

בבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו

ת"צ 18453-10-11

בפני כבוד השופטת אלמגור

המבקשת:

ליאורה לבנשטיין

ע"י ב"כ עו"ד מיכאל בך

רח' ויצמן 2, ת"א

טל': 03-6932833 פקס: 03-6932834

- נ ג ד -

המשיבות:

1. חברת דואר ישראל בע"מ

2. בנק הדואר בע"מ

ע"י ב"כ עו"ד אייל בליזובסקי ו/או אביאל פלינט

רח' מנחם בגין 11, רמת גן

טל': 03-5102491 פקס: 03-5102493

ובעניין:

מדינת ישראל – משרד התקשורת

ע"י ב"כ עו"ד טל זרקון מפרקליטות מחוז ת"א - אזורחי

הנריטה סולד 1, תל-אביב, ת.ד. 33475, 6492401

טל': 03-6970222 פקס: 03-6918541

עמדה מטעם המדינה

מדינת ישראל - משרד התקשורת מתכבדת בזאת להגיש עמדה מטעמה, בדלקמן:

1. בפתח הדברים, תבקש ב"כ המדינה להתנצל על העיכוב בהגשת עמדת משרד התקשורת, שנבע בעיקר בשל ההמתנה לקבלת ממצאי הבדיקה שערך משרד התקשורת ופורטו במסגרת מכתבו של סמנכ"ל כלכלה במשרד התקשורת לחברת דואר ישראל בע"מ (להלן: "חברת הדואר") מיום 27.9.13 (להלן: "המכתב לחברת הדואר").

העתק המכתב לחברת הדואר, מצ"ב ומסומן כנספח א'.

2. להלן תובא בתמצית עמדת משרד התקשורת כפי שבאה לידי ביטוי בהחלטה במכתב לחברה:

2.1. חברת הדואר מספקת שירות של חיפוש מידע אודות משכונות כלי רכב שנרשמו מאפריל 1994 ואילך לפי מספר רישוי של כלי הרכב (להלן: "בדיקת משכון רכב" ו/או "השירות")

באמצעות עיון מקוון דרך אתר רשם המשכונות שנעשה על ידי חברת אין אפס מערכות מידע באינטרנט (להלן: "חברת אין אפס") עבור חברת הדואר. חברת הדואר גובה בעד השירות תשלום של 81 ₪ (כולל מע"מ), כאשר השירות ניתן כאחד מהשירותים הנוספים שהגדרתם בחוק הדואר, התשמ"ו-1986 (להלן: "החוק"), ואשר לראיית משרד התקשורת, מהווים מקור חיובי להגדלת הכנסותיה של חברת הדואר ותורמים לרווחת הציבור.

2.2. לפי סעיף 37(ו) לחוק, לבעל רישיון כללי סמכות לגבות תשלום סביר בעד שירות שלא נקבע לו תשלום בהתאם להוראות סעיף 37 לחוק, והוא כשאין חובה על פי חוק לספק את אותו שירות. לפי סעיף 37(ו) לחוק, בעל רישיון כללי ימסור לשר, לפי דרישתו, דיווח על התשלומים שגבה כאמור. בנוסף, סעיף 53.1 לרישיון הכללי של חברת הדואר למתן שירותי דואר, שירותים כספיים מטעם החברה הבת ושירותים נוספים (להלן: "הרישיון"), קובע כי: "היה בעל הרישיון רשאי לספק שירות אשר לא נקבע לו תעריף בתקנות התשלומים או בתקנות התשלומים בעד השירותים הכספיים [...], ידרוש בעל הרישיון בעדו מחיר סביר, ויציע את השירות בתעריף שווה, לפי סוג השירותים".

2.3. במקביל להגשת הבקשה לאישור תובענה ייצוגית בתיק שבכותרת, נתקבלו במשרד התקשורת מספר פניות בעניין אי סבירות לכאורה של התשלום הנגבה עבור בדיקת משכון רכב בידי חברת הדואר. לצורך בדיקת סבירות התשלום האמור, פנה משרד התקשורת לחברת הדואר לצורך קבלת פירוט עבור מרכיבי השירות והתשלום שנקבע בעדו. בתשובותיה פירטה החברה אודות מקטעי השירות השונים של בדיקת משכון רכב והעלויות של מקטעים אלה. במכתב החברה למשרד התקשורת מיום 15.4.13, צורפה חוות דעת של עו"ד אייל יידוב מחברת גיזה זינגר אבן בע"מ¹.

2.4. משרד התקשורת חילק את השירות למקטעים שונים, כפי שפורט במכתב לחברת הדואר, ולאחר בדיקה מעמיקה שערך משרד התקשורת ועל פי הנתונים שנמסרו לו על ידי חברת הדואר, נמצא כדלקמן:

2.4.1. בנוגע לעמלה הנותרת בידי חברת הדואר, הרי שעלות כוח האדם לבדיקת משכון רכב והזמן הכרוך בכך לא נראה כחורג ממתחם הסבירות של פעילות פקיד לביצוע בדיקת משכון הרכב.

2.4.2. אשר לעלויות שיווק ומכירה ללקוח, הרי שהזמן האורך למתן הסבר ללקוח אודות אפשרות ביצוע השירות הוא אינו זמן הנראה למשרד התקשורת כחורג ממתחם הסבירות.

¹ התייחסות ספציפית לנקודות המרכזיות העולות במסגרת חוות הדעת של עו"ד יידוב ניתן למצוא במסגרת המכתב לחברת הדואר – נספח א'.

2.4.3. אשר לעלות ההדרכה לבדיקת משכון רכב – הרי שמספר המודרכים השנתי אינו חוג ממתחם הסבירות וגם סך שעות ההדרכה השנתיות אינן נראות כחורגות ממתחם הסבירות.

2.4.4. כך, גם סך עלות מערכות המידע ועלות הדפסת החומרים אינו חורג ממתחם הסבירות.

2.4.5. אשר לשיעור ממוצע הרווח הגולמי – הרי ששיעור זה הנו גבוה יחסית, אולם עם זאת, שינויים בשיעור הרווח הגולמי לשירות יביאו בפועל להפחתת התעריף בשקלים בודדים בלבד.

2.4.6. אשר לעמלה המועברת לחברת 'אין אפס' - בחינת הממשק שמבצעת חברת 'אין אפס' בין אתר רשם המשכונות ומסופי חברת הדואר מצביעה על כך שמדובר בפעולה לא מורכבת מבוססת WEB. מבחינה שביצע משרד התקשורת אל מול חברת הדואר ולאחר התייעצות עם מר ניר סימיונוביץ, מומחה לענייני מערכות מידע ותקשורת נתונים, עולה כי כיום דרישות חברת הדואר מחברת 'אין אפס' נוגעות בעיקר לענייני אבטחת מידע. על מנת לספק את השירות לאור תנאי חברת דואר ישראל בנתה 'אין אפס' מערכת חומרה עם מפרט נרחב מאוד תוך שימוש ברישיונות יקרים, דבר שהביא לכך שעלויות חברת 'אין אפס' נראות כחריגות ביחס לפעילות החברה. משרד התקשורת סבור, כי ניתן היה להקים מערכת קטנה יותר שחיותה מספקת שירות דומה בעלויות חומרה ותחזוקה נמוכות בשיעור של כ-25% לפחות.

2.4.7. ראוי לציין כי למרות הדברים האמורים לעיל, לא ניתן לקבוע, כי הסכום המועבר לחברת 'אין אפס' על ידי חברת הדואר תמורת המרכיב הרלוונטי בשירות, לוקה בחוסר סבירות הדורש את התערבותו של משרד התקשורת.²

3. בסיכומי של דבר, מצא משרד התקשורת, כי שירות בדיקת משכון רכב הוא שירות קטן-היקף ביחס לסך השירותים שתברת הדואר מספקת ללקוחותיה. הכנסות חברת הדואר בשנת 2012 עמדו על כ-1.8 מיליארד ₪, כאשר מתוך הכנסות אלה כ-1.1 מיליארד ₪ נבעו מפעילות של שירותי דואר וכ-410 מיליון ₪ נבעו מפעילות בנק הדואר. לעומת זאת, ההכנסות שנבעו משירות בדיקת משכון רכב בשנת 2012 עמדו על כ-4 מיליון ₪, כאשר עמלת חברת הדואר מפעילות זו עמדה על כ-1.2 מיליון ₪ - כ-0.06% מהכנסות החברה.

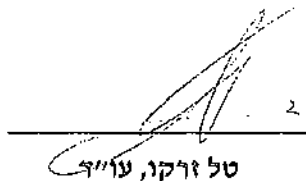
4. ארבעה רכיבים מרכיבים את תעריף שירות בדיקת משכון רכב. במכתב לחברת הדואר ניתן לראות, כי רק רכיב אחד (המחווה כ-50% מתעריף השירות) מתוך הארבעה מעלה שאלה

² הטעמים לכך מפורטים במכתב לחברת הדואר – נספח א'.

אודות סבירותו, וזאת בסדר גודל של כ-25% (המהווים כ-10 שו מהתעריף בעד השירות), על כן המשרד לא רואה לנכון לקבוע כי התעריף חורג ממתחם הסבירות.

5. יחד עם זאת, צוין במכתב לחברת הדואר, כי לאור ההיצע הגדול של ספקים בתחום שירותי המחשוב הרלוונטיים לאספקת שירותים דומים ולאור השונות הגדולה שתיתכן בהקמת מערכת שתומכת באספקת שירות בדיקת משכון רכב, סבור משרד התקשורת כי על חברת הדואר לבחון בהקדם אפשרות ליציאה במכרז במסגרתו תינתן הזדמנות לחברות שונות במשק לספק את השירות. יצוין כי כיום נתוני הביקוש לשירות ידועים וניתן לפרסמם, כך שגורמים פוטנציאליים לאספקת השירות יצליחו לחשב ביתר דיוק את סדר גודל ההכנסות שלהם מממתן השירות, וקימת סבירות כי בכך ימצא גורם אשר יספק את הממשק עם רשם המשכונות תמורת תשלום נמוך יותר. בנוסף, סבור משרד התקשורת, כי ראוי שכל התקשרות שחברת הדואר תיצור עם בעלי יוזמות שונות תוגבל בזמן סביר ותיבחן מעת לעת.

6. ככל שימצא בית המשפט הנכבד, כי הוא נוקק להבהרות נוספות – ישמח משרד התקשורת לעמוד לרשותו.


טל זיו, עו"ד

סגנית בכירה לפרקליטת מחוז ת"א - אזרחי

פמתי"א תצ/6146/12 ט.ז. 1068603