

מוניר קזמל

אל:

נושא:

מוניר קזמל @moc.gov.il

דחוף- בקשה 2021-21-0048 לקבלת
מידע מכח חוק חופש המידע

From: שכר עידוד @moc.gov.il

Sent: Tuesday, August 3, 2021 4:44 PM

To: מוניר קזמל @moc.gov.il

Cc: אביבית מסבנד @moc.gov.il; שכר עידוד @moc.gov.il

Subject: FW: בקשה 2021-21-0048 לקבלת מידע מכח חוק חופש המידע

מוניר שלום

להלן המידע:

- אחוז ביצוע רבעוני של תע"ב
- שיפור השירות: סקר שביעות רצון מקבלי השירות משירותי האגף מגורמי המשרד, מגורמים בין משרדיים ומגורמים בינלאומיים
- שיפור השירות: צמצום משך הזמן לטיפול בבקשת מידע
- יעד הנהלה: שיפור השירות, צמצום משך זמן לפנייה לתרגום מסמך (צמצום משך הזמן לתרגום מסמך בעקבות בקשה שהוגשה לאגף)
- שיפור השירות: הגדלת אחוז אישורי בקשות חדשות לעסקים וחד מגמי שניתנו תוך 20 ימים מתאריך קבלת הבקשה ועד להנפקת האגרה
- שיפור השירות: הגדלת אחוז הבקשות למתן אישור סוג שניתנו תוך 90 ימים
- שיפור השירות: צמצום משך הזמן להנפקת רישיון (במסגרת חדש / עדכון) מסוג עסקים וחד מגמי ממועד תשלום אגרה בפועל ועד להנפקת הרישיון
- שיפור השירות: צמצום משך הזמן להנפקת רישיון חדש מסוג עסקים וחד מגמי ממועד קבלת הבקשה בפועל ועד להנפקת שובר אגרה לתשלום
- שיפור השירות: צמצום משך הזמן הממוצע למתן אישור סוג
- שיפור השירות: הגברת אחוז הבקשות לרישיון מיוחד/כללי שאושרו תוך 45 ימים
- שיפור השירות: הגברת אחוז הבקשות לייבוא ציוד קווי שאושרו תוך 30 ימים (יעד: 95% מהבקשות יטופלו תוך 30 יום)
- שיפור השירות: הגברת אחוז הבקשות למתן אישור התאמה בציוד אלחוטי שניתן תוך 90 ימים (יעד הנהלה: 90% מהבקשות יטופלו תוך 90 ימים)
- שיפור השירות: הגברת אחוז הבקשות למתן אישור מיוחד בציוד אלחוטי שניתן תוך 30 ימים (יעד הנהלה: 90% מהאישורים המיוחדים יטופלו תוך 30 ימים)
- יעד רבעוני: הגשת דוחות פיקוח על מוקדי שירות: איסוף נתונים, עיבוד והכנת דוח פיקוח על מוקדי שירות להנהלת היחידה
- יעד רבעוני: הגשת דוחות פיקוח על יחידות דואר: איסוף נתונים, עיבוד והכנת דוח פיקוח על יחידות דואר להנהלת היחידה
- שיפור איכות השירות: ממוצע משך זמן מענה לפניית ציבור מרגע קבלתן ועד סגירתן. מדד חודשי
- מדד טיב רמת איכות דוחות פיקוח- מדד יחידתי אחיד חודשי
- הערכה תקופתית לשביעות רצון הממונה מטיב השירות, הביצוע ואיכות עבודת העובד.- ציון אישי
- אחוז התגובות ברבעון, לפניית מעיתונאים, שנענו תוך 2 ימים
- ממוצע ימים למתן תגובה בחודש הדיווח

[מס' עמוד]

- אחוז השינוי הבין-רבעוני בעלות הטיפול המנהלתי לעובד משרד (שע"ב/ לעובד משרד)
- אחוז המכרזים בהם התקבלו החלטות וועדת בוחנים בפחות מ- 90 יום ממועד פרסום המכרז
- אחוז המכרזים בהם התקבלו החלטות וועדת בוחנים בפחות מ- 90 יום ממועד פרסום המכרז
- שיפור השירות: הקטנת ממוצע ימי המתנה להחלטת וועדת בוחנים
- שיפור השירות: הקטנת ממוצע ימי המתנה לזוכה במכרז כ"א לתחילת העבודה
- שיפור השירות לספקים: הקטנת ממוצע ימי המתנה לאישור תשלום ספק



שיפור וייעול השירות לאזרח

אגף בכיר רישוי



שיפור וייעול השירות לאזרח

המועצה לשידורי כבלים ולווין

קיצור משך זמן טיפול בפניות ציבור (בנושא חברות הכבלים)



