

כ"ט שבט תש"פ
24 פברואר 2020

לכבוד:

עו"ד

בדואר אלקטרוני: co.il

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998 – החלטת הממונה

סימוכין: פניית מספר 2021-19-0106

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 ("החוק") את המידע הבא בנוגע לשירות Next Tv הניתן ע"י חברת הוט מערכות תקשורת בע"מ ("השירות") ו-"החברה" בהתאמה):

1. בדיקה הנוגעת לשירות בשם Next Tv, הניתן על ידי חברת הוט – מערכות תקשורת בע"מ. לצורך עריכת בדיקה זו, נבקש לקבל לעיונו כל תלונה שהתקבלה במשרדכם, לרבות תלונות שהופנו אל מועצת הכבלים והלוויין, מאז שנת 2017 ועד היום, בקשר לשירות זה.

2. נוסף על כך, נבקש לקבל לעיונו את דוחות התלונות למועצת הכבלים והלוויין לשנים 2017 ו-2018.

2. במענה לפנייה ולאחר בדיקה מול הגורמים הרלוונטיים במשרד, הריני להשיבך בהתאמה לסעיפי הפנייה כדלקמן:

1. מצ"ב כל הפניות שהתקבלו במשרד על השירות מאז 2018, בנוגע לפניות שהתקבלו ב-2017 ולפניה, לא ניתן לפלח אותן שכן הן לא סווגו בנפרד, תשומת ליבך כי במידע זה בוצעו השחרות של פרטים של פונים ומנויים, פרטים אישיים של עובדים (מספר נייד ותיבת דוא"ל) וזאת כדי למנוע פגיעה בפרטיותם בהתאם לחריג שבסעיף 9(א)(3) לחוק.

2. דוח פניות הציבור 2017 נמצא בקישור הבא:

<https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/31122017>

דוח פניות הציבור 2018 נמצא בקישור הבא:

<https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/05052019>

3. כנגד החלטתנו בנוגע להשחרות שבסעיף 2.1 לעיל באפשרותך לעתור לבימ"ש לעניינים מנהליים בת"א תוך 45 יום מיום הודעתנו זו.

4. בזאת אנו רואים סיום הטיפול בפנייתך.

בכבוד רב,



מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק: גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת