

י"ג תשרי תשפ"ב

19 ספטמבר 2021

לכבוד
בדואר אלקטרוני

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין: פנייתך מספר 0021-21-2021 מיום 14.2.21

1. בפנייתך שבסימוכין ("הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש מידע, התשנ"ח-1998 ("החוק") את המידע המפורט להלן:

בהתאם לחוק חופש המידע התשנ"ט-1998, אבקש לקבל לידי את המידע כמפורט להלן:

1. רשימת כל פניות/תלונות שהתקבלו במשרד משנת 2012 ועד היום בעניין חברת סלקום ישראל בע"מ (עם דגש על פניות/תלונות בעניין סלקום TV וטריפל סלקום), בהתאם לפירוט הבא: מספר פניה, תאריך קבלה, נושא ראשי, נושא משני, מוצדקות התלונה).

2. העתק כל פניה/תלונה שהתקבלו במשרד משנת 2012 ועד היום בעניין חברת סלקום ישראל בע"מ (עם דגש על פניות/תלונות בעניין סלקום TV וטריפל סלקום), כולל התכתבויות ביחס לפניה / תלונה כאמור, לרבות תשובות חברת סלקום בישראל בע"מ ביחס לכך.

אציין כי בתום בירור מולך הוברר כי הנך מעוניינת במידע בנוגע לסלקום TV, לא אינטרנט או טלפון, בנוסף הובהר לך נושא אגרות הטיפול וההפקה ככל שתעמדי על בקשתך לקבל גם את העתקי הפניות, ובהתאם להחלטתך לעמוד על הבקשה הועברה לך דרישה לתשלום אגרות נוספות ולאחר תשלום האגרות כנדרש, להלן החלטתנו.

2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הנני מתכבד להשיבך בהתאמה לסעיפי הפנייה כדלקמן:

1. מצ"ב רשימת כל התלונות המבוקשת, תשומת ליבך שמהטבלה הושמטו פרטים מזהים אודות מנויים כגון, שמות, תיבת דוא"ל, מספרי נייד, ת.ז שאין לחשוף אותם למניעת פגיעה בפרטיותם כמשמעותה בסעיף 1(2) לחוק הגנת הפרטיות בדבר "הטרדה אחרת", וזו בהתאם לחריג שנמצא בסעיף 9(א)(3) לחוק חופש המידע.

2. מצ"ב 5 קבצים המכילים את העתקי כל הפניות שהתקבלו משנת 2012 ועד יום הגשת הבקשה, גם בהם הושחרו פרטים אישיים של מנויים כאמור לעיל שאין לחשוף אותם למניעת פגיעה בפרטיותם כמשמעותה בסעיף 1(2) לחוק הגנת הפרטיות בדבר "הטרדה אחרת", וזו בהתאם לחריג שנמצא בסעיף 9(א)(3) לחוק חופש המידע.

3. כנגד החלטתנו זו, הנך רשאי להגיש עתירה מנהלית בתוך 45 יום לבית המשפט לעניינים מנהליים בת"א.

4. בזה מסתיים טיפולנו בפנייתך.

בכבוד רב,



מוניר קזמל
הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גבי ברוריה מנדלסון, מ"מ היועצת המשפטית, משרד התקשורת