

כ"י שבט תשפ"א
02 פברואר 2021

לכבוד

בדואר אלקטרוני:

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998 – מענה סופי

סימוכין: פנייתך מספר 2021-21-0007 מיום 8.1.21

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:

"בקשתי היא נתוני הניידות הרשמיים של המספרים של הלקוחות הפרטיים בין חברות הסלולר בכל אחת מן השנים 2018 עד 2020 בפירוט של כמות המנויים שהתניידו החוצה מכל חברה וכמות המתניידים פנימה אליה, וכן מצבת המנויים בכל חברה בתחילת, אמצע וסוף שנה."

2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הנני מתכבד להשיבך כדלקמן:

א. בנוגע ל-"נתוני הניידות הרשמיים של המספרים של הלקוחות הפרטיים בין חברות הסלולר בכל אחת מן השנים 2018 עד 2020 בפירוט של כמות המנויים שהתניידו החוצה מכל חברה וכמות המתניידים פנימה אליה", לא נמצא במשרד מידע העונה למבוקש, ובשל כך הנני דוחה את פנייתך בסעיף זה בהתאם לחריג שבסעיף 8(3) לחוק. יחד עם זאת תוכל לדלות חלק מהמידע שהנך מבקש לקבל ממסמך המפורסם כאן:

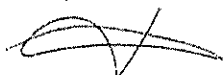
<https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/18082020>

ב. באשר למצבת המנויים הרי מדובר בנתון שמהווה סוד מסחרי וכלכלי של כל חברה שחשיפתו עשויה לפגוע באינטרסים המסחריים והכלכליים שלה, חשיפת המידע עשויה לחשוף את מבנה העלויות של חברות שונות ואסטרטגיות עסקיות נוספות הנגזרות מכך ובכלל זה אסטרטגיית תמחור ואסטרטגיות הרכשת לקוח, לא בכדי חברות פרטיות אינן מפרסמות אינדיקטורים תפעוליים שלהן לציבור, ובכלל זה הנתון האמור. הדבר מקבל משנה תוקף כאשר מדובר בחברות קטנות. משכך נתונים אלו לא יועברו לידך בהתאם לחריג שבסעיף 9(ב)(6) לחוק.

3. כנגד החלטתנו זו, הנך רשאי להגיש עתירה מנהלית בתוך 45 יום לבית המשפט לעניינים מנהליים בת"א.

4. אנו לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,



מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק: גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת