

ח' ניסן תש"פ
02 אפריל 2020

לכבוד
מר נתנאל כהן
מנכ"ל משרד התקשורת

שלום רב,

הנדון: חסימת קווים באופן בלתי חוקי על ידי חברות הסלולר לבקשת ועדת הרבנים לענייני תקשורת

סימוכין: מכתבנו מיום 23.12.19, 23.1.20
תשובתכם מיום 20.2.20

בשם עמותת [REDACTED] הריני להשיב על
מכתבכם כדלקמן:

1. במכתבינו שבסימוכין פנינו אליכם בעניין חסימת קווים שנעשית באופן בלתי חוקי על ידי חברות הסלולר, לבקשת ועדת הרבנים לענייני תקשורת (להלן – "ועדת הרבנים"), וכן באשר לאי מתן אפשרות לניוד מספרים לבעלי קווים כשרים.
2. בפנייתנו תיארנו בפניכם את המצב הקיים, במסגרתו ועדת הרבנים, עמותה פרטית אשר מינתה עצמה כמפקחת על שוק התקשורת, נוהגת להורות לחברות הסלולר לחסום מספרי טלפון מסוימים למנויים בעלי קו כשר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. חברות הסלולר מצידן, נוהגות כפי שועדה זו מורה להן ומבלי לערוך כל בירור חוסמות בפני המשתמשים כל מספר שהועדה מבקשת, וזאת באופן אוטומטי. כמו כן, תיארנו את המצב הקיים באשר לחוסר היכולת לנייד מספרים מ"הקומה הכשרה" לקומות לא כשרות, מגבלה אשר מובילה לכך שמשתמשי הקווים הכשרים נאלצים להחליף את מספר הטלפון על מנת שיוכלו לעבור למכשיר "לא כשר".
3. בתוך כך, ציינו כי בין הקווים החסומים נמצא גם קו הסיוע של מרשתנו וכן הדגשנו כי רבים ממי שמצויים בתהליך של יציאה בשאלה מצויים במצב נפשי קשה וקו הסיוע האמור הינו קריטי לצורך הושטת עזרה בשלב קשה זה בחייהם.
4. בפנייתנו עמדנו על כך שהמצב המתואר מהווה הפרה ברורה של זכויות בסיסיות, של הוראות חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, תשס"א-2000 (להלן: "חוק איסור הפליה"), של הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת"), וכן של תנאי הרישיון של חברות הסלולר. באשר לסירובכם להתערב בנושא, ציינו כי מדובר בהתפרקות בוטה מסמכות ובהתנהלות בלתי

סבירה באופן קיצוני. בתוך כך אף הזכרנו כי שני דוחות של רשם העמותות (מספטמבר 2016 וממרץ 2019) קבעו שפעילות ועדת הרבנים מנוגדת לחוק וכי רשם העמותות שלח לוועדת הרבנים התראה לפני פירוק.

5. על כן, ביקשנו מכם להורות לחברות התקשורת להימנע מלחסום קווים לבקשת ועדת הרבנים לענייני תקשורת – ובכלל זאת להימנע מלחסום את קווי הסיוע של עמותת הלל למשתמשי סלולריים כשרים; להורות לחברות הסלולר לאפשר ניווד מספרים לחברות ולתוכניות אחרות גם בכל הנוגע לקווים כשרים; לבצע בדיקה מקיפה של אופן ההתנהלות של חברות התקשורת מול ועדת הרבנים; ולנקוט בצעדים כנגד חברות סלולר אשר הפרו את תנאי רישיון ואת הוראות החוק בכל הנוגע לחסימת קווים ואיסור ניווד.
6. ביום 20.2.20 השבתם לנו כי מנוי המקבל שירות קו כשר הוא מנוי אשר ביקש במפורש לקבלו, ועל כן אין לקבל את טענותינו בדבר פגיעה בזכויותיהם של מנויי הקווים הכשרים. בנוסף, השבתם כי חברות התקשורת חוסמות את האפשרות לחייג למספרי טלפון מסוימים רק למנויים שביקשו זאת, ואין כל מניעה מבחינתכם כי מנוי יבקש כך. בכך, לטענתכם, אין כל הפליה.
7. עוד טענתם באשר לחסימת המספרים, כמו גם באשר לאי אפשרות ניווד מספרי הטלפון מהקומה הכשרה למכשיר שאינו כשר, כי הדבר מוסדר בחריג לחוק הקבוע בסעיף 51ג(2)(א) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן – "חוק התקשורת"), חריג אשר נכתב על ידי ועדת הכלכלה של הכנסת במטרה לאפשר את איסור הסרת החסימה ואת איסור המעבר מטלפון כשר לטלפון "פתוח".
8. לגבי טענתנו לפיה יש לערוך שימוע לפני חסימת מספר מסוים, השבתם כי אין כל חובה על חברות הסלולר לפעול כך, שכן חברות התקשורת הינן גופים פרטיים המספקים שירות למנוייהם בהתאם לתנאי החסכם בינם לבין המנויים.
9. באשר להגבלת ניווד מספר כשר רק לתוכנית כשרה אחרת, ציינתם כי הגבלה זו אינה חורגת לטעמכם מסעיף 5א לחוק התקשורת שכן ניווד המספרים היא אינה מוחלטת ומוגבלת לאותו שירות בזק. על פי תשובתכם, כיון שלשירות טלפון כשר ישנו מספור מיוחד, מדובר לשיטתכם בשירות בזק שונה ממנוי רגיל.
10. כפי שיפורט להלן, תשובתכם אינה נותנת מענה לטענות הקשות שהועלו במכתבינו ביחס להתנהלות הבלתי חוקית בעליל של חברות הסלולר ולסירובכם להתערב בעניין.
11. המצב הקיים בו ישנו גוף פרטי שבכוחו לחסום שיחות למאות אלפי מנויים במחי יד, באופן שרירותי, הינו מצב בלתי חוקי, בלתי חוקתי ובלתי נסבל במדינה דמוקרטית. הטענות המופיעות בתשובתכם, מבקשות ליתן גיבוי להתנהלות זו באופן העולה כדי חוסר סבירות קיצוני והתפרקות מסמכותם כמפקחים על שוק התקשורת. יתרה מכך, טענות רבות שהעלינו במכתבינו נותרו ללא כל מענה.

חסימה שרירותית ובלתי חוקית של הקווים על ידי ועדת הרבנים

12. בכל הנוגע לחסימת הקווים, תשובתכם לוקה פעמיים – הן בהיבט העובדתי והן בהיבט המשפטי.
13. מבחינה עובדתית, התיאור לפיו כלל בעלי הקווים הכשרים הם מי שביקשו במפורש לתת סמכות לוועדת הרבנים לחסום באופן סיטונאי ושרירותי על פי קריטריונים שאינם ברורים לאיש – חסר כל שחר.
14. מבחינת המסמכים הנשלחים ללקוח המבקש קו כשר, עולה כי המסמכים אינם כוללים כל אזכור של ועדת הרבנים לענייני תקשורת ובפרט לאפשרות שזו תחסום את אפשרותם לחייג לגופים או לאנשים מסוימים על פי שיקול דעתה. ברי כי מנויים אלה לא ביקשו באופן מפורש ובנפרד מהסכם ההתקשרות את פיקוחה של ועדת הרבנים.
15. מבחינה משפטית, נזכר כי סעיף 51(ג) לחוק התקשורת קובע:
- ”בעל רישיון, מי שעוסק בסחר בציוד קצה שהוא ציוד רדיו טלפון נייד (בסעיף זה – ציוד קצה רטין) ומי שעוסק בסחר בציוד תקשורת, לא יגרום להגבלה או לחסימה של המפורטים להלן, באמצעות עצמו או באמצעות אחר, לרבות בדרך של קביעת תעריפים:
- (1) האפשרות הנתונה למנוי לעשות שימוש בכל שירות או יישום, המסופקים על גבי רשת האינטרנט;
- (2) התכונות או המאפיינים המובנים של ציוד קצה או של ציוד תקשורת
- (3) האפשרות הנתונה למנוי לעשות שימוש בציוד קצה או בציוד תקשורת בכל רשת בזק או ברשת המשמשת להפצת שידורים של בעל רישיון (בסעיף זה – רשת), אם הציוד האמור מיועד על פי טיבו ומהותו לפעול ברשתות מאותו הסוג.”
- (ההדגשות נוספו)
16. חריג לכלל לפיו אין לגרום לכל הגבלה או חסימה של השירותים והתכונות או המאפיינים של טלפון נייד נקבע בסעיף 51(ג)(2)(א) לחוק הקובע כי הכלל האמור לא יחול אם ”מנוי או קבוצת מנויים ביקשו זאת לגבי הפסקאות האמורות, כולן או חלקן, מבעל רישיון, ממי שעוסק בסחר בציוד תקשורת, בבקשה פרטנית ומפורשת, שנמסרה בנפרד מהסכם ההתקשרות.”
17. כאמור, אין מדובר בבקשה פרטנית ומפורשת שכן העניין כלל לא נזכר בהסכם ההתקשרות עם הלקוחות של הקווים הכשרים.
18. יתירה מכך, מנוי יכול להסכים מראש ובמפורש להגבלה של שירות מסוים, למשל חסימה של גלישה באינטרנט, אולם גם מלשון החוק לא עולה שמנוי יכול לבקש מגוף חיצוני לקבוע לאילו מספרים ספציפיים הוא יהיה מנוע מלהתקשר, שכן אין הדבר נכלל במגבלות הנקובות בסעיף 51(ג) לחוק.

19. בתשובתכם הפניתם לדיון בוועדת הכלכלה של הכנסת בנוגע לחסימות המכשירים, אולם מעיון בפרוטוקול הדיון של ועדת הכלכלה מיום 6.12.2010 עולה כי כלל הנוכחים דיברו אף הם על בקשה פרטנית ומפורשת של המנויים לחסימה – שאין חולק שלא מתקיימת בנושא של הקווים הכשרים:

כך ציין למשל בדיון יהודה סבן (רכז ונקשורת באגף התקציבים במשרד האוצר):
"רוצים להבהיר שאין כאן הכוונה לאיזשהו הסכם גנרי שיוכן על-ידי החברות, ואז כל מה שהלקוח יצטרך לעשות זה לסמן V שהוא מבקש שכן תהיה איזושהי החרגה, שכן תהיה חסימה. אנחנו לא רוצים את זה. אנחנו רוצים שרק במקרים מאוד מיוחדים שבהם הלקוח מיוזמתו יפנה לחברה ויבקש ממנה את אותה החרגה או חסימה, אז הדבר ייעשה, ולא מתוך איזשהו רצף של הסכם שלם שיכניסו לתוכו עוד סעיף קטן, שסך הכול הלקוח יצטרך לחתום עליו מבלי שהוא שם לב ובכך ייצור חסימה שאחר כך הוא לא יוכל להשתחרר ממנה."

במענה לשאלת יו"ר אופיר הועדה אקונוס: מה זו בקשה פרטנית ומפורשת? השיבה ליאת גלזר (מנהלת מחלקה במשרד התקשורת):

"זה נועד לטפל במה שיהודה הציג. הרעיון פה הוא מצד אחד כן לאפשר חריג, מכיוון שיש קבוצות של מנויים שכן רוצות הגבלות או חסימות ואנחנו רוצים לאפשר את זה. מצד שני, אנחנו לא רוצים שבאמצעות הסעיף הזה עכשיו בכל חוזה אחיד של חברה סולרית יהיה סעיף קטן שאף אחד לא ראה אותו, שאומר שהמנוי שחתם על כל עשרות הדפים הסכים לכך שהוא מקבל שירות או מכשיר חסומים בלי שהוא באמת שם לב לכך. לכן נועדה התוספת, שזאת צריכה להיות הסכמה מפורשת, הסכמה פרטנית של אותה קבוצה.... המטרה היא שזה יהיה חריג. אין מטרה שהחברות יכניסו את זה בסעיף שאף אחד לא רואה וזה עכשיו יחול על כל המנויים, כולם יקבלו מכשירים מנוונים. זה ממש לא תכלית הסעיף. הכוונה היא לגבי אותם מנויים שבמפורש, בבקשה נפרדת, מבקשים את זה, רוצים את זה."

נגה רבינשטיין (יועצת משפטית של משרד התקשורת) ציינה:

"גם ליועצת המשפטית של הוועדה אנחנו רוצים לומר, שכל מנוי, גם במסגרת הקבוצה, יצטרך לתת את ההסכמה המפורשת שלו, הסכמה מדעת מלכתחילה."

ליאת גלזר הוסיפה: "אם זה ביוזמת החברה ולא ביוזמת המנוי, הרי שזה לא עולה בגדר הוראת החוק. זה אמור להיות לבקשת מנוי."

20. אין להשלים אפוא עם הגישה המובעת במכתבכם, שיש בה גיבוי מוחלט להתנהלותו השערורייתית של ועדת הרבנים, שעומד בניגוד מוחלט להוראות החוק. האם גם במצב בו, למשל, ועדת הרבנים תחליט לחסום מספרי טלפון של נשים, של ערבים, או תחליט כי כלל מספרי הטלפון באשר הם, חסומים בפני המנויים הכשרים – יסרב משרד התקשורת להתערב בעניין? ברי כי מדובר במצב שלא יעלה על הדעת.

21. על אף נסיונכם לזרוע חול בעינינו ובעיני הציבור – נשוב ונבהיר כי ברשיונות שניתנו על ידי משרד התקשורת לחברות הסלולר אין דבר וחצי דבר המאפשר את התקשורת עם גוף "מפקח" כגון

ועדת הרבנים לענייני תקשורת. על כן, התקשרות זאת נעשית ללא הרשאה ובניגוד גמור להוראות החוק. לא נותר אלא לתהות מדוע משרד התקשורת, תחת למלא את תפקידו ולדאוג לזכויות הלקוחות מעלים עין מהפרת החוק ומסרב להתערב.

מניעת ניווד המספרים

22. באשר לטענתכם לפיה הגבלת הניידות של מספר כשר אינה חורגת מסעיף 5א לחוק התקשורת שכן ניידות המספרים היא אינה מוחלטת ומוגבלת לאותו שירות בזק, נציין כי בענייננו מדובר באותו שירות בזק, הוא טלפון סלולרי.

23. העובדה כי משרד התקשורת העניק לקווים הכשרים קומת מספרים שונה אינה הופכת אותם לסוג שירות בזק אחר. ההבדל היחיד בין מנוי כשר למנוי רגיל הוא שירותי הודעות טקסט ואינטרנט (זאת לצד חסימת מספרים בלתי חוקית כאמור, על ידי ועדת הרבנים), אך הבדל זה אינו הופך אותם כלל ועיקר לסוגים שונים של שירותי בזק. לראיה, כאשר מנוי "רגיל" מבקש לחסום את שירותי האינטרנט ממכשירו, לא נדרש ממנו כלל להחליף מספר.

פגיעה בזכויות יסוד

24. כפי שצוין במכתבנו שבסימוכין, חסימת קווים למנויי הקווים הכשרים וכן אי מתן אפשרות ניווד למנויים אלה עולה כדי פגיעה בזכויות יסוד.

25. אלא שלמרבית הצער, מלבד הצבעתכם על כך שלכאורה מדובר בהסדר וולונטרי מצד מנויי הקווים הכשרים, לא הובאה כל התייחסות מהותית לעניין זה מטעמכם.

26. בנוסף, לא הובאה כל התייחסות מטעמכם לפגיעה שנעשית בצדדים שלישיים אשר מספריהם נחסמים באופן הפוגע בזכויותיהם החוקתיות.

פגיעה באוטונומיה של המנויים וכשל שוק

27. בסעיף 5 לתשובתכם ציינתם כי שירות קו כשר הוא שירות וולונטרי, ומי שאינו מעוניין לקבל שירות שיש בו מגבלות אינו חייב לעשות כן. למרבה הצער, אמירה זו שגויה וחוטאת למציאות.

28. למנוי המעוניין בשירות ללא אינטרנט, הודעות סמס, מצלמה וכי – אין כל אלטרנטיבה אלא לקבל שירות של מנוי כשר הכפוף לחסימות חשירותיות של ועדת הרבנים לענייני תקשורת. חברות הסלולר אינן מעניקות למנוייהן כל אלטרנטיבה, ובכך מעמידות את הציבור החרדי אשר אינו מעוניין בשירותי אינטרנט והודעות טקסט בפני אפשרות אחת בלבד, והיא – להתקשר עם ועדת הרבנים. מצב דברים זה מבהיר כי המדובר בקהל לקוחות שבוי, שבפניו שתי ברירות – או להחזיק בטלפון רגיל, ובו תכנים שאינם תואמים את השקפת עולמו, או להחזיק בקו כשר, ולהיות נתון לחסדיה של ועדת הרבנים. ברי כי מצב זה חמור ומחייב את התערבותכם.

29. מצב שבו מערכת היחסים בין ועדת הרבנים לבין חברות הסלולר מטילה על חברות הסלולר מגבלה באופן העלול למנוע או להפחית תחרות בשוק הסלולר, עולה כדי הסדר כובל. בנוסף, ועדת הרבנים פועלת למעשה כמונופולין, המנצל לרעה את מעמדו בשוק בכל הנוגע למתן שירותי קווים כשרים, באופן העולה כדי פגיעה בציבור. יצוין כי בעניין זה פנינו לאחרונה לרשות התחרות, אשר מקיימת בדיקה בעניין מזה זמן.

30. ברי כי בכובעו כמאסדר ומפקח, על המשרד לפעול כנגד התקשרותן הבלעדית של חברות הסלולר עם ועדת הרבנים, המזיקה לציבור הצרכנים ופוגעת בשוק הסלולר.

31. להבנתנו, נסיון של חברת [REDACTED] ליצור שירות כשר באמצעות גוף מקביל ומתחרה לוועדת הרבנים נחסם על ידם – ובכך פעלתם להבטחת שליטתה המוחלטת של ועדת הרבנים בשוק הסלולר הכשר, תוך הפקרת זכויותיהם של הצרכנים ומעילה בחובתכם.

חסימה שרירותית, ללא תשתית עובדתית ותוך הפרת זכות השימוע

32. במכתבנו שבסימוכין טענו כי חסימת הקווים נעשית על ידי ועדת הרבנים ללא כל פיקוח של חברות הסלולר, באופן שרירותי, ללא כל תשתית עובדתית, תוך חשש שחלק מהחסימות נעשות משיקולים זרים. כך לדוגמא, ציינו במכתבנו כי ביום אחד בלבד נחסמו חצי מיליון קווים במחי יד. טענה זו לא זכתה לכל התייחסות בתשובתכם.

33. באשר לטענתכם לפיה חסימת הקווים על ידי ועדת הרבנים הינה חלק מהשירות אותו מספקות חברות הסלולר ועל כן אין חובה על החברה לקיים שימוע בטרם תספק למנוי שירותים כגון אלה, יובהר כי לא ניתנה כל התייחסות מצדכם לפגיעה בצד ג'. הפגיעה שגורמת חסימת הקווים לגורם הנחסם – עמותות, אנשים פרטיים, עסקים וכו', זוכה להתערבות מוחלטת מצד משרד התקשורת.

חוסר סבירות התנהלות משרד התקשורת

34. בשנים האחרונות נשלחו אליכם מאות פניות ממנויים באשר לאי יכולתם ליצור קשר עם אנשים ועם קווים שונים שועדת הרבנים חסמה בפניהם. בנוסף, כפי שהוזכר במכתבנו שבסימוכין, אף נחתמה עצומה על ידי מעל ל-50,000 מנויי קווים כשרים, אשר קראה למשרד התקשורת להורות לחברות הסלולר שלא לחסום קווים שאין בהם תוכן בלתי ראוי.

35. דא עקא, תחת למלא את תפקידכם כגוף האמון על הבטחת זכויותיהם של צרכני התקשורת הסלולרית, משרד התקשורת עוצם את עינו ומסרב להתערב בהסדר שבין ועד הרבנים לחברות הסלולר. התנהלות זו עולה כדי חוסר סבירות קיצונית והתפרקות גמורה מסמכותו המפקחת של המשרד.

36. במצב בו חברות הסלולר מפרות הן את הוראות החוק והן את תנאי רישיון, אין זה סביר כלל ועיקר שמשרד התקשורת לא יתערב.

[REDACTED]

37. כמו כן, חוסר ההתערבות של משרד התקשורת במצב דברים זה, מעבר להיותו בלתי סביר באופן קיצוני, אף מעלה חשש כבד לשיקולים זרים, למשוא פנים ולהפרת חובת הנאמנות החלה עליכם בתור רשות מנהלית.

החובה להתערב דווקא בימים אלה בשל משבר הקורונה

38. במכתבנו הובאו דוגמאות לקווי סיוע שונים שנחסמו לאורך השנים. במצב הדברים הנוכחי, של משבר בריאותי חמור וחסר תקדים, ממשיכה ועדת הרבנים להתנהל באופן שערורייתי. כך, קווי מידע בנושא הקורונה לציבור החרדי, לצד קווים של עמותות המנסות לסייע לציבור עקב המצב, נחסמים על ידי ועדת הרבנים, ובכך מונעים מהציבור לקבל מידע קריטי שיכול להציל חיים, או מונעים מהציבור גישה לשירותים שלא ניתן לקבלם אלא באמצעות הטלפון – נוכח קיומו של הסגר. דווקא בימים אלה מתחדד הצורך הדחוף בזרימת מידע לציבור החרדי, ללא כל סינון וצנזורה של ועדת הרבנים.

39. העובדה שגם בשעת חירום זו, משרד התקשורת ממשיך לאפשר התנהלות כה חמורה של ועדת הרבנים, פירושה שהמשרד חוטא לתפקידו ובכך מפקיר את ציבור הצרכנים עליהם תפקידו להגן.

40. בכתבתו של נתי טוקר שפורסמה היום בעתון דה מרקר, מצוין כי "מגיפת הקורונה הציפה מחדש את הפעילות הבעייתית של ועדת הרבנים בחסימת השיחות. בועדה החליטו, למשל, לחסום אלפי מספרים שבהם עשו שימוש בתי ספר כדי לשמור על קשר עם התלמידים". בכתבה מצוין אמנם כי משרדכם התערב לצורך פתיחת הקווים – אך משרדכם עדים מסרב לטפל בסוגייה באופן כוללני. מהכתבה עולה כי בהעדר התערבות של משרדכם, ממשיכה ועדת הרבנים להתנהל ככל העולה על רוחה, ובמסגרת זו, החלה לבצע האזנות לשיחות במסגרת שירות תוכן קולי המאפשר קבוצות דיון או עדכונים באמצעות ווטסאפ קולי (שמציעות חברות IVR). להלן קישור לכתבה:

<https://www.themarker.com/advertising/.premium-1.8732333>

41. בכתבה מובאת תגובת ועדת הרבנים המספרת את הסיפור כולו. בתגובה יוצאת הועדה כנגד "חברה שמועדת לפגיעה בצרכנים" ומציינים שהיא "נדרשת לעמוד בסף כשרות ופיקוח גבוה". עוד הם מציינים לגבי ועדת הרבנים כי "כגורם מפקח חובה להעמיק פיקוח מקסימלי בהתאם לכל דין". אלא שתפקיד הפיקוח מעולם לא הוטל על ועדת הרבנים – שלקחה לעצמה תפקיד לא לה, בניגוד גמור להוראות החוק והרשימות של חברות הסלולר. תפקיד זה מוטל על משרדכם, שחדל שוב ושוב מלמלא אותו.

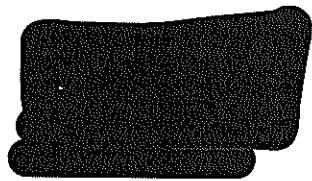
סיכום

42. לאור כל האמור נשוב ונבקשכם ללא דיחוי נוסף:

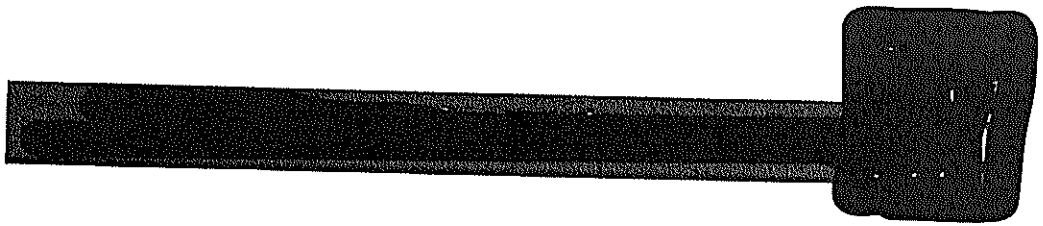


- א. להורות לחברות התקשורת להימנע מלחסום קווים לבקשת ועדת הרבנים לענייני תקשורת – ובכלל זאת להימנע מלחסום את קווי הסיוע של עמותת הלל למשתמשי סלולריים כשרים.
- ב. להורות לחברות הסלולר לאפשר ניווד מספרים לחברות ולתוכניות אחרות גם בכל הנוגע לקווים כשרים.
- ג. לבצע בדיקה מקיפה של אופן ההתנהלות של חברות התקשורת מול ועדת הרבנים.
- ד. לנקוט בצעדים כנגד חברות סלולר אשר הפרו את תנאי רישיון ואת הוראות החוק בכל הנוגע לחסימת קווים ואיסור ניווד מספרים.
43. למען הסר ספק, טענותינו במכתב זה מתווספות לטענות שבמכתבנו שבסימוכין.
44. יודגש כי בהעדר מענה לדרישותינו, לא תיוותר בידנו ברירה זולת פנייה לערכאות.

בברכה,



העתקים:
עו"ד דנה נויפלד, יועצת משפטית, משרד התקשורת
עו"ד מאיר לוין, המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (כלכלי)



26.04.20

בס"ד

לכבוד
משרד התקשורת

בקשר לפניה אודות קו

אנו תיכון [REDACTED]
פתחנו את קו מס [REDACTED] עבור מרחב קולי ללמידה מרחוק
על פי הוראות משרד החנוך לתלמידותינו בכיתות ט' – יב'

נמסר לנו שהפניה הועברה לוועדת הרבנים עם העתק
למשרד התקשורת כבר ביום חמישי 23.4 בשעה 13:42
ועדין לא טופל אבקש לאשר לנו את הקו בדחיפות,
ככל שעובר הזמן הנזק והפער הלימודי גדל ורצף הלמידה נפגם.
והבנות מחכות ללמידה וחיוזוק בתקופה זו מאד.

מחכה לתשובה ממש בשעה הקרובה שהענין טופל

בתקווה להבנה ובתודה מראש

[REDACTED]

[REDACTED]

עמוס פסטרנק

מאת: אורי חפץ
נשלח: יום חמישי 30 אפריל 2020 13:30
אל: מימון (מוני) שמילה; אתי שמואלי
נושא: טפסים למערכות למידה מרחוק: FW: פנייה למשרד התקשורת; Gmail - פנייתך
קבצים מצורפים: Gmail - 132194.pdf; למשרד התקשורת- פנייתך 132194.pdf

שלום,

אנא ראו המצ"ב.

From: [redacted]@mail.com>
Sent: Tuesday, April 28, 2020 4:57 PM
To: [redacted]@moc.gov.il; [redacted]@moc.gov.il; נתי כהן
Cc: Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>; [redacted]@moc.gov.il
Subject: טפסים למערכות למידה מרחוק

לכבוד

מר נתי כהן, מנכ"ל משרד התקשורת

שלום רב,

חברתנו [redacted] פיתחה מערכת קולית למילוי הטפסים לאישור קווי מידע קולי שוועדת הרבנים לענייני תקשורת מבקשת על מנת שלא ייחסמו. מערכת זו מופעלת באמצעות זיהוי קולי של המשתמש, והיא ממלאת באופן אוטומטי באמצעות זיהוי דיבור, את הטופס של הוועדה, שנוטר ללא שינוי, ונשלח אליה על ידי ימות המשיח, בדוא"ל, בהתאם לדרישת הוועדה. אני מדגיש בעניין זה שהוועדה מעולם לא דרשה לקבל חתימה על הטפסים, אלא רק מילוי הפרטים וההתחייבות בטופס ומשלוח בדוא"ל על ידי ימות המשיח.

כידוע, לרבים בציבור החרדי אין דואר אלקטרוני או מחשב או גישה לאינטרנט. המערכת שפיתחנו מאפשרת לבצע באמצעות מערכת IVR המופעלת בקו טלפון את מה שהוועדה מבקשת – מילוי הטופס ואישור ההתחייבות של מפעיל הקו.

למערכת זו יש צורך חיוני בימים אלה גם מפני שמילוי טופס כתוב דורש (למי שאין ברשותו אינטרנט) יציאה מהמרחב הפרטי לחנות או לאדם שיש ברשותו אינטרנט ומחשב – מה שאסור לפי התקנות באופן כללי, ובנוסף הוא מסוכן ביותר במיוחד בריכוזים חרדיים שבהם יש התפרצות של נגיף הקורונה ומוטל עליהם סגר.

לצערנו, ועדת הרבנים לענייני תקשורת מסרבת לאשר קווי מידע קולי (כולל מערכות למידה מרחוק) שבגינם נשלחים טפסים שנשלחו באמצעות מילוי קולי ללא אינטרנט. למעשה, הוועדה דורשת להפר את הוראות התקנות על מנת למלא את הטופס שלה וגם להסתכן מבחינה בריאותית. דרישת הוועדה היא שרירותית, מסוכנת ודווקנית.

עד היום נשלחו לוועדה (עם העתק למשרד התקשורת) מאות טפסים שלא זכו לטיפול, על אף התחייבות משרד התקשורת לטפל בעניינים אלה של קווי למידה מרחוק מול הוועדה.

אני מצרף לדוגמא טופס של מערכת הלמידה של [redacted] שנשלח לוועדה עם עותק למשרד התקשורת ביום חמישי 23.4.2020 בשעה 13:42, וזכה להתעלמות. מפעילת קו הלמידה מרחוק פנתה שוב ביום ראשון, במכתב למשרד התקשורת, אך תשובתו היא שעליה לפנות לוועדה, דבר שכבר נעשה. לצערנו, ועדת הרבנים מתעלמת, ולתלמידים אין פתרון. מוסד הלימודים מושבת.

נבקש את התערבות משרד התקשורת להורות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת לקבל את הטפסים שנשלחים אליה באמצעות המערכת הממוחשבת ללא צורך בגישה לאינטרנט (שבמקרים רבים אינה אפשרית לפי החוק ומביאה לסיכון חיים).

בברכה,

[Redacted]

[Redacted]

עמוס פסטרנק

מאת: אורי חפץ
נשלח: יום שני 27 אפריל 2020 11:30
אל: ענבל מעיין; מיתר בן ארצי; Moked Herum;
נושא: לימודים בקורונה; FW:

שלום,

אנא ראו המצ"ב.

בברכה,

[\[redacted\]@moc.gov.il](mailto:[redacted]@moc.gov.il)
משרד : 02-6706310
פקס : 02-6240321

Work : +972 (2) 6706310
Fax : +972 (2) 6240321

אורי חפץ
רכזת לשכה בכירה
לשכת מנכ"ל
משרד התקשורת

Ori Hefetz
Senior coordinator
Director-General's bureau
Israeli Ministry of Communications
<http://www.moc.gov.il>



From: [redacted]@gmail.com>
Sent: Monday, April 27, 2020 11:21 AM
To: לשכת מנכ"ל משרד התקשורת [redacted]@moc.gov.il>
Subject: לימודים בקורונה

לכבוד מנכ"ל משרד התקשורת
שלום וברכה

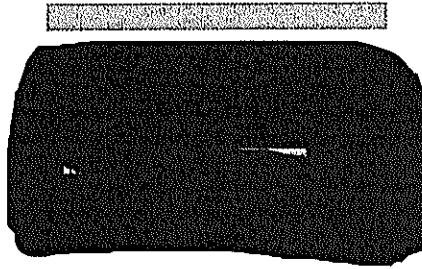
הילדים והילדות שלנו כמו כל ילדי הציבור החרדי מקיימים לימודי בית ספר באמצעות הטלפון [ולא באינטרנט], התוצאה שהאנטנות והרשתות של חברות הסלולר קורסות כל הזמן. לכאורה הפיתרון שישתמשו בתקשורת ניחת של בזק, אלא שהמחירים שם גבוהים מאוד. אולי לרגל המצב יחייב משרד התקשורת את בזק להעניק עבור כל ילד 3000 דקות שיחה למספרים קבועים של המערכת הלימודית במחיר סמלי?

עמוס פסטרנק

מאת: אורי חפץ
נשלח: יום שלישי 28 אפריל 2020 09:33
אל: [REDACTED]
נושא: FW: למידה מרחוק חינוך חרדי

From: [REDACTED]@ail.com>
Sent: Tuesday, April 28, 2020 9:19 AM
To: <[REDACTED]@moc.gov.il> לשכת מנכ"ל משרד התקשורת
Subject: למידה מרחוק חינוך חרדי

שלום וברכה לשר התקשורת
אני בטוחה שאתה עמוס בימים אלו מאד, אשמח אם תוכל לשים את לבך לדבר נוסף
בימים אלו כל תלמידי ישראל כמעט לומדים בלימוד מרחוק,
הלימוד מרחוק לחינוך החרדי הינה באמצעות הטלפון,
מאחר ואנחנו מוגבלים בטלפונים כשרים, זאת האופציה היחידה, והאופציה לא פעילה,
מתחילת הלימוד מרחוק בנותי הצליחו ללמוד במצטבר כ-20 דקות.
הבנתי שיש שם סיפורים על סיפורים, אומרים שזה מכור לחברות מסוימות, הסיפורים לא מעניינים אותי, בסופו של דבר זה
באחריות משרדך ואני פונה ומתחננת אליך לעזרתך,
נכון, אנחנו צורכים טלפונים כשרים, אבל אי אפשר בגלל שאנחנו צורכים טלפונים כשרים ליצור מונופול לרעתנו, שלא מאפשר
לנו להתקדם מעט במגבלות שלנו.
אני שוב מבקשת פונה אליך לצל את סמכותך ולמגר את הדברים הלא חוקיים שפוגעים בנו כל כך
תודה



בס"ד

לכבוד שר התקשורת מר דודי אמסלם

מנכ"ל משרד התקשורת נתי כהן

21.04.20

הנדון: אי היענות לטיפול במחדל - חסימת קווי לימוד לתלמידי המגזר החרדי

בימים כתיקונם איננו עוסקים במתן פתרונות טלפוניה ותקשורת קמעוניים, גם לא למוסדות. עיקר ככל פועלינו הוא באקטואליה וסיקור חדשותי של המגזר החרדי.

עם פרוץ משבר הקורונה ולאור מצב 'פיקוח נפש' בו נמצא הציבור החרדי בכלל ואזרחי מדינת ישראל והעולם כולו, החליטנו בעלי החברה להשתמש בכל משאבי החברה לתועלת הקיום היום יומי של המגזר החרדי.

בין היתר, העמדנו מאות מרחבי לימוד טלפוניים לבתי ספר לבנים ובנות, כאשר במעגל הראשון יעזרו לשמר בקרב צעירי המגזר החרדי את נושא המחויבות לשמירה על כללי הזהירות והנחיות משרדי הממשלה, ובמעגל השני והחשוב ניסיון לשמירה על מסגרת לימודית ככל שניתן בימים אלה על ידי שמירת הקשר עם מוסדות הלימוד בלמידה טלפונית - מרחוק.

לתדהמתנו גילינו בימים האחרונים כי ישנם לא פחות מ- 47 קווים (!) המשמשים אך ורק ללמידה מרחוק שנחסמו בשרירותיות ע"י עסקני ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

במבט שטחי החסימה הנ"ל יכולה להיתפס כשטחית ולא בעייתית, אבל בחשבון פשוט חסימה של 47 קווי למידה משמעותה 4,500 תלמידים שניטלה מהם היכולות הכה נדרשת בימים אלו למלא את זמנם בזמן שהותם בבית הן בקבלת חומרי הלימוד באמצעות המערכת והן בקלת מידע וכלים בסיסיים לשמירת ההנחיות משרדי הממשלה בעקבות התפרצות הקורונה.

מיותר לציין כי דווקא בתקופה זו שרבים הפרסומים אודות קריסה של מערכות לימוד וניסיונות של הנציגים החרדים בכנסת למצוא פתרונות כדי ליעל את המצב הבעייתי עולה מעל הכל החשיבות לכל מערכת נוספות שתפעל כראוי ותוריד מהעומס.

לא מתקבל על הדעת כי עסקני 'ועדת הרבנים לענייני תקשורת' מחליטים בימים אלו כי עדיף שהתלמידים לא ילמדו כלל, מאשר שילמדו דרך חברות שלא נמצאות איתם בהסכמים כלכליים ומשקיעות סכומי עתק בהסברה על כך תוך חסימת אלו שאינם בשת"פ כלכלי עם הוועדה.

אנו פונים ומבקשים מכבודכם שמחדל החסימות הנ"ל יטופל בחומרה הנדרשת היות ומדובר בפיקוח נפשות של ממש, ואין מקום ל"פוליטיקה זולה" בזמן שאלפי תלמידים נמצאים במצוקה אל מול המשבר הנוכחי.

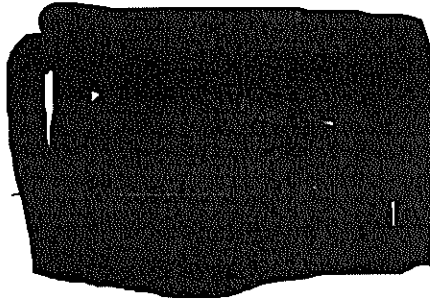
מצ"ב (2 דף) רשימת הקווים שנחסמו, למרות הפניות לעסקני הוועדה ע"כ שמדובר במערכות למידה חינוכיות

בשם החברה

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted footer line]



דף 2

לטיפולכם, מצ"ב רשימת הקווים שנחסמו, למרות הפניות לעסקני הועדה ע"כ שמדובר במערכות למידה חינוכיות

077-3006427	077-3201990	077-5619204	077-4326601
077-5275239	077-4336573	077-5275239	077-3230093
077-5619298	077-7525651	077-3010759	077-5266897
077-4326601	077-4009135	077-5640314	077-5562930
077-5266897	077-4336596	077-5450013	077-4825121
077-4313748	077-5571785	077-5265460	077-4241803
077-4335677	077-3228939	077-4336573	077-2259761
077-5618926	077-5606224	077-7525651	077-4336420
077-6210063	077-4324266	077-4009135	077-5265460
077-3301382	077-3006427	077-5571785	077-4401653
077-5562637	077-5272502	077-3228939	077-5619298
077-5265473		077-4324266	077-3229011



עמוס פסטרנק

מאת:

בשלח:

נושא:

יום שלישי 05 מאי 2020 18:43

Fwd: בקשת עזרה בדחיפות

>gmail.com

לכבוד שלוחנו הנאמן והנכבד היקר הי"ו,

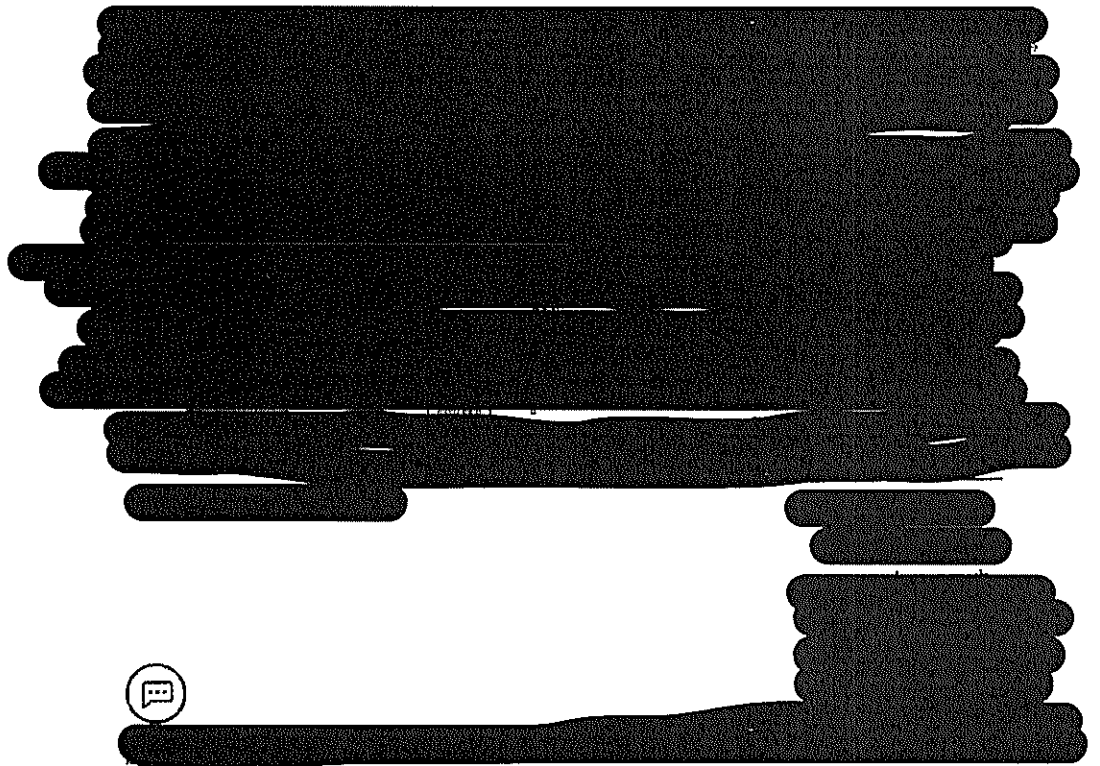
כאחד שדואג ומטפל רבות בעניין חבילות הדקות למנויי הפלאפונים - למען הרחבתם בזמן זה, כאשר כל הלמידה מרחוק נעשית ע"י הפלאפון.

היום אני מקבל הודעה שהסתיים הדקות במסלול! כאשר סך ה- 3,000 דקות נוצלו עד תום, [וכן רואים בצילום מסך של אתר פלאפון - בחשבוני] מעתה ואילך כל דקה זה 0.49 אגו'. והכל בעקבות שימוש מירבי של הטלפון ללמידה מרחוק, בהיותי מורה וכן אשתי מורה, המקליטים השיעורים - וכן ילדיי משתמשים בזה לשמיעת שיעוריהם וללימודיהם היומיים. ידוע לי ששר התקשורת נתן הוראה שבעקבות מצב החירום - כאשר עיקר הלמידה היא מרחוק באמצעות הטלפון - אזי גם השיחות שהם מעבר למסלול - אמורים להיות בתעריף מוזל.

ברצוני לשאול, א"כ מדוע אני לא מקבל את התעריף מוזל הזה??

האמת, שכבר שבוע שעבר פניתי לחב' פלאפון בעקבות הודעתם שנשאר לי רק 750 דק' בחודש זה, פניתי אליהם כנ"ל. נכון לרגע זה, לא קבלתי תשובה כלל.

אבקש מכבודך להיכנס לעובי הקורה לטפל בעניינינו.



אני מצרף פה גם הודעת משרד התקשורת המופיעה באתר:

1. gov.il

2. הדשות

3. משרד התקשורת

4. קורונה

5. הפחתה בתשלום עבור דקות חורגות בסלולר - החלטת שר התקשורת על הארכת ההסדר



משרד התקשורת

הודעות דוברות

הפחתה בתשלום עבור דקות חורגות בסלולר - החלטת שר התקשורת על הארכת ההסדר

• יחידה

דוברות

• נושא

קורונה שימועים, החלטות ותזכירי הקיקהמידע לצרכנים שירותי תקשורת

• נושא משני

הגנת הצרכן עסקים ותעשייה הקלות מטעם המדינה החלטות

• תאריך פרסום

05.05.2020

שר התקשורת, חבר הכנסת דודי אמסלם, חתם היום על החלטה להאריך בחודש נוסף את ההוראה בעניין הפחתת התשלום עבור דקות חורגות בנייד, נושא המשפיע באופן משמעותי על כלל הציבור ופרט על ציבור "המנויים הכשרים" בתקופת מגפת הקורונה.

שתפו:

כזכור, מרבית חבילות הסלולר כוללות מכסת דקות שבסיומה מחוייב המנוי בתעריף דקת חריגה גבוהה, אשר בעת הזאת, בה הצורך בקיום שיחות גובר, עשוי להביא לתשלומים מוגדלים עבור לקוחות רבים. הדבר נכון בפרט עבור "המנויים הכשרים", אשר עושים שימוש מוגבר בשיחות למטרת למידה וחינוך, עובדה שעשויה להוביל להוצאות מרובות בקרב משתמשים בקווים אלו בתקופה זו.

מדברי שר התקשורת: "בשעה קשה זו תפקידנו הוא לגלות אחריות, אנושיות וחמלה. המהלך שהובלנו בועד להגביל את העלות לחריגה ממכסת הדקות בחבילה הבסיסית, כך שימונע גביית תשלום גבוה ולא הוגן מהמנויים"



עוד באותו נושא

- הארכת תוקף הוראת שר התקשורת לפי סעיף 17 (ג) בעניין "תשלום עבור דקות חורגות" - החלטה

פניות הציבור

יחידות המשרד

שירותים

קבלת קהל

ניוזלטר-הצטרפות לדיוור משרד התקשורת

מאגרי מידע - DATA.GOV.IL

דף זה עודכן לאחרונה בתאריך 05.05.2020

--

הרבה בריאות, אושר, שמחה,
ובשורות טובות,
שפע ברכה והצלחה,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Sender notified by

[Redacted signature]



--

הרבה בריאות, אושר, שמחה,
ובשורות טובות,
שפע ברכה והצלחה,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Sender notified by
Mailtrack ...



עמוס פסטרנק

מאת: <[redacted]@gmail.com>
נשלח: יום רביעי 13 נובמבר 2019 11:40
אל: אמיר בירן
עותק: Sar_Amsalem; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; דנה נויפלד; אביב גוטר; מיכל עוזרי
Pnyot[redacted]@gov.il
נושא: כתבה בגלובס על התקוממות הציבור החרדי נגד עסקני ועדת הרבנים
Re:

לא יאומן - תחקיר בכלכליסט חושף את הקשר הפסול בין משרד התקשורת לעסקני ועדת הרבנים.
<https://www.calcalist.co.il/articles/0,7340,L-3773496,00.html>

אלו הדיווחים שהיו בוצעו של הקו החרדי על הכתבה:
ב'כלכליסט' נחשף מסמך בו מימון שמילה, סמנכ"ל פיקוח במשרד התקשורת, מודה שהועדה פועלת בניגוד לחוק ומשרדו לא עושה דבר: "בחוק יש חובת נידוי. יש פניות ש(החברות) לא מאפשרות זאת כי יש איסור של ועדת הרבנים".
'כלכליסט' בתחקיר על ועדת הרבנים לענייני תקשורת: "ללא שום אכיפה מצד משרד התקשורת, משרד מבקר המדינה התריע, רשם העמותות קבע שהפעילות נגד החוק, רשות התחרות חושדת, מאות צרכנים התלוננו, אך המערב הפרוע נמשך".
עוד ב'כלכליסט': 2 דו"חות של רשם העמותות קבעו כי בעמותה חלים פעילויות בניגוד לחוק, תשובותיה לא מהימנות ובעלי התפקידים אינם ממלאים תפקידם כהלכה. לעמותה נשלחה התראה לפני פירוק, אך עד כה לא הוגשה לביהמ"ש.

מתברר שמשרד התקשורת הוא חלק מהבעיה - לא חלק מהפתרון.

בתאריך יום ד', 6 בנוב' 2019 ב-21:00 מאת <[redacted]@gmail.com>
משרד התקשורת ממשיך להתעלם, והציבור ממשיך לסבול.
ועכשיו כתבה נוספת בכיכר השבת על חסימת קו של שיעורי הדף היומי: <https://www.kikar.co.il/335770.html>

בתאריך יום א', 27 באוק' 2019 ב-22:11 מאת <[redacted]@gmail.com>
התעלמות משרד התקשורת ממשיכה לפגוע בבריאות הציבור.

לא נעים להודות בעובדות שמציגים את המגזר שלנו באור שלילי - אבל חייבים לומר זאת. במגזר החרדי ישנה בעיה של התחסנות. מדובר על נתוני התחסנות נמוכים בקרב הציבור החרדי (ראו את דו"ח משרד הבריאות משנה שעברה בקובץ המצורף), וכן חיפוש בגוגל "שיעור מתחסנים הציבור החרדי" מעלה כתבות דומות.
למרות הוראות הרבנים כי מדובר על פיקוח נפש, עדיין שיעור המתחסנים בציבור החרדי נמוך מהשיעור בשאר האוכלוסיה, למרות ההמלצות הברורות של משרד הבריאות.

לצערנו מתברר שועדת הרבנים לענייני תקשורת שותפה לפגיעה בשיעור המתחסנים בקרב הציבור החרדי, והחלה לחסום לחיוב מספרים של טיפות חלב - ובכך פוגעת באופן ממשי בבריאות זקנים, פעוטות ילדים וחולים (לקריאה מדוע שיעור מתחסנים נמוך פוגע בהם, ראו לדוגמה כתבה זו באתר מדעת: <http://midaat.org.il/articles/health-and-sickness/herd-immunity>)

משרד התקשורת מתבקש לפעול באופן מיידי לעצור את החסימות המטרופות, שעכשיו ממשיכות (כמו בתחומים רבים) להעמיד את הציבור בסכנה ממשיה.

מספר הטלפון של טיפת חלב בקריית מוצקין 077-2259145 נחסם - ובכך נפגע משמעותית הקשר שבין הקהילה החרדית בקריית מוצקין לבין הציבור החרדי.

ראו את הדף של טיפת החלב <http://tipa.co.il/tipatHalavDisplay.asp?tipatHalavId=175> & tipatHalavCityId=1135

ככל הידוע, נחסמו עוד מאות מרפאות, קופות חולים, וטיפות חלב - חסימות ועדת הרבנים מעמידים את הציבור בסכנה!
כל פגיעה בתקשורת בסדר גודל של מה שנעשה על ידי ועדת הרבנים לציבור הכללי, היה מזמן מוביל את משרד התקשורת להכריז על מצב חירום, ואפילו להפקיע תשתיות על מנת לוודא שירות תקשורת תקין במדינת ישראל.

אבל זה הציבור החרדי - את מי הם מעניינים - אז מה אם פוגעים להם בבריאות? הם אזרחים סוג ב' שלא זכאים להגנת משרד התקשורת.

נתי כהן - דודי אמסלם - דבה נויפלד - ההתעלמות שלכם היא פשע! מקומכם בכלא על כך שאתם מאפשרים את הפגיעה הלא חוקית הזו בציבור החרדי!
האם אנו מחכים שהחסימות יעלו בנפש לפני שתבינו שזו חובתכם כרגולטור לטפל בנושא הזה?
עד היום שלחתי אליכם דוגמאות רבות של מספרי חירום שנחסמים - אבל אתם קוברים את ראשכם באדמה!
חסימת חצי מליון מספרים ביום - מסכנת חיים!
האם אתם מקבלים חלק ממליוני השקלים שגעשקים מהציבור על ידי ועדת הרבנים, ולפי דו"ח רשם העמותות מוברחים בניגוד לחוק לגופים ועסקים פרטיים?

בתאריך יום ה', 24 באוק' 2019 ב-18:44 מאת [redacted]@mail.com [redacted]
עסקני ועדת הרבנים לא מפסיקים
ועכשיו חסמו קו חלוקת פרקי תהילים לרפואת האדמו"ר מקרעטשניץ, ואת קו המידע של החסידות.
ראו כאן את הכתבה באתר כיכר השבת: <https://www.kikar.co.il/334272.html>

בטאריך יום ב', 21 באוק' 2019 ב-23:16 מאת [redacted] <[redacted]@mail.com>
הפגיעה בציבור בחסות משרד התקשורת ממשיכה.
מדוע משרד התקשורת ממשיך לאפשר לעסקנים המושחתים לפגוע בציבור?
ראו את הכתבות משלש השבועות האחרונים:

כיכר השבת - אין רבנים בועדה, אלו כמה עסקנים מושחתים: <https://www.kikar.co.il/332516.html>

כיכר השבת - כך ועדת הרבנים גורמת בזק לאלפי אזרחים: <https://www.kikar.co.il/333304.html>

https://bshch.blogspot.com/2019/10/blog-post_328.html?m=0 בעולמם של חרדים - משתמשים בשם הרבנים לעשוק ולחמוס:

טלקום ניו - שר התקשורת אחראי לכך שמשפחות נזקקות לא קיבלו את סל הסיוע לחג:
[%seaWordPage&https://www.telecomnews.co.il/site/detail/detail/detailDetail.asp?detail_id=6625838D7%90%D7%9E%D7%A1%D7%9C%D7%9D](https://www.telecomnews.co.il/site/detail/detail/detailDetail.asp?detail_id=6625838D7%90%D7%9E%D7%A1%D7%9C%D7%9D%seaWordPage&)

מתי משרד התקשורת מתכוון לבצע סוף סוף את תפקידו ולהגן על הציבור מפני עסקנים מושחתים?

בִּתְאָרִיךְ יוֹם ו', 27 בִּסְפֶּטֶם 2019 ב-0:26 מֵאֵת [redacted]@il.com
מִשְׂרֵד הַתְּקִשּׁוּרָה מִתְּעַלֵּם מִפְּנִיּוֹתַי, וּבִנְתִּיִּם הַצִּיּוֹר סוֹבֵל.

ועדת הרבנים לענייני תקשורת מגבירה את האלימות כנגד הציבור בחסות משרד התקשורת.
והפעם העסקנים חסמו הצי מליון מספרי טלפון של אנשים ועסקים ביום אחד!
תראו את הכתבה כאן מכיכר השבת: <https://www.kikar.co.il/332046.html>

למה משרד התקשורת לא מטפל בזה?
הציבור החרדי הם אזרחים סוג ב' שלא זכאים להגנת משרד התקשורת?

בחדר יום ד', 28 באוג' 2019 ב-11:44 מאת : [REDACTED]@gmail.com > [REDACTED]
האלימות בחסות משרד התקשורת נמשכת!
[/https://www.kolhair.co.il/education/104122](https://www.kolhair.co.il/education/104122)
הכתבה משבוע שעבר

פשוטויליים והטרדות של חברי מועצה בפתח תקווה, על כך שהעיריה מעיזה להקצות שטח למוסד חינוכי שבו אין דרישת סף של "טלפונים כשרים".

אלימות והטרדות כלפי נבחרי ציבור, רק בגלל שמעייזים לתת שטח למוסד חרדי שבו רכישת מכשירים שבהם שעליהם שולם פרוטקשן לגנבים מועדת הרבנים לעניני תקשורת איננה דרישת סף.

הגיע הזמן להבחין בין טלפון כשר לבין הקומה הכשרה. פרופיילינג של הציבור באמצעות הקידומת של מספר הטלפון אפשרי רק בגלל שמשרד התקשורת מסרב לאכוף את חוק ניידות המספרים.

לבין "טלפון כשר" - צריך לנתק את הקשר הפסול בניהם - מי שרוצה טלפון כשר, מזומן לרכוש - אבל מי שרוצה טלפון נקי מתשלום פרוטקשן, בלי שיהיה מסומן ככזה - זו גם זכות!

משרד התקשורת אחראי לכך שילדות וילדים מסולקים ממוסדות חינוך! בגלל שמאפשר בניגוד לחוק לבצע פרופיילינג של ההורים שלהם באמצעות מספר הטלפון!

בתי כהן ודודי אמסלם - ידכם שופכים את הדם הזה!!

בתאריך יום ג', 27 באוג' 2019 ב-15:47 מאת: [REDACTED] <[REDACTED]@gmail.com>:
האלימות והכפיה כנגד אלו שמרשים לעצמם חס וחלילה לקבל טלפון לא של עסקני ועדת הרבנים לענייני תקשורת עולה רמה.

ועכשיו, מהפגנות סוערות והצקות לציבור שבוחר שלא להיות דרך הטלפונים הכשרים, הדבר עובר גם לאלימות. חשוב להדגיש - ההצקה אפשרית רק בגלל האפשרות לזהות לפי מספר הטלפון האם האדם מחזיק טלפון כשר או שלא.

הגיע הזמן לבטל את הקשר שבין "טלפון כשר" - תכנית סינון שכל אזרח יכול לבחור, לבין "קומה כשרה" אשר מאפשרת למפעילי הטרור כנגד אזרחים וחברות לדעת מי לא בכנע ומי מחזיק טלפון שאיננו בתכנית הסינון שמכניסה כסף לעסקנים הנכונים. מי שירצה טלפון כשר של עסקני ועדת הרבנים יוכל להחזיק כזה גם אם לא יסומן באמצעות קומת מספרים יחודית.

הזלזול של משרד התקשורת בחוק וברשימות בכך שלא מאפשר נידות מספרים, ולא מאפשר את ביטול שירות חסימת השיחות עוד יעלה בנפגעים בנפש.

זוהי כתבה מכיכר השבת על האלימות השמופעלת על ידי שלוחי ועדת הרבנים לעניגי תקשורת כלפי אזרחים שמעייזים לרכוש טלפון שלא ניתן להם הכנסה כספית, וכנגד חנויות אשר לא משלמות פרוטקשן לועדה.

<https://www.kikar.co.il/328529.html>

כבוד השר דודי אמסלם - אי הטיפול שלך בהתעלמות פקידי המשרד באכיפת החוק מוביל ל אלימות כנגד אזרחים, ועוד יעלה בנפגעים בנפש.

ב-25 באוג' 2019 ב-9:48 מא' [REDACTED] <[REDACTED].com> [REDACTED]
 חולי הצליאק החרדים, מודים למשרד התקשורת על כך שהוא מאפשר את ההתעללות בהם בחסימת קו מידע על חלוקת
 לחם ללא גלוטן
 הדבר מצטרף לחולי הסכרת שקו המידע הרפואי שלהם נחסם.
 ולתושבים ביישוב חרדי בבנימין שנחסם הקו של כיתת הכוננות (בצורה שמסכנת את החיים שלהם)

משרד התקשורת תחום על ההתעללות בציבור החרדי, תראו את הכתבה האחרונה בכיכר השבת:
<https://www.kikar.co.il/328216.html>
 משרד התקשורת אטום לפגיעה ההקשה בציבור. פקידים אטומים שעוצמים עיניים ולא מבצעים את תפקידם במניעת סיכון
 חיים ממשי לציבור החרדי.

כבוד השר דוד אמסלם - אתה מנהל משרד שאחראי לגזול לחם מיילדים חולים!! - אתה השר, ואתה חתום על השתוללות הפקידים במשרד התקשורת!

בתיאריך יום ה', 22 באוג' 2019 ב-16:14 מא: [redacted]@mail.com
נושא ועדת הרבנים מסרב לרדת מסדר היום

ועכשיו, היא מנסה לחבל בארוע תרבות של עיריית ירושלים לציבור החרדי, ראו את הכתבה מישראל היום כאן:
<https://www.israelhayom.co.il/article/683945>

הבלוג "כלכלה קלה" גם כתב על מונופול ועדת הרבנים, כיצד הוא מזיק לציבור החרדי:
<https://easyconomy.com/%d7%94%d7%9c%d7%9b%d7%a9%d7%99%d7%a8%d7%99%d7%9d->

<https://twitter.com/Haskupim/status/1164283249792888840?s=17>
<https://www.kikar.co.il/abroad/326361.html>

מצורפת הקלטת מתכנית חידוד עם עמי מימון, על גזילת לחם מילדים חולי צליאק על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

גם הסקופים כתבו על חסימת קו חלוקת הלחם לחולי צליאק בטוויטר:
<https://twitter.com/Haskupim/status/1164283249792888840?s=17>

ועל חסימת הקו של עיריית ירושלים: <https://twitter.com/Haskupim/status/1163761740183724034>

על ההתקוממות החרדית נגד חסימות ועדת הרבנים באתר ערוץ 7:
<https://www.inn.co.il/News/News.aspx/410700>

משרד התקשורת עסוק בלחת גיבוי לעבריינים בזמן שהציבור החרדי סובל.

בתאריך יום ד', 7 באוג' 2019 ב-9:45 מא 2@gmail.com
סוף סוף - רשות התחרות מתערבת ופתחה בחקירה על המונופול הפוגעני של ועדת הרבנים לענייני תקשורת - תוצאות החקירה יגלו את האמת, פקידים ממשרד התקשורת משתפים פעולה ביצירת המונופול הפוגעני.
הכתבה בדה מרקר כאן:
[medium=utm&https://www.themarker.com/amp/advertising/1.7642900?utm_source=App_Share_campaign=Share&utm_medium=Android_Native](https://www.themarker.com/amp/advertising/1.7642900?utm_source=App_Share_campaign=Share&utm_medium=Android_Native)
הכתבה מכיכר השבת כאן: <https://www.kikar.co.il/abroad/326361.html>

בנוסף, שבוע שעבר התפרסם פודקאסט של עידו קינן והתראיין בו נתי טוקר, תוקפני במיוחד כלפי העבריינות של משרד התקשורת.

<https://twitter.com/sharathatarbut/status/1157563967662956544?s=19>
בפודקסט טוען עידו קינן כי האסדרה של משרד התקשורת לסימון קווי המידע הקולי היא בדיוק האינטרס של ועדת הרבנים (שיתוף פעולה פסול? או כפי שנכתב בהרכה מהתגובות לכתבות שפורסמו בגלובס ודה מרקר - משרד התקשורת הוא המשרד הראשון שנפל לשליטת עסקנים חרדים קיצוניים?)

נתי טוקר טוען בפודקסט כי יש תנועת מלקחיים. 2 כוחות שמנסים למגר את השגשוג האדיר של קווי המידע הקולי:

מצד אחד ועדת הרבנים לענייני תקשורת מתנהלת בצורה שערוריתית, מאפשרת לאדם אחד בשם יהודה דוויק לקבל החלטות גזמיות ובלתי שום הסבר רציונלי מדוע קווי מסוימים הוא חוסם וקיים אחרים הוא מתיר. כאשר חברות מסוימות מקבלות אישור גורף וחברות מסוימות מקבלות פסילה גורפת. זהו כח שמשרד התקשורת וחברות התקשורת נותנות לאדם אחד, שקובע למי החרדים יכולים לחייג ולמי לא. החסימות האלו נעשות בצורה כזו קיצונית, היא אפילו מסכנת חיים. לועדה יש שליטה טוטליטרית על הציבור החרדי, למרות ששליטה זו איננה לרוחו של הציבור, כי אם הציבור לא היה לוקח טלפון כשר הוא היה מוצא מבית הכנסת וילדיו מסולקים ממוסדות החינוך. כך שנאלצים לקחת קו טלפון כשר שהחסימות אינן לרוחו. ועדת הרבנים היא גוף צנזורה שמזכיר משטרים באירן ובסין שמפילים חלקים באינטרנט שלא מתאימים להם, תוך שיתוף פעולה משרד התקשורת. תוך כדי שמשרד התקשורת לא מנסה אפילו להקשיב לציבור החרדי, ולהתנגדות העזה שיש לחסימות האלו.

מהצד השני של תנועת המלקחיים לחיסול קווי המידע הקולי נעשית על ידי משרד התקשורת כתוצאה מלחץ של ועדת הרבנים לענייני תקשורת וחברות התקשורת. שיצא בשימוע שרוצה לאסור את מודל חלוקת הרווחים בקווי המידע הקולי, זה הליך התערבות גס שאין דומה לו בשום ענף. לטענות חברות התקשורת על שימוש מופרז, יש פתרון פשוט מאד - להגביל את הדקות בחבילה, כפי שגולן טלקום עשתה בכך שהורידה את כמות הדקות האפשרית מ-10,000 ל-2,500 דקות.

ועדת הרבנים עושה ככל העולה על רוחה על מנת להטיל אימה וצנזורה כלפי הציבור החרדי ללא שום נימוק - כך גם הם חסמו את הקו של משרד התקשורת שנועד לתת תגובות לשימוע.

ולמרות תגובת משרד התקשורת כי בוצעה בדיקה מטלפון כשר, יש סרטון של תעוד כי המספר חסום. (רמיזה גסה של נתי טוקר כי משרד התקשורת משקר בתגובותיו אודות הוועדה).

מומלץ מאד שתאזינו למה שיש לנתי טוקר לומר עליכם בפודקסט.

בתאריך יום ב', 29 ביולי 2019 ב-11:53 מאי [redacted]@gmail.com
אחרי כל הכתבות בתקשורת על החסימות, כולל פרסום הכתבה בכתבה ראשית באתר גלובס (תקראו את התגובות, שם יודעים מי אשם בהכל - השחיתות במשרד התקשורת)
<https://www.globes.co.il/news/article.aspx?did=1001294667>
אחרי הכל, הגיע הזמן גם של הפאשקווילים, ראו את הפאשקוויל שפורסם באתר "בעולמם של חרדים" - ראו כאן:
https://bshch.blogspot.com/2019/07/blog-post_9564.html

תורה חיגרי צ'ק!

כי הכסף יענה את הפון

עשרה קוין של תקשורת ירדו לעולם השעה הסמחה ועדת הרבנים לתקשורת, ועל אחד מכלה הציבור כל מזונו

שמועה נוראה שמענו בתא-הקולי. על דעתקין ועדת הרבנים לתקשורת אשר לקו
בניף השלטונה ימיש. שלשונם ויבורית אלהותית חרועם זרוע לרכב, ובהווק יד נטלו
לעצמם הרשות להטריף או להכשיר ולהרין גורלות כי לקורם וני להסיפה מובת.

וחרוצה להשמיע דברו לכלל ישראל תחילה יקיים בהם "אגלה בכסף ואגלה במוזיקה"

ואין בהם רבנים וגדולים כי גורשו נגרש אברהם את הגר.
וינאנו לשמוע לקול גדולי ישראל, כמאן אחאב לקול אליהו
ושומעין קול מכוון כקול שדי וברכתם "הנני מוכן - במזומן".
והופכין קול מגוי - לגמור
לכן נועק מעל כל אנכנה והחת כל משרד רענן:

חרף! צאו מתחום קלישתנו!

ככתוב:
"לא יבוא ועד הרבנים לתקשורת בקהל ישראל עד דור 3.5"
וליהר אחינו בני ישראל נאמר: אל תהיו כעכרים המסמסין את ועד הרבנים, אשר
הריטו יד בכפונם של ישראל, כי מגוי וחסום מאתם לכלוח.

שנזכה שיתקיים בנו בדרכת "סים שלום" ושבו רבנים לגבולם
ולחשומע בדיבורית ינעם

בתאריך יום ה', 25 ביולי 2019 ב-21:46 מאת [redacted]@gmail.com
והיום היה ראיון של ספי לנצר אצל אמנון לוי בנושא החסימות.
מצ"ב לינק: <https://13news.co.il/item/programs/6-amnon-levi/episodes/amnon250719-311559> דקה 25 זה מתחיל.

זו בהחלט קריאת השכמה למשרד התקשורת.

בתאריך יום ה', 25 ביולי 2019 ב-9:18 מאת [redacted]@gmail.com
מצורף ראיון של בני זקן - גלובס - בקו הסקופים.
על כך שמשרד התקשורת מתרשל בתפקידו, והיה צריך לטפל כבר מזמן בעסקנים המועלים מועדת הרבנים.
ועל כך שלראשונה בהיסטוריה הציבור החרדי מתמרד כנגד ממסד העסקנים (עד שמשרד התקשורת כובל אותו בכוח, ובניגוד לחוק חזרה לשלוט העסקנים המושחתים)

בתאריך יום ד', 24 ביולי 2019 ב-11:32 מאת [redacted]@mail.com

דני זקן התראיין לחדשות החרדים, מצורפת הקלטה מהראיון.
גם דני זקן חושב שאם הסיפור הזה של החסימות היה באוכלוסיה הכללית ולא בציבור החרדי, משטרת ישראל כבר מזמן הייתה מבצעת מעצרים, ומשרד התקשורת היה מתערב. אבל כי זה חרדים, אז משרד התקשורת מרשה לעצמו לא להתערב.

מצורף גם ראיון שהיה הבוקר אצל בני טיטילבויים בכאן מורשת על הסיפור של החסימות, ועל כך שמשרד התקשורת לא מתערב, וכמה אי ההתערבות של המשרד היא מסריחה.

עמוס פסטרנק

מאת: [redacted]@gmail.com
בשם: [redacted]@mail.com
יום שישי 08 מאי 2020 12:25
נשלח: אמיר בירן; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; דנה נויפלד; אביב גוטר; מיכל עוזרי; Pnyot;
אל: [redacted]@co.il; [redacted]@Amsalem.co.il
עותק: ועדת הרבנים לעניני תקשורת
נושא: לכבוד משרד התקשורת וכל הנוגעים בענין
Re:

תשובה שקיבלתי היום ו' 8 במאי 11:09
אחרי 10 ימים שלא היה מענה ואז כששלחתי לכם את כל התמליל קיבלתי מענה כזה
ציטוט: "שלום וברכה,
בהוראת הרבנים,
הגישה לקו זה מטלפון כשר אינה מאושרת,
יודגש, כי אין כל מניעה להפעיל קו זה עבור קוים שאינם משויכים לקומות הסלולר הכשרות.

בהצלחה;
תשוב חזרת ששלחתי
ביום ו' 8 במאי 12:18
ציטוט: "אם מותר לדעת למה הקו אינו מאושר
על איזה סעיף הוא עובר בתור קו פסול פנאי/בידור/תועבה/אחר
בברכה מחכה לתשובה מהירה"

מחכה לתשובתכם ולטיפולכם על פניה זו במהרה
בתודה מראש

(אציין שוב שהודעה זו נשלחת עם עותק לוועדת הרבנים)

בתאריך יום ה', 7 במאי 2020 ב-16:19 מאת MGM מערכות <[redacted]@gmail.com>:

בנוגע לחסימות הקווים על ידי וועדת הרבנים לעניני תקשורת
פתחתי קו ושלחתי לוועדה בקשה לאישור שלא ייחסם
אני מצטט כאן את ההודעות ואני מעוניין לדעת מה דעתכם בנידון או לדאוג שאקבל כבר אישור ס"ס
ביום ב' 27 באפריל 21:38
שלחתי טופס בקשת פתיחה (מצורף)
ביום ב' 27 באפריל 23:03
תשובה מהוועדה
ציטוט: "אין לפתוח קוים שאינם תורניים,
ללא פירוט מדויק קודם הפתיחה,
על כל תוכן שיושמע בקו.
וקבלת אישור ע"י רבני הוועדה."
ביום ב' 27 באפריל 23:03
שלחתי תגובה חוזרת
ציטוט: "איך אני יכול לדעת מראש איזה עבודות אנשים ירצו?
העיקרון הוא (על זה לפחות אני חותם)...
1 לא לאפשר לאף אחד אישור אוטמטי של הקלטות ואצלי אין אישור אוטומתי
2 זה לא קו תוכן או בידור אלא צורך חיוני
3 יש סיסמה וכתבתי אותה
מחכה לתשובה מהירה על איזה סעיף עברתי
או מה הפרצדורה לאישור הקו"
ביום ג' 28 באפריל 0:55

תשובה מהוועדה
ציטוט: "הטופס שעלייך חתמת,
הוא טופס עבור קוים תורניים,

כל קו שמיועד לתוכן שאינו תורני,
חייב לקבל אישור מראש ע"י הרבנים,

אם ברצונך לפתוח קו שאינו תורני,
יש לכתוב באופן מסודר,
את מטרת ומהות הקו, הקהל אליו הוא מיועד,
סדרי הפעלתו, שלוחותיו, וכל דבר שהינך חושב להפעיל בו,
לאחר מכן - התכנית שתכתוב,
יעבור להחלטת הרבנים בישיבתם הבאה.

בהצלחה"

ביום ג' 28 באפריל 15:19

שלחתי תגובה חוזרת

ציטוט: "אכן כן ולכן עשיתי סיסמא בכניסה לפני שאני מקבל אישור,
מטרת הקו הוא: קו עבודות, כלומר קו שמי שמחפש עובדים לכל צורך שהוא משאיר הודעה והיא עוברת אישור ואז
מועלה למערכת

וכל מי שמחפש עבודה יכול להקשיב להודעות ואם הוא מעוניין בעבודה הוא מתקשר למעסיק שפרסם את העבודה
השלוחות:

1. שמיעת עבודות
 2. הקלטת עבודה חדשה
 3. שמיעת מספר החברים בקבוצה
 4. הרשמה וביטול מקבלת צינתוקים
 9. שלוחת המערכת (הודעות מהמערכת והשארות הודעות למערכת וכו')
- נא לעדכן בדחיפות ביום חמישי אנחנו רוצים כבר לפתוח את המערכת**

הסיסמא היא

טופס פתיחת הקו

ביום ג' 28 באפריל 15:33

תגובה מהוועדה

ציטוט: "מעביר לרבנים,

שים לב! אין לפתוח לפני שמתקבל האישור."

אחרי יומיים

ביום ה' 30 באפריל 9:02

שלחתי תגובה חוזרת

ציטוט: "אם אפשר תשובה זה די דחוף"

אחרי 3 ימים (5 ימים מהתגובה האחרונה שלהם)

ביום א' 3 במאי 22:15

שלחתי תגובה חוזרת

ציטוט: "אם אפשר לדעת מתי משוער שיהיה תשובה

זה די דחוף"

למחרת (6 ימים מהתגובה האחרונה שלהם)

ביום ב' 4 במאי 15:42

שלחתי תגובה חוזרת

ציטוט: "יש תאריך משוער???"

עברו עוד 3 ימים (9 ימים מהתגובה האחרונה שלהם)

ועדיין לא קיבלתי תשובה

אשמח שתטפלו בענין אני בסך הכל מחכה לאישור על קו שאין בו כל בעיה כל הודעה המוקלטת בו עוברת אישור לפני שנכנסת
למערכת

אני שולח הודעה זו לכל מי שנראה לי רלוונטי וסליחה אם זה מגיע ליעד הלא נכון (פניות הציבור משרד התקשורת, אמיר בירן פניות
הציבור משרד התקשורת, לשכת מנכל משרד התקשורת, דנה נויפלד יועצת משפטית משרד התקשורת, אביב גוטר לשכת מנכל"ל משרד התקשורת, מיכל
עוזרי לשכה משפטית משרד התקשורת, לשכת שר התקשורת, אבי וייס טלקום ניו, גד פרץ גלובס ועותק לוועדת הרבנים לענייני תקשורת)

--
בברכה משה
שירות לקוחות

[REDACTED]
או במייל
[REDACTED]
בקרו אותנו באתר
[REDACTED]

--
בברכה
שירות לקוחות


[REDACTED]
או במייל
[REDACTED]
בקרו אותנו באתר
[REDACTED]

עמוס פסטרנק

מאת:
גישלח:
אל:
נושא:

<[redacted].il>

שבת 09 מאי 2020 20:27

תיג ופרופיילינג לא חוקי של אזרחים בקומות הכשרות RE:

עלה:

<https://bit.ly/2xMAXVF>

ניתן ומומלץ להפיץ הלינק ברשתות חברתיות ולכל מי שתמצא לינכון.
בברכה

From: [redacted]@mail.com]

Sent: Friday, May 1, 2020 3:05 AM

To: דנה נויפלד

Cc: [redacted]@mevaker.gov.il; Pnyot@moc.gov.il; [redacted]@themarket.com; גדי פרץ; [redacted]@gmail.com

Subject: תיג ופרופיילינג לא חוקי של אזרחים בקומות הכשרות

לכבוד

היועץ המשפטי לממשלה

היועצת המשפטית של משרד התקשורת

הנדון: תיג ופרופיילינג לא חוקי של אזרחים בקומות הכשרות

משרד התקשורת מאפשר פרקטיקה של "קומות כשרות". זהו טווח מספרי טלפון בקידומות יעודיות כגון XXXXX, 76XXXXX, אשר כל מי שמחזיק טלפון שמספרו מתחיל בספרות אלו יודעים שיש לו טלפון בלי אינטרנט, בלי SMS ובעל סינון והסימות שיחות של עמותות ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

מומלץ מאד לקרוא את הערך "סלולרי כשר" בויקיפדיה (כאן), על הערות השוליים וההפניות שבו על מנת להבין את גודל השערויה.

צריך לבצע הבחנה בין "טלפון כשר" לבין "קומת מספרים כשרה".

כל אזרח רשאי לבחירתו לבחור שיהיה לו טלפון בעל מאפיינים כשרותיים, ובפיקוח של כשרות כזו או אחרת כרצונו. קומת המספרים הכשרה אין לה כל השפעה על רמת הכשרות של הטלפון, או על הפיקוח על הטלפון של המנוי, ההשפעה היחידה שיש לה היא באפשרות של הקהילה והממסד החרדי לעקוב אחר הפרטים שבו, ולכפות עליהם כשרות מסוימת. מתן אפשרות לאזרחים לעזוב את המסלול הכשר עם מספרם, לא תשפיע במאומה על האזרחים שנשארים בתוך הכשרות, זה לא יבטל שום כשרות לאף אחד, הדבר רק לא יאפשר לעקוב אחרי הכשרות בה משתמש המנוי שבחר לעזוב את ועדת הרבנים. (מה שקורה עכשיו זה סוג של עזרה ממשלתית לתיג אזרחים)

כך לדוגמה, עיריית בני ברק לא מאפשרת לרשום ילדים לגני עיריה אם הוריהם לא מחזיקים טלפון כשר, והדרך לבדוק זאת היא באמצעות קידומת המספרים. לפניה זו מצורף תקנון גני הילדים של עיריית בני ברק (בלינק זה).

תיג ופרופיילינג זה של אזרחים איננו חוקי, וראוי לצטט את דברי כבוד השופט עוזי פוגלמן בפסק דינו מהיום (בג"ץ 1550/18 עמותת הפורום החילוני ג. שר הבריאות)

53. ההצעה לייחד מתחמים ייעודיים למי שמעוניין לצרוך מזון לא כשר לפסח פוגעת בזכותם של המטופלים בבית החולים לפרטיות. היא מחייבת את הפרטים המעוניינים לצרוך אוכל לא כשר לעשות כן במקום ייעודי למטרה זו, הפתוח לציבור באי בית החולים כולו. הגעתו של הפרט למתחם, "מסמנת" אותו כמי שלא מעוניין לאכול אוכל כשר, בין אם בשל דתו ובין אם בשל כל סיבה אחרת. בכך, כופים מתחמי החמץ על הפרט לחשוף לציבור מידע לגבי אישיותו, דתו והעדפותיו. אופיים הציבורי של המתחמים המוצעים, כמו גם הדרך אליהם, שוללים את יכולתו של האדם לקבוע איזה חלקים מתוך אישיותו הוא מעוניין לגלות בפומבי (עניין מנאע, בעמ' 517 ו-519; ע"א 8483/02 אלוניאל בע"מ נ' מקדונלד, פ"ד נח(4) 314, 346-347 (2004)).

כך בדיוק, טווחי המספרים היעודיים בקומת המספרים הכשרה, מסמנים את מי שמעוניין להחזיק טלפון שבפיקוח ועדת הרבנים, ואת מי שלא מעוניין להחזיק טלפון שבפיקוח ועדת הרבנים (כאמור, הפונקציות הכשרות במלואן יהיו קיימות גם בטלפון כשר שלא

בקידומת המספרים הכשרה למי שמעוניין בכך, מבלי שהוא יתויג). כפיית קומת המספרים על האוכלוסיה שוללת את יכולתו של אדם לקבוע איזה חלקים מתוך אישיותו, והכשרות בה הוא מעניין הוא מעוניין לגלות בפומבי.

אבקש לוודא כי פרקטיקות פסולות של תיוג אזרחים בקומות מספרים, תוך חסימת האפשרות שלהם לעזוב (בניגוד לסעיפי ניידות המספרים בחוק התקשורת) לא יכפו יותר על האזרחים על ידי משרד התקשורת ראו לדוגמה את מכתבו של מר ג'ון, מנכ"ל משרד התקשורת ל-019, בו הוא כופה את תיוג הבחירה הכשרותית של האזרחים: <https://foi.gov.il/he/node/8141>

העתקים:

לשכת שר התקשורת

לשכת מנכ"ל משרד התקשורת

פניות הציבור משרד התקשורת

מבקר המדינה

עיתונאים

עמוס פסטרנק

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

[redacted]@gmail.com
יום שישי 01 מאי 2020 10:25
לשכת מנכ"ל משרד התקשורת
הצעה לייעול חבילות תקשורת בסלולר

שלום וברכה,

אנחנו משפחה חרדית בת 7 ילדים בלע"ה, שנאלצים בתקופה זו להשתמש הרבה בתקשורת הטלפונית ללמידה מרחוק. עוד בתחילת המשבר קנינו טלפון + סים נוסף שיהיה לילדים עבור הלמידה עם חבילת דקות של 2500. מה שקורה שלי ולבעלי יש חבילת תקשורת מלפני שנתיים שמגבלת הדקות היא 10,000 דקות. כמובן שאנו נותנים לילדים את הטלפונים שלנו כמה שאפשר, אך קשה לנו לעקוב כל הזמן כמה ניצלנו, ובחבילה של 2500 דקות קיבלנו הודעה שאנו מתקרבים לסיום החבילה, כאשר נותרו עוד 15 יום עד לחידושה.

הרעיון שלי הוא שחבילת הדקות תהיה משפחתית, כלומר כל עוד לא ניצלנו את יתרת כל הדקות שבכל הטלפונים (שמשתייכים לאותה חברת סלולר - לא יגבה תשלום חריגה), וכשרוצים לקנות חבילה - שוב זה יהיה חבילת דקות משפחתית לניצול ללא חיבור ספציפי לקו מסוים.

אודה לבחינת ההצעה במהירות ויעילות,

[redacted]
[redacted]
נייד:

עמוס פסטרנק

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שישי 10 אפריל 2020 11:59
Pnyot; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; דוברות משרד התקשורת
לידי משרד התקשורת - פניה דחופה

שלום רב,

הנדון: פניה דחופה לטיפולכם

ועדת הרבנים לענייני תקשורת שהיא עמותה משתלטת על כל הציבור החרדי וחוסמת קווי סיוע לתקיפה מינית, ואפילו את המספר של פניות הציבור במשרד התקשורת.

מדוע מדינת ישראל מאפשרת לגוף פרטי להשתלט על כל המגזר החרדי. הרי אזרח חרדי לא יוכל להתקבל לעבודה במגזר אם אין ברשותו טלפון כשר. בנוסף, חל איסור לפרסם מספר טלפון נייד שלא מהקומה הכשרה בעיתון היומי של אגודת ישראל 'המודיע' אפילו מודעות בחינם. ואף לא ניתן להתקבל למוסדות לימוד ועוד היד נטויה.

ומי מדבר על שידוך לבן או לבת שלא יוכל להתקדם ללא בדיקה מדוקדקת של השדכנית שלכל בני המשפחה יש טלפונים כשרים. ממשרד sms וועדת הרבנים מחזיקה בכוח רב ללא סמכות חוקית ובמשבר הקורונה הם הגדישו את הסאה ולא אפשרו לקבל הודעות לא מדובר בהודעות תמונה ואני מנסה לפנות אליהם ומנתקים לי את sms, מה הבעיה לפתוח את הטלפונים הכשרים לקבלת הודעות השיחה.

חבילה חודשית עולה בתעריף זהה עם או בלי אינטרנט וזה עוול צרכני שזועק לשמיים.

'מה הבעיה שיהיה בפלאפון אפליקצית וויז וכדו. הגיע הזמן לערוך התאמות לדור החדש.

מדוע לא חושפים לציבור את הקשר בין ועדת הרבנים לחברות הסלולר וכמה מקבלים על שירותם. האם ידעתם שבמגזר החרדי סילקו את בני מהשיבה כי היה לו טלפון לא כשר, ובחור שלא בא עם טלפון כשר מחרימים אותו. ובגלל זה היא חורגת מחבילת השיחות, sms הבת שלי שלומדת בסמינר בדרום לא יכולה לשלוח לי הודעת מקופת החולים או הודעות מחברת האשראי על החיובים sms נסתר מבינתי להבין מדוע ולמה לא ניתן לקבל למכשיר כשר הודעות. הרי בטכנולוגיה ניתן לפתוח הודעות במכשירים כשרים לכל הפחות לדואר נכנס.

ל או לחילופין לקבל שירותים בחברות ביטוח שרוצות לשלוח אימות לסלולר"אי אפשר לפתוח חשבונות דואר sms וכפועל יוצא מכך - אני צריך לשלם עמלות לבנק כדי לקבל פירוט חשבון במקום לקבל הודעות והבעיה העיקרית בקו הכשר שאף אחד לא טורח לציין בעת הרכישה אילו מספרים ייחסמו ואין אופציה לפנות לוועדה בזמן אמת ולבקש שיפתחו את המספר הדרוש ומי שמחזיק קו כשר אין לו אפשרות אחרת לחייג וכך מונעים ממנו את האפשרות להתקשר וזו פגיעה משמעותית בחוק כבוד האדם וחירותו.

משרד התקשורת מוכרח להבין שאסור ליישר קו עם הגחמות של ועדת הרבנים. מוטלת עליכם החובה המוסרית להיכנס לעובי הקורה ואני מתכוון לפנות למבקר המדינה, שיחקור את הנושא של ועדת הרבנים לענייני תקשורת.

זה אבסורד גוראי.

וצחוק הגורל הוא שכלל הישיבות החרדיות מתנהלות אך ורק לפי הנחיות ועדת הרבנים, וצוות ההנהלה דורש שהתלמידים ירכשו ל "נוקיה 208 שיצא בשנת 2013 ומחירו למעלה מ-800 שקלים כי בעלי רשת 'היימיש סלולר' שמשווקים את המכשירים הנ מקושרים לרבנים.

רק באם פקידים אובייקטיביים יסגרו את ועדת הרבנים לענייני תקשורת וימנו מטעם המשרד אחראי שיצא בקול קורא לציבור שיגיד את עמדת המשרד בנושא.

צריך לאפשר לציבור החרדי שמונה מיליון נפש להתליט על עתידו.

מדוע לחסום יישומון ניווט במכשיר כשר?

הייתי צריך לרכוש תוכנת ניווט במאות שקלים לרכב שלי.

אין אפילו במכשירים הכשרים רדיו.

מיותר לציין, כי אין מספיק היצע של מכשירים כשרים.

לפי דעתי, אפילו אינטרנט סלולרי ניתן לפתוח עם הגנה של רימון במסלולים מסוננים.

היום יש פתרונות טכנולוגיים, ורק המכשירים הכשרים נתקעו כבר 13 שנה.

במגזר החרדי אפילו לא ניתן לרכוש חלקת קבר ללא מספר כשר.

תחשבו איזה כח עצום שוועדת הרבנים מחזיקה כדי להשתלט על הציבור החרדי ולקבוע לאן ניתן להתקשר ואילו מספרים ושירותים יחסום כדוגמת קווי סיוע לתקיפה מינית, ולכן הציבור החרדי לא מדווח.

אותי מפתיע הקשר בינכם ומה האינטרס של משרד התקשורת לגבות את הוועדה.

האם הכל נובע משכרון הכוח הפוליטי של המפלגות החרדיות בכנסת, ורק בשל כך נתקבלה הנחיה משר התקשורת לאפשר לוועדת הרבנים לענייני תקשורת להתנהל בצורה כוחנית ומטרידה.

אני לא יכול להוריד אפליקציה צבע אדום או להיכנס לחשבון הבנק שלי וזה מצב לא תקין בלשון המעטה.

י. בתובענה ייצוגית בשם המגזר החרדי שנפגע מידי יום מהחזקת טלפונים טיפשים"יש לי עילה לתבוע את מדינת ישראל בבג.

חשוב לי לציין, כי את קווי הנייעס הם השאירו פתוחים כדי שילדי יתמכרו אליהם ורק דרכם יצרכו את החדשות.

הוועדה דואגת להעביר את הטלפונים שלנו לכל העמותות, וכך אני סובל מצינורות ומהרמות.

sms. המכשירים הכשרים מוכרחים להיות פתוחים להודעות.

מספיק שחוסמים את הוואטסאפ.

במכשירים הכשרים נגרם הפסד ולא ניתן להעביר לקו רגיל את הסיים ולא את המכשיר, ואף לא ניתן לבטל עיסקה כי המכשיר נפתח.

ורוב המכשירים בשוק הכשר הינם מחודשים ובמחירים מופקעים.

ובגלל שהחברות מייצרות בעיקר מכשירים חכמים- החנויות הפרטיות מרשות לעצמם להפקיע מחירים.

וכמובן, שעלותם של מכשירים כשרים מדגם ישן גבוה מהמחיר בציבור הכללי.

ריכזתי נקודות נוספות המחייבות התייחסותכם:

!!וועדת הרבנים מתגאה בכך, שהצליחה לחסום הודעות למגזר החרדי דרך טלפונים כשרים, בכל הנוגע לנגיף הקורונה.

2. זה כולל אזהרות וקריאה לבידוד כללי ופרטני וכל ההודעות האחרות של משרד הבריאות.

3. זה כולל גם חסימת ברוטליות של כל היוזמות הפרטיות, שקמו במגזר, יוזמות המעבירות בטלפון את ההחלטות של הממשלה. ב, הודעות המתפרסמות בקצב יומי "ומשרד הבריאות, בנוגע למצב החירום עקב נגיף הקורונה, כולל כל ההנחיות לגבי בידוד וכיו לציבור הרחב ולא מגיעות לציבור המחזיק בטלפונים כשרים (שגם אין להם אינטרנט ומסרונים) והם לא תמיד נגישים להודעות הללו בעיתונות החרדית, שלעיתים לא מעבירה את המסרים הנדרשים בזמן, או בכלל.

4. י. עסקני ועדת הרבנים לענייני תקשורת"כך, נבלם הניסיון לשגר הודעות לציבור החרדי באמצעות הטלפונים הכשרים, ע.

5. חיסלה את ההסברה "וועדת הרבנים לענייני תקשורת", יש קולות לא מעטים במגזר החרדי, שטוענים בתוקף, שבמהלכים הללו. תוך, "הדם של המתים החולים והנפטרים בייסורים רבים, נמצא על הידיים שלהם"הרפואית, הכללית והפרטנית לציבור הזה ו חילול השם והתעלמות מוחלטת מסכנת הנפשות הגובעת מהאיסורים הללו, על העברת המידע לציבור, שתלוי במידע הזה, לצורך הצלת חייו ומניעת המשך ההדבקה של הווירוס הקטלני.

6. פורסם בדה-מרקר מאמר מחירי על סמכות, שנטלה לעצמה ועדת הרבנים לענייני תקשורת, להאזין לשיחות.

7. "חזרי חרדים"הנושא הזה גם התפרסם ב.

8. המריא לשחקים, כי זה ערוץ הקשר "וואטסאפ קולי"ב נסגרו, הביקוש ל"לאור העובדה שכל התלמודים, השיבות, הכוללים וכיו. העיקרי כעת, בין התלמידים למערכת ההוראה והרבנים במוסדות הללו.

9. כ "של עסקני ועדת הרבנים, חברה של בני משפחתו של ח "קול כשר") בהזדמנות זו, כמעט כולם מנותבים לחברה אחת מובילה. וסגן שר), ששולטת בתחום ומי שלא נרשם אצלה, חוסמים לו את הקווים.

מצב חירום בכלל לא מזיז להם.

10. כל מי שמעוניין להפעיל את השירות הזה, חייב לחתום מול עסקני ועדת הרבנים, בסעיף י', שכביכול הוא מסכים להאזנות. הבלתי חוקיות הללו.

11. היות ומדובר במהלכים בלתי חוקיים מבהילים ומזעזעים בכל קנה מידה, שלא היו אי פעם בהיסטוריה היהודית, מן הזין להורות. מיידית על איסור מוחלט, שוועדת הרבנים ועסקני ועדת הרבנים יהיו מעורבים בענייני תקשורת מכל סוג.

12. אודה לתגובה דחופה ביותר, לאור החומרה המיוחדת והיוצאת דופן של הנושא הזה, ובמיוחד על רקע המצוקה הנוראית הקיימת. "במגזר החרדי, לעת הזו.

בברכה,

ש

(נא לאשר קבלת פנייתי זו)

עמוס פסטרנק

מאת:
גשלה:
אל:
נושא:

09:19 2020 אפריל 28 שלישי
לשכת מנכ"ל משרד התקשורת
למידה מרחוק חינוך חרדי

שלום וברכה לשר התקשורת
אני בטוחה שאתה עמוס בימים אלו מאוד, אשמח אם תוכל לשים את לבך לדבר נוסף
בימים אלו כל תלמידי ישראל כמעט לומדים בלימוד מרחוק,
הלמידה מרחוק לחינוך החרדי הינה באמצעות הטלפון,
מאחר ואנחנו מוגבלים בטלפונים כשרים, זאת האופציה היחידה, והאופציה לא פעילה,
מתחילת הלמידה מרחוק בנותי הצליחו ללמוד במצטבר כ-20 דקות.
הבנתי שיש שם סיפורים על סיפורים, אומרים שזה מכור לחברות מסוימות, הסיפורים לא מעניינים אותי, בסופו של דבר זה
באחריות משרדך ואני פונה ומתחננת אליך לעזרתך,
נכון, אנחנו צורכים טלפונים כשרים, אבל אי אפשר בגלל שאנחנו צורכים טלפונים כשרים ליצור מונופול לרעתנו, שלא מאפשר
לנו להתקדם מעט במגבלות שלנו.
אני שוב מבקשת ופונה אליך לגצל את סמכותך ולמגר את הדברים הלא חוקיים שפוגעים בנו כל כך
תודה

בס"ד

א' מר חשוון תשי"פ

לכבוד

מר דוד אמסלם – שר התקשורת

מר נתנאל כהן - מנכ"ל משרד התקשורת

הנדון: ניוו' מספרים מהקומה הכשרה לוועדת הרבנים הספרדית לענייני תקשורת

בשעה טובה, בימים אלו, לבקשתם של גדולי ישראל הספרדיים, אשר רואים את הצורך הדחוף בהקמת הוועדה הספרדית, אנו עומלים על הקמת ועדת הרבנים הספרדית לענייני תקשורת.

בפגישות ושיחות עם חברות התקשורת בישראל נאמר כי על פי הוראות משרד התקשורת, ישנה בלעדיות לשימוש במספרים לעמותת ועדת הרבנים לענייני תקשורת, ועל מנת שבית ישראל אשר יענו לקריאת גדולי ישראל הספרדיים יוכלו לעבור עם מספרם לכשרות החדשה, נדרש אישור משרד התקשורת.

נודה על קבלת האישור כי כל מנוי יוכל להתנייד עם מספרו הכשר למסלול שתחת פיקוח ועדת הרבנים הספרדית לענייני תקשורת.

בברכה



מס'	שם השירות	תיאור השירות	תאריך ההספקה	מזדדים לטיב השירות	הערות
8.	שיחה ממתנייה סלקטיבית	רק שיחות מרשימות מספרי הטלפון שנקבעה על ידי המנוי יפעיל צליל המודיע על שיחה ממתנייה.	עתידי		
9.	שיחה מזוהה	הצגת המספר המתקשר ובעת קבלת שיחה נכנסת) על צג מכשיר המכשיר קצה	קיים		בתלות באי חסרת המספר ע"י המתקשר בביצועי המפעיל השני
10.	הסתרת זיהוי מנוי קורא	מאפשר הסתרה של מספר הטלפון של המנוי מלהיות מוצג על גבי הצג של מקבל השיחה ההסתרה יכולה להיות קבועה או חד פעמית.	4/1998		י בהתאם להודעה מיום 15/12/2011.
11.	חסימת שיחה	האפשרות להגביל הוצאת שיחה אל יעדים מסוימים ובנוסף יכולת מניעת כניסת שיחה בעת שהייה בחו"ל, על פי העדפות המנוי.	2/2005	זמינות בשעות השיא בהסתברות של 99%	החסימה להוצאת שיחה היא למספרי טלפון מסוימים. לא תהיה חסימה גורפת לגישה למפעיל רט"ן אחר או למפ"א.
12.	שירות מסר קצר	שיגור, קבלה, אחסון וניתוב של מסרי	קיים	קצב העברת	בתלות במכשירי חקצה.

עמוס פסטרנק

מאת: [redacted] gmail.com>
נשלח: 23:04 2020 05 מאי שלישי
אל: יום שלישי 05 מאי 2020 23:04
;ימות המשיח פתרונוות תקשורת; ימות המשיח - שירות פרמיום; אמיר בירן; אביב גוטר
;פניות ציבור - ועדת הרבנים; Sar_Amsalem; לשכת מנכ"ל משרד התקשורת; Pnyot;
mv5381858@gmail.com
נושא: פתיחת קו למידה מרחוק - דחוף
קבצים מצורפים: S22C-820050522180.pdf; S22C-820050521460.pdf

בס"ד
פתחנו קו עבור הכולל של [redacted] שב"ה התחיל השבוע
ללמוד (מרחוק כמובן) והיות והקו חסום אנו שולחים כאן טופס לוועדת הרבנים ומבקשים את פתיחת הקו לקומה הכשרה שמאוד
נחוץ לנו עבור שיעורים והודעות של הספק לימודי [redacted]
מספר הקו [redacted]
ניתן כמובן לחייג ולשמוע את השיעורים שב"ה יתחילו עם פתיחת הקו לקומה הכשרה (היות ותלמידי הכולל דוברי אידיש הקו הוא
בשפת האידיש)

בכבוד רב ובתודה מראש
[redacted]

עמוס פסטרנק

מאת: בת ציון ברלין
גשלה: יום שני 29 יוני 2020 17:19
אל: [REDACTED]
נושא: FW: חסימת מוקד סיוע נפשי לנזקקים לסיוע בהתמודדות עם נגיף הקורונה של קופ"ח מכבי
קבצים מצורפים: WhatsApp Video 2020-06-29 at 13.26.27.mp4

מצ"ב לטיפולך.

[REDACTED]@moc.gov.il
משרד: 02-6702233
פקס: 02-6240029
כתובת: יפו 23, ירושלים

בת ציון ברלין
רכות לשכה
לשכת שר התקשורת

Bat zion Berlin
Senior coordinator
Bureau of the Minister of
Communications
<http://www.moc.gov.il>



מאת: [REDACTED]@gmail.com>
גשלה: יום ב 29 יוני 2020 16:30
אל: [REDACTED]@knesset.gov.il; Sar_Hendel [REDACTED]@moc.gov.il>; [REDACTED]@moc.gov.il>
נושא: חסימת מוקד סיוע נפשי לנזקקים לסיוע בהתמודדות עם נגיף הקורונה של קופ"ח מכבי

לכבוד

שר התקשורת
ח"כ יועז הנדל

ועדת הרבנים לענייני תקשורת ממשיכה לפגוע בציבור החרדי, ועכשיו חסמה את המספר *8092 המספר מיועד למתן סיוע פסיכולוגי על ידי קופת חולים מכבי. בשיתוף משרד הבריאות, קופת החולים מקימים מוקדי חירום לנזקקים לסיוע נפשי בעקבות התפרצות נגיף הקורונה, בו ינתנו שלשה טיפולים ראשוניים בחינם. המספר *8092 הוא המספר של קופת חולים מכבי בהתאם לפרסום של מאיר מרציאנו, כתב הבריאות של גל"צ: https://twitter.com/Meir_Marciano/status/1277512886949208064

חסימת סיוע נפשי לחרדים, בפרט על רקע התפרצות נגיף הקורונה היא דבר שלא יעשה.

בעוד מספר ימים נפרסם את החסימה בעמוד הטוויטר החסימה היומית: https://twitter.com/Censorship_il

כמו כן אנו נציין האם המספר נפתח לאור פנייתנו לשר התקשורת, או שגותר חסום למרות פנייתנו לשר התקשורת.

מצורף סרטון תעוד החסימה מעכשיו

L EOJ

עמוס פסטרנק

מאת: יועז הנדל <[REDACTED]@knesset.gov.il>
נשלח: יום רביעי 27 מאי 2020 11:54
אל: Sar_Hendel
נושא: טלפונים כשרים FW:

From: [REDACTED]mailto:[REDACTED]@gmail.com]
Sent: Friday, May 22, 2020 7:55 AM
To: יועז הנדל <[REDACTED]@knesset.gov.il>
Subject: טלפונים כשרים.

לכבוד
שר התקשורת וחה"כ יועז הנדל

כב' השר, שלום.

אבקש תחילה לשלוח לך איחולי הצלחה להתמנותך כשר התקשורת.

אנא ממך, דאג לשחרר את מנויי הטלפונים הכשרים מעולה של "ועדת הרבנים לענייני תקשורת" הגוף שמחזיק בבעלי הטלפונים הכשרים כבני ערובה. מתעמר בהם. ופועל באופן שרירותי ושערורייתי, בניגוד לחוק, והדברים ידועים.

אנא אפשר לבעלי הטלפונים הנ"ל להתנייד באופן חופשי.

בכבוד רב,
[REDACTED]

18 במאי 2020
כ"ד אייר תש"ף

לכבוד
ח"כ יעזר הנדל
שר התקשורת

שלום רב,

הנדון: מנגנון דיכוי ושליטה בציבור החרדי המתקיים בחסות משרד התקשורת – פניה דחופה

ראשית אני מברך אותך עם כניסתך לתפקיד שר התקשורת ומאחל לך הצלחה רבה!
אני פונה אליך בבקשה לפעול לפתרון דחוף של בעיה אקוטית – מנגנון דיכוי ושליטה בציבור של מליון איש המקבל את כוחו ממשרד התקשורת. אני מבקש להיפגש עמך בדחיפות בנושא זה.

משרד התקשורת, אליו אתה נכנס בימים אלו, מופקד על שמירת זכויות אדם רבות ויש לו גם הכוח לפגוע פגיעה אנושה בזכויות אלו. לצערנו המציאות היא קשה והמשרד הפקיד בשנים האחרונות רבות מזכויות האדם, של בנות ובני החברה החרדית, בידי קנאים קיצוניים ואנטי ציוניים. אלה משתמשים בכוח שניתן להם להרע ושוללים ממיליון איש במדינת ישראל את חופש הביטוי, חופש המידע, הזכות לפרטיות וחופש העיסוק.

- הטלפון הכשר הוא כלי לשליטה חברתית ולהגבלת חופש המידע וחופש הפרסום. ועדת הרבנים לענייני תקשורת משתמשת בכוחה על מנת לחסום שירותי תוכן, כולל שיעורי תורה, הנמסרים על ידי מי שאינו מקובל עליה ופוגעת באופן יום יומי בחופש העיתונות והפרסום.
- איסור ניווד המספרים מכריח את האדם לחשוף בפני כל מי שהוא מתקשר אליו, את העדפותיו בעניין סינון הטלפון שלו, דבר הפוגע בזכות לפרטיות.
- הוועדה לא מאפשרת לאדם לבחור איזה סוג תוכן הוא מעוניין לחסום (כפי שניתן לעשות בשירותי סינון אינטרנט המשמשים גם את הציבור החרדי) ובכך היא פוגעת בחופש המידע.
- הוועדה חוסמת מספרי טלפון של אנשים פרטיים מסיבות שירותיות לחלוטין ופוגעת בחופש העיסוק שלהם. כמו כן העובדה שהמשרד לא מאפשר לחברות אחרות להציע שירותי סינון טלפון עבור מספרי טלפון מתוך הקומה הכשרה פוגעת גם היא בחופש העיסוק.

בעיות אלו החרפו עד לכדי סכנת חיים בתקופת סגר הקורונה, כאשר מן הציבור החרדי נמנעה הזכות לקבלת מידע תקשורתי אמין ובלתי מסונן על ידי בעלי עניין ועסקים.

פניותינו הקודמות למשרד נענו בתשובות לא רציניות או בהתעלמות מוחלטת. אני סמוך ובטוח כי כמי שאמון על זכויות אדם, תפעל לשנות מציאות הזויה זו ותשמור על זכויות האדם של כל אזרחי ישראל ובהם גם האזרחים החרדים.

משרד התקשורת כלא את החברה החרדית, מנע ממנה את הזכות למידע ומסר את המפתחות לידי רבני העדה החרדית הבדלנית הקיצונית שמפעילה משטרת מחשבות המפקחת על מליון אזרחים. עם כניסתך לתפקיד, יש בידך הכוח לשנות זאת.

אשמח להיפגש איתך בהקדם בעניין זה.

בברכה ובתודה,

מנכ"ל

עמוס פסטרנק

מאת: [redacted] co.il>
גשלה: 19:34 יולי 10 2020
אל: יועז הנדל; Sar_Hendel; 'יועז הנדל'
עותק: דוברות משרד התקשורת; בת ציון ברלין; ערך בר עוז
נושא: RE: חסימה של "עסקני ועדת הרבנים לענייני חסימות תקשורת" של המספר של משרד (!) התקשורת

תזכורת
בברכה

From: [redacted] co.il]
Sent: Friday, July 10, 2020 12:35 AM
To: 'יועז הנדל' (knesset.gov.il); 'יועז הנדל' (moc.gov.il); 'יועז הנדל' (moc.gov.il)
Cc: 'דוברות משרד התקשורת; משרד התקשורת' (moc.gov.il); 'BarOz Erar' (moc.gov.il)
Subject: (!) חסימה של "עסקני ועדת הרבנים לענייני חסימות תקשורת" של המספר של משרד התקשורת
Importance: High

שלום רב,

1. "עסקני ועדת הרבנים" חסמו שוב (הפעם הקודמת פורסמה גם על ידי וגם ע"י דה-מרקר – כאן, במחצית יולי 2019) את המספר של משרד התקשורת: 03-7964600, מספר ששייך כנראה ליחידת הפיקוח והאכיפה של המשרד, לצורך מענה לפניות הציבור.
2. מצ"ב כאן סרטון שהוסרט לפני מספר דקות (על רקע תצלום אתר טלקום ניוז, כדי להוכיח שזו חסימה ממש טרייה, מעכשיו), סרטון המוכיח שהמספר הזה נחסם ללקוחות "הקומה הכשרה" ע"י "עסקני ועדת הרבנים לענייני חסימות תקשורת", שעושים ככל העולה על רוחם, גם היום, עושים צחוק מכולם וגם ממך וממשרד התקשורת, וגם חוסמים את המספרים שקשורים לאיכוני השב"כ והודעות משרד התקשורת.
3. אודה להתייחסותך – עד מתי הכאוס הבלתי חוקי והמזעזע הזה ימשך?

בברכה

מס' סלולרי:

עמוס פסטרנק

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

בת ציון ברלין
יום ראשון 28 יוני 2020 08:30
החסימה היומית החסימה היומית
קבלת פניה

שלום,

אנו מאשרים בתודה קבלת פנייתך בלשכת שר התקשורת.

פנייתך תועבר לגורמים הרלוונטיים

Berlinb@moc.gov.il
משרד: 02-6702233
פקס: 02-6240029
כתובת: יפו 23, ירושלים

בת ציון ברלין
רכזת לשכה
לשכת שר התקשורת

Bat zion Berlin
Senior coordinator
Bureau of the Minister of
Communications
<http://www.moc.gov.il>



מאת: [redacted]@gmail.com
נשלח: 19:12 25 יוני 2020
אל: [redacted]@moc.gov.il; [redacted]@moc.gov.il;
[redacted]@knesset.gov.il
נושא: חסימת מספרו של [redacted]

לכבוד

שר התקשורת
ח"כ יועז הנדל

ועדת הרבנים לענייני תקשורת ממשיכה עם התנהלותה מסכנת החיים, ועכשיו מתברר כי היא חסמה את המספר [redacted] של [redacted] ונתן טיפול פסיכולוגי לקשישים.

ראו את ההפניה באתר הג'וינט: <https://www.eshelnet.org.il/node/20479>
וכן באינדקס עסקים במרכז:

<https://www.bamercas.co.il/4094796/%D7%A8%D7%95%D7%A4%D7%90%D7%99%D7%9D-%D7%9E%D7%A8%D7%A4%D7%90%D7%95%D7%AA%D7%9C%D7%90%D7%91%D7%99%D7%91%D7%99%D7%A4%D7%95%D7%93%D7%A8%D7%A9%D7%90%D7%95%D7%9C%D7%A0%D7%91%D7%95%D7%9F>

בתחילת השבוע הבא נפרסם בעמוד הטוויטר את דבר חסימתו של מכון שנותן שירותים פסיכולוגיים לקשישים ובני משפחתם בפרופיל הטוויטר החסימה היומית: https://twitter.com/Censorship_il

כמו כן אנו נציין האם המספר נפתח לאור פנייתנו לשר התקשורת, או שגותר חסום למרות פנייתנו לשר התקשורת.

