלים לרופא.

2. **<u>מבנה</u>**:

א. מבנה המוקד נמצא באזור שאינו על הכביש הראשי. הגישה מהכביש למוקד נגישה רק מצד אחד. בדרך למוקד באזור הציבורי, יש כסאות שבורים ואזור שאינו נקי.

ב. המבנה ניתן לספק ע"י העירייה. הספק ביצע שיפוץ נרחב להתאמת הדרישות להפעלת מוקד.

אגף רפואה קהילתית
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
טל: 02-5080722 פקס: 02-5655961

Division of Community Medicine
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655961 Tel: 02-5080722

ג. המבנה מרווח, וכולל: חלל המתנה, חדר קבלה ורישום, חדר טיפולים, חדר הלם, חדר רופא, שירותים מטבחון ומחסן.

ד. מבנה המוקד מונגש למבקרים בעלי מוגבלות בניידות.

ה. קיימות מצלמות אבטחה במוקד, לביטחון הצוות.

3. **<u>שילוט</u>**:

א. בתוך המוקד יש שילוט לגבי שעות פעילות, ומחירון.

ב. קיים שילוט על דלת המוקד כי בלילה המוקד נעול אך יש רופא תורן בפנים ויש לצלצל בפעמון בכדי שיפתחו. תוקן מבקרה קודמת.

4. **<u>רישיונות</u>**:

נמצאו העתקי רישיונות של הצוות המטפל במוקד.

**תוקן מבקרה קודמת.**

5. **<u>נהלים</u>**:

א. נמצא קלסר נהלים במוקד, שאינו שלם.

ב. אין רישום תאריכים של הנהלים הפנימיים.

**יש לוודא קיום נהלים במוקד, ולוודא הטמעתם לכל צוות המוקד.**

6. **<u>ריענון החייאה</u>**:

לא נמצא תיעוד על ביצוע קורס ACLS לצוותי המוקד. **הערה מבקרה קודמת.**

**יש לוודא ביצוע קורס החייאה וריענון החייאה כנדרש לכל הצוות המטפל.**

7. **<u>עגלת החייאה</u>**:

א. נמצא חוזר מעודכן של חטיבת הרפואה מס' 3/2019 "ניהול מערך החייאה במתקנים רפואיים".

תוקן מבקרה קודמת.

אגף רפואה קהילתית
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
טל: 02-5080722 פקס: 02-5655961

Division of Community Medicine
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655961 Tel: 02-5080722

ב. נמצאה רשימת תכולה של 3 עמודים שלא ברור אם נלקחה מהחוזר הרלבנטי, שאינה תואמת את הרשימה הנדרשת מהחוזר. **הערה חוזרת מבקרה קודמת.**

ג. לא קיים תיעוד על בדיקת התכולה בחודש האחרון. בדיקה אחרונה בוצעה לפני 3 חודשים.

ד. עגלת ההחייאה אינה ייעודית. אינה ניתנת לנעילה ומשמשת למשטח עבודה יומיומי. לא תוקן מבקרה קודמת, לכן צריכה להיבדק כל יום.

ה. הציוד במגירת האינטובציה אינו מסודר. **ממצא חוזר מבקרה קודמת.**

ו. האחות התורנית שהייתה במוקד אינה בודקת את עגלת החייאה, לא התמצאה בהפעלת הציוד ובמיקום שלו.

ז. קיים דף לבדיקה שגרתית של תקינות ותכולת בלון החמצן, צמוד לבלון. הבלון לא נבדק מ-12/2021. בלון אחד אינו בתוקף, בלון חמצן גדול נוסף ללא תאריך תוקף.

ח. על גבי הקיר נתלה מכשיר AED אוטומטי, שמוגן בארון זכוכית נעול. הדפיברילטור אינו נבדק בכל יום כנדרש, אלא אחת לחודש.

**מדובר בליקויים שלא תוקנו מבקרה קודמת. יש לוודא כי כל הצוות מכיר את תכולת עגלת ההחייאה והציוד. יש לוודא כי תכולת העגלה מלאה, נבדקת בתדירות הנדרשת, מסודרת, ניתנת לנעילה או מכוסה.**

8. **<u>ניהול רפואי –</u>**

- בקרה של מנהל הרפואי אחר הפעילות במוקד בוצע באפריל 2022.
- נהלים פנימיים לעבודה במוקד קיימים אך ורק בקבוצת וואטסאפ, הרופא התורן לא הכיר את הנהלים.
- לא מוגדרים מקרים בהם על הרופא התורן להתייעץ או לעדכן את הכונן/מנהל רפואי.
- בקרה על הרשומה הרפואית בוצעה באפריל 2022 באופן חלקי.
- אין דיווחי מקרים חריגים המחייבים המשך מעקב וטיפול.
- אין נוהל העברת מידע ושמירת רצף טיפולי עם קופת החולים. אין הגדרת מקרים המחייבים דיווח לקופת החולים.

אגף רפואה קהילתית
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
טל: 02-5080722 פקס: 02-5655961

Division of Community Medicine
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655961 Tel: 02-5080722

- יש לציין שהממצאים זהים לממצאי בקרה של 2020.

**על המנהל הרפואי להגיע למוקד בתדירות קבועה, לבצע בקרה פנימית, לוודא הטמעת נהלים, לקיים ישיבות צוות, לוודא דיווח על אירועים חריגים, לוודא כי מתייעצים עמו טרם שחרור כנדרש בחוזר משרד הבריאות בנושא "אמות מידה להפעלת מוקד לשירותי רפואה דחופה".**

9. **<u>צוות תורן</u>**

- הרופא שעבד במוקד עובד גם במרפאה של כללית ומחכה להתמחות בבי"ח. הרופא הפסיק את עבודתו במוקד לפני כשנה, וחזר לעבוד במוקד לפני כחודשיים. עדיין לא פגש את המנהל הרפואי.
- ביום הבקרה המוקד נפתח בזמן ע"י הרופא, האחות הגיעה באיחור של 15 דקות.
- הרופא שעבד במוקד עשה רושם חיובי. מעוניין ללמוד ולהתקדם מבחינה מקצועית. יחד עם זאת לא הכיר את הנהלים הפנימים הקיימים.
- הכונן זמין טלפונית לרופאים.
- צוות המוקד יוצא לקריאות דחופות לישובים באזור, מה שמשאיר את המוקד ללא מענה רפואי במשך שעות עבור מטופלים שאמורים להגיע.
- האחות במוקד עובדת במוקד 3 חודשים.
- לצוות המוקד יש קבוצת וואטסאפ פעילה, המשמשת בעיקר לסידור עבודה, אך לעיתים עוברות בה הנחיות לצוות. חניכה, לימוד והטמעת נהלים מתבצעי ם בקבוצת וואטסאפ ולפי הממצאים הגישה אינה יעילה.
- מנהל המוקד, משמש כאח אחראי.
- אין חלוקת תפקידים הנוגעת לבדיקת ותחזוקת הציוד בין אנשי צוות. הדבר פוגע במיומנות ובהכרת המכשור, בדגש על ציוד ההחייאה. **ממצא חוזר מבקרה קודמת.**

**יש להקפיד על הגעת הצוות בזמן לפתיחת המוקד, להכיר לצוות את עגלת ההחייאה כך שיוכל לתפקד במצב חרום רפואי.**

אגף רפואה קהילתית
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
טל: 02-5080722 פקס: 02-5655961

Division of Community Medicine
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655961 Tel: 02-5080722

**יש להפסיק לאלתר את יציאת הרופא לביקורי בית! השירות הנ"ל הוא לא חלק מההסכם, ובזמן שהרופא יוצא לביקור בית, המוקד נשאר למשך זמן רב ללא רופא.**

10. **<u>חדרי הטיפולים וציוד רפואי</u>**:

- קיים נוזל לחיטוי ידיים בעמדות הטיפול ובחדרי הטיפולים. תוקן מבקרה קודמת.
- הכיסאות במוקד מבד ואינם ניתנים לרחיצה. לא תוקן מבקרה קודמת.
- בחדר הטיפולים בו עובדת האחות, קיים מחשב תקין.

**פסולת רפואית**:

צמוד לעגלת ההחייאה נמצא פח פסולת חדה מלא. **ממצא חוזר מבקרה קודמת.**

בחדרי הטיפולים והרופא נמצאו פחים לפסולת עם מכסה ורגלית.

**יש לתקן את הליקויים שפורטו.**

11. **<u>תרופות</u>**:

א. במוקד קיים "תיק רופא" לצורך ביקורים. בתיק נמצאו תרופת פגי תוקף.

ב. נמצאו אמפולות של HYDROCORTISON פג תוקף (התוקף 02/2022) התרופות מאוחסנות בארון ללא הפרדה בין תרופות שונות ומינונים שונים.

ג. לא נמצא שימוש בסמים מסוכנים.

ד. נמצאו תרופות גזורות ללא תאריך תוקף או אצווה.

ה. נמצאו מספר קטן של תרופות שהיו עם מדבקה של מטופל שהוסרה.

ו. לדברי מנהל המוקד, יש רוקח שמגיע בכל חודש ל - 5 שעות למוקד. לא ברור מתי הגיע לאחרונה ומה הוא עושה כיוון שאינו מתעד. לפי הרישום לא ביקר במוקד בשנה האחרונה.

נמצאו תרופות פגות תוקף מפברואר 2022.

אגף רפואה קהילתית
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
טל: 02-5080722 פקס: 02-5655961

Division of Community Medicine
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655961 Tel: 02-5080722

**יש להסדיר את עבודת הרוקח, כך שיפקח כי התרופות במוקד מאוחסנות כפי שנדרש, בתוקף, ונרכשות כנדרש. הרוקח יתעד את עבודתו במוקד. מומלץ להכין לו רשימת משימות ייעודית.**

**הערות חוזרות מבקרה קודמת.**

12. **<u>רשומה ואיכות רפואית</u>**:

א. הרשומה הרפואית במוקד ממוחשבת באופן מלא. נבדקו 11 רשומות של מטופלים ונמצאו הממצאים הבאים:

ב. קיים רישום פרטים אישיים עדכניים של מטופל ( ת.ז, שם מלא, כתובת).

ג. רישום סימנים חיוניים (חום, דופק, סטורציה וכד') קיים באופן חלקי.

ד. קיים תיעוד של כל אנשי המקצוע שטיפלו במטופל במוקד באופן מלא.

ה. קיים רישום של מחלות רקע.

ו. לא קיים תיעוד של תרופות כרוניות.

ז. רשומות רפואיות קצרות, דלות פרטים אנמנסטיים.

ח. בדיקה גופנית - בכל התיקים מתעודת בדיקה גופנית.

ט. קיים תיעוד האבחנה בכל הרשומות שנדבקו. דיון, המלצות והמשך הטיפול מתועדים באופן חלקי.

י. אלימות במשפחה: נדגמו מספר רשומות של ילדים שהגיעו עם חבלות למרפאה. לא תועד כיצד התרחשה הפציעה. והאם יש חשד לאלימות במשפחה.

יא. טיפול בפציעות: נדגמו רשומות של מטופלים שהגיעו למרפאה עם פציעות. המטופלים לא נשאלו אם הם מחוסנים כנגד טטנוס (אצל ילדים - מחוסנים לפי הגיל) ולא הופנו לביצוע חיסון טטנוס.

**יש לוודא תיעוד מקיף ומלא ברשומה הרפואית.**

13. **<u>חיסוני עובדי בריאות</u>**:

Division of Community Medicine
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655961 Tel: 02-5080722

אגף רפואה קהילתית
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
טל: 02-5080722 פקס: 02-5655961

לא נמצא תיעוד על חיסוני עובדים, למרות שזאת הערה חוזרת מבקרות קודמות ובקרות נוספות במוקדים אחרים בבעלותו. העובדים בריאותית לפני כניסתם לתפקיד במוקד.

**יש לדאוג לביצוע ותיעוד חיסוני עובדי הבריאות לכל העובדים במוקד כנדרש.**

14. **<u>דיווחים ללשכת בריאות (מחלות מחייבות דיווח)</u>**

אין נוהל פנימי של מחלות זיהומיות המחייבות הודעה. לא נמצא הנוהל חשיפת אנשים לבעלי חיים היונקים.

נמצא נוהל פנימי לנחשפים לבעלי חיים המעבירים כלבת.

לא נמצא נוהל על דיווח החשיפה ואין להם מידע על יעוץ טלפוני לכונן של משרד הבריאות.

כל החשופים שולחים אותם למיון.

**יש לבנות נוהל פנימי מפורט בנושא של "מחלות מדבקות מחייבות דיווח למשרד הבריאות" ולהקפיד ביישומו (יש להקפיד על דיווח שוטף ללשכת הבריאות במקרים רלוונטיים).**

**דרישה חוזרת מבקרה קודמת.**

**<u>לסיכום</u>**

מדובר במוקד רפואה, שנותן מענה רפואי לתושבי מגדל העמק. לציין כי יש ליקויים רבים שלא תוקנו מבקרה קודמת.

**הנכם מתבקשים להעביר תוך חודש דו"ח תיקון ליקויים. דו"ח הבקרה והתייחסותכם, יועבר לקופות החולים ויפורסם באתר משרד הבריאות.**

אנו מודים לצוות המוקד על שיתוף הפעולה המלא בעת הבקרה.

בברכה,

שרית יערי
מנהלת מחלקה לבקרה בקהילה

העתקים:
פרופ' נחמן אש – המנהל הכללי

אגף רפואה קהילתית
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
טל: 02-5080722 פקס: 02-5655961

Division of Community Medicine
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655961 Tel: 02-5080722

ד"ר הגר מזרחי – ראש חטיבת הרפואה
ד"ר שרון אלרעי-פרייס – ראש שירותי בריאות הציבור
ד"ר הדר אלעד – ראש אגף רפואה קהילתית
ד"ר אולגה ויניצקי – רופאה מחוזית, לשכת בריאות צפון
מגר' הישאם זוהר – רוקח מחוזי, לשכת בריאות צפון
משתתפי הבקרה

אגף רפואה קהילתית
משרד הבריאות
ת.ד.1176 ירושלים 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
טל: 02-5080722 פקס: 02-5655961

Division of Community Medicine
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
KEHILA@moh.health.gov.il
Fax: 02-5655961 Tel: 02-5080722