



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, כ"ט טבת, תשפ"א
13 ינואר, 2021
בתשובתך נא ציין:
תיק מס' 2015-20-0550

לכבוד,

א.ג.נ,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

(סימוכין: פנייתך מיום 10/09/2020)

בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע"), לקבל מידע על אודות המערכת הממוחשבת עליה עובדת הרשות להגנת הפרטיות (להלן: "הרשות"), זאת בהמשך לבקשתך מיום 21/06/2020 תחת הסימוכין 2015-20-0344.

לאחר בירור בקשתך, הריני להשיבך כדלקמן:

1. בסעיף 1 לבקשתך, התבקשו מספר התלונות שהתקבלו ברשות להגנת הפרטיות בין השנים 2016-2019, בחלוקה לפי שנים.

הריני להשיבך, כי על-פי המידע המצוי בידנו, בשנת 2018 התקבלו ברשות 126 תלונות ובשנת 2019 התקבלו ברשות 225 תלונות. אשר לשנים 2016 ו-2017, יש קושי לאחזר נתונים מהימנים באשר לכמות התלונות שהוגשו לרשות בשנים אלו, כיוון שסיווג פניות הציבור המתקבלות ברשות כ"תלונות" במערכת הממוחשבת, החל רק בשנת 2018. לפיכך, הבקשה ביחס לכמות התלונות שהתקבלו בשנים אלו נדחית לפי סעיף 8(3) לחוק חופש המידע, משום שאין בידנו את המידע, כפי שהתבקש.

2. בסעיף 2 לבקשתך, ביקשת לקבל רשימה של השדות הקיימים במערכת הפניות הממוחשבת עליה עובדת הרשות.

להלן פירוט השדות הקיימים במערכת הממוחשבת של הרשות להגנת הפרטיות בנוגע לפניות המתקבלות ברשות: מסווג, מספר פניה, שם פונה, שם מטפל, סטטוס פניה, תחום פניה, נושא פניה, תת נושא פניה, תוכן הפניה, מילות מפתח, הערות מטפל, גורם מעביר, ערוץ פניה, שם



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

מטפל ראשון, משך טיפול, תאריך פניה, תאריך עדכון, תאריך סגירה, קוד סיבת סגירה, תיאור סיבה אחרת, נשוא פניה, נפתח תיק.

מלבד אלו, קיימים שני שדות נוספים במערכת, הנוגעים לשיטות העבודה של הרשות להגנת הפרטיות, לה בין היתר, סמכויות אכיפה פלילית ומנהלית. שדות אלו לא יפורטו, בהתאם לסעיף 9(ב)(8)(א) לחוק חופש המידע, בשל חשש שמסירתם תגרום לפגיעה בפעולות האכיפה ובירור התלונות המתקבלות ברשות.

3. בסעיף 3 לבקשתך, ביקשת לקבל העתק ממסמכי האפיון של המערכת הממוחשבת של הרשות.

הריני להשיבך, כי המערכת הממוחשבת של הרשות להגנת הפרטיות החלה לפעול בחודש דצמבר 2013 לערך והיא משמשת גם את מחלקת האכיפה והחקירות הפליליות של הרשות. גילוי המידע הכולל גם אספקטים ביחס לארכיטקטורת המערכת, אופני הגישה למידע ועוד, עלול לחשוף את המערכת לתקיפות סייבר אשר בעקבותיהן, תגרם פגיעה קשה ביותר ביכולתה של הרשות לבצע את תפקידה, בפרט בתחום האכיפה והטיפול בפניות הציבור. מעבר לכך, כיוון שמדובר במערכת המשמשת כאמור את מחלקת האכיפה של הרשות וכוללת מידע המועבר על ידי גופים מפוקחים, ובין היתר מידע על אודות מערכות טכנולוגיות שלהם, קיים חשש לדלף מידע רגיש ביותר מתוך תיקי החקירה והפיקוח המתנהלים ברשות, באופן שאף יעמיד בסיכון של תקיפות סייבר את המפוקחים עצמם, לצד החשש לפגיעה בפרטיותם ובאינטרס הציבורי, בכלל. לפיכך, לא ניתן למסור את מסמכי האפיון מחשש לפגיעה ביכולתה של הרשות לבצע את תפקידה כרשות חקירה, לפי סעיף 9(ב)(1) לחוק חופש המידע, וכן מחשש לפגיעה בפעולות האכיפה של הרשות לפי סעיף 9(ב)(8)(א) לחוק חופש המידע.

4. במענה לסעיפים 4-5 לבקשתך, אשיבך כי המערכת הממוחשבת שבשימוש פותחה על ידי גורם פנים משרדי - אגף מערכות מידע וטכנולוגיה של משרד המשפטים.

הנני להודיעך כי לפי סעיף 17 לחוק חופש המידע יש בידך לעתור כנגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום.

מיטל כץ, עו"ד
הממונה על העמדת מידע לציבור
משרד המשפטים