



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, ט"ז אדר א, תשפ"ב

17 פברואר, 2022

בתשובתך נא ציין:

תיק מס' 0687-21-2015

לכבוד,

א.נ,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

(סימוכין: פנייתך מיום 23/11/2021; מענה חלקי מיום 04/01/2022; הבהרתך מיום 04/01/2022)

בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע"), לקבל מידע בקשר לפעילות נציבות שוויון עם מוגבלות (להלן: "הנציבות") מול חברת דואר ישראל, החל מתחילת שנת 2019 ועד לשנת 2021.

בפרט, ביקשת לקבל את צווי הנגישות שיצאו, פירוט תלונות הציבור שהתקבלו בקשר עם מתקני הדואר (סניפי דואר, מרכזי מסירה, מרכזי חלוקת דואר) ודיווחים שהועברו על-ידי דואר ישראל לנציבות ביחס להתקדמות ביצוע ההתאמות של כל מתקני הדואר.

ביום 04/01/2022 נשלחה אליך החלטה חלקית ודרישת תשלום אגרת טיפול והפקה. לאחר הסדרת התשלום, אותר ונאסף המידע המבוקש, נעשה עיבוד ובוצעה פניית צד ג' ביחס למסירתו. בהעדר ההתייחסות צד ג', נמסר המידע כדלקמן:

1. **מצ"ב לעיוןך** צווי הנגישות שהוצאו בעניין שלושת סניפים שביקשת את המידע לגביהם (יקנעם עילית, אשקלון, בני ברק).

2. **מצ"ב לעיוןך** טבלה המסכמת את הפניות שנערכו לנציבות. יובהר כי הפניה לנציבות מתבצעת בשני מישורים – טופס ממוחשב ופניה טלפונית. הטופס הממוחשב מכיל את פרטי הפונה ואת תוכן התלונה. במקרה של פניה טלפונית, הפניה מוקלדת על-ידי נציג/ה ומועברת למחלקה המשפטית.

לאחר בדיקה פרטנית בכלל החומרים הנחזים כפנייה, אותרו בפועל 20 פניות. לנוכח אופי הגשתן, רוכז עבודת המידע המבוקש בטבלה המכילה את הנתונים הבאים: מספר הפניה הנציבות, תאריך הפניה, שם הסניף עליו מלינים, נושא הפניה ו**מלל הפניה המלא**. תשומת ליבך כי פרטי הפונים לא יימסרו בהתאם לסעיף 9(א)(3) לחוק חופש המידע.



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מס' 2015-21-0687

3. לעניין דיווחי דואר ישראל, כאמור בהחלטה החלקית, לא אותרו כאלה ולכן לעניין זה, חל סעיף 8(3) לחוק חופש המידע.

הנני להודיע כי לפי סעיף 17 לחוק חופש המידע יש בידך לעתור כנגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום.

מיטל כצור
הממונה על העמדת מידע לציבור
משרד המשפטים