

בתי חולים כלליים

טופס בקרה - קלינאות תקשורת



קלינאות תקשורת

הנחיות למילוי השאלון

- יש לוודא כי מולאו כל הפרקים וכל ההיגדים.
- יש להזין את תקציר הממצאים העיקריים בסוף כל פרק.
- כאשר נבחרה תשובה שאינה בעלת הציון הגבוה ביותר יש להוסיף הנחיה לשיפור (תיקון נדרש + זמן לתיקון)
- בסיום הבקרה יש להזין את סיכום הבקרה וממצאים לשימור.

פרטי הבקרה

שדה	תשובה
תאריך ביצוע הבקרה	
מבצע הבקרה	
שם המוסד המבוקר	
משתתפים מטעם המוסד המבוקר	



מידע כללי

נתונים כלליים על בית חולים

	שם מנהל/ת שירות קלינאיות תקשורת
	שם המלווה
	מספר מיטות אשפוז
	מספר לידות בשנה

מצבת כ"א

מקצוע	מספר עובדים	מספר תקנים	מספר משרות בהסדר אחר	מספר מדריכים	הערות
קלינאי תקשורת					
מזכירות					
כח עזר יעודי					
בת שירות לאומי					

פירוט כוח אדם

(** לטבלה הבאה ניתן להוסיף שורות בהתאם לצורך)

שם	מספר רישיון	תפקיד	דרגה	היקף משרה	תואר	מספר שנות ותק מקצועי	מדריך	הערות
		הבהרות: יש לבחור ערך מתוך הרשימה: - קלינאי/ת תקשורת ארצי/ת - סגן/ית קלינאי/ת תקשורת ארצי/ת - מנהל שירות - סגן מנהל שירות - קלינאי תקשורת אחראי א' - קלינאי תקשורת אחראי ב'			הבהרות: יש לבחור מתוך הרשימה הבאה: BA MA דוקטורט		הבהרו ת: בעמוד זה זו יש לסמן כן / לא	



						• סגן קלינאי תקשורת אחראי א • מרכז בכיר (ק. תקשורת התפתחות הילד) • סגן קלינאי תקשורת אחראי ב' • מרכז/ת תחום צוות בקרה (הפרעות בתקשורת) • קלינאי תקשורת אחראי ג' • מרכז תחום (ק' תקשורת) • קלינאי/ת תקשורת יחיד/עצמאי • קלינאי תקשורת		

תחומי השירות

(** לטבלה הבאה ניתן להוסיף שורות בהתאם לצורך.)

מספר תקנים או משרות המוקצות לתחום	מספר עובדים בתחום	קיים	תחומים
		הבהרות: בעמודה זו יש לסמן כן / לא	
			שירות אמבולטורי שמיעה
			שירות אמבולטורי שפה ודיבור
			סינון שמיעה ילודים
			התפתחות הילד
			יעוץ במחלקות האשפוז
			מרפאת קול
			מרפאת בליעה
			מערך שיקום וגריאטריה



חטיבת מידע ומחשוב
הנהלת אנף המחשוב
Health Information and Computer Services

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

			שיקום ילדים
--	--	--	-------------

פירוט הטיפולים והבדיקות

(** לטבלה הבאה ניתן להוסיף שורות בהתאם לצורך.)

שמיעה	קיים	מספר במוצע לחודש
	הבהרות: בעמודה זו יש לסמן כן / לא	
בדיקת שמיעה סף לילד		
בדיקת שמיעה סף למבוגר		
בדיקת ABR		
בדיקת טימפנומטריה		
רפלקס אקוסטי		
בדיקת OAE		
טנטון		
התאמת מכשיר שמיעה		
אבחון שתל		
כיוון שתל		
שיקום שתל		
אימוני שמיעה		
ניסוגמוגרפיה		

(** לטבלה הבאה ניתן להוסיף שורות בהתאם לצורך. בהוספת שורה, יש להזין טקסט חופשי בשדה "שפה ודיבור")

שפה ודיבור	קיים	מספר במוצע לחודש	זמן ממוצע של הטיפול בשבועות	הערות
	הבהרות: בעמודה זו יש לסמן כן / לא			
אבחון שפה ודיבור בגיל הרך				
טיפול שפה בגיל הרך				
אבחון שפה ודיבור בגיל בי"ס				
טיפול שפה בגיל בי"ס				



				אבחון הפרעות שפה ודיבור נרכשות במבוגרים
				טיפול הפרעות בשפה ודיבור נרכשות במבוגרים
				אבחון וטיפול גמגום בגיל הרך
				אבחון וטיפול גמגום בגיל בים
				אבחון וטיפול גמגום במבוגרים
				טיפולים קבוצתיים בגמגום
				אבחון קול במבוגרים
				אבחון קול בילדים
				טיפול קול פרטני
				טיפול קול קבוצתי
				טיפול בהיגוי
				שיקום כרתי גרון
				אבחון / טיפול בליעה לילדים
				אבחון / טיפול בליעה למבוגרים

הדרכת סטודנטים

(** לטבלה הבאה ניתן להוסיף שורות בהתאם לצורך.)

תחום	קיימת הדרכת סטודנטים	מספר מדריכים	מספר סטודנטים בשנה	שמות המוסדות האקדמיים
	הבהרות: בעמודה זו יש לסמן כן / לא			
שמיעה				
שפה והדיבור				

סיכום הנתונים הכלליים לדוח המסכם	
-------------------------------------	--



פרק 1 – המשאב האנושי/פריסת השירות

משקל הפרק: 9%

זמן לתיקון	הערות/תיקון נדרש	לא רלוונטי	לא	חלקי	כן	הקריטריון הנבדק	
			0	0.5	1	קיים כיסוי בהסדר קבוע במכונים ומרפאות	1.1
			0	0.5	1	קיים כיסוי בהסדר קבוע במחלקות אשפוז	1.2
			0	0.5	1	קיים כיסוי כוננויות למקרים דחופים בסופי שבוע	1.3
			0	0.5	1	קיים שירות סדיר ליועצים במחלקות בית החולים לפי קריאה	1.4
			0	0.5	1	ישנה כפיפות מקצועית למנהל שירות קלינאות תקשורת	1.5
			0	0.5	1	שיעור העובדים הוותיקים ביחס למתחילים תקין	1.6
			0	0.5	1	שירותי המזכירות תואמים לצרכי השירות	1.7
			0	0.5	1	כל קלינאי התקשורת בעלי תעודת מקצוע	1.8
			0	0.5	1	ישנה כפיפות מקצועית של מנהל שירות קלינאות תקשורת להנהלת בית החולים	1.9

תקציר הממצאים
העיקריים



פרק 2 – זמינות ונגישות השירות

משקל הפרק: 11%

זמן לתיקון	הערות/תיקון נדרש	לא רלוונטי	מעל 3 חודשים	עד 3 חודשים	עד חודש	הקריטריון הנבדק	
			0	0.5	1	משך זמן המתנה לבדיקת שמיעה ילד (בממוצע)	2.1
			0	0.5	1	משך זמן המתנה מקסימלי לבדיקת ABR ילד עם סדציה סדציה	2.2
			0	0.5	1	משך זמן המתנה מקסימלי לבדיקת ABR ילד בלי סדציה	2.3
			0	0.5	1	משך זמן המתנה לבדיקת שמיעה מבוגר (בממוצע)	2.4
			0	0.5	1	משך זמן המתנה ממוצע לאבחון בדיבור / שפה ילד (בממוצע)	2.5
			0	0.5	1	משך זמן המתנה ממוצע לאבחון בדיבור מבוגר (בממוצע)	2.6
			0	0.5	1	משך זמן המתנה לטיפול בדיבור ילד (בממוצע)	2.7
			0	0.5	1	משך זמן המתנה לטיפול בדיבור מבוגר (בממוצע)	2.8



חטיבת מידע ומחשוב
הנהלת אנף המחשוב
Health Information and Computer Services

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

#	הקריטריון הנבדק	עד 3 ימי עבודה	3 עד 7 ימים	מעל שבוע	לא רלוונטי	הערות/תיקון נדרש	זמן לתיקון
2.9	משך זמן המתנה מקסימלי ליעוץ במחלקות (בממוצע)	1	0.5	0			

#	הקריטריון הנבדק	כן	חלקי	לא	לא רלוונטי	הערות/תיקון נדרש	זמן לתיקון
2.10	זמינות השירות מותאמת לאוכלוסיית המטופלים באופן מלא	2	1	0			

תקציר הממצאים העיקריים	
------------------------	--



פרק 3 – סביבה טיפולית

משקל הפרק: 16%

מקור מידע לפרק: על פי תצפית
הנחיות: בכל שורה בטבלה זו, יש לסמן תשובה אחת בלבד

#	הקריטריון הנבדק	כן	חלקי	לא	לא רלוונטי	הערות/תיקון נדרש	זמן לתיקון
3.1	קיימים חדרי טיפול ייעודיים לטיפול פרטני בהפרעות שפה ודיבור	2	1	0			
3.2	קיים חדר טיפול מותאם לטיפול קבוצתי	1	0.5	0			
3.3	קיימים תאים אטומים לבדיקות שמיעה	2	1	0			
3.4	קיימים תאים אטומים מאושרים ועל פי התקן	1	0.5	0			
3.5	קיים תאריך בדיקת תקינות התאים האטומים הנוכחי (מהשנה האחרונה) והבא	1	0.5	0			
3.6	תא אטום מתאים לבדיקת ילדים	2	1	0			
3.7	קיים חדר לצוות	1	0.5	0			
3.8	קיים חדר ישיבות	1	0.5	0			
3.9	קיים שילוט והכוונה (כולל בשפות הרשמיות)	1	0.5	0			
3.10	קיימים תנאים סבירים מבחינת תשתיות ותברואה	1	0.5	0			
3.11	מתחם השירות נגיש לבעלי מוגבלויות	1	0.5	0			
3.12	ישנו מערך לשינוע חולים	1	0.5	0			
3.13	זיהוי אנשי הצוות על ידי תג	1	0.5	0			



תקציר הממצאים
העיקריים

פרק 4 – כלים וציוד

משקל הפרק: 18%

מקור מידע לפרק: על פי תצפית ודיווח ראש השירות
הנחיות: בכל שורה בטבלה הבאה יש לסמן תשובה אחת בלבד

זמן לתיקון	הערות/תיקון נדרש	לא רלוונטי	לא	חלקית	כן	הקריטריון הנבדק	
			0	1	2	קיימים כלי הערכה לאבחון בשפה ודיבור	4.1
			0	1	2	קיימים אבחונים פנימיים מקוריים	4.2
			0	1	2	חדרי הטיפול מצוידים בכלי עזר לטיפול בשפה ודיבור ומותאמים לגילאים השונים	4.3
			0	0.5	1	קיימים ארונות לאחסון הציוד	4.4
			0	1	2	אחסון תיקי מטופלים תקין	4.5
			0	1	2	אודיומטרים תקינים	4.6
			0	1	2	כיוול אודיומטרים מתקנים כל שנה	4.7
			0	1	2	קיימים מכשירים לבדיקות נוספות (OAE, טימפנומטר, ABR)	4.8
			0	1	2	כיוול מכשירים לבדיקות נוספות מתקנים אחת לשנה	4.9
			0	0.5	1	קיימים אמצעים לניקוי וחיטוי מכשירים	4.10



תקציר הממצאים
העיקריים

פרק 5 – רישום תיעוד ודיווח

משקל הפרק: 21%

מקור מידע לפרק: על פי עיון בתיקים או ברשומה ממוחשבת (בחירה אקראית ב-2-3 תיקים)
הנחיות: בכל שורה בטבלה הבאה יש לסמן תשובה אחת בלבד

#	הקריטריון הנבדק	כן	חלקי	לא	לא רלוונטי	הערות/תיקון נדרש	זמן לתיקון
5.1	קיים טופס הפנייה בתיק	2	1	0			
5.2	קיים טופס טיפול ומעקב	2	1	0			
5.3	קיים דוח הערכה ואבחון כולל אנמנזה והמלצות	2	1	0			
5.4	קיימים מטרות הטיפול ותכנית הטיפול	2	1	0			
5.5	קיים דיווח על כל טיפול בטופס מעקב	2	1	0			
5.6	קיימים דוחות תקופתיים	2	1	0			
5.7	קיים דוח סיום טיפול / שחרור כולל המלצות	2	1	0			
5.8	קיימת חתימה ברורה / חותמת אחרי כל דיווח כולל מספר תעודת מקצוע	1	0.5	0			
5.9	קיים טופס אודיוגרמה מלא	2	1	0			
5.10	קיים טופס מלא וברור לבדיקות שמיעה נוספות	2	1	0			
5.11	קיים רישום בתוכנה ממוחשבת	2	1	0			



תקציר הממצאים
העיקריים

פרק 6 – ניהול השירות

משקל הפרק: 8%

מקור מידע לפרק: על פי עיון ברישומים ודיווח ראש השירות
הנחיות: בכל שורה בטבלה הבאה יש לסמן תשובה אחת בלבד

#	הקריטריון הנבדק	כן	חלקי	לא	לא רלוונטי	הערות/תיקון נדרש	זמן לתיקון
6.1	קיימות ישיבות צוות סדירות ומתועדות	1	0.5	0			
6.2	קיימת תכנית עבודה שנתית	1	0.5	0			
6.3	קיימת תכנית לקבלת עובד חדש	1	0.5	0			
6.4	ישנה הערכה תקופתית מובנית לעובד	1	0.5	0			
6.5	פיתוח וביצוע של תהליכי בקרה	1	0.5	0			
6.6	קיום בקרה על הרשומה	1	0.5	0			
6.7	ייזום פרויקטים לקידום השירות	1	0.5	0			
6.8	קיימת הדרכה שוטפת לעובד חדש למשך שנה לפחות	1	0.5	0			

תקציר הממצאים
העיקריים



פרק 7 – פיתוח מקצועי

משקל הפרק: 7%

מקור מידע לפרק: על פי דיווח ראש השירות ועיון ברשומות
הנחיות: בכל שורה בטבלה הבאה יש לסמן תשובה אחת בלבד

זמן לתיקון	הערות/תיקון נדרש	לא רלוונטי	לא	חלקי	כן	הקריטריון הנבדק	
			0	0.5	1	ישנה השתתפות בישיבות רב צוותיות של בית החולים	7.1
			0	1	2	ישנה השתתפות בימי עיון והשתלמויות חוץ מוסדיות	7.2
			0	0.5	1	קיימת אפשרות לגישה למאגר מידע	7.3
			0	0.5	1	השתתפות צוות בכיר בקורסי ניהול	7.4
			0	0.5	1	השתתפות הצוות במחקר	7.5
			0	0.5	1	קיימת הדרכת סטודנטים	7.6

תקציר הממצאים
העיקריים



פרק 8 – עבודה לפי נהלים

משקל הפרק: 6%

מקור מידע לפרק: על פי תצפית, דיווח ראש השירות ורישומים
הנחיות: בכל שורה בטבלה הבאה יש לסמן תשובה אחת בלבד

זמן לתיקון	הערות/תיקון נדרש	לא רלוונטי	לא	חלקי	כן	הקריטריון הנבדק	
			0	0.5	1	קיום נהלי משרד הבריאות "סיקור שמיעה ליילודים" מס. 05/2018 https://www.gov.il/he/pages/mr05-2018 ונוהל "שירותים בתחום השמיעה (אודיולוגיה) על ידי קלינאי תקשורת במכונים בבתי החולים, בקהילה ובמכונים פרטיים" 18/2013 https://www.gov.il/he/pages/mr18-2013	8.1
			0	0.5	1	קיימים נהלים פנימיים להסדרת העבודה בתחום	8.2
			0	0.5	1	קיים הליך מובנה להטמעת נהלים חדשים ולרענון נהלים	8.3
			0	0.5	1	נהלי משרד הבריאות מוכרים ונגישים	8.4

תקציר הממצאים
העיקריים



פרק 9 – רצף טיפול

משקל הפרק: 4%

מקור מידע לפרק: תשאל ראש השירות ועיון בכתובים

#	הקריטריון הנבדק	כן	חלקי	לא	לא רלוונטי	הערות/תיקון נדרש	זמן לתיקון
9.1	קיים מידע על תפקיד הייעוץ של קלינאי התקשורת והתווייתו	1	0.5	0			
9.2	קיימים תהליכים מובנים של העברת המידע ממחלקות בית החולים לקלינאי התקשורת ומקלינאי התקשורת למחלקה	1	0.5	0			
9.3	קיימת רשומה של קלינאי התקשורת בתיק החולה הנדרש ליעוץ	1	0.5	0			
9.4	המלצות קלינאי התקשורת קיימות במכתב השחרור	1	0.5	0			

תקציר הממצאים העיקריים

סיכום הבקרה

סיכום הבקרה	
ממצאים לשימור	