



29 באוגוסט 2024

Google GenAI - פרטיות נתונים והאזור הישראלי

על פי הנספח לעיבוד נתוני ענן (Cloud Data Processing Addendum), גוגל לא תאפשר גישה, תשתמש או תעבד נתוני לקוח (Customer Data) לשום מטרה. גוגל יישמה ותתחזק אמצעי אבטחה טכניים, ארגוניים ופיזיים חזקים כדי להגן על נתוני לקוח, כפי שמפורט בנספח לעיבוד נתוני ענן.

1. [בינה מלאכותית יוצרת \(Generative AI\), פרטיות ו-Google Cloud 2](#).
2. [מרכז משאבי פרטיות \(Privacy Resource Center\)](#) - מתאר כיצד אנו מגנים על פרטיות פלטפורמת Google Cloud ו-Google Workspace.
3. [תנאי השירות של גוגל \(Google terms of service\)](#) - תנאי השירות של פלטפורמת Google Cloud נחתמים על ידי גוגל והישות או האדם המקבלים את התנאים והם קובעים את הגישה והשימוש של הלקוח בשירותים.
4. נספח עיבוד נתונים (Data processing addendum).
5. גוגל מעבדת נתוני לקוח כדי לספק את השירות, ואינה משתמשת בנתוני לקוח כדי לאמן את המודלים שלה. בינה מלאכותית יוצרת, פרטיות ו-Google Cloud.

שירותי GenAI (תחת Vertex AI):

- התוצאות של Vertex AI/Gen AI (נתונים במנוחה - data at rest) נשמרות באזור הישראלי (me-west1).
 - זה כולל נתונים המאוחסנים בשירותים כגון BigQuery, Google Cloud Storage, AlloyDB ו-Cloud SQL.
 - לקוחות יכולים לשלוט היכן נתוני הלקוח מאוחסנים במנוחה (at-rest) בעת שימוש בבינה מלאכותית יוצרת ב-Vertex AI (אזורים) וב-Vertex AI על ידי שימוש בממשקי ה-API האזוריים או הרב-אזוריים המתאימים.
 - נתוני לקוח מוצפנים במעבר (in-transit). למד עוד על הגישה שלנו עם הצפנה כברירת מחדל במנוחה (at-rest) והצפנה במעבר (in transit).
 - בינה מלאכותית יוצרת וניהול נתונים | בינה מלאכותית יוצרת ב-Google Cloud | Vertex AI
- בעת שימוש במודל של גוגל כמו Gemini, תרגום הפרומפט מתרחש באזור הישראלי. עם זאת, ההפעלה מול מודל הבסיס (foundation model), שאינו מתארח באזור הישראלי, פועלת בזיכרון. אין יומנים בתהליך ההסקה (inference process) של מודל הבסיס, וכל התהליך ארעי (ephemeral), כך שלא נשמרים יומנים.

הקישורים במסמך זה זמינים לציבור ועשויים להיות שונים מהתנאים שהוסכמו בין הצדדים. נתונים אינם נרשמים (logged) באף שלב של התהליך. הדרך היחידה לרשום נתונים היא באפליקציית המשתמש, הממוקמת באזור הישראלי. אנא ראה את סעיף "הבטחות ארגוניות לפרטיות ואבטחה. הנתונים המכוננים שלך הם הנתונים שלך." כאן. הקישורים במסמך זה זמינים לציבור ועשויים להיות שונים מהתנאים שהוסכמו בין הצדדים.