

ה' טבת תשפ"א
20 דצמבר 2020

לכבוד:

בדואר אלקטרוני:

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין: פניית מספר 0108-20-2021 מיום 13.12.20

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:
אודה על תשובתכם באשר להוראה האוסרת על השמעת פרסומות בעת ההמתנה למענה נציג בחברות התקשורת:

1. האם איסור זה נתקבל?

2. אבקשכם להמציא לי את מסמך ההוראה המלא והמעודכן הנוגע לאיסור זה.

3. האם האיסור האמור הוכלל כבר ועודכן ברשימות חברות התקשורת וממתי תחולת איסור זה?

2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הנני מתכבד להשיבך כדלקמן (בהתאמה לסעיפים במכתבך):

1. קיים איסור השמעת פרסומים תוך המתנה למענה אנושי במערכת ניתוב השיחות של החברות.

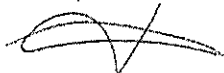
2. מצ"ב רישיון חברת פלאפון כדוגמה שמפורסם גם באתר המשרד בקישור שלהלן, נספח ה'4 ברישיון דן במוקדי פניות טלפוניים, ההתייחסות לאיסור השמעת פרסומים מצויה בסעיף 5 (נ) לנספח זה.

<https://www.gov.il/BlobFolder/policy/pelephone/he/pelephone%20license.pdf>

3. כאמור התיקון הוכנס ברישיונות החברות, והוא נכנס לתוקף ביום 25.7.2019.

3. אנו לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,



מוני קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת