

חוזה

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי:

בין:

1. המנהל הכללי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "הממשלה")

מרחוב בנק ישראל 5 ירושלים

מצד אחד

טנגרם סופט בע"מ (להלן: "החברה" או "הספק")

ח.פ. 512998840

משרדות אבא אבן 3, הרצליה פיתוח

ובין:

מצד שני

והחברה מתמחה בהטמעת פתרונות בתחום אבטחת מידע ובפרט פתרון לחשיפת שירותים מאובטחת ודשבורד ניהולי וכן פתרון להגנה על מסדי נתונים והינה בקיאה, מנוסה ומיומנת בביצוע איכותי של פרויקטים מסוג הפרויקט נשוא הסכם זה, ועומדים לרשותה, הידע, הניסיון, היכולת, הכישורים, כוח-האדם המיומן והמנוסה, האמצעים והמשאבים, למילוי מלוא התחייבותיה על פי הסכם זה במלואן, ברמה מקצועית, בטיב ובאיכות כמקובל בתחום.

הואיל

והחברה הציעה ללקוח את שירותיה לביצוע שירותי הטמעת מוצר צד ג' ושירותים נלווים להרחבת תשתית אבטחת מידע במשרד התחבורה כמפורט בהסכם והלקוח קיבל את הצעת החברה ומעוניין להזמין את השירותים כמפורט בהסכם;

והואיל:

והצדדים מבקשים להסדיר את השירותים האמורים;

והואיל:

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ודינם לכל דבר וענין כדין תניה מתניותיו.
- 1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לשם הנוחות בלבד ולא יינתן להן כל משקל בפירושו.
- 1.3 להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:

הצעת החברה ("ההצעה" או "הצעת החברה")	נספח א'
אבני דרך בביצוע הפרויקט ותשלום	נספח ב'
רמת השירות והתמיכה	נספח ג'
מתודולוגיית ניהול פרויקט	נספח ד'
התחייבות לשמירה על סודיות	נספח ה'
אישור קיום ביטוחים	נספח ו'
פירוט תכולת ההטמעה	נספח ז'
פורטל ספקים	נספח ח'

1.4 בכל סתירה בין מסמכי ההסכם יפורשו המסמכים לפי הסדר הבא: גוף ההסכם, נספחים - א', ב', ג', ד', ה',

- 1.5 בהסכם זה :
- 1.5.1 "היצרן" : חב' IBM העולמית.
- 1.5.2 "המוצרים" : DBFW Guardium , XML FW DataPower , DataPower Operational , Dashboard (DPOD) של היצרן הכולל את הרכיבים ואת הקונפיגורציה המומלצת שלהם כמפורט בהצעה.
- 1.5.3 "השירותים" או "הפרויקט" : שרותי הטמעת המוצר ושירותים נלווים, כמתואר בהצעת החברה ובהתאם להוראות הסכם זה.

2. המוצרים ותחזוקתם:

- 2.1 מובהר כי שירותי התמיכה והתחזוקה כפופים למדיניות יצרן המוצרים, חברת IBM (להלן: "היצרן") על עדכוניה. המוצרים, הזכויות בהם (לרבות הבעלות בהם) ותנאי השימוש בהם הנם בהתאם לתנאי רישיון מוצרי התוכנה המהווים חלק בלתי נפרד מהצעה זו.
- 2.2 עם קבלת הזמנת רכש אצל החברה, יועברו פרטי הזמנת הלקוח ליצרן והמוצרים לעיל יסופקו ללקוח ע"י החברה בכפוף לקבלת אישור היצרן.
- 2.3 מוצרי התוכנה לעיל מסופקים בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון המוצרים של היצרן
- 2.4 תמיכת היצרן במוצרים תהיה בהתאם להגדרות היצרן כפי שמפורטות ב- :
<https://www-304.ibm.com/support/customercare/sas/f/handbook/getsupport.html>
- 2.5 תחזוקת המוצרים כוללת תמיכה טלפונית ישירות מ IBM ועדכוני גרסאות.
- 2.6 טנגרם מתחייבת לספק ללקוח שירותי אחריות על רכיבי החומרה והתוכנה כמפורט בנספח הצעת המחיר המצורף, וזאת למשך 12 החודשים לאחר הזמנת המוצרים ("תקופת האחריות"), וכן שירותי תחזוקה בסיסיים ל-36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת האחריות. שירותי התחזוקה למוצרים יינתנו במתכונת של NBD = Next Business day על רכיבי התוכנה והחומרה למשך תקופה של 48 חודשים.
- 2.7 טנגרם מתחייבת למסור ללקוח, במועד האספקה וההתקנה, את התיעוד הסטנדרטי המצורף ע"י היצרן לגבי רכיבי החומרה והתוכנה שבמערכת.

3. השירותים – ליווי הטמעה ותמיכה

- 3.1 הלקוח מזמין בזאת מהחברה את השירותים, והחברה מקבלת על עצמה לבצע את השירותים באיכות גבוהה ביותר, כמפורט בהצעה נספח א', בתמורה הנקובה בהסכם ובכפוף להוראות הסכם זה.
- 3.2 לאחר העלייה לאוויר כאמור בנספח א', תספק החברה שירותי ליווי והטמעה של המערכת לאנשי המחשוב של הלקוח, כדי להבטיח הפעלה תקינה ושוטפת של המערכת, שימוש נכון, יעיל ומושלם בה, סיוע בהגדרות המערכת ומתן מענה לשאלות שיתעוררו בשימוש במערכת. שירותי הליווי וההטמעה על פי סעיף זה יסופקו על פי הזמנה בכתב של הלקוח בתיאום מראש עם החברה וזאת בהיקף של עד 200 (מאתיים) שעות סך הכל.
- 3.3 שירותי הליווי וההטמעה יינתנו על ידי בעלי מקצוע בתחום, באתר בו הותקנה המערכת. בימים א' - ה' בין השעות 09:00 - 18:00, למעט ערבי חג, חגים וימי שבתון (להלן – "שעות העבודה המקובלות").

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה הינה ל-4 שנים, החל מיום חתימת ההסכם על ידי מורשי החתימה במשרד לתקופת ביצוע הפרויקט, כמפורט באבני הדרך המפורטות בנספח ד'.
- 4.2 תם תוקפו של הסכם זה או שהופסק, מכל סיבה שהיא, מתן השירותים מטעם החברה ללקוח, תהא החברה זכאית לתשלום מלוא התמורה עבור אבן הדרך במהלכה הופסק ההסכם כמו כן תהיה החברה זכאית לתמורה בגין כל ההתחייבויות בהן התחייבה כלפי צדדים שלישיים ככל שאלו אינן ניתנות לביטול (כגון, רישיון, תחזוקה וכד').

5. התחייבות החברה

- 5.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור החברה מצהירה ומתחייבת כי:
- 5.1.1 אין מניעה לפי כל דין חל או הסכם לקיום התחייבויותיה על פי ההסכם וכי אין בקיום התחייבויותיה על פי ההסכם ובהתקשרותה בהסכם זה וקיום התחייבויותיה ומצגיה על פיו כדי להפר זכויות קניין, כל הוראת דין חל או התחייבות חוזית כלשהי של החברה.
- 5.1.2 היא קראה, הבינה ובדקה באופן יסודי את הסכם זה על נספחיו, את מלוא דרישות הלקוח כמפורט בהסכם זה על נספחיו, לרבות, היקפם, איכותם ותנאיהם של השירותים והיא מתחייבת למלא אחר כל התנאים והדרישות בדיוקנות, ביעילות ובמומחיות תוך עמידה באיכות המקובלת בתחום.
- 5.1.3 יש לה את הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, כוח אדם מקצועי ובעלת ניסיון, המשאבים, והאמצעים האחרים הדרושים על מנת לאפשר לה לספק את השירותים בהתאם לדרישות ההסכם ובמהלכו באופן איכותי.
- 5.1.4 היא מתחייבת לפעול בביצוע ההסכם על פי כל דין החל עליה.
- 5.1.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור, החברה תקיים כל הוראות חוק ו/או חובה המוטלות עליה כמעבדה על פי כל דין, כגון החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998 והחוק לשוויון הזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1987.
- 5.1.6 בידיה האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 5.1.7 היא מהווה נציג מוסמך/מורשה של היצרן לשם אספקת השירותים כאמור בהסכם זה.
- 5.1.8 החברה תבצע את השירותים בעצמה, באמצעות עובדיה בלבד. ביצוע אילו מהשירותים באמצעות צד שלישי מטעם החברה ייעשה רק לאחר קבלת אישורו הכתוב של הלקוח מראש.

6. התחייבויות הלקוח

- 6.1 הלקוח יעמיד לרשות החברה סביבת עבודה ראויה ומשאבים בהתאם למפורט בהסכם ונספחיו ויאפשר לה גישה למתקני הלקוח בהיקף הנחוץ לצרכי ביצוע השירותים, בכפוף לנהלי הלקוח ולדרישות החלות עליו, והכל בכפוף להסכם זה על נספחיו.
- 6.2 הלקוח ידאג לחיבוריות לסביבה הארגונית לרבות אבטחת מידע בכפוף לנהלי הלקוח.
- 6.3 הלקוח אחראי לכל הממשקים למערכות הלקוח.
- 6.4 הלקוח ישתף פעולה עם החברה בהשגת חומר או מידע הנחוץ לביצוע הפרויקט ומצוי בידי הלקוח ו/או מי מטעמו, ככל שהדבר נחוץ לביצוע הפרויקט. מובהר כי הספק יבצע את השירותים על פי המידע שיימסר לו, וככל שלא יימסר מידע נחוץ או יימסר מידע לא עדכני או לא שלם, לא יישא הספק באחריות כלשהי בגין כך.
- 6.5 הלקוח אינו מנוע על פי כל דין ו/או הסכם מלהתקשר בהסכם זה עם החברה וביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 6.6 ידוע ללקוח כי אי-שיתוף פעולה מצדו באופן הדרוש על פי ההסכם, במעשה או במחדל, עלול לגרום לאי-עמידה בלוחות הזמנים מצד החברה, ולעיכובים בביצוע הפרויקט.
- 6.7 ידוע ללקוח כי הפרויקט כרוך בשימוש והתקנת המוצר, אשר הינו תוכנת צד ג', וכי רישוי למוצר נדרש להיות זמין ותקף לצורך מתן השירותים, לרבות הרשאה מצד הלקוח לחברה לגשת למוצר ולהשתמש בו כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט.
- 6.8 ידוע ללקוח כי ללקוח נדרש הסכם תחזוקה תקף לגבי המוצר לאורך כל תקופת ההסכם.

7. תמורה ותנאי תשלום

- 7.1 בתמורה לשירותים ולמילוי כל יתר התחייבויות החברה על פי ההסכם, ישלם הלקוח לחברה תמורה כמפורט בסעיף 2 להצעת החברה שבנספח א', בכפוף לאמור בהסכם.
- 7.2 מוסכם בין הצדדים כי שירותי התמיכה והתחזוקה יסופקו ללקוח על ידי החברה באמצעות היצרן. למען הסר ספק מובהר בזה כי הלקוח לא יידרש לשלם כל תמורה עבור שירותי התחזוקה ליצרן וכי שירותי התחזוקה יסופקו ללקוח, בכפוף להוראות הסכם זה, ללא תוספת תשלום מעבר לתמורה שתשולם על פי המפורט בהצעת המחיר.
- 7.3 מובהר, כי התמורה הנקובה בהצעה מהווה תמורה סופית וממצה בגין השירותים והמוצרים.
- 7.4 החברה תישא על חשבונה בעלות העסקת כוח האדם, הוצאות מכל סוג, ביטוח, מסים ותשלומי חובה אחרים החלים או שיחולו, למעט מע"מ בו יישא הלקוח. הלקוח יישא בכל שינוי במס קיים או בכל מס ותשלום חובה אחר שאינו תקף בעת חתימת הסכם זה אשר יוטל על רכיבי חומרה ותוכנה שיוספקו לה על ידי החברה במסגרת הסכם זה עד למועד האספקה של רכיבי התוכנה והחומרה (למעט שינוי בשיעורי מס הכנסה, ביטוח לאומי ותשלומי חובה בגין העסקת עובדים) ואשר יהיה רלבנטי לעסקה לפי הסכם זה.
- 7.5 אבני הדרך לתשלום מפורטות בנספח ב' להלן.

- 7.6 תנאי תשלום:
- 7.6.1 תשלום התמורה לחברה ייעשה על ידי הלקוח כנגד המצאת חשבונית מס כדין על ידי החברה, בניכוי מס במקור על פי כל דין (אלא אם הומצא פטור מניכוי במקור), ובכפוף לכך שהחברה המציאה ללקוח את האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 7.6.2 לכל תשלום של התמורה על ידי הלקוח לחברה יתווסף מע"מ כחוק.
- 7.6.3 התשלום ייעשה עד 45 ימים מיום הצגת חשבונית מס ללקוח.
- 7.6.4 תשלום התמורה לחברה יבוצע בדרך של העברה או זיכוי חשבון החברה לטובת הלקוח, לפי הנחיות הלקוח. הלקוח יהיה רשאי לדרוש, כתנאי לתשלום, אישור של אותו לקוח בו יבוצע התשלום לעניין היות החברה בעלים בחשבון.
- 7.7 התעריף לשעת ליווי וההטמעה בשעות העבודה המקובלות יהיה כמפורט בסעיף 2.3 בנספח א'.
- 7.8 חיוב בנק שעות יבוצע פעם בחודש לפי ביצוע שעות בפועל, והתמורה תשולם עד 45 ימים מיום הצגת חשבונית מס ללקוח.
- 7.9 לרשות הלקוח עומדת הזכות להגדיל את מכסת השעות שבבנק השעות במשך תקופת ההסכם בתיאום עם הספק ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.
- 7.10 התשלום בגין העסקה יהיה שקלי.

8. ערבות ביצוע:

- 8.1 להבטחת התחייבותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך 175,000 ₪ שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").
- 8.2 הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:
- 8.2.1 המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 8.2.2 המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 8.2.3 בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.
- 8.2.4 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.
- 8.3 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.
- 8.4 חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 8.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.
- 8.5 עם המעבר לביצוע אבן דרך 5 ואישור הממונה בדבר השלמת אבני הדרך הקודמות, יהיה רשאי המבצע להחליף את ערבות הביצוע, בערבות בסכום 87,500 ₪, שלמעט סכומה תהיה זהה בתנאיה לערבות המקורית וכלל הוראות סעיף 8 יחולו עליה באופן זהה.

9. סודיות

החברה מתחייבת בזאת כי היא עצמה, וכן עובדיה ו/או מי מטעמה, יקיימו את דרישות הסודיות המפורטות בנספח ה' להסכם זה.

10. אחריות לביצועי תוצרי השירותים

- 10.1 מוסכם כי במהלך ביצוע הפרויקט תהא החברה אחראית לתקן כל פגם ו/או ליקוי שיתגלה בתוצרי השירותים, בפעילותם ובהתאמתם לדרישות שבהצעה, וזאת מבלי שהלקוח ידרש לשלם תשלום נוסף כלשהו בגין כך.
- 10.2 לאחר מועד העלייה לאוויר, רשאי הלקוח להזמין מהחברה המשך שירותי ייעוץ ותמיכה כמפורט בתעריף השעתי בסעיף 2.3 בהצעת המחיר וכנגד תשלום כמפורט שם.

11. אחריות וביטוח אחריות:

- 11.1 אחריות הספק הנה בכפוף להנחיות משרד האוצר לסעיפי הגבלת האחריות בהתקשרויות של משרדי הממשלה מול ספקים בתחומי המחשוב וה- IT :
- 11.1.1 הספק/החברה יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 11.1.2 גבול אחריות הספק/החברה לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד/המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000 אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק/החברה כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).
- 11.1.3 מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:
- 11.1.3.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
- 11.1.3.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק/החברה ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 11.1.3.3 מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;
- 11.1.3.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק/החברה ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 11.1.3.5 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק/החברה ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 11.1.3.7 תביעות המוגשות נגד הספק/החברה במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.

11.2 ביטוח:

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציג למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות הנם:

11.2.1 ביטוח חבות מעבידים:

- 11.2.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 11.2.1.2 גבול האחריות בסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח;
- 11.2.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- 11.2.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק/החברה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.
- 11.2.1.5 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
- 11.2.1.6 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 11.2.1.7 גבול האחריות בסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח;
- 11.2.1.8 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 11.2.1.9 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 11.2.1.10 כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק/החברה או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו - יבוטל;
- 11.2.1.11 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- 11.2.1.12 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק/החברה וכל הפועלים מטעמו.

11.2.2 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר
COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND
PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

11.2.2.1 ביטוח אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת והטמעת פתרונות מתוצרת IBM בתחום אבטחת המידע לרבות פתרון לחשיפת שירותים מאובטחת, דשבורד ניהולי ופתרון לניטור והגנה על מסדי נתונים לרבות מתן שירותים נלווים לצורך הרחבת תשתית אבטחת מידע במשרד התחבורה - Guardium, DataPower, DataPower Operational Dashboard, תמיכה, סיוע בפתרון תקלות טלפונית ובאתרי המשרד, התקנת המוצרים באתרי המשרד, הטמעת המוצרים לרבות תכנון הארכיטקטורה והפריסה, יישום, ניטור, הגדרות, ניהול משתמשים והרשאות, פריסה, אבטחת מידע, הדרכה, הפעלה מבצעית, אפיון, תכנות, ביצוע תיקונים, קונפיגורציות, בדיקות, בדיקות קבלה ומסירת המערכת, תיעוד, ליווי, ייעוץ, שינויים ושיפורים (שירותים אופציונליים), בהתאם להסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

11.2.2.2 הפוליסה תכסה את חבות הספק/החברה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

11.2.2.2.1 בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

11.2.2.2.2 חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

11.2.2.2.3 פעילות הספק/החברה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת והטמעת פתרונות מתוצרת IBM בתחום אבטחת המידע לרבות פתרון לחשיפת שירותים מאובטחת, דשבורד ניהולי ופתרון לניטור והגנה על מסדי נתונים לרבות מתן שירותים נלווים לצורך הרחבת תשתית אבטחת מידע במשרד התחבורה - Guardium, DataPower, DataPower Operational Dashboard, תמיכה, סיוע בפתרון תקלות טלפונית ובאתרי המשרד, התקנת המוצרים באתרי המשרד, הטמעת המוצרים לרבות תכנון הארכיטקטורה והפריסה, יישום, ניטור, הגדרות, ניהול משתמשים והרשאות, פריסה, אבטחת מידע, הדרכה, הפעלה מבצעית, אפיון, תכנות, ביצוע תיקונים, קונפיגורציות, בדיקות, בדיקות קבלה ומסירת המערכת, תיעוד, ליווי, ייעוץ, שינויים ושיפורים (שירותים אופציונליים).

11.2.2.2.4 גבולות האחריות למקרה ולתקופה בסך – 1,000,000 דולר ארה"ב;

11.2.2.2.5 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

11.2.2.2.5.1 הארכת תקופת הגילוי 12 חודשים;

11.2.2.2.5.2 אחריות צולבת - Cross Liability;

11.2.2.2.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק/החברה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק/החברה וכל הפועלים מטעמו.

11.2.3 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

11.2.3.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

11.2.3.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;

11.2.3.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונה זדון;

11.2.3.4 הספק/החברה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

11.2.3.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק/החברה;

11.2.3.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המוכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;

11.2.3.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח האחריות המקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר, הנם על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

11.2.3.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

11.2.4 העתקי פוליסות הביטוח המאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי החברה למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק/החברה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על חידושן של הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק/החברה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק/החברה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי ההסכם זה.

12. פורטל ספקים

הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשם לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח ט"ז למסמכי המכרז. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי

13. חוק חל

על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד. מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בירושלים תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנובע ממנו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

טנגרם סופט בע"מ

חתימת מורשה החתימה

2.10.19

תאריך החתימה

Tangram Soft Ltd

C.N: 512998840 תותמת

הממשלה

המנהל הכללי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

אור ליביס

סגן החשב

חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

10.12.19

תאריך החתימה