



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, כ"א תמוז, תשפ"ג

10 יולי, 2023

בתשובתך נא ציין:

תיק מס' 0200-23-1998

לכבוד,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

(סימוכין: פנייתך מיום 09/05/2023)

בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע"), לקבל מידע מהיחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות במשרד המשפטים (להלן: "היחידה") על אודות תלונות בנושא אפליה באספקת מוצרים ושירותים וכניסה למקומות ציבוריים, החל משנת 2022 ועד לחודש מאי 2023.

לאחר בירור בקשתך, הריני להשיבך כדלקמן:

1. **רצ"ב לעיונך קובץ אקסל עם המידע המבוקש**, החל מינואר 2022 ועד מאי 2023, בפילוח גליונות שונים של נתונים כללים, כמות התלונות שנפתחו, תאריך קבלה וסגירה, סוג הנילון, זהות הנפגע.

1.1. ביחס לטבלה **יובהר**, כי על פי המערכת הממוחשבת ביחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות, התקבלו ביחידה בתקופה המבוקשת **כ- 568 פניות** בנושא אפליה באספקת מוצרים ושירותים וכניסה למקומות ציבוריים (ראי גליונות של "נתונים כללים" ו"כמות התלונות שנפתחו").

1.2. בגיליון "תאריך קבלה וסגירה" נוספו רק הפניות שטופלו ונסגרו, ואילו יתר הפניות בסטטוס שעודנו בבדיקה.

1.3. בגיליון "סוג נילון" מופיעות פניות בהן צוין בעת הקליטה סוג הנילון, שכן ישנן פניות אנונימיות שבהן אין מידע על אודות הנילון, או פניות כלליות שנסגרות לא בתחום טיפול היחידה ולכן גם בפניות אלה אין מידע ביחס לנילון.

1.4. בגיליון "זהות הנפגע" מופיעות רשומות ביחס לתלונות בהן זהות הנפגע ברורה. במקרים בהם הזהות אינה ידועה או אינה ברורה ולא עולה בידי היחידה להבין את זהות הנפגע/ת, פניה זו לא תופיע בגיליון זה.

2. **באשר לסעיפים 1-3 לבקשתך**, בגיליון "נתונים כלליים" תמצאי פילוח הנתונים לפי תאריך התלונה, אופן קבלת התלונה, נושא, סוג יוזם הפניה, סטטוס הטיפול ועילת סיום הטיפול.

רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 9149001 ☎ 073-3925105 📠 02-6467654

hofesh.meida@justice.gov.il 📧



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מס' 0200-23-2015

בקשתך לקבל פילוח באשר לפרטי התלונה והמקרה, נדחית בהתאם לסעיפים 8(1) ו-8(3) לחוק חופש המידע, שכן המידע אינו מצוי בידי היחידה באופן שבו התבקש, ואיסופו כרוך בבדיקה פרטנית של כל פנייה ובקושי של ממש. מדובר בכ-600 פניות, כאשר בחלקן המידע המבוקש לא קיים כלל, שכן פרטי האירוע לא תועדו במערכת, ולעתים הכניסו הפונים עצמם את הפרטים ואלו לא מובנים. מסירת המידע על אודות פרטי התלונות מצריכה כאמור בחינה פרטנית של כל פניה ופניה, לרבות השחרות פרטים אישיים של המעורבים וכן כל פרט אחר שעלול להוביל לזיהויים מחשש לפגיעה בפרטיותם. בהינתן כאמור במאות פניות, המדובר בעבודה הכרוכה בהקצאת משאבים בלתי סבירה באופן המדבר בעד עצמו.

3. באשר לסעיף 4 לבקשתך, במסגרתו ביקשת לדעת למי הועברה הפניה אם היא נמצאה שלא בתחום הטיפול של היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות יצוין, כי היחידה מטפלת בתלונות על רקע גזעני בשירות המדינה ובמוסדות ציבור (צבע עור, מוצא, לאום, דת). תלונות שאינן בנושא גזענות או כאשר מדובר באירוע גזענות שביצעו אנשים פרטיים שלא עולה כדי עבירה פלילית, אינם מצויים בסמכות היחידה. על כן, בקשתך לעניין זה נדחית בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע, שכן המידע המבוקש לא מצוי ברשותנו.

למעלה מן הצורך יצוין, כי לרוב התלונות נסגרות לאחר בדיקה ראשונית ובמקרים חריגים, כאשר הנושא נוגע לפגיעה במתן שירות על רקע עילה אחרת (למשל גיל או מגדר), התלונה מועברת לגורם המוסמך לכל טיפול שימצא לנכון.

4. בעניין סעיף 5 לבקשתך, בו ביקשת לקבל פרטי הפונה (גבר/ אישה, מוצא הפונה: יוצאי אתיופיה, יוצאי בריה"מ, ערבי, חרדי, מזרחי, להט"ב, יהודי אחר ואחר), **רצ"ב המידע המבוקש בקובץ אקסל** (גליון "זהות הנפגע+זהות האחר"). באשר לפילוח לפי מגדר, הריני **לדחות** בקשה זו לפי סעיף 8(3) לחוק חופש המידע, שכן אין במערכת הממוחשבת של היחידה אפשרות למיפוי המבוקש.

5. באשר לסעיף 6 לבקשתך, בו ביקשת לקבל פירוט על אודות זהות הנילון (מוסד פרטי, בית עסק, מוסד ציבורי, ממסד ממשלתי, אישיות ציבורית, וכיו"ב, **רצ"ב לעיון** המידע המבוקש, בגליון "סוג הנילון" בטבלת אקסל המצורפת.

6. בקשתך בסעיף 7 לקבל פירוט על אודות סיבת הסגירה של התלונה, נדחית בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע, שכן המידע המבוקש לא קיים. בהקשר זה יצוין, כי לעניין חוסר

רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 9149001 ☎ 073-3925105 📠 02-6467654

hofesh.meida@justice.gov.il 📧



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מס' 2015-23-0200

שיתוף פעולה, ברוב המקרים מנסים ביחידה להשיג את הפונה טלפונית או במייל על מנת לברר עמו את הפרטים, אך לא תמיד יש היענות מצדם.

7. גם ביחס לשאלתך **בסעיף 8**, כיצד טופלה התלונה יצוין, כי ריכוז המידע המבוקש לא מצוי ביחידה. יצוין, כי כל תלונה מנותבת לגורם המוסמך והיחידה מבצעת מעקב ונשארת בקשר עם המתלונן והגורם המטפל עד לסיום הטיפול במטרה לוודא שהפניה אכן מטופלת. כאשר התלונה עניינה באירוע שאירע בשירות המדינה, היא תטופל על-ידי אגף המשמעת בנציבות שירות המדינה. כאשר מדובר בעבירה על חוק איסור הפליה, תטופל על-ידי הסיוע המשפטי לבחינת הליך משפטי. כאשר מדובר באירוע פלילי על רקע גזעני- על-ידי המשטרה והמחלקה לתפקידים מיוחדים בפרקליטות המדינה.

8. בקשתך **בסעיף 9**, לדעת האם הוגשו כתבי אישום, האם נפתח תיק במשטרה, האם הוגשה תביעה בבית המשפט והאם ננקט הליך משמעת, נדחית בהתאם לסעיפים 8(3) ו-8(5) לחוק חופש המידע, שכן היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות עניינה בעבודת תיאום ומידע זה אינו מצוי בידיה. בקשות לקבלת מידע על אודות תיקים במשטרת ישראל, יש להפנות למשטרת ישראל ועל אודות תביעות בבתי המשפט- להנהלת בתי המשפט. ככל שברצונך לקבל נתונים על כתבי האישום, באפשרותך לפנות בבקשה נפרדת ופרטנית לקבלת המידע מפרקליטות המדינה, תוך ציון סעיפי העבירה הרלוונטיים בגינם מבוקש המידע.

9. באשר **לסעיף 10** לבקשתך, בו ביקשת לקבל את סטטוס הפניה, ובמידה והתלונה נסגרה, ביקשת לדעת מדוע. **רצ"ב** המידע המבוקש, תחת "סטטוס" בגיליון נתונים כלליים. אדגיש כי לאור היות היחידה אמונה על תיאום, מידע נוסף מצוי בידי היחידות המטפלות בכל תלונה בפועל, בהתאם לאירוע.

הריני להודיעך, כי לפי סעיף 17 לחוק חופש המידע, יש בידך לעתור כנגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום.



משרד המשפטים
הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מס' 2015-23-0200


ויטה זק, עו"ד
הממונה על העמדת מידע לציבור
משרד המשפטים