

כ"ח חשוון תשפ"א
15 נובמבר 2020

לכבוד:

[Redacted]

[Redacted] בדואר אלקטרוני:

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין: פנייתך מספר 20-0096 מיום 29.10.20

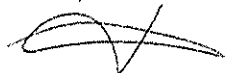
1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:

בעקבות רפורמה שוק סיטונאי, התחברתי לתשתית אצל חברת 'רימון' (שהיא גם הספק), בעקבות תקלה בגלישה התבצעה בדיקה ונמצא כי קיימת תקלה בתשתית בין הארון תקשורת ברחוב לבין השקע טלפון בבית. לדבריהם נאסר עליהם מכח חוק לבצע תיקון תקלה זו (אפילו בתשלום) ולכן אילצו אותי לעבור חזרה לבזק. שלהם הזכות הבלעדית בטיפול תקלת תשתית זו. הדבר תמוה בעיני ועל כן ראיתי לנכון לפנות אליכם על מנת לקבל את הוראות החוק/ההתייחסות למצב המתואר לעיל. הוסיף ואכתוב שאם אכן דבריהם נכונים, מומלץ לבצע שינוי בחוק על מנת שלא יופסד הערך הצרכני שבחוק 'שוק סיטונאי'.

2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הנני מתכבד להשיבך כדלקמן:
ההוראות בדבר טיפול בתקלות ובדבר גבולות אחריות לטיפול בתקלות מפורטות בתיק שירות שוק סיטונאי בסעיף 5.3.4 שמפורסם באתר המשרד.
את התיק תוכל למצוא בקישור הבא:
<https://www.gov.il/BlobFolder/policy/17112014/he/3963.pdf>
באשר להתייחסות ספציפית למקרה המתואר בפנייתך נשיב כי הנך מוזמן להגיש פניה לפניות הציבור של המשרד בקישור הבא:
<https://www.gov.il/he/departments/guides/subjects>

3. אנו לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,



מוניר קזמל
הממונה על יישום חוק חופש המידע
(מרכז בכיר פיקוח צרכני)

העתק:

גבי דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת