



## משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, כ"ב כסלו, תשפ"ה

23 דצמבר, 2024

בתשובתך נא ציין:

תיק מס' 2015-24-0365

### הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

(סימוכין: פנייתך מיום 13/06/2024)

בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לקבל מידע מהיחידה להסדרת מקצועות במשרד המשפטים. זאת, לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע")

לאחר בירור בקשתך, הריני להשיבך במענה חלקי כדלקמן:

1. באשר לבקשתך לקבל את מספר המתווכים הרשומים במדינת ישראל, בכל שנה, להלן הנתונים המבוקשים:

| 14/08/2024 | 31/12/2023 | 31/12/2022 | 31/12/2021 | 31/12/2020 | 31/12/2019 |                    |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|
| 23,215     | 26,046     | 26,194     | 23,324     | 20,855     | 21,890     | פעיל               |
| 38,659     | 33,668     | 30,096     | 28,475     | 26,479     | 22,928     | לא בתוקף           |
| 13,954     | 13,944     | 14,073     | 14,191     | 14,341     | 14,253     | מותלה<br>מרצון     |
| 67         | 68         | 70         | 75         | 79         | 86         | מותלה              |
| 3,029      | 2,816      | 2,251      | 1,974      | 1,714      | 1,474      | בוטל/<br>נפטר      |
| 2,325      | 3,650      | 4,567      | 4,545      | 2,748      | 3,128      | הוסמכו<br>בשנה זו: |

2. בנוסף, ביקשת לקבל מידע בנוגע למספר המתווכים אשר הוגשה כנגדם תלונה בכל שנה (בחלוקה לפי שנים), להלן הנתונים: בשנת 2019 הוגשו 52, בשנת 2020 הוגשו 45 תלונות, בשנת 2021 הוגשו 65, בשנת 2022 הוגשו 81 ובשנת 2023 הוגשו 54 תלונות;

רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 9149001 ☎ 073-3925105 📠 02-6467654

[hofesh.meida@justice.gov.il](mailto:hofesh.meida@justice.gov.il) 📧



## משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מס' 0365-24-2015

3. עוד התבקש לקבל את מספר התלונות שהוגשו נגד מתווכים בכל שנה, להלן הנתונים : שנת 2019 : 47 ; שנת 2020 : 43 ; שנת 2021 : 63 ; שנת 2022 : 78 ; שנת 2023 : 49 ;
4. בקשת לקבל את מספר המתווכים שאיבדו את רישיונם או שרישיונם לא חודש בכל שנה בחלוקה לסיבות, ככל שידוע – אי חידוש, אי מעבר מבחן חידוש או ר יענון רישיון (למשל, לאחר שלילה או הפסקה זמנית של הרישיון), בקשה לביטול או הפסקת הרישיון, פטירה, החלטה משמעתית. ככל שישנן קטגוריות נוספות רשמיות, התבקש לקבל נתונים בחלוקה על פיהם, באשר לכך אשיבך כי בקשתך זו נדחית לפי סעיף 8(1) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998. שכן היחידה לא הצליחה להפיק את המידע לאחר מאמץ סביר.
5. התבקש לקבל בנוסף, חלוקה של תלונות לפי האם סיבת התלונה נוגעת למכירה או השכרה של מקרקעין או אחר (למשל, מספר אירועים או התנהגות שאינה נוגעת בהכרח לעסקה מסוימת) או ללקוח בעל מאפיינים מיוחדים (למשל, חייל בשירות חובה, עולה חדש, אזרח ותיק וכן כל חלוקה אחרת דומה), לעניין זה הריני לדחות את בקשתך בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע, שכן לאחר שננקטו אמצעים סבירים לאיתור המידע, עלה כי לא ניתן לאתר את המידע.
6. עוד ביקשת לקבל, את מספר התלונות שבהן דווח לכם שנוהל הליך משפטי אזרחי מקביל, בחלוקה לפי שנים ובחלוקה לסיווג התלונה בין אם למכירה ובין אם להשכרה של מקרקעין או אחר כאמור לעיל, הריני להשיבך כי בקשה זו נדחית בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש מידע, שכן לאחר שננקטו אמצעים סבירים לאיתור המידע, עלה כי לא ניתן לאתר את המידע.
7. בנוסף, התבקש לקבל את מספר התלונות שהוגשו בהן המתלוננים היו מיוצגים לעומת אלו שלא מיוצגים, וכן מספר התלונות בהן המתווך היה מיוצג לעומת אלו שהיה לא מיוצג, בחלוקה לפי שנים ובחלוקה לפי האם התלונה נוגעת למכירה או השכרה של מקרקעין או אחר כאמור לעיל, באשר לכך הריני לדחות את בקשתך בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע, שכן לאחר שננקטו אמצעים סבירים לאיתור המידע, עלה כי לא ניתן לאתר את המידע.
8. עוד ביקשת לקבל את מספר התלונות בהן המתלוננים נדרשו להעיד בפועל בפני בית הדין למשמעת. אשיבך כי התקבלו 12 תלונות ;
9. בנוסף, ביקשת לקבל את מספר התלונות שהוחלט לגנוז ללא טיפול, שהמתלונן חזר בו מתלונתו, שנסגרה לאחר קבלת החלטה שיפוטית בהליך אזרחי או שנסגרה עקב בקשה משותפת של המתלונן והמתווך, ככל שהיו כאלה, בחלוקה לפי שנים והאם התלונה נוגעת למכירה או להשכרה של מקרקעין או אחר כאמור לעיל בסעיף 5. להלן הנתונים : שנת 2019 : 32 ; שנת 2020 : 21 ; שנת 2021 : 33 ; שנת 2022 : 38 ; שנת 2023 : 25 ;



## משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מס' 2015-24-0365

10. ביקשת לקבל את מספר התלונות שהוחלט לבקש לגביהן את התייחסות המתווך בטרם יועברו לדין משמעתי (בחלוקה לפי שנים ובחלוקה להאם מדובר באירוע שנוגע למכירה או השכרה או אחר כאמור לעיל בסעיף ה), להלן הנתונים: שנת 2019: 15; שנת 2020: 22; שנת 2021: 30; שנת 2022: 40; שנת 2023: 24.

11. עוד ביקשת לקבל, את מספר התלונות בהן נתבקשה התייחסות המתווך והוא לא הגיש כל התייחסות לאחר חלוף הזמן שהוקצב לו (בחלוקה לפי שנים ולפי האם התלונה נוגעת למכירה או להשכרה של מקרקעין או אחר), באשר לכך הריני לדחות בקשה זו בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע, שכן לאחר שננקטו אמצעים סבירים לאיתור המידע לא ניתן לאתר את המידע.

12. בנוסף, ביקשת לקבל את מספר המתווכים שהועמדו לדין משמעתי בכל שנה, לצד וביחס לשנה שבה הוגשה התלונה (בחלוקה לפי שנים ולפי האם מדובר באירוע שנוגע למכירה או השכרה או השתלשלות אירועים). להלן הנתונים: שנת 2019: 2; שנת 2020: 3 (2 משנת 2019, 1 מ-2020); שנת 2021: 2; שנת 2022: 1 (מ-2021); שנת 2023: 3 (2 מ-2021, 1 מ-2022);

13. ביקשת לקבל את מספר המתווכים שהוגשה לגביהם יותר מתלונה אחת במשך טווח הזמנים 2019-2023, אשיבך כי בטווח הזמנים האמור הוגשה תלונה כנגד 4 מתווכים;

14. עוד ביקשת לקבל את מספר המתווכים שניתנה לגביהם יותר מפסק דין אחד בדין משמעתי בטווח הזמנים 2019-2023, אשיבך כי בטווח הזמנים המבוקש מספר המתווכים הוא 1;

15. בנוסף, ביקשת לקבל נתונים לגבי פרק הזמן הממוצע שחלף בין הגשת התלונה ועד מתן פסק הדין המשמעתי בתיקים בהם הוחלט להעמיד לדין משמעתי, בחלוקה לשנים ובחלוקה למקרים הנוגעים למכירה או השכרה של מקרקעין או אחר כאמור לעיל בסעיף 5, הריני לדחות בקשה זו בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע שכן לאחר שננקטו אמצעים סבירים לאיתור המידע עלה כי לא ניתן לאתר.

16. עוד התבקש לקבל, פילוח כמותי של תלונות בגין הפרות סעיפי חוק המתווכים במקרקעין השונים, התשנ"ו – 1996 בחלוקה לסעיפים שנים ובחלוקה למקרים הנוגעים למכירה או השכרה של מקרקעין או אחר כאמור לעיל בסעיף ה' והאם התלונה נמצאה צודקת, הריני לדחות בקשה זאת בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע.

17. בקשת לקבל את מספר פסקי הדין בדין משמעתי שניתנו בכל שנה, לצד פילוח של סוגי העונשים שהוטלו בהתאם לסוגי העונשים שבית הדין למשמעת רשאי לפסוק והאם היה הסדר טיעון, הריני לדחות בקשה זו בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע, שכן לא ניתן לאתר את המידע.

18. באשר לבקשתך לקבל את מספר ההחלטות בדין משמעתי שפורסמו בכל שנה בעקבות החלטת בית הדין למשמעת של המתווכים. לגבי החלטות שהוחלט שלא לפרסם, מהן

רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 9149001 ☎ 073-3925105 📠 02-6467654

[hofesh.meida@justice.gov.il](mailto:hofesh.meida@justice.gov.il) 📧



## **משרד המשפטים** **הממונה על העמדת מידע לציבור**

תיק מס' 2015-24-0365

קטגוריות הטעמים לאי הפרסום והפילוח הכמותי בתוכן, בחלוקה לשנים, הריני לדחות בקשה זו בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע, שכן לאחר שננקטו אמצעים סבירים לאיתור המידע עלה כי לא ניתן לאתר.

הריני להודיע, כי לפי סעיף 17 לחוק חופש המידע, יש בידך לעתור כנגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום.

**ירון ימין, עו"ד**

**הממונה על העמדת מידע לציבור**

**משרד המשפטים**