



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, ו' ניסן, תשפ"ב

7 אפריל, 2022

בתשובתך נא ציין:

תיק מס' 2015-22-0187

לכבוד,

א.נ,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

(סימוכין: פנייתך מיום 17/03/2022)

בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע"), לקבל "נוהל התקבל אוטומטי במייל" כלשונך, העוסק בתקפות במענה באוטומטי למייל כאישור קבלת הפנייה אצל הנמען אליו הועבר הטיפול.

לאחר בירור בקשתך, הריני להשיבך כי פניות המועברות בדואר אלקטרוני, בפקס או בדואר ישראל, אינן מקבלות מענה אוטומטי, זאת כיוון שפנייה לפי חוק חופש המידע דורשת בדיקה פרטנית בהתאם להוראות החוק, אם ניתן להתחיל את הטיפול בה כדין (לרבות תחילת סד הזמנים המחייב בחוק).

ואולם, פניות המוגשות באמצעות [הטופס המקוון להגשת בקשה אל כלל משרדי הממשלה](#), מקבלות מענה אוטומטי מותאם בחוזר. לא קיים נוהל המסדיר עניין זה פרטנית ועל כן, הריני לדחות את בקשתך בהתאם לסעיף 3(8) לחוק חופש המידע.

מכל מקום, כל פנייה המוגשת אל הח"מ, בכל פלטפורמה, מטופלת באופן אנושי עם קבלתה כך שלפונה נשלחת תגובה ראשונית לפנייתו, עד ל-3 ימי עבודה.

הנני להודיעך כי לפי סעיף 17 לחוק חופש המידע יש בידך לעתור כנגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום.

מיטל כץ, עו"ד

הממונה על העמדת מידע לציבור

משרד המשפטים