



אגף דוברות והסברה
Media & Public
Affairs Bureau



מדינת ישראל

היחידה לפניות ותלונות הציבור
הממונה על יישום חוק חופש המידע

כ"ז בחשוון התשפ"ג
21 בנובמבר 2022
3220

תאריך:

תיקנו :

הנדון: מענה לבקשתך לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998-
סימוכין: בקשה מיום 20.10.22

אנו מתכבדים להשיב לבקשתך, אשר הוגשה במסגרת חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, (להלן: "חוק חופש המידע" או "החוק"), לקבלת חוזי ההתקשרות של משרד הביטחון (להלן: "משהב"ט") מול ספקי חמי מרפא.

1. בפתח הדברים יצוין כי בקשתך שבסימוכין התקבלה ביחידתנו בתאריך 20.10.22 אולם, רק בתאריך 24.10.22 הושלמה בקשתך באמצעות המצאת אסמכתת תשלום אגרת בקשה לידינו. לפיכך, מניין הימים נספר החל מהמועד האחרון האמור.
2. מצ"ב העתק מפרט השירותים בנושא ארגון שירותי אירוח לנכי צה"ל בבתי מלון וטיפולים במרחצאות חמי מרפא (מסומן כנספח א').
3. מצ"ב העתק הסכם התקשרות מספר 8883150971 שנחתם בין משהב"ט לספק "אשת-ארגון שירותי תיירות בע"מ" (מסומן כנספח ב').
4. מצ"ב העתק הסכם התקשרות מספר 8883150972 שנחתם בין משהב"ט לספק "השטיח המעופף בע"מ-פליינג קרפט" (מסומן כנספח ג').
5. מצ"ב טבלת הקצאת בנק חדרים (להלן: "המטריצה") של הספק "אשת טורס" (מסומן כנספח ד').
6. מצ"ב טבלת הקצאת בנק חדרים של הספק "השטיח המעופף" (מסומן כנספח ה').
7. על החלטה זו ניתן לעתור לביהמ"ש המחוזי בת"א-יפו, בשיבתו כבית משפט לעניינים מנהליים, תוך 45 יום, בהתאם לסעיף 17 לחוק.

בכבוד רב,
רחלי זיתוני
היחידה לפניות ותלונות הציבור
משרד הביטחון

משרד הביטחון, אגף דוברות והסברה, הקריה תל אביב 6473424

Tel: 03-6975540 E-mail: Pniot@mod.gov.il

מענה טלפוני בימים ב' ו- ד' בין השעות 09:00-13:00

מידע אודותינו מפורסם באתר האינטרנט של משרד הביטחון בכתובת: www.mod.gov.il

בלגיה

מפרט טכני

בנושא: ארגון שירותי אירוח לנכי צה"ל בבתי מלון וטיפולים במרחצאות חמי מרפא

מבוא:

משרד הביטחון (להלן - "משרד הביטחון", או "המשרד") מבקש לקבל הצעות מחיר מסובני תיירות ונופש עבור ארגון וניהול הזמנות שירותי אירוח לנכים בבתי מלון ברחבי הארץ, וכן לטיפולים במרחצאות חמי מרפא. הכול כמפורט להלן במסמך זה.

נכי צה"ל, זכאי אגף שיקום, אשר הוכרו בפגיעות מסוימות (להלן: "הזכאים"), זכאים ללינה בבתי מלון ו/או טיפולים בחמי מרפא, זאת בהתאם להוראות והנחיות אגף שיקום נכים.

בין השאר, יידרשו הספקים ליצור התקשרויות עם מלונות ומרחצאות חמי מרפא, לשריין הקצאות חדרים, לחפציל מוקד הזמנות טלפוני ואינטרנטי, להתחבר למערכת ייעודית של המשרד לניהול הזכאות (להלן: "מערכת ניהול הזכאות"), לאפשר למשתב"ט צפייה והפקת דוחות ממערכת ניהול החזמנות של חספס עבור הפעילות במסגרת הסכם זה ולשדר ולקלוט קבצים וחשבוניות. הכל כמפורט במסמך זה.

1. הגדרות

במסמך זה, תינתן למונחים שבפרק ההגדרות שלהלן, המשמעות שבכדס, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת:

"זכאים קשים" - נכים משותקים ו/ או נכים קטועי גפיים.

"זכאים בעלי נכות +100%" - זכאי אגף השיקום בעלי דרגת נכות 100% מיוחדת **"בית מלון"** - כל אחד מבתי המלון, המצוינים ברשימה שלפיה זכה חספס כמפורט בהצעה הזוכה, ולרבות בית מלון חלופי ובית מלון מצורף, והכל כפי שיאושר על ידי המשרד.

"לינה" - חדר ללילה כאשר חלינה יכולה להיות בתפוסה זוגית (נכח + מלווה) או בתפוסה של בודד בחדר זוגי.

"חדר" - יחידת דיור בבית מלון המשמשת להלנת אורחים המאפשרת לחעמיד בה לפחות 3 מיטות ובה לכל הפחות אמבטיה, שירותים, טלוויזיה וטלפון.

חדר "נגיש" - יחידת דיור המתאימה לכניסת נכה על כסא גלגלים וכוללת שירותים מותאמים לנכים ומקלחת ללא מדרגה. נדרש לתאם מול בתי המלון הקצאת חדרים נגשים בשיעור של לפחות 20% מהחדרים הנגשים הקיימים במלון לכל יום, מתוך הקצאת החדרים הכוללת וזאת בכדי לעמוד במימוש זכאות הנכים הזקוקים לחדרים אלו.

"חמי מרפא" - חמי המרפא הכלולים בחסכם והעומדים בתנאים הבאים

במצטבר:

א. הם מהווים מקום מרפא כמשמעותו בסעיף 5א לחוק הסדרת מקומות רחצה, תשכ"ד - 1964, הפועל בהתאם לחוראות חוק זה והתקנות שהותקנו מכוחו.

ב. מקום המרפא מאושר ע"י יועץ נגישות מוסמך עם הדגשה על אביזרי בטיחות.

ג. מקום המרפא כולל לפחות את המתקנים הבאים : בריכת גופרית, אמבטיית גופרית, אמבטיית בוך, חדר מתאים לחבישות בוך, חדרי עיסויים.

"חמי מרפא מותאמים לנכים מרותקים לכס"ג"

על חמי מרפא המותאמים לנכים קטועי גפיים ומרותקים לכיסאות גלגלים לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר :

א. הם מהווים מקום מרפא כמשמעותו בסעיף 5א לחוק הסדרת מקומות רחצה, תשכ"ד - 1964, הפועל בהתאם לחוראות חוק זה והתקנות שהותקנו מכוחו.

ב. מקום המרפא מאושר ע"י יועץ נגישות מוסמך עם הדגשה על אביזרי בטיחות.

ג. מקום המרפא כולל לפחות את המתקנים הבאים : בריכת גופרית, אמבטיית גופרית, אמבטיית בוך, חדר מתאים לחבישות בוך, חדרי עיסויים.

ד. מרחק ההליכה מהכניסה לספא ועד לאזורי הטיפולים לא עולה על 30 מטר.

ה. ישנם אביזרי בטיחות (מאחזים) ומשטחים למניעת החלקה לאורך כל אזור הטיפולים לרבות בחדרי הטיפולים עצמם ובחדרי השירותים.

ו. חדרי שירותים ומקלחות במתחם הספא מותאמים לנכים מרותקים לכיסאות גלגלים.

ז. כל אזור הטיפולים נמצא במפלס אחד ללא מדרגות או מכשולים.

ח. קיים מנוף ממונע להורדת נכים מרותקים לבריכה.

"יום טיפול רגיל" כולל שלושה טיפולים מתוך הטיפולים המצוינים לחלן :

טיפולים רטובים- בריכת גופרית, אמבטיית גופרית, חבישת בוך, אמבטיית בוך. טיפולים יבשים - עיסוי.

מתוך הטיפולים המצוינים יבחר הזכאי שני טיפולים רטובים וטיפול אחד יבש (עיסוי).

"יום טיפול לנכים קשים" - לזכאים קשים, יינתן עיסוי ממונע, דהיינו 60 דקות ושני טיפולים רטובים לבחירה בדומה למפורט לעיל.

"תעריף בסיסי" - תעריף לשהיית אדם בחדר זוגי, דהיינו חדר בתפוסה של זוג. ע"ב פנסיון מלא (FB) (שלוש ארוחות יומיות).

"יום העבודה" - יום שאינו יום מנוחה בהתאם לפקודת סדרי שלטון ומשפט.

"יום תחילת הזמנת האירוח" - היום המיועד לתחילת החבראה עפ"י שובר הזמנה של מי מהזכאים.

"מתחור האירוח" - השתייה בבתי מלון למסי ימים רצופים החל מיום בודד ועד 28 יום בהתאם לזכאות.

"חגים" – הכוונה חינה לחגי ישראל כדלהלן: ראש השנה, סוכות, פסח ושבועות.
תקופת החג תכלול את יום ערב החג וליל מוצאי החג.
"מערכת ניתוב הזכאויות" – מערכת מרכזית המציגה בזמן אמת את הזכאות
הבסיסית וכמות הימים שבוצעו (הזמנות ומימושים).
"נציג הספק" – נציג מטעם הספק שיעמוד בקשר עם נציגי המשרד וירכוז את
העבודה מולם. איש הקשר יהיה זמין לכל פניה או תלונה שתועבר אליו לבירור
ולמתן התייחסות ומענה תוך 48 שעות מיום העברת הפניה בכתב או בע"פ. זמינות
טלפונית של הנציג חינה בכל ימות השנה למעט שבתות וחגים עד השעה 18:00 או
שעת כניסת שבת/חג (לפי המוקדם), והוא ייתן מענה למקרים דחופים.
"שנת זכאות" – ככלל שנת זכאות שנקבעה ע"י אגף השיקום הינה התקופה שבין
ה 1.3 עד 28.2 בשנה העוקבת.

2. עקרי ההתקשרות:

2.1 **היקף הזכאויות** – מדובר בכ 17 אלף זכאים להם זכאות לכ 188 אלף לינות
בשנה. יחד עם זאת, חשוב להדגיש כי המימוש בפועל נעשה עפ"י רצון
הזכאים. בהתבסס על מימושי העבר, לא צפוי מימוש מלא של הזכאות. צפי
המימוש מפורט ומשוקלל במטריצות ההקצאות. כן יש לציון כי קיימים
סוגי "הבראות" בזכאות- פירוט סוגי ההבראות, מספר ימי הזכאות, הגדרת
מחזור המימוש לסוג ההבראה והתאמה בין סוג ההבראה לבין בתי המלון
המורשים לתת השירות לקבוצה יחיו כמפורט בטבלה שלהלן:

סוגי הזכאויות ותנאים כללים למימוש - פירוט הכללים בהרחבה נמצא בחוקת
המימוש.

מק"ט פריט	תיאור פריט	מימושים כמות למימוש בכל מיצול	מקסימום כמות למימוש	מלונות בהם ניתן לממש
*30772	הבראה לאחר אשפוז	1	14	כל המלונות למעט מלונות שיש בהם מרחצאות חמי מרפא בים המלח
*30773	הבראה מטעמים מיוחדים	1	ללא הגבלה	כל המלונות למעט מלונות שיש בהם מרחצאות חמי מרפא בים המלח
27242	שהייה במלון לחולי אסטמה	14	28	מלונות ים המלח, ירושלים, צפת, ערד
27241	שהייה במלון לנפגעי פסוריאזיס	14	28	מלונות ים המלח בלבד
27236	שהייה במלון וטיפולים בחמי מרפא לנכה משותק וקטוע גפיים +100%	5	21	שהייה בבתי מלון עד 20 קילומטרים מהמרחצאות (טבריה, חמי געש, חמי יואב, ים המלח)

27235	שהייה במלון וטיפול בחמי מרפא	5	21	שהייה בבתי מלון עד 20 קילומטרים מהמרחצאות (טבריה, חמי געש, חמי יואב, ים המלח)
27238	שהייה במלון להבראה רפואית	1	5	כל המלונות למעט מלונות שיש בהם מרחצאות חמי מרפא בים המלח
27240	שהייה במלון ליווי להבראה רפואית	1	11	כל המלונות למעט מלונות שיש בהם מרחצאות חמי מרפא בים המלח

* אפשרות לאירוח במלונות בהם יש מרחצאות חמי מרפא תיפתח הודש לפני מועד האירוח.

** ככלל, הטיפולים בחמי מרפא יבוצעו בחמי מרפא הממוקמים במלון בו מתבצעת השתייה. יחד עם זאת, במקרים בהם לא ניתן לבצע הדבר (כגון אזור טבריה, געש ויואב) או לחלופין לבקשת חזכאי, ניתן יהיה לפצל השירות תחת מגבלת מרחק של 20 קילומטר בין המלון לחמי המרפא.

2.2. **היקף ההתקשרות** – כאמור לעיל היקף ההתקשרות יהא בהתאם למטריצות ההקצאות המצורפות בנספחים ב' ו- ג'. המטריצות מפרטות את בתי המלון בהם נדרש השירות וכמות החדרים הנדרשת בכל מלון בכל חודש וחודש בשנת הזכאות. עוד מובהר כי עד סוף חודש אוגוסט 2021 יידרש הספק הזוכה להקצות כמות כפולה של חדרים בגין הארכת שנת זכאות 2020 ושנת זכאות 2021.

יחד עם זאת חשוב להבהיר כי המימושים בפועל יהיו עפ"י החלטת ורצון הזכאים. לתשומת הלב, מספר התזמנות השנתי צפוי להיות גדול ממספר הזכאים, שכן הזכאים רשאים לפצל את סך ימי זכאותם למספר פעמים בשנה.

בנוסף, רשאים הזכאים להזמין שירותים בתשלום מעבר לזכאותם (כגון: הוספת מבוגר/ילד לחדר המוזמן במימון המשרד/ הוספת חדר נוסף / מעבר לזכאות)/הוספת יום טיפול/ הזמנת שהייה בחגים (בתוספת תשלום). תוספת השירותים תיעשה ע"י הזכאים עצמם באותם התנאים והמחירים שבמכרז. מובהר כי תוספת השירותים לא תבוא על חשבון מכסת החדרים וימי הטיפול הנדרשת במטריצה אלא מעבר להקצאות המשרד ובכפוף לזמינות נותן השירות (מלון / מרחצאות) במועד המבוקש. מובהר בזאת, כי השירותים מעבר לזכאות יהיו במימון עצמי מלא של הזכאי.

2.3. **ביצוע התקשרויות מול נותני שירות** – הספקים יידרשו לבצע התקשרויות עם בתי מלון ומרחצאות חמי מרפא הכלולים בהצעה, לצורך הקצאת החדרים וימי טיפול לנכי צה"ל כמפורט במסמך זה.

2.4. **מרכז הזמנות טלפוני ואינטרנטי** – הספקים יפעילו מרכז הזמנות לקבלת פניות של זכאי משהביט לשירותי אירוח ו/או טיפולים במרחצאות חמי מרפא, ולהנפקת שוברים לזכאים, הן באמצעות מוקד טלפוני הכולל מערכת למעקב פניות הזכאים והן באמצעות אתר אינטרנט.

3. מימושי עבר

3.1. מטריצות החקצאות מפרטות את היקפי הפעילות הצפויים בחלוקה לאזורים, בתי מלון ויחודשי השנה. מובהר בזאת כי נתוני הזכאות גבוהים מהמימוש הצפוי בפועל.

3.2. עוד יודגש, כי הנתונים לעיל הינם בגדר אומדן בלבד המבוסס על נתוני העבר, כפי שמצויים בידי המשרד וכי עלולות להתגלות סטיות ואו חריגות מהן. אין בנתונים דלעיל, כדי לחוות מצג מחייב כלשהו ואו לחייב את המשרד באופן כלשהו ולמציעים אין ולא תהיה כל טענה ואו דרישה כנגד המשרד בגין כל סטייה ואו אי התאמה בנתונים כאמור.

3.3. להלן נתוני הזכאות:

מ"ט		זכאות בחדר		זכאות זוגית		זכאות ל-2 מלחים		סה"כ	
מס' זכאויות	מס' לינות	מס' זכאויות	מס' לינות	מס' זכאויות	מס' לינות	מס' זכאויות	מס' לינות	מס' זכאויות	מס' לינות
30772	הבראה לאחר אשמוז **	28	140	156	896	6	32	190	1,068
30773	הבראה מטעמים מיוחדים **	-	-	9	215	-	-	9	215
27242	שהיה במלון לחולי אסטמה	196	5,057	102	2,772	2	56	300	7,885
27241	שהיה במלון לנמעי פסוריאזיס	369	10,122	97	2,646	-	-	466	12,768
27236	שהיה במלון וטיפולים בחמי מרפא לנכה משותק וקטוע גפיים +100% ***	-	-	192	3,615	173	3,151	365	6,766
27235	שהיה במלון וטיפול בחמי מרפא	4,330	42,284	5,907	80,067	44	742	10,281	123,093
27238	שהיה במלון לחבראה רפואית	996	4,101	2,603	11,768	1	3	3,600	15,872
27240	שהיה במלון ליווי לחבראה רפואית	2,152	20,464	-	-	-	-	2,125	20,464
סה"כ		8,071	82,168	9,066	101,979	226	3,984	17,336	188,131

** אין מדובר בזכאות צמיתה אלא בהתאם למקרים רפואיים פרטניים המשתנים

בכל שנה ושנה.

*** שימת לב לצורך בחדרים נגישים לקבוצת זכאות זו כמפורט בהסכם

3.4. עבור זכאים קשים בעלי נכות +100% שיוגדרו ע"י אגף השיקום, ישמור הספק בנק חדרים בחיקף של 10% מכלל החקצאות בכל בית מלון בכל חודש בהתאם למטריצות. עם פתיחת המכירה יוצעו לקבוצת נכים זו הקצאות מחקצאות החודשיות לכל מלון לכלל הזכאים, עם סיום החקצאות למלון לחודש הרלוונטי יוצגו לקבוצת זכאים זו סך החקצאות השמורות עבורן כאמור לעיל. חודש לפני מועד החזרת הקצאות שלא נוצלו ע"י הספק לבתי המלון, ייפתחו החקצאות לכלל הזכאיות האחרות בהתאם לחוקת המימוש. זכאים המבקשים לממש את זכאותם יחד כקבוצה יודחו יחדיו בעת ההזמנה ותבוצע להם הזמנה כקבוצה.

4. הקצאות בנק החדרים -

- 4.1. מצ"ב טבלאות אקסל בקובץ נפרד, נספחים ב' ו-ג' (לעיל ולהלן "המטריצות"). הטבלאות מפרטות את ההקצאות הנדרשות ברמה החדשית לימי לינה בבתי מלון. כמו כן, יש להערך למתן ימי טיפול במרחצאות חמי מרפא בהתאם לטבלה כמפורט בסעיף 2 (מס' לינות חמי מרפא - מספר ימי הטיפול).
- 4.2. מודגש, כי הנתונים לעיל הינם בגדר אומדן בלבד המבוסס על נתוני העבר ונתוני ביקוש, כפי שמצויים בידי המשרד ועלויות להתגלות סטיות ו/או חריגות מהם. אין בנתונים דלעיל, כדי להוות מצג מחייב כלשהו ו/או לחייב את המשרד באופן כלשהו ולמציעים אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המשרד בגין כל סטייה ו/או אי התאמה בנתונים כאמור ובמימושים בפועל.
- 4.3. החקצאה הנדרשת היא חודשית ואינה מבצעת אבחנה בין אמצ"ש לסופ"ש (האבחנה תהא רלוונטית למחירים שיש להציע לאמצ"ש ולסופ"ש וכן לשקלול והשוואת ההצעות בין המציעים ולתשלומים בגין המימושים בפועל).

5. עקרונות מנחים למילוי המטריצה -

- 5.1. על המציע להציע מחירים לכל מכסת החדרים בכל המלונות, בכל חודשי השנה שבמטריצות.
- 5.2. הצעת המחיר תתייחס ללינת אדם בחדר זוגי (בתפוסה של שניים בחדר) על בסיס פנסיון מלא (F.B).
- 5.3. הצעת המחיר תהא לכל מלון בנפרד ולכל חודש בנפרד תוך ביצוע אבחנה בין מחירי אמצ"ש וסופ"ש. כסופ"ש יוגדרו לילות חמישי, שישי ומוצאי שבת. שאר ימות השבוע יוגדרו כאמצ"ש.
- 5.4. ימי טיפולים בחמי מרפא כוללים מחיר ל"יום טיפולים רגיל" מלא בהתאם למפורט במסמך זה.
- 5.5. ההצעה עבור ימי הטיפול במרחצאות חמי המרפא תהא אחידה לכל תקופת ההתקשרות ולכל האזור. לא תהא שונות בין מחיר ימי הטיפול במרחצאות השונות באותו האזור ולא תהא שונות בין מחיר אמצ"ש לסופ"ש.
- 5.6. על המציע לשקלל בהצעת המחיר את כלל העלויות נשוא התקשרות זו לרבות בגין הפעלת מוקד ההזמנות הטלפוני והאינטרנטי (לא יינתן תשלום נפרד בגין כך).

6. שקלול ההצעה

- 6.1. לאחר מילוי הצעות המחיר בידי המציע תתבצע סכימת ההקצאות במחירים המתאימים. להוצאה בגין הלינה במלונות יינתן משקל עודף (מקדם של 1.9) ותחושב ההצעה כולל מע"מ (למעט המלונות באזור אילת).
- 6.2. סכימת ההקצאות - סכימת הצעת המציע תתבצע כך: יינתן משקל יחסי בין אמצ"ש לסופ"ש בהתאם למספר הימים השבועיים המוגדרים (המשקל של אמצ"ש יהיה 4/7. המשקל של סופ"ש יהיה 3/7).
- 6.3. תתבצע סכימה של מכפלת ההקצאה החודשית הנדרשת מכל מלון במחירים המוצעים לאמצ"ש וסופ"ש בהתאם למשקל היחס (3-4).

6.4. דוגמה לחברת – החקצאות למלון X בחודש Y הן 700 לינות. המחירים המוצעים על ידי המציע א' הם 100 ₪ לאמצ"ש ו- 200 ₪ לסופ"ש. המחירים המוצעים על ידי המציע ב' הם 140 ₪ לאמצ"ש ו- 160 ₪ לסופ"ש. התחשיב למחיר המלון לצורך חסימה והשוואה יהיה כך:

$$\text{מציע א': } 100,000 = 300 \cdot 200 + 400 \cdot 100$$

$$\text{מציע ב': } 104,000 = 300 \cdot 160 + 400 \cdot 140$$

6.5. **מקדם המרה – במכרז, בסיס התחרות הינו עבור שחיית יחיד בחדר בתפוסה זוגית.** אולם במציאות התפוסה היא זוגית ברובה ובנוסף ישנה תוספת בגין תפוסת בודד בחדר ואילו ימי הטיפול הינם בודדים. לאור כך נקבע מקדם המרה אשר ייתן משקל יתר למחירי המלונות במטריצה. **מקדם ההמרה שנקבע הוא 1.9 בהתחשב בנתוני מימושי העבר.**

6.6. המטריצה תסכם את מחירי החצעה בכמות הלינות/ימי טיפול המותאמת להם. המטריצה תציג את שקלול החצעה, דהיינו, את העלות הכוללת של מכסת החדרים וימי הטיפול בהתאם לחלוקה לחודשי השנה, האזורים, פירוט בתי המלון ואבחנה בין ימי אמצ"ש לסופ"ש בכפולות מחירי החצעה המתאימים. לצורך חישוב והשוואת החצעות יתווסף מע"מ עבור כלל המלונות, ימי הטיפולים, למעט המלונות באזור אילת.

6.7. החצעה הינה עבור 11 חודשי מימוש.

7. הבהרות:

7.1. המחירים המוצעים יכללו את **כלל תוצאות המציע** לרבות עלויות התפעול, תפעול מוקד הזמנות טלפוני ואינטרנטי, העסקת כ"א כדרש וכ"י... למעט מע"מ אשר ישולם עפ"י החוק.

8. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי:

8.1. לכל אורך תקופת ההתקשרות יעמדו לרשותו חידע, המיומנות, חכמה, המערך הארגוני, היכולת הכספית והאמצעים המתאימים כדי שיוכל לעמוד בדרישות ההסכם ובתנאיו ויכול ויחזק ברמה מקצועית גבוהה ובסטנדרטים נאותים ומקובלים.

8.2. יחיו בידיו בכל תקופת ההסכם, התסכמים והתחייבויות התומכים מבתי המלון וחמי המרפא הרלבנטיים למתן שירותי התברואה והטיפוליים וזאת בהיקף ובמועדים הנדרשים.

8.3. אין ולא תהיינה לו כלפי המשרד כל דרישות כספיות אן אחרות, מעבר למה שנקבע בהסכם זה, וכי ההסדרים הכספיים הקבועים בהסדר זה משמשים תמורה נאותה, ראויה ומספקת עבור ביצוע כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

5. תחייבויות הספק

5.1. הספק מתחייב לארגן ולתאם ימי אירוח או אירוח וטיפולים, או טיפולים במרחצאות חמי מרפא בלבד, לזכאי אגף השיקום בהתאם לזכויותם בבתי

המלון בישראל ובחמי המרפא כפי שמופיעים ברשימת בתי המלון המצורפת למסמך זה, וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם להוראות החסכם וזאת ברמה גבוהה, ביעילות ובהתחשב בצורכיהם של הזכאים.

5.2. הספק מתחייב להקצאת חדרים בבתי המלון בהתאם להצעתו ולארגן את מחזורי האירוח בהתאם לרצונם של הזכאים ככל שניתן והנחיות המשרד.

5.3. הספק מתחייב לנהל ולתפעל מרכז הזמנות ארצי לקבלת וניהול הזמנות זכאי אגף השיקום לרבות באמצעות האינטרנט ומוקד טלפוני הכולל מערכת הקלטת שיחות וקו חיוג לזכאים, מערכת למעקב פניות, ובכלל זה רישום וביצוע הזמנת החדרים בבתי מלון, הזמנת טיפולים בחמי מרפא, והנפקת שוברי הזמנה לזכאים לרבות באמצעות אתר האינטרנט.

5.4. הספק מתחייב לנהל מעקב שוטף אחר בתי המלון ומרחצאות חמי המרפא לרבות טיב ואיכות השרות הניתן על ידם לזכאים ותקינות המתקנים שהועמדו על ידם לטובת הזכאים. על הספק לדווח למשרד מיד על כל תקלה ואו ליקוי ואו חסר מהותיים שיתגלו בטיב ובאיכות השרות ואו על שינוי מהותי אחר בשרות הניתן ע"י בתי המלון. כמו כן על הספק לקבל מראש מבתי המלון ומרחצאות חמרי מידע לגבי כל שינוי המתבצע במלון / מרחצאות לרבות שיפוץ, סגירת אזורים, וכד'. על הספק ליידע את הזכאים על כך בעת ביצוע ההזמנה או במהלך תקופת המכירה במידה והזמנה כבר בוצעה.

5.5. הספק מתחייב לוודא כי לבתי מלון עמם התקשר למילוי חובותיו בחסכם זה, קיימים מסמכי אישור נגישות, תעודת כשרות וכל הרישיונות והביטוחים הדרושים להפעלת בית מלון עפ"י הדין.

5.6. הספק מתחייב לייצג כלפי בתי המלון את עניין הזכאים ואת צורכיהם, לדאוג לרווחתם ולהבטחת מתן שירות מעולה עבורם וכן לדרוש שיפורים ושינויים בשרות הניתן על ידי בתי המלון.

5.7. הספק מתחייב לדאוג לכך כי בתי המלון לא ידרשו ולא יבקשו פינוי חדרים ע"י הזכאים לפני תום תקופת האירוח המוזמן.

5.8. הספק מתחייב לפעול ברמה הגבוהה ביותר המצופה מספק תיירות והבראה, ולעשות את כל הנדרש לצורך כך, לרבות העסקת כח אדם מוכשר ומתאים, תוך שימוש באמצעים וציוד נדרשים.

5.9. הספק מתחייב בזאת כי במקרים בהם זכאי הנכה לטיפולים בחמי מרפא, יצרך לשובר הטיפולים טופס הצהרה כי הטיפולים הינם באחריותו. את הטופס החתום על ידו יהיה עליו להציג בחמי המרפא לפני התחלת הטיפולים. טפסי ההצהרה ישמרו אצל הספק ויוצגו לנציג המשרד לפי דרישה.

5.10. הספק מתחייב למנות איש קשר מטעמו ("נציג הספק") שיעמוד בקשר עם נציג המשרד וירכז את העבודה מולו. נציג הספק יהיה זמין לכל פניה או תלונה שתועבר אליו לבידור ולמתן התייחסות ומענה תוך 48 שעות מיום העברת הפניה בכתב או בע"פ, במקרים דחופים יהיה זמין נציג הספק למענה מידי בכל ימות השנה, פרט לשבתות וחגים, ובערבי שבת וחג – עד חשעה 18:00 או עד כניסת שבת/חג, לפי המוקדם.

6. הסכמים עם בתי המלון

6.1. הספק מתחייב לעגן את ההתחייבויות בכל הנוגע להקצאות החדרים בבתי המלון, כפי שנדרש במכרז, וזאת בהסכמים/ההתחייבויות כתובים וחתימים ע"י נציג מורשה מטעם המלון. ההסכמים/ההתחייבויות יועברו לידי המשרד על פי דרישת המשרד.

6.2. ידוע לספק והוא מסכים ומתחייב כי לא תהיה מחויבות כלשהי של המשרד להזמנת זכאים בהיקף כלשהו ו/או לתקופה כלשהי ו/או למלון כלשהו, או לעמידה בהיקף מכסת החדרים וימי הטיפולים הנדרשת כולה או מקצתה. כמו-כן המשרד לא יהא חייב בתשלום פיצוי או דמי נזק לספק ו/או לבית המלון ו/או למאן דהוא במקרים דלעיל, לרבות במקרה של הזמנות בהיקף נמוך מההקצאה. למען הסר כל ספק, יכול שחזמנות הזכאים יחיו בהיקף שונה (גדול או קטן יותר אפילו בצורה משמעותית) מכמות החדרים הנדרשת ואין ולא יהיה לספק ו/או למי מטעמו ו/או לבתי המלון כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

6.3. הספק מתחייב לחסדיר ולסכם עם בתי המלון את זכותם של נציגי הספק והמשרד או מי מטעמם לערוך ביקורים בבתי המלון במטרה לוודא כי רמת השירותים שנתן בית המלון עומדת בסטנדרטים מקובלים, וכי השירותים הניתנים ע"י בית המלון לזכאי אגף השיקום הינם זהים עם אילו הניתנים לכל יתר אורחי המלון המתארחים בו. בתי המלון יתחייבו לאפשר כניסה לנציגי הספק והמשרד, לשתף עימם פעולה, להושיט להם את כל העזרה הדרושה, ולתקן את הנדרש עפ"י פניה מאת נציגי המשרד והספק בפרק הזמן הנקוב בפניה הרלוונטית.

6.4. הספק מתחייב לעגן בהסכמים עם בתי המלון כי כל התשלומים לבית המלון בגין שהיית הזכאים, למעט תשלומים שישולמו ע"י השוהים עצמם עבור שירותים מעבר לחבילת השחייה, יבוצעו ע"י הספק בלבד ולא תהיה לבתי המלון כל דרישה או תביעה כלפי המשרד בגין ביצועם.

7. הסכמים לטיפולים במרחצאות חמי מרפא

7.1. הספק מתחייב לעגן את הסיכומים אשר הגיע אליהם עם כל מרחצאות חמי מרפא כפי שהם משתקפים בהצעתה ובתנאי הסכם זה, בהסכמים/התחייבויות כתובים וחתומים ע"י נציג מורשה מטעם המלון / מרחצאות חמי מרפא. ההסכמים/התחייבויות יועברו לידי המשרד על פי דרישת המשרד.

7.2. בחמי המרפא יבוצעו טיפולים בלואולוגיים הכוללים: בריכת מי גופרית, אמבטיות גופרית, חבישות בוך, אמבטיות בוך וטיפולי עיסוי.

7.3. הטיפול בזכאים בבריכת הגופרית, באמבטיות הגופרית ובחבשות הבוך יעשה אך ורק ע"י מטפלים בעלי ידע וניסיון מקצועי בטיפול בזכאים. טיפולי עיסוי לזכאים יעשו אך ורק ע"י מעסים בעלי הסמכה מקצועית.

7.4. הספק מתחייב לעגן בהסכמים עם מרחצאות חמי המרפא שלכל זכאי יינתן תא לאחסון הציוד האישי (לוקר, במידה וקיים במרחצאות, לשימוש האישי בזמן הטיפולים וזאת ללא תשלום נוסף.

8. הקצאת חדרים בבתי מלון וטיפולים בחמי מרפא - קובץ "ניהול הקצאות"

8.1. הספק מחויב להקצאת היקף חדרים בבתי מלון וטיפולים במרחצאות חמי מרפא בהתאם למטריצות.

8.2. קובץ ניהול הקצאות יהיה בפירוט הקצאות יומי. דהיינו קובץ ההקצאות ייפרט את תכנון מימושי ההקצאות החודשיות על פני כל החודש.

8.3. פתיחת ההזמנות תתבצע ב-2 מועדים, מועד פתיחת ההזמנות לחבילה א' יהא לא מאוחר מיום 11.4.2021. מועד פתיחת ההזמנות לחבילה ב' יהא לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מיום החודעה על ספק זוכה.

8.4. למען הסר כל ספק, הספק הזוכה רשאי להציע למשרד בכל עת, היקף חדרים העולה על היקף החדרים הנדרש למלון מסוים המופיע ברשימת בתי

המלון שבהסכם, בתוך נתון וזאת במחירי ההתקשרות ו/או נמוכים יותר ובמקרה כאמור יהא המשרד רשאי לאשר החגלה לפי שיקול דעתו הבלעדי. אישור המשרד יעשה מראש ובכתב.

8.5. מובהר כי אין המשרד מחויב לנצל את מלוא היקף החדרים הנדרש במכרז למלון, ו/או לתקופה כלשהם ולספק אין ולא תהיה כל טענה בקשר לכך.

8.6. מובהר כי במקרים בהם מומשה כל הקצאת החדרים הנדרשת במלון מסוים, לאור רצון הזכאים, או במקרים חריגים כגון סגירת מלון באופן קבוע או זמני בצורה לא מתוכננת שלא ניתן היה לדעת על כך בעת הגשת קובץ הניהול, נדרש הספק לבחון הגדלת הקצאות בכדי לתת מענה לצרכי הזכאים.

8.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל במקרה של שינוי מחותי לרעה ברמת השרות הניתנת ע"י בית מלון/חמי מרפא מסוימים ו/או במקרה של הרעת תנאים בתפקודם או בתנאי השירות שלהם, יציע הספק ו/או יהא המשרד רשאי להורות לספק להחליף מיד בית מלון/חמי מרפא זה במלון/חמי מרפא אחר מאותה הקטגוריה באותם תנאים ומחירים (או זולים יותר). ההחלפה כאמור דורשת את אישורו בכתב ומראש של נציג המשרד.

8.8. היה ובית מלון הפסיק את מתן השרות לספק ו/או ביטל את ההסכם עמה מפאת שנוי בעלות, על הספק להודיע למשרד באופן מידע עם הידוע לו על כך. מבלי לגרוע מהאמור הצדדים יחיו רשאים להציע החלפת בתי מלון מתוך רשימת בתי המלון בהצעה הזוכה ו/או חוספת בתי מלון עליהם ("בית מלון חילופי" ו/או "בית מלון מצורף") במחירים שיוסכמו ובלבד שניתן לגביהם אישור מראש ובכתב מנציג המשרד.

9. הוספת בתי מלון ו/או מרחצאות חמי מרפא

9.1. במהלך תקופת ההתקשרות יהיה הספק או המשרד רשאים להציע הוספת בתי מלון לרשימת בתי המלון (להלן מלון נוסף) ו/או מרחצאות חמי מרפא מעבר לרשימה המפורטת במטריצה וזאת בכפוף לתנאים הבאים.

9.1.1. המלון / מרחצאות חמי המרפא הנוספים עומדים בכל התנאים המפורטים במכרז ובחשכם ואישורים יעשה ע"י המשרד בכתב ומראש ועל פי שיקול דעתו.

9.1.2. הקצאת החדרים בבתי המלון הנוספים תבוצע בהתאם להחלטת המשרד על חשבון הקצאות קיימות בבתי מלון באשכול או מעבר להקצאת חלינות המאושרת ע"י המשרד אשר תחייב את הזוכה במהלך כל תקופת ההסכם ו/או תקופות ההארכה לפי העניין.

9.1.3. מחיר חלינה בבית מלון נוסף ייבדק ויאושר ע"י המשרד בהתאם למקובל בשוק בהתאמה להנחות שניתנו במכרז ממחירי השוק, מחירי חטיפול במרחצאות חמי מרפא יחיו אחידים בהתאם למחירי המכרז.

9.2. ככלל יחיה המשרד רשאי לדרוש מהזוכה חוצאת בתי מלון מהרשימה או הוספת בתי מלון לרשימה תוך מתן נימוקים לכך. נציג המשרד יהא רשאי להשתתף במו"מ שיערך בין הספק לבתי המלון בקשר להוספת בתי מלון כמפורט לעיל.

10. עקרונות וכללים במימושי ההקצאות בבתי המלון-

10.1. מלון הכלול ברשימה המלונות אשר עובר שיפוצים וקיימת הקצאת לינות לגביו, יידע הספק את המשרד וחשויים על כך, הן בפרסום המידע באתר האינטרנט והן בעת הזמנת חשוייה במוקד הטלפוני. על הספק לקבל את

- הסכמתו המפורשת של הזכאי לביצוע החזמנה. במידה ולא קבל הספק הסכמה כאמור, לא תבוצע הזמנה למלון זה.
- 10.2. במידה ובוצעה לזכאי הזמנה למלון כאמור לעיל והוא משניין לבטלה מתחייב הספק לבטל החזמנה ללא עלויות דמי ביטול ולחלופין להציע לזכאי שהיה חלופית במלון אחר מאותה רמת אירוח.
- 10.3. על הספק להבטיח כי בבית מלון בו שופץ אגף ו/או קומה ו/או נבנה אגף חדש ו/או נבנתה קומה חדשה ו/או קיימים חדרים הפנים לבריכה ו/או לים ו/או קיימים תנאים משופרים אחרים (להלן - "חדרים משופרים"), על הספק להבטיח כי באותו בית מלון יוקצו חדרים משופרים גם לזכאים ללא כל תשלום נוסף בהיקף לא יפחת ממחצית החדרים שהוקצו באותו מלון או מכלל החדרים המשופרים באותו מלון, לפי הנמוך מבניהם.
- 10.4. בכל מקרה, אם יגיע מועד האירוח, ויתברר כי יש במלון חדר משופר פנוי, יקבל הזכאי את החדר המשופר במקום החדר שהוזמן ללא תוספת עלות מהמשרד או מחזאי.
- 10.5. הספק יאפשר לזכאים המעוניינים בכך להאריך את משך השתייה מעבר לזכאותם ועל חשבונם, בתנאי האירוח הזתים לתנאים במסגרת הזכאות ע"פ חסכם זה. מובהר בזאת כי הארכת השתייה לא תבוא על חשבון החקצאות הנדרשות בהתקשרות זו.
- 10.6. היה ויהיה ביקוש נמוך מהיקף החקצאות לבית מלון אחד או יותר בחודש אחד או יותר, אזי יהא רשאי הספק להחזיר את יתרת החקצאות לבתי המלון וזאת לא לפני 14 יום ממועד מימוש כל הקצאה לפי העניין. היה ויהיה ביקוש של זכאי במהלך 14 הימים דלעיל, אזי המימוש יהיה על בסיס מקום פנוי.
- 10.7. הספק מתחייב לקבל כל פנייה מזכאי ובקשה להזמנת אירוח / או אירוח וטיפוליים או טיפולים בלבד גם לתקופה שמתחת ל-14 יום מיום המועד ולבדוק מול בתי המלון את האפשרות להיענות לכל פנייה על בסיס מקום פנוי וזאת במידה ונותרו הקצאות בהתאם למטריצה המאושרת.
- 10.8. הספק יאפשר לזכאים המעוניינים בכך להאריך את מחזור השתייה מעבר לזכאותם ועל חשבונם, בתנאי השתייה הזתים לתנאים במסגרת הזכאות ע"פ התקשרות זו ולא על חשבון הקצאות שנקבעו בהתקשרות, וזאת בתנאי שהארכת המחזור הינה בצמידות למחזור השתייה בזכאות.

11. מרכז הזמנות

- 11.1. הספק מתחייב לתפעל ולנהל מרכז הזמנות ממוחשב באמצעות מוקד טלפוני ובאמצעות אתר אינטרנט אשר ישמשו להזמנות חדרים בבתי מלון וטיפולים במרחצאות חמי מרפא עבור זכאי אגף השיקום ובכפוף לאמור בהתקשרות זו.
- 11.2. הספק מתחייב להעמיד אתר אינטרנט באמצעותו הזכאים יבצעו הזמנות, יקבלו אישור סופי להזמנה ON LINE.
- 11.3. הספק מתחייב לטפל בהזמנת הזכאים עבור שירותים נוספים בתשלום (כגון: הוספת מבוגר / ילד לחדר המוזמן במימון המשרד / הוספת חדר נוסף בתשלום / הוספת יום טיפול / הוספת תשלום לשתייה בתנים). זכאים רשאים להוסיף על חשבונם בני משפחה מקרבה ראשונה בתשלום, באותם התנאים והמחירים ובתנאי שההזמנה אינה על חשבון מכסת החדרים הרשומה במטריצה ובכפוף לזמינות המלון במועד המבוקש. מובהר בזאת, כי השירותים מעבר לזכאות יהיו במימון עצמי מלא של הזכאי.
- 11.4. הספק יידרש לנהל מערכת מחשוב הכוללת יכולת לחתממשק למערכות המשרד, לבצע שידור וקליטת קבצי זכאויות, מימושים וחשבוניות.

11.5. הספק ידאג לגבוי כל מערכות התקשורת והמחשוב כך שבמקרה תקלה לא יושבת מרכז ההזמנות מעבר ל-3 שעות.

11.6. המשרד יהא רשאי לערוך, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, בכל עת ביקורת במרכז ההזמנות לשם בדיקת פעילותו, תפעולו ורמת השרות המתנת בו. ממציא הביקורת כולל ליקויים שנתגלו יועברו לספק בכתב. הספק מתחייב לתקן את כל הליקויים שנתגלו תוך 7 ימי עבודה. מקבלת הודעת המשרד.

12. מעקב ההזמנות

12.1. הספק ינהל מערכת רישום וניהול הזמנות ממוחשבות כמפורט בהתקשרות זו.

12.2. הספק ינהל מערכת תיעוד למעקב פניות ושיחות מול זכאים שניתנת לשליפה לכל אורך תקופת החתקשרות. המעקב כולל מועד ועיקרי השיחה. למען חסר ספק התיעוד יכלול את כל השיחות שקוימו מול הזכאי או מי מטעמו גם אם לא ביצעה הזמנה בפועל.

12.3. הספק יאפשר הרשאה מרחוק לכניסה למערכות הספק לצורך מעקב ובקרה לפחות ל 3 נציגים מטעם המשרד כך שיתאפשר לצפות בכל רגע נתון בסטאטוס כל ההזמנות שבוצעו ע"י הזכאים. נציגי המשרד יוכלו לראות את כל נתוני ההזמנות נשוא הסכם זה לרבות פרטי הזכאי, בתי המלון, תאריכים, מלונים שלא בזכאות בהזמנה. המסוף יציג הזמנות עבר וכן הזמנות עתידיות.

12.4. מובהר כי ההרשאות למערכות הספק יאפשרו לנציגי המשרד להפיק דוחות. הדוחות יופקו כקבצי אקסל.

13. טיפול בתלונות

13.1. הספק מתחייב למנות אחראי לקבלת תלונות שאליו יהיו הזכאים רשאים לשלוח תלונותיהם לפי טיב ורמת השרות הניתנים על ידי הספק ואז בתי המלון כאמור בהסכם זה. הספק מתחייב להעביר למשרד (ולצרף לכל שובר הזמנה) כתובת, מסי טלפון ומסי פקס למשלוח תלונות.

13.2. הספק מתחייב להעביר למשרד העתקים של כל מכתב תלונה אשר נשלח אל נציב התלונות, בסמוך לאחר קבלתם וכן לדווח באופן שוטף על אופן הטיפול בתלונות אלו.

13.3. הספק מתחייב כי נציב התלונות ייתן את תשובתו למתלונן תוך פרק זמן סביר שלא יעלה על 7 ימי עבודה מיום קבלת התלונה, כאשר עותק מהתשובה ישלח למשרד.

13.4. הספק מתחייב לטפל בכל תלונה ו/ או מכתב זכאי שיועבר מנציג המשרד לתתייחסות הספק תוך פרק זמן סביר שלא יעלה על 7 ימי עבודה. ההתייחסות תועבר בכתב לאחר בירור מקיף שיבוצע עם כל הגורמים הרלוונטיים וכולל פירוט אופן הטיפול בתלונה על מנת שלא תישנה.

13.5. מובהר בזאת, כי אין בתשובת נציב התלונות כדי לחייב את המשרד, והמשרד יהא רשאי לנקוט בכל צעדים שיראו לו לטיפול בתלונה.

13.6. זמיונות טלפונית של הנציג הינה בכל ימות השנה למעט שבתות וחגים עד השעה 18:00, בערבי שבת וחג – עד השעה 18:00 או עד כניסת שבת/חג, לפי המוקדם.

14. פריסת מידע לזכאים

14.1. אין להשתמש בפרטי הזכאים לפניית יוזמות על ידי הספק לכל עניין ודבר שאינם קשורים להזמנה קיימת של הזכאיים או לפנייה יוזמה של הזכאים עצמם.

14.2. הספק מתחייב לתת לזכאי אגף חשיקום מידע על זכויותיהם עפ"י התקשרות זו. למען הסר ספק וכחלק מחובתו, הספק מתחייב לפרסם באתר האינטרנט שהוא מפעיל את כל המידע הרלוונטי. המידע יכיל זכויות וחובות השוהים עפ"י הסכם זה, רשימת בתי המלון ומרחצאות, נגישות בתי המלון ומרחצאות ואופן תנאי הזמנות וביטולן, וכן מידע נחוץ אחר, הכל על פי הנקבע ע"י המשרד ובתאום עמו.

14.3. אין באמור לעיל כדי למנוע את זכות המשרד לפרסם מידע או פרסום אחר בקשר עם הסכם זה לזכאים.

15. הגנת הפרטיות

15.1. הספק מצהיר בזאת, כי כל מידע לרבות מידע רגיש עפ"י הגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אשר יגיע לידי יישמר בסודיות ולא יועבר לגורמים חיצוניים, וכן יפעל בעניין זה בהתאם להנחיות קב"ט משהב"ט ו/או מנהל מאגרי המידע במשהב"ט, כפי שיחיו מעת לעת. כמובן ימלא הספק את הפרטים בנספח ט' למכרז ותגישם חתומים.

15.2. הספק מתחייב בזאת, לפקח ולנהל רישום באשר לכל המידע שיגיע אליו מ"משהב"ט ושיצא ממנה בחזרה למשהב"ט, לרבות תאריכי קבלת המידע והוצאתו, אופן העברת המידע ושמירתו, סוג המידע, השימוש בו, מורשי הגישה למידע בחברה ובמשהב"ט. הספק יחתום ויחתים את העובדים הרלבנטיים על הצהרה לשמירת הגנת הפרטיות וכן יקיים את אמצעי האבטחה המתאימים במערכות המידע והכול בהתאם להוראות המשרד.

15.3. הספק מתחייב להעביר למשרד הביטחון העתק מהרישום המפורט לעיל, מיד עם תום השימוש במידע הנ"ל ו/או עפ"י דרישות משהב"ט.

15.4. הספק מתחייב להחזיר למשהב"ט את כל המידע אשר הועבר אליו מיד עם תום השימוש בו.

15.5. כל האמור בסעיף זה, משלים את הוראת חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ואינו גורע ממנו.

16. ביצוע העבודה

הספק יבצע את העבודה נשוא התקשרות זו בעצמו וישיא באחריות המלאה וחבלעדית כלפי המשרד לשימוש בהתאם לתנאי ההתקשרות. למען הסר ספק הספק אינו רשאי לבצע העבודה נשוא התקשרות זו באמצעות קבלן משנה אלא אם יאושר הדבר בכתב ומראש על ידי המשרד.

17. אחריות בנושאי וביטוח

17.1. מוצהר ומוסכם כי המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לעניין פעולותיהם ו/או לקיום ו/או אי קיום חוביהם של הזכאים עפ"י הסכם זה וכי לא יוטל על המשרד חיוב כלשהו בגין קיום ו/או אי קיום התחייבויות הזכאים עפ"י הסכם זה.

17.2. כמו כן, מוצהר ומוסכם כי המשרד לא ישיא באחריות כלשהי, לרבות לנזקים כלשהם, בגין מעשים ו/או מחזלים של מי מהזכאים ו/או לגביהם ו/או ביחס אליהם ו/או לגבי בני משפחותיהם, בכל הקשור לאירוח ו/או שהייה בבתי מלון ו/או בחמי מרפא ו/או קבלת טיפולים ו/או ימי אירוח ו/או לקבלת חשירותים כתוצאה מהסכם זה, בין בבתי המלון ו/או בחמי

המרפא ובין מחוץ להם, בין בימי האירוח ו/או הטיפולים ובין לפניהם ו/או אחריהם.

17.3. הספק מתחייב להבחיר ולהביא לידיעת בתי המלון וחמי המרפא את עניין העדר האחריות כאמור של המשרד, ולכלול אותה באופן מפורש בהתקשרויות של הספק עם בתי המלון ו/או חמי המרפא.

17.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להסדיר ולעגן בהסכמים עם בתי המלון וחמי המרפא את חובתם לדאוג לביטוח הזכאים השוהים במלון ובחמי המרפא, בין היתר, בפוליסת ביטוח המכסה את האחריות החוקית של המלון וחמי המרפא כלפי אורחיהם ו/או השוהים בהם, לפי כתב דרישות הביטוח הרצ"ב להסכם זה ומסומן כנספח ג' (1) - (3). באחריות הספק להעביר למשרד אישורים חתומים של חברות הביטוח, לפיהם מולאו כל דרישות הביטוח כאמור. בנספח ג' (1) - (3) בהסכם זה, וזאת מיד לאחר חתימת ההסכמים בין הספק לבתי המלון וחמי המרפא ומיד עם דרישת המשרד.

17.5. הספק מתחייב לעגן בהסכמים עם בתי המלון/חמי המרפא כי כל התשלומים לבית המלון/לחמי המרפא בגין כל השירותים נשוא הסכם זה לזכאים, למעט תשלומים שישולמו ע"י הזכאים עצמם עבור שירותים מעבר לשירותים נשוא הסכם זה, יבוצעו ע"י הספק בלבד ולא תהיה לבתי המלון/חמי המרפא כל דרישה ו/או תביעה כלפי המשרד בגין ביצועם.

18. ביטול או השהיית ההתקשרות שלא מחמת הפרתו

- א. המשרד יהיה רשאי בכל עת לבטל ו/או להשהות הסכם זה כולו או מקצתו משיקולים כספיים ו/או מבצעיים וזאת שלא מחמת הפרתו על ידי הספק ומבלי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת למשרד עפ"י כל דין.
- ב. ביטול ההתקשרות כאמור יעשה ע"י מתן הודעת סיום לספק בכתב, 90 יום לפני מועד הביטול.
- ג. השתמש המשרד בזכותו זו, יהיה הספק זכאי להחזיר תשלומים בגין הוצאות ישירות מוכחות ששילם הספק בפועל בגין הביטול ובתנאי שהספק עשה כמיטב יכולתו למנוע ולצמצם עלויות אלה.

19. ביטול ההתקשרות מחמת הפרתו

המשרד רשאי להביא הסכם זה לידי סיומו במקרה של הפרה יסודית של הוראותיו ע"י הספק ובלבד שתוגשן לספק הודעה על כך 30 יום מראש ובכתב. הספק לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו בגין סיום ההתקשרות מסיבה זו ויהא חייב בהחזרת כל הסכומים שנגבו מהמשרד בגין מתזורי האירוח שלא נוצלו.

20. פיצוי מוסכם

מובחר בזה כי הספק מתחייב לקיים את כל חוראות ההתקשרות על כל נספחיה ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים המוקנים למשרד על פי כל דין ו/או הסכם יהא זכאי המשרד לפיצוי מוסכם ומוערך מראש בכל מקרה כמפורט להלן:

סוג הליקוי	פיצוי מוסכם בשי"ח
אי מענה טלפוני - על כל 5 תלונות מוכאי שיקום או נציג נף התכונן על זמן המתנה מעבר ל- 5 דקות או	1,000

1,000	ניתוק שיחה.
1,000	אי העברת פלט שיחה מוקלטת תוך 7 ימי עבודה
1,000	אי המצאת דו"ח ממוחשב כקבוע בחסכם
50,000 על איחור מעבר ל 01.11.16 10,000 בגין כל חודש נוסף	אי עמידה בדרישות המחשוב להפעלת ההתקשרות (הזמנות, זכאויות, מימושים, חשבונות...) כפי שנדרש
500 למקרה	איחור בהעברת חוואצ'ר (שובר) לזכאי ואי המצאתו תוך 2 ימי עבודה לאחר ביצוע ההזמנה
2500 לכל יום איחור	אי העברת קובץ הקצאת החדרים בזמן הנדרש
10,000 לכל יום איחור בגין כל הקצאה (מלון מסוים בחודש מסוים).	אי העמדת הקצאת חדרים בהתאם למחויבות במטריצה, ולאחר שלא תשלם את הפערים תוך 7 ימי עבודה מדרישת המשרד.
1000 לכל מקרה בו נדרשה הפעלה (מלון מסוים בחודש מסוים)	אי הגדלת הקצאת החדרים בבית מלון אחד או יותר בהתאם לבקשת נציג המשרד (עד 15% מההקצאה המתוכננת באותו המלון לאותו החודש, העברת פירוט הקצאות תוך 14 יום)
2,500 למקרה, מעבר לזחזוח חסכים העודף.	כל חיוב של המשרד מעבר למחיר הקבוע בחסכם
1,000 לכל חדר שלא הוקצה	אי הקצאת חדרים נגישים כפי שהוגדר
3,000 בנוסף לפיצוי המוסכם בגין חיוב מעל המחיר הקבוע בחסכם. (סעיף 5500 לתנאי)	כל עשרה מקרים של חיוב מעל המחיר הקבוע בחסכם
2,500 לכל חדר שלא הוקצה כאמור	אי העמדת חדרים לזכאים בהיקף הנדרש (סירוב לבקשת זכאי למרות שקיימת הקצאה)
2,000 שקל עבור כל חדר שהוקצת מעבר להקצאה, בנוסף לאי תשלום בגין ההקצאה החורגת.	הקצאת חדרים מעבר להיקף החדרים הנדרש לא אשור
1000 על כל מקרה	אגף השיקום
500 על כל יום	חשבת מערכות המחשוב למעלה מ-3 שעות
500 על כל מקרה	אי מתן מענה לנציג המשרד תוך 48 שעות מיום העבר הפניה בכתב או בע"פ
1,000 לכל חסכם לכל יום פגור	חוסר טיפול בפניות בכתב תוך 48 שעות וחוסר טיפול בפקסים ובמיילים – תוך 24 שעות מיום הגעתם (לא כולל ישישי שבת, ערב חג וחג).
5,000 לכל מקרה	אי המצאת חסכם חתום/ כתב התחייבות בין הספק לבית המלון כפי שהוגדר.
500 לכל מקרה	אי דיווח למשרד על מלון בו מתקיימים שיפוצים
1,000	ליקוי שאותר בביקורת במרכז ההזמנות
150,000 ובנוסף 30,000 עבור כל שבוע איחור נוסף.	אי תיקון ליקוי שאותר בביקורת במרכז ההזמנות בח 7 ימי עבודה
10,000 על איחור של יותר מ-90 יום 5,000 בגין כל חודש נוסף	אי העמדת אתר אינטרנט להזמנות בתוך 90 יום ממו התודעה על הזכייה. (ברמת נגישות לפחות AA)
1,000 לכל מקרה	אי העמדת מערכת למעקב פניות הזכאים
1,000 לכל מקרה	אי מתן מענה כתלונה תוך 7 ימי עבודה
1,000 לכל מקרה	ביטול הזמנה לאחר שאושרה

הגשת חשבונית שלא על סמך אישור שהייה בפועל של הזכאי מטעם בית המלון.	9,000 לכל מקרה
צירוף חומר חסר / אי צירוף חומר נלווה לחשבונית כפי שחוגדר.	1,000 לכל מקרה
איחור בהגברת החשבונית	500 לכל מקרה

21. הנחיות כלליות

- 21.1 הספק אינו רשאי להעביר או לחשב או להמחות, גם לא באופן זמני, את זכויותיו ו/או התחייבויותיו עפ"י התקשרות זו, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין לאדם ו/או גוף אחר לרבות הפעלת מוקד הייצוגי להשאת הודעות.
- 21.2 כל שינוי או תוספת להתקשרות, לבד אם הם נעשו מכוח הוראות להתקשרות, לא יהיו בני תוקף אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 21.3 המשרד רשאי לקזז מכל סכום שהספק חייב לו עפ"י התקשרות זו סכומים המגיעים לספק עפ"י התקשרות זו, או עפ"י התקשרות אחרת או עפ"י כל דין, והוא יהיה רשאי לגבותם בכל עת ובכל דרך שימצא לנכון. קיזוז כאמור לא יפגע בכל תרופה או פיצוי אחר העומדים למשרד מכוח כל דין ו/או התקשרות זו. אם הקיזוז נעשה כתוצאה מאי עמידת הספק בהתקשרות זו, לא תשולם הצמדה או ריבית כלשהי ע"י המשרד בגין עיכוב כספים. דין סעיף זה כדין הודעה על קיזוז.
- 21.4 שום פעולה ו/או העדר נקיטת צעדים מצד מי מהצדדים או מצד מי שפועל בשמם או מטעמם, לא יחשבו כוויתור על זכויותיהם עפ"י התקשרות זו אלא אם כן ויתרו הצדדים על כך במפורש ובכתב.
- 21.5 מקום שטאמר בו בלשון יחיד – דינו כדין לשון רבים ולהפך.
- 21.6 אין שמות וכותרות וסעיפי ההסכם ונספחיו גורעות מכלליותם ותוקפם של הסעיפים, ואין בכוחן להגבילם, והסעיפים כולם יחשבו כחלים על ההסכם כולו לפי הגיונם של הדברים.
- 21.7 אישורי המשרד על מסמכים לרבות חשבוניות וכן פעילות המשרד כולל פיקוח וכיו"ב לא יגרעו מאחריות ו/או התחייבות הספק עפ"י הסכם זה ו/או כל דין.
- 21.8 כל הוראה ו/או הודעה ו/או סיכום מכל סוג שהוא לצורך הסכם זה יהיו אך ורק בכתב, אלא אם כן הסכימו הצדדים אחרת.

22. מוקד טלפוני ונוהל הזמנה

- 22.1 הספק מתחייב לתפעל ולנהל מרכז הזמנות ממוחשב ייעודי לאגף שיקום נכים, אשר ישמש להזמנות אירוח בבתי מלון ו/או טיפולים במרחצאות חמי מרפא עבור הזכאים והכל בהתאם לזכאות הנכים.
- 22.2 הספק מתחייב לנהל מערכת לניהול זכאויות וחוקות מימוש בהתאם לאמור במסמך זה ולביצוע ההזמנות בהתאם לכללי הזכאות ויתרות הימים לכל זכאי הן באחריותו הבלעדית.
- 22.3 לספק יהיה מסך לנציג השירות הטלפוני שישתמש בשירותי הרשת כמפורט בסעיף המפרט על האינטרנט, לצורך פניה טלפונית באמצעותה יוכל הזכאי הפונה טלפונית לבצע הזמנות, ביטולים, שינויים וקבלת וואצ'ר באתר הספק ובנוסף על פי בקשתו (פקס/ דואר/ מייל).

- 22.4. מרכז ההזמנות יהיה ערוך לטיפול בבקשות הזכאים ולמתן מידע לזכאים בכל הנוגע לזכאותם, לזכויותיהם ולחובותיהם, ובכלל זה מידע אודות בתי המלון העומדים לרשות הזכאים לרבות נגישות, מחירים, תנאי הזמנה, תנאי תשלום וכד' בכל הקשור להזמנות בתוספת תשלום.
- 22.5. מרכז ההזמנות יפעל באמצעות מערכת תקשורת בעלת אפשרות למענה קולי אוטומטי. במרכז ההזמנות יופעלו קווי טלפון בלעדיים עבור הזמנות זכאי משרד הביטחון, קו מודם, מייל ולפחות שני מכשירי פקס, לקבלת פניות טלפוניות ופניות בכתב (לרבות פניות בפקס ובמייל) של זכאים ובתנאי שזמן ההמתנה עד לקבלת מענה טלפוני לא יעלה על 5 דקות.
- 22.6. במרכז ההזמנות תופעל מערכת הזמנות ממוחשבת נפרדת ממערך ההזמנות הרגיל של הספק. מערך ההזמנות זה יקלט ויעבד מידע ויאפשר הפקת דו"חות ממוחשבים, וכן מערכת הקלטת שיחות כמפורט בהתקשרות.
- 22.7. במרכז ההזמנות תופעל מערכת נתבי שיחות למספר קבוצות: נכים קשים בדרגת נכות +100%, הזמנות לחבראה רפואית, הזמנה לקבוצות (מעל 5 נכים), כאשר לכל קבוצה יעמיד הספק שלוחה ייעודית ונציגי שירות ייעודיים.
- 22.8. הספק מחויב להעביר לבקשת נציג המשרד פלט שיחות אודות זכאים תוך 7 ימים מיום בקשת המשרד באמצעות המייל.
- 22.9. כחלק ממערך ההזמנות יפעיל הספק אתר אינטרנט מטעמו שהכניסה אליו תהיה באמצעות אתר אגף השיקום כמפורט בנספח האינטרנט. הכניסה לאתר תהיה לאחר הזדהות הזכאי מול מערכת ניתוב זכאויות של המשרד.
- 22.10. הזמנות ניתן יהיה לבצע באמצעות אתר האינטרנט ולקבל אישור מידי להזמנה. שובר הזמנה (וואוצ'ר) יוצג באתר של הספק. במידה והזומן בנוסף לאירוח גם טיפולים במרחצאות חמי מרפא יוצג באתר שובר הזמנה נוסף בגין הטיפולים. את השוברים יתן להדפיס באתר הספק בגרסה ייעודית להדפסה. וכן על פי בקשת הזכאי בנתיב תקשורת אחר וזאת תוך שני ימי עבודה ממועד ההזמנה. מערך ההזמנות האינטרנטי יישמר ויעבד מידע ויאפשר הפקת דו"חות ממוחשבים.
- 22.11. אישור להזמנה באמצעות האינטרנט או באמצעות המוקד הטלפוני ינתן בעת ההזמנה אלא אם כן מעורב בהזמנה שירותים מעבר לזכאות בתשלום הזכאי.
- 22.12. מרכז ההזמנות יפעל כל השנה בימים א' עד ה', בין השעות 9:00 – 17:00 ובימי שישי, בין השעות 8:00 ועד 13:00. כמו-כן, תהיה זמינות טלפונית של נציג הספק, עד השעה 21:30 לטובת מענה למקרים חריגים. בחגים יפעל מרכז ההזמנות בהתאם לשעות הפעילות של המוקד הטלפוני של אגף השיקום, מידע על שעות הפעילות בכל חג יפורסם לספק על ידי נציג המשרד.
- 22.13. הספק מתחייב להעמיד לפי שיקול דעתו מספר נציגי שירות מתאים למענה לשיחות נכנסות של זכאים ולמענה שיינתן תוך זמן שלא יעלה על 5 דקות. שיחת נציגי השירות תהיה באדיבות ובסבלנות, השיחה תכלול בדיקת זכאות מקדמית במערכת לניתוב זכאויות של המשרד וכן בדיקת נתוני הזכאות של הזכאי, בהתאם לחוקת המימוש במערכת הספק. כחלק מהשיחה ולאחר ביצוע ההזמנה יעדכן נציג השירות את הזכאי במספר ההזמנה המאושרת, וידאג לשלוח לזכאי שובר הזמנה באזור הייעודי באתר הספק בקשת הזכאי בנתיב תקשורת אחר וזאת תוך שני ימי עבודה ממועד ההזמנה.

- 22.14. הספק מתחייב לנחל מערכת מעקב פניות לכל זכאי בו יתעדו נציגי השירות כל שיחח עם הזכאי לרבות שיחות שלא מסתיימות בהזמנה וכן מועד הפנייה, המידע יינתן למשרד ו/או לזכאי על פי דרישה.
- 22.15. הספק מתחייב לחזור לפניות זכאים שהתקבלו באמצעות פקס או מייל תוך 24 שעות מקבלת הפנייה.
- 22.16. מובהר בזאת כי על הספק לעמוד בקבועי הזמן שהוגדרו למענה טלפוני, טיפול בבקשות ומתן תשובות לזכאים.
- 22.17. הספק ידאג לגבוי כל מערכות התקשורת והמחשוב כך שבמקרה תקלה לא יושבת מרכז ההזמנות מעבר ל-3 שעות. בכל מקרה בו תושבת המערכת מתחייב הספק להודיע באופן מיידי לנציג המשרד וכן להודיע על מועד חזרתה לתפעול תקין.
- 22.18. **נוהל רישום ואישור ההזמנות**
- 22.18.1. הספק יטפל רק בזכאים הרשומים במאגר שמות הזכאים (כרטיסי זכאות), המתעברים אליו בקובץ זכאויות המשודר אחת ליום. זכאים המוגדרים כנכים קשים $+100\%$ יסומנו בסימון מיוחד.
- 22.18.2. קובץ הזכאויות יכיל את פרטי הזכאי, סוג הזכאות, מספר ימי הזכאות השנתית, תוקף הזכאות, זכאות למלווה/2 מלווים, סימון צורך בחדר נגיש, וציון לנכים קשים $+100\%$.
- 22.18.3. הספק יטפל בהזמנות לזכאים רק לאחר בדיקה במערכת ניתוב זכאויות של המשרד. וכן בדיקה במערכותיו שלו.
- 22.18.4. במקרים חריגים, בהם נדרש מימוש מידי לזכאות חדשה, יעביר נציג אגף שיקום באמצעות הפקס כרטיסי זכאות חדשים לנכים חדשים. הספק יטפל בכרטיסי הזכאות החדשים ותצטרף לרשימת הזכאויות ותאפשר לזכאים לבצע הזמנות בהתאם לזכאותם.
- 22.18.5. הספק ינחל מערכת רישום הזמנות ממוחשבות וכן מערכת מעקב פניות.
- 22.18.6. הספק ינחל את זכאותו השנתית של כל זכאי וכן את ההתאמה בין כרטיסי הזכאות כאמור בסעיף קטן א' שתועבר אליו באופן קבוע מהמשרד לבין חוקת אגף השיקום ולא יאפשר הזמנות מעבר לזכאות השנתית המאושרת תוך ניהול יתרות זכאות לכל זכאי.
- 22.18.7. כל מק"ט מהווה הזמנה נפרדת.
- 22.18.8. במידה ונכח הזמין אירוח ו/או טיפול עתידי וחל שינוי בכרטיס הזכאות שלו שאינו מאפשר לו לממש את ההזמנה למועד המבוקש (תום תוקף זכאות/הפחתת מספר ימי הזכאות) יש ליצור קשר עם הנכה ולבטל לו את ההזמנה. רק במידה וההזמנה המאושרת לזכאי נמצאת בסיווח של שבועיים ממועד קבלת העדכון בכרטיס הזכאות, ניתן לאשר את ההזמנה ולשדר אותה כמימוש באידיקציה אישור מיוחד.
- 22.18.9. משקיבל הספק בקשה לביצוע הזמנה מאת זכאי של משרד הביטחון, יודא את זכאות הזכאי ופרטיו מול מערכת לניתוב זכאויות וכן מול קובץ הזכאים שיועבר לו ישירות ע"י המשרד כמו כן הספק יודא כי הקצאת ימי האירוח ו/או הטיפול לזכאי תתבצע רק בהתאם לזכאותו ובהתאם ליתרת הימים בזכאות, לא יבצע הספק הזמנה בניגוד לפרטי זכאותו של הזכאי.

22.18.10. עבור זכאים קשים בעלי נכות +100% שיוגדרו ע"י אגף השיקום,

ישמור הספק בנק חדרים בחיקף של 10% מכלל ההקצאות בכל בית מלון בכל חודש בהתאם למטריצות. עם פתיחת המכירה יוצעו לקבוצת נכים זו הקצאות מההקצאות החדשיות לכל מלון לכלל הזכאים, עם סיום ההקצאות למלון לחודש הרלוונטי יוצגו לקבוצת זכאים זו סך ההקצאות השמורות עבורן כאמור לעיל. חודש לפני מועד החזרת הקצאות שלא נוצלו ע"י הספק לבתי המלון, ייפתחו ההקצאות לכלל הזכאיות האחרות בהתאם לחוקת המימוש. זכאים המבקשים לממש את זכאותם יחד קבוצה יזדווחו יחדיו בעת ההזמנה ותבוצע להם הזמנה בקבוצה.

22.18.11. ההקצאות במלונות בהם יש מרחצאות חמי מרפא בים המלח יינתנו לנכים הזכאים אירוח וטיפול בחמי מרפא וכן לנכים הזכאים לטיפול בפסוריאזיס. חודש לפני מועד החזרת הקצאות שלא נוצלו ע"י הספק לבתי המלון, ייפתחו ההקצאות לכלל הזכאיות האחרות בהתאם לחוקת המימוש.

22.18.12. בתחילתו של מועד האירוח, ימסור הזכאי את שובר ההזמנה לבית המלון, לאחר שנחתם על ידו (ועל ידו בלבד). בסיומו של מתווך האירוח ימציא המלון לספק החשבונית בצירוף אישור שהייה של הזכאי ושובר הזמנה חתום, כאמור, ע"י הזכאי. מודגש כי הספק לא יבצע כל חיוב כספי, אלא על סמך אישור השהייה של הזכאי ושובר הזמנה חתום.

22.18.13. מימוש השהייה של הזכאי יעשה כנגד הצבת תעודת נכה או תעודת זכות ע"י בעל התעודה בלבד. האחריות לאכיפת תחיה של הספק ובית המלון ולפיכך, על נציגי בית המלון לצרף לשובר ההתחייבות לצורך התחשבות צילום התעודה. היה ולא יצורף צילום תעודה כאמור, לא יאושר התשלום בגין השהייה.

22.18.14. מימוש ימי הטיפולים בחמי המרפא של הזכאי ייעשה כנגד חתימת הזכאי על טופס המפרט את תאריכי יסוג הטיפולים שבוצעו. האחריות לאכיפת תחיה של הספק וחמי המרפא ולפיכך, על נציגי חמי המרפא לצרף לשובר ההתחייבות לצורך התחשבות טופס טיפולים מפורט אשר נחתם על ידי הנכה (ועל ידו בלבד). היה ולא תצורפנה חתימות הנכה על קבלת הטיפולים כאמור, לא יאושר התשלום בגין הטיפולים.

22.18.15. ככלל, הטיפולים בחמי המרפא יבוצעו בחמי מרפא הממוקמים במלון בו מתבצעת השהייה. יחד עם זאת במקרים בהם לא ניתן לבצע הדבר (כגון אזור טבריה, געש ויואב) או לחלופין לבקשת הזכאי, ניתן יהיה לפצל השירות תחת מגבלות מרחק של 20 קילומטר בין המלון לחמי המרפא.

23. הזמנת חדרים בבתי מלון

23.1. הזמנת חדרים ע"י הזכאים תעשה מתוך רשימת בתי המלון עפ"י ההסכם ובחתימה לפניות ולבקשות הזכאים ועפ"י בחירתם.

23.2. מבלי לגרוע ממחויבותו לעמוד בחיקף ההקצאות הנדרש, הספק יעשה מאמצים לענות לבקשותיהם של הזכאים ויזמין עבורם חדרים במועדים באזורים ובבתי המלון המבוקשים על ידם ותאפשר לזכאים לממש את זכאותם עפ"י אחת מהעדפותיו של הזכאי : בחירת מלון או בחירת מועד ובכל מקרה יעשה ככל שביכולתו להיענות לבקשתו של הזכאי.

- 23.3 במקרה שהוזמנו כל החדרים שהוקצו למועד מסוים במלון מסוים - יציע הספק לזכאים נוספים חדרים חלופיים מתוך מאגר החדרים במלונות אחרים, והכול ככל הניתן בהתחשב בבקשות הזכאים.
- 23.4 היה ובית מלון יפסיק את פעילותו עקב מכירה או העברת בעלות במהלך תקופת החסכם או תקופת ההארכה, יידרש הספק להציג מסמך מטעם בית המלון המאשר את הפסקת פעילותו במקרה זה לא יידרש הספק לשלם למשרד כל פיצוי בגין ביטול ההזמנות/הקצאות במלון זה. יחד עם זאת, יידרש הספק להקצות את בנק החדרים אשר לגביו התחייב עבור מלון זה במלונות האחרים באזור באותה חרמה ובמחיר הזהה לבית המלון שהפסיק פעילותו ובאישור מראש בכתב של המשרד.
- 23.5 בכל מקרה בו מלון הפסיק פעילותו או מכל סיבה שהיא לא יכול לקבל את הנכה במועד שנקבע עבורו ואושר לנכה, ולאחר אישור המשרד לביטול, מתחייב הספק להודיע לנכים מוקדם ככל האפשר ולהסדיר עבורם את חשהיה במועד המקורי במלון חלופי.
- 23.6 היה ויהיה ביקוש נמוך מחיקף ההקצאות לבית מלון אחד או יותר בחודש אחד או יותר, אזי יחא רשאי הספק לחזיר את יתרת ההקצאות לבתי המלון וזאת לא לפני 14 יום ממועד מימוש כל הקצאה לפי העניין. היה ויהיה ביקוש של זכאי במהלך 14 הימים דלעיל, אזי המימוש יהיה על בסיס מקום פנוי.

24. ביטול ההזמנה

- ככלל ביטולי הזמנות יהיה ניתן לבצע באתר האינטרנט ובמוקד הטלפוני והביטול יעדיך את מכסת ימי הזכאות לנכה פרט למקרים המפורטים להלן בהם תביטול יעשה באמצעות המוקד הטלפוני בלבד.
- מערכת הספק לא תאפשר ביטולים במקרים דנן אלא באמצעות המוקד הטלפוני:
- א. במקרה של ביטול ההזמנה מעל לשמונה ימים (כולל היום השמיני) לפני יום תחילת ההבראה, או במקרה של ביטול ההזמנה כתוצאה מביטול ו/או חשהית ההסכם, יבטל הספק את הזמנת הנכה ויחזיר את מכסת ימי הזכאות באמצעות מערכת לניתוב הזכאויות כמפורט בנספח המחשוב במקרה זה לא יחויב המשרד בתשלום כלשהו לספק.
 - ב. במקרה של ביטול ההזמנה עיי הזכאי בתוך שמונה ימים ועד יום לפני תחילת ההבראה בגין החמרת מצב רפואי או אשפוז או כל סיבה רפואית. ולאחר אישור נציג המשרד לכך, יהא רשאי הספק לחייב את המשרד בסכום כולל שלא יעלה על 50% ממחיר יום שהייה אחד במלון בהתאם לתנאי ההסכם והכול בתנאי שהספק חויב בתשלום על ידי בית המלון. את האישורים הנדרשים יש להעביר במייל ולנציג האגף כולל אישור המלון לחיוב רק לאחר אישור הנציג יהיה להגיש דרישה למימוש באנדיקציה המתאימה. במקרה זה יבטל הספק את הזמנת הנכה ויחזיר את מכסת ימי הזכאות באמצעות מערכת לניתוב הזכאויות.
 - ג. במקרה של ביטול ההזמנה עיי הזכאי פחות מיום לפני תחילת האירוח בגין החמרת מצב רפואי או אשפוז או כל סיבה רפואית ולאחר אישור נציג אגף שיקום נכים לכך, יהא רשאי הספק לחייב את המשרד בעלות יום שהייה אחד במלון בהתאם לתנאי ההסכם והכול בתנאי שהספק חויב בתשלום על ידי בית המלון. יש להעביר במייל ולנציג האגף כולל אישור המלון לחיוב רק לאחר אישור הנציג יהיה להגיש דרישה למימוש באנדיקציה המתאימה. במקרה זה יבטל הספק את הזמנת הנכה ויחזיר את מכסת ימי הזכאות באמצעות מערכת לניתוב הזכאויות.

ד. במקרה של ביטול החזמנה או אי הגעה לשהיית שאושרה ע"י הזכאי פחות משמונה ימים לפני תחילת ההבראה ללא הצדקה וללא אישור נציג אגף שיקום נכים לכך, הספק יעדכן את מכסת ימי הזכאות של הזכאי בהפחתת יום אחד דרך מערכת ניתוב הזכאויות. בנוסף- יהא רשאי הספק לחייב את המשרד בסכום כולל שלא יעלה על 50% ממחיר יום שהייה אחד במלון בהתאם לתנאי ההסכם והכול בתנאי שהספק חויב בתשלום על ידי בית המלון. את האישורים הנדרשים יש להעביר במייל ולנציג האגף כולל אישור המלון לחיוב רק לאחר אישור הנציג יתיה להגיש דרישה למימוש באידיקציה המתאימה.

25. מערכות ואינטרנט

- א. הספק יאפשר הרשאה מרחוק לכניסה למערכותיו לצורך מעקב ובקרה ל 3 נציגים לפחות שבאמצעותן יתאפשר לבצע בכל רגע נתון בסטאטוס כל ההזמנות שבוצעו וכן הזמנות עתידיות ע"י הזכאים, נתוני ההזמנות נשוא הסכם זה לרבות פרטי הזכאי, בתי המלון, תאריכים, מלואים בזכאות ושלא בזכאות בחזמנה. וכן אפשרות לצפייה בהזמנות לפי התכים של בתי מלון, תאריכי אירוח, כרטיסי זכאות, סוג זכאות. מובהר כי ההרשאות למערכות הספק יאפשרו לנציגי המשרד לחפיק דוחות. הדוחות יופקו כקבצי אקסל.
- ב. הספק יאפשר לזכאים לבצע הזמנות באמצעות האינטרנט, ללא חיוב נוסף של המשרד. הספק מתחייב לבצע כל החתאמות הנדרשות לביצוע הזמנות של הזכאים באינטרנט עד לקבלת אישור סופי להזמנה וכן לאפשר לנכים לבצע הזמנות באינטרנט הכוללות מלואים בתשלום וכן במקרים של הזמנות מעורבות תשלום כמו בתגים. במקרה של אי זמינות האתר, יחויב הספק בפיצוי מוסכם ומוערך מראש כמפורט בטבלת פיצוי מוסכם. מערכות המחשוב של הספק מחויבות לעמוד בתקני אבטחת המידע. מובהר בזאת שהזמנת אירוח וטיפולים באמצעות האתר ללא קבלת אישור מידוי וסופי להזמנה לא תחשב כאתר אינטרנט שעומד בדרישות.

26. בקרה

- א. המשרד יהא רשאי לערוך, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, בכל עת בקורת במרכז ההזמנות לשם בדיקת פעילותו, תפעולו ורמת השרות הניתנת בו. ממצאי הביקורת כולל ליקויים שנתגלו יתעברו לספק בכתב. הספק מתחייב לתקן את כל הליקויים שנתגלו תוך 7 ימי עבודה מקבלת חודעת המשרד. היה וימצא כי הליקויים לא תוקנו ע"י הספק במועד שנקבע, יפצה הספק את המשרד בפיצוי קבוע ומוסכם מראש.
- ב. מובהר בזאת לספק כי הפעלת מרכז ההזמנות בכפוף לחוראות סעיף זה מהווה תנאי מהותי של הסכם זה והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

27. דוחות

- 27.1. הספק מתחייב להעביר למשרד מעת לעת דו"חות סטטיסטיים תקופתיים עפ"י התכים שונים לפי דרישת המשרד. הדוחות יועברו למשרד לא יאוחר מארבעה עשר ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה. מובהר כי, בגין הדו"חות כאמור לא ישולם כל תשלום נוסף, מעבר לתשלומים הקבועים בהתקשרות זו.

28. חוקת מימוש

28.1. סוגי הזכאויות הקיימות:

- א. טיפולים בחמי מרפא

- מלון + טיפולים.
- מלון + טיפולים לנכים קטועי גפיים ומשותקים +100%

- ב. לינה לחולי פסוריאזיס.
 - ג. הבראה רפואית.
 - ד. שהיה במלון ליווי להבראה רפואית.
 - ה. שהיה לחולי אסטמה.
 - ו. הבראה לאחר אשפוז.
- 28.2 מימוש הזכאות להבראה לחולי אסטמה יכול להתבצע בערד, ים המלח, ירושלים וצפת.
- 28.3 הזכאות לאירוח בבית מלון תינתן אך ורק לצורך ביצוע טיפולים. ולא תאושר השהייה ללא אישור וחתימת הנכה על ביצוע הטיפולים.
- 28.4 את הזכאות ללינה וטיפולים בחמי מרפא ניתן לפצל למספר יציאות, ובלבד שהתקופה הקצרה ביותר לא תפחת מ- 5 ימים וחמישה טיפולים. לנכים שיתרת זכאותם לאחר המימוש עומדת על 4 ימים, ניתן לאפשר הזמנת אירוח בתוספת יום טיפולים על חשבונם ובתנאי שסך הטיפולים המינמאלי יישמר על 5 טיפולים. מימושים על בסיס יומי ניתן לבצע בחמי יואב וחמי געש ובתנאי שיבוצעו ברצף.
- 28.5 הזכאויות הינן שנתיות, כאשר שנת זכאות לעניין זה תהא מה 01.03 ועד ל 28.02 בשנה העוקבת. לא ניתן להעביר ימי זכאות שלא נוצלו, מכל סוגי הזכאות, בין השנים השונות.
- 28.6 סוף שנה: במקרה של מימוש חוצה שנים (מימוש המתחיל בשנת זכאות אחת ומסתיים בשנה העוקבת) ימי השהייה יחשבו ע"י שנת הזכאות של יום תחילת השהייה (ע"י זכאות השנה החולפת ישנה).
- 28.7 כפל זכאויות- נכים לחם זכאות להבראה לחולי אסטמה עם זכאות נוספת (פסוריאזיס או טיפולים בחמי מרפא). יאתדו את המימוש ליציאה אחת בה יבוצעו כלל הטיפולים.
- 28.8 שאר הזכאויות יחיו מצטברות ואין חובה לבצע איחוד יציאות.
- 28.9 שהיה במלון ליווי הבראה רפואית- נכה בעל זכאות לשהיית מלווה, מחויב להזמין אירוח עבור עצמו. הספק יגיש בעת החיוב עבור המלווה קבלה ודיווח המעיד, על תשלום שביצע הנכה עבור שהיית עצמו (על חשבונם).
- 28.10 נכים בעלי זכאות להפניה לליווי לנפגעי נפש של 11 ימים, רשאים להמיר את הזכאות לזכאות כפולה של 5 ימים בלבד (5 ימים לנכה + 5 ימים למלווה).
- 28.11 ניתן לפצל את ימי הזכאות למספר יציאות, או באמצעות ליווי לנפגע נפש או זכאות כפולה לנכה + מלווה. לא ניתן לשלב את שתי האופציות באותה שנת זכאות.
- 28.12 לנכים לחם זכאות פחותה מ-11 יום לליווי לנפגעי נפש אין לאפשר חמרה לזכאות כפולה.
- 28.13 נכים המממשים זכאותם לחמי מרפא על בסיס יומי בחמי יואב או בחמי געש יוכלו לבצע זאת ובתנאי שישמרו על רצף של ימי הטיפולים בסדרה של לפחות 5 ימים.

29. תשלום עבור השחייה בבתי המלון והטיפולים בחמי המרפא - התשלום יהא עפ"י מחירי מטריצת הקצאות ובחתאם למפורט להלן:

- 29.1 מחירי האירוח בבתי המלון וימי הטיפול בחמי המרפא יהיו כמפורט בחצעת הספק חזוקה המצורפת כנספח ב'. המחירים המצוינים הינם בפירוט לכל מלון בנפרד, בכל חודש ותוך שונות בין ימי אמצ"ש וסופ"ש.
- 29.2 התשלום הינו בגין מימושים שנצרכו בפועל ע"י הזכאים בחתאם לזכאותם ולחוקת המימוש כפי שהוגדרו ע"י אגף שיקום.
- 29.3 מחירי ההתייחסות לחמי מרפא שבמטריצה הינם עבור "יום טיפול רגיל". התשלום עבור "יום טיפול לנכים קשים" יהיה בשיעור של 130% מהתעריף של יום טיפול רגיל (המופיע במטריצה).
- 29.4 מחירי ההתייחסות למלונות במטריצה הינם עבור לילה לאדם בחדר זוגי (בתפוסה של שניים בחדר) על בסיס פנסיון מלא (FB).
- 29.5 מחיר אירוח על בסיס חצי פנסיון (HB) יהיה בהפחתה של לפחות 15% מהתעריף הבסיסי. מחיר לינה וארוחת בוקר (BB) בלבד, יהיה בהפחתה של 30% לפחות מהתעריף הבסיסי.
- 29.6 במלון בו האירוח כסטנדרט הינו "הכול כלול" לא תהיה תוספת למחיר.
- 29.7 במלונות, בהם לא ניתן אירוח ברמת FB, מרכז החזמנות יידע את הזכאי בעת ההזמנה.
- 29.8 המחירים יחולקו למחירי לינה לימי אמצע שבוע ומחירי לינה לימי סוף שבוע. כסופ"ש יוגדרו הלילות: המישי, שישי ומוצאי שבת. שאר ימות השבוע יוגדרו כאמצ"ש.
- 29.9 המחירים כוללים את כל הוצאות הספק, למעט מע"מ אשר ישולם עפ"י החוק.
- 29.10 תגים: בראש השנה, סוכות, פסח ושבעות המשרד ישלם לפי מחירי המכרז אולם תשלום תוספת ע"י הזכאי ובאחריותו הבלעדית. תשלום הזכאי יהא ישירות לספק. גובה החשתתפות עבור הנכה והמלווים (בזכאות ומטעמו) לא יעלה על 20% ממחיר הלינה עפ"י המטריצה לגבי אותו מלון וחודש. תקופת החג תכלול את יום ערב החג וליל מוצאי החג. התעריף בשאר חגי ישראל יהיה בחתאם לחודש בו הם חלים ללא כל תוספת.
- 29.11 כלכלים נוספים לחישוב המחיר: המחירים הרשומים בחצעת הספק יהיו תעריפי הבסיס (עבור אדם בחדר זוגי בתפוסה של שניים בחדר) ומהם יחושבו התשלומים לפי הכללים הבאים:
- מחיר חדר בתפוסה זוגית יהא כפל מחיר ללילה - 200% מהתעריף הבסיסי.
 - זכאי חשוהה בגפו בחדר זוגי - תשלום בשיעור של 130% מהתעריף הבסיסי.

- זכאי אשר זכאותו הינה לשהייה בודדת ומביא מלווה מטעמו. ישולם לספק 200% מהתעריף הבסיסי (חיות ומדובר בתפוסה זוגית) כאשר החלוקה תהא 160% ע"ח המשרד ו 40% ע"ש הזכאי.
- זכאי אשר זכאותו הינה למלווה בלבד לתקופת שחותו. ישולם לספק 200% מהתעריף הבסיסי (חיות ומדובר בתפוסה זוגית) כאשר החלוקה תהא 160% ע"ח המשרד ו 40% ע"ש הזכאי.
- לנכה שאינו זכאי למלווה בזכאותו ויהיה מעוניין להביא מלווה מטעמו ועל חשבונו ישלם עבור שהיית המלווה עפ"י התעריפים שיקבעו בהסכם זה.
- לנכה שיש לו זכאות לשני מלווים - זכאי לשני חדרים. המשרד ישלם בגין חדר אחד 200% מהתעריף הבסיסי עבור נכה + מלווה, וחדר נוסף עבור מלווה שני בעלות של 130% מהתעריף הבסיסי. במידה ונכה מבקש להביא מלווה נוסף מטעמו לחדר השני, התשלום יהיה בחלוקה של 130% ע"ח המשרד ו 70% אחוז על חשבון הזכאי.
- בגין ילד עד גיל 12 - תשולם תוספת בשיעור של 50% מהתעריף הבסיסי (בהרחבת השירות ע"ח ובמימון הזכאי).
- בגין מבוגר שלישי בחדר תשולם תוספת בשיעור של 75% מהתעריף הבסיסי (בהרחבת השירות ע"ח ובמימון הזכאי).
- עבור ילד עד גיל שנתיים, ישולמו דמי ביטוח בלבד, בהתאם ובכפוף לחיוב בית המלון את שהספק. שיעור התשלום לא יעלה על חיוב בית המלון.
- למען חסר ספק, מובהר בזאת כי כל המחירים והתשלומים הנקובים בהסכם זה אינם כוללים מע"מ ויחול עליהם מע"מ כחוק, למעט מחירי מלונות ושירותים שונים באילת שם שיעור המע"מ הוא 0% . ה"ח ויחלט על תוספת מע"מ באזור אילת, ישלם המשרד בהתאם.

29.12 "אקסטורות" / שירותים נוספים -

- א. מוסכם על הצדדים כי במקרה של מתן "אקסטורות" מטעם בית - המלון ו/או מטעם הספק לרוב אורחי בית המלון (יותר מ- 50%), יינתנו ה"אקסטורות" אלו גם לנופשים של המשרד, ללא כל תוספת תשלום מצד המשרד ו/או הזכאים.
- ב. לעניין זה, "אקסטורות" משמען, שירותים והטבות שונים הניתנים ע"י בתי המלון לאורחים לדוגמא: לינה חינם לילד בחדר ההורים, פעילויות ספורט שונות, כרטיסים מוזלים או חינם לאטרקציות ואחרים שונים, הנחזות במחירי טיסה וכל הטבה אחרת.
- ג. במקרה שהזכאי יצרוך שירותים מיוחדים נוספים, אשר אינם כוללים במחיר האירוח, לרבות שירותים המופעלים ע"י קבלנים עצמאיים בשטח בית המלון, יחויב בתשלוםם הזכאי עצמו והוא בלבד ישירות לנותני השירותים, ולספק ו/או בית-המלון לא תחייב כל טענה או דרישת תשלום בעניין זה כלפי המשרד. באחריות הספק לעגן האמור בסעיף זה עם כל מלון ומלון ולהביא לידיעת הזכאי כי התשלום עבור שירותים אלו, יגבה ממנו, וממנו בלבד, ללא חשתתפות כלשהי מטעם המשרד.

- 30.1 הספק ינהל מערכת כספים ממוחשבת לצורך ניהול החיובים הכספיים במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 30.2 לא יבוצעו חיובים כספיים ולא ישולמו תשלומים כלשהם אלא בגין ימי שהייה וטיפולים שמומשו בפועל בהתאם להזמנות ובהתאם לעקרונות המפורטים לחלן ובכפוף לאמור בהתקשרות.
- 30.3 הספק לא יבצע כל חיוב כספי אלא על סמך אישור על שהייה בפועל של הזכאי מטעם בית המלון ו/או חמי המרפא ושובר הזמנה חתום על ידי הזכאי ובהתאם לאמור לעיל.
- 30.4 לצורך אישור השהייה דלעיל, ידאג הספק לכך כי הזכאי יזוהה בפועל בבית המלון על ידי דרישה מטעם נציג בית המלון להצגת תעודת נכה או תעודת זהות. המשרד לא יחויב בכל חיוב כספי אלא אם מי ששהה בפועל הוא אכן הזכאי על פי ההזמנה שחוצאה.
- 30.5 על נציגי בית המלון לצרף לשובר ההזמנה החתום בגין השהייה והטיפולים על ידי הנכה ועל ידי המלון ומרכזי הטיפולים לצורך ההתחשבות, צילום תעודת נכה או תעודת זהות ואישור קבלת הטיפולים בחתימת הזכאי. היה ולא יצורפו המסמכים כאמור, לא יאושר התשלום בגין השהייה.
- 30.6 ניהול מערכת הכספים יעשה בהתאם לאמור לעיל ובאופן שניתן יהיה לבדוק בכל עת את מספר ימי השהייה שחוזמנו, ימי השהייה שמומשו בפועל על ידי הזכאים, נתונים הקשורים לכל ההזמנות שנעשו לרבות החיובים הכספיים שבוצעו ונפרעו על ידי הזכאים תוך פירוט הנתונים לגבי כל זכאי בנפרד, לגבי קבוצות זכאים ולגבי סך כל הזכאים וכן מספר החדרים שחוזמנו לגבי כל מועד ומועד על פי אזורים, עונות ובתי מלון.

31 תנאי תשלום:

1. המשרד ישלם בגין נתוני חיוב שיימצאו תקינים על ידי המערכת 30 יום ממועד החשבונית בגין שירותי שהייה וחמי מרפא.
2. למען הסר ספק, מובהר בזאת לספק כי כל המחירים והתשלומים הנקובים בחסכם זה אינם כוללים מע"מ ויחול עליהם מע"מ כחוק וזאת למעט מחירי מלונות וטיפולים באילת שם שיעור המע"מ הוא 0% . היה ויחלט על תוספת מע"מ באזור אילת, ישלם המשרד בהתאם.

32 פיקוח ובקרה-

1. המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקורות במשרדי הספק מעת לעת לצורך אימות שהיית הזכאים בבתי מלון, חתימותיהם על אישורי שהייה וטיפולים, בדיקת החשבוניות למול חשבוניות בית המלון ומרכזי

הטיפול, צירוף תעודות נכה לחשבונות אסמכתאות המלון לחיוב בדמי ביטול, וכיו"ב.

2. המשרד הוא רשאי לערוך בעצמו או באמצעות מי מטעמו, בכל עת בקורת במרכז החומנות לשם בדיקת פעילותו, תפעולו ורמת השרות הניתנת בו. ממצאי הביקורת כולל ליקויים שנתגלו יועברו לספק בכתב. הספק מתחייב לתקן את כל הליקויים שנתגלו תוך 7 ימי עבודה מקבלת חודעת המשרד.

3. היה ומצא כי חליקויים לא תוקנו ע"י הספק במועד שנקבע, יפצה הספק את המשרד בפיצוי קבוע ומוסכם מראש כמפורט בסעיף הפיצוי המוסכם לעיל.

4. מובהר בזאת לספק כי הפעלת מרכז החומנות בכפוף לחוראות סעיף זה מחווה תנאי מהותי של התקשרות זו והפרתו מחווה הפרה יסודית של ההתקשרות.

5. למשרד שמורה האופציה להעסיק חברה חיצונית אשר תבדוק את החשבונות אשר תוגשנה ע"י הספק, אחת לאחת או לחילופין הבדיקה יוכלה להתבצע ע"י נציגי המשרד.

6. היה ובדיקה ימצא כי הביצוע אינו ונואם לאמור בהתקשרות יהיה המשרד רשאי לדרוש פיצוי מוסכם מהספק כמפורט בהתקשרות והכול מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לכל סעד ואו תרופה על פי כל דין ואו ההתקשרות.

7. למשרד שמורה הזכות לדרוש מהספק בכל עת מידע ונתונים על פי צרכיו.



מדינת ישראל
משרד הביטחון

חטיבה: שרותי רפואה שיקום ות"ש
קבוצת רכש: ש' רפואה ושיקום
מספר קבוצת רכש: [REDACTED]
דוא"ל: [REDACTED]
טלפון: [REDACTED]
כתובת: משהביט - מנה"ר ח.ד. 7022 הקריה
ח"א 6107001

(להלן "המשרד")

*** הנספחים הראים ולווים למסמך זה והינם חלק בלתי נפרד ממנו. תוכן הנספחים מתפרסם באתר האינטרנט של מנה"ר (www.online.mod.gov.il):

נספח 007: מעבדות ירוקה במסדר הביטחון
נספח 090: הנחיות כיטחון לבטי"ח / התקשרות
נספח 093: מנאים כלליים להזמנת משהביט

מס. פריטים/שורות: 1
הופק במשהביט במאריך 05.01.2022 בשעה 14:32

נחתם במחשב ע"י מורשי החתימה הבאים:
[REDACTED]
אמיר אשר - המנהל הכללי

מסמך זה על נספחיו חתום ע"י המשרד והטען יקרא להלן:
המסמך 8883150971
(גרסה 0)

סוג המסמך: המסמך מחירי
שיטת התקשרות: מחיר קבוע וסופי
תחילת תוקף המסמך: 01.03.2022
סוף תוקף: 28.02.2024
תנאי השלום: 45 ימים מקבלת ההחלטות

אין להגיש משלוח למסמך אלא להזמנות המקושרות בלבד.
1. מובהר בזאת כי השירותים/המוצרים המפורטים במסמך מוזמנים בהתאם לתנאי ההזמנה המציינת על ההסכם.
2. המסמך מחייב להודיע במכתב רשום מיד כאשר ינוצלו 80% מהמכוס שהוקצו בהזמנה דלעיל.
3. שברה חפטיק את אספקת השירותים/מוצרים למשרד מיד כאשר ינוצל מלוא סכום תקציב ההזמנה דלעיל ו/או בתום תקופת ההזמנה (מועד האספקה הרשום בהזמנה דלעיל).

ערך ההסכם: 1 ש"ח
סכום המסמך

סיווג בטחוני:
לכבוד: אשת- ארגון שירותי חירונות בט"ח
נחלת יצחק 12
תל אביב - יפו 6744812
מל': [REDACTED]
ספק: [REDACTED]
פסק: [REDACTED]
פרטי המפעל: אשת- ארגון שירותי חירונות בט
כתובת המפעל: נחלת יצחק 12 תל אביב - יפו 6744812
(להלן "המספק")

ספק נכבד,
המשרד מזמין בזה מהמספק טובין/שירותים בהתאם
תיאור המסמך
ארגון שירותי אירוח לנכי עה"ל בבתי מלון
וחמי מרפא
נא אשרו קבלת המסמך זה על גבי העותק המצ"ב

שם: [REDACTED]
תאריך: [REDACTED]
תפקיד: [REDACTED]
חתימה וחותמת: [REDACTED]
אישור טען



קבוצת רכס: ט"ו רפואה
ושיקום

גרסה 0

הסכם 8883150971 (המשך)

סיווג ביטחוני:

ספק: אמת- ארגון שירותי חייכות
בט"מ

חשבונית:

תנאים מיוחדים (המשך)

מקום זה חושב ר"ק במחזור

תנאים מיוחדים

ארגון ניהול שירותי הכראה וחמי מרפא

1. הסכם מחייבים זה הינו על בסיס מכרז שסטפיו 1000686362 -

2. הסכם מחייבים זה הינו בהתאם לתמריצת מחירים שפורסמה במסגרת המסדורכנת.

3. תנאי הסכם מחייבים זה בהתאם להסכם הידוני שנחתם עם הספק (פורסם במסגרת המכרז).

4. היקף משוער להתקשרות ע"ס הסכם מחייבים זה, הינו 174,477,412 ש"ח כולל מע"מ לשנה ו- 353,793,024 ש"ח לשנתיים.

5. המשרד איננו מחייב להתאם את חלק היקף זה.

6. התקציב והתפטרות ינוהלו במערכת "ממש" באגף השיקום

7. התשלום לספק יהיה עפ"י תחומי הנכיס בפועל ובהתאם למחירי המחירים שצורפה להסכם הו"ל.

8. המשרד שומר לו את הזכות לקבץ כל תשלום ששולם ב"חור / שטרם קויז מתוקף הסכמים קודמים.

9. המשרד שומר לעצמו בתום השנה הראשונה לבחון את מחירי הלינות בהתאם בהתאם לחירי השוק ובשינוי עם הספק.

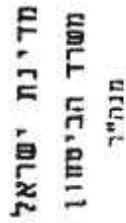


מדינת ישראל
משרד הביטחון
מנה"ר

מדינת ישראל
משרד הביטחון

קבוצת רכש: שי רפואה דש"ק: 00000000000000000000	המסמך 8883150971 (המסמך) גרסה 0	סיווג ביטחוני:	מסמך: אשת-ארגון שירותי תיירות בע"מ מספר: 00000000000000000000
---	---------------------------------	----------------	---

פרטים / שירותים / תיאור ואפיון הפרטים / השירותים					מספר פריט בהסכם	מק"ט צה"לי
לחשוב המחיר	יח' הזמנה	כמות (להערכה בלבד)	תיאור: אמי מרפא - שיקום אשת טורם סל הצעת מחיר: 0000	10		
מחיר נמוך לייצוא	9.1	1				
להזמנה						
5.1						



מסד ינח ישראל
מסד הבית

סיקרי
מסמל מסמל

07871 (המטה) 8883150971 מ 8007

DAVID C. QUINN:

צפון: אשת-ארגון שירותי חיילים
בע"מ

0051

[illegible]



מדינת ישראל
משרד הביטחון
מנה"ר

מדינת ישראל
משרד הביטחון

קבוצת רכש: ש' רפואה נשיקום	הסכם 8883150971 (המשך) גרסה 0	סיווג ביטחוני:	ספד: אשת- אילון סירוקי תירות כ"מ
			מספר: [REDACTED]

הערות להסכם (המשך)	הערות להסכם
מקום זה הופיע רי"ק במתכונן	מסמך כותרת ארגון שירותי איכות לנכי צה"ל בבתי חלון וחסי מרפס



מנה"ר
משרד הביטחון
מדינת ישראל

משרד הביטחון
מדינת ישראל

קבוצת רכש: ש, רכישות
מוקדם

הסכם 8883150972 (החשד) גרסה 0

D. L. C. 1115

0001: 0001 - 0001

Page 1

תנאים מיוחדים (המשך)

GALE JO LINDA L. & LUCILLE

הנא'ם מ'יחוד'ם

MAIL ROOM, BLDG. 1000, 02639

המסמך מס' 10029686362 על כפיס חלד 10029686362

2. התאמת המערכת למציאת מקומות

רשתות מסחריות.

ה'תשנ"א
מספר תעודת זהות: 728,212,678
מספר חשבון: 117,606,339

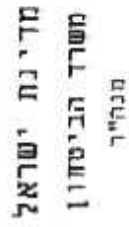
5. תכנית הלימודים תיכנס לתוקף מיום תאריך אישור.

9. "MAY, C. UENAL, A. UENAL CONJUGO "MAY, C. UENAL"

1700, L. H. WALLACE LEUCOD. 1716, 6

החוקר המכונים קידום י"ט.

החבר שומר לעצמו זכות השגה והעמדה לבדו, אך ש"ד, הליכות
רכוש בראש מס' י"ט, ש"ד, ובש"ד עם מס'.



מספר: 1997
תאריך: 1997
מספר: 1997

0771 (המחשד) 8883150972 הסכם

שם, שם
קבוצת רכש: 1997
מסלול

מספר: 1997
תאריך: 1997
מספר: 1997

[illegible]

מדינת ישראל
משרד הביטחון
מנה"ר



מדינת ישראל
משרד הביטחון

קבוצת רכש: ט' ופואה
ושיקום

גרסה 0
הטכס 8883150972 (המשך)

מיון ביטחוני:

טפס: החט"ו והמסופף בט"ח - פל"ג
757
מספר: [redacted]

מחיר ירמ ונתנא י מחיר			מספר פריט בהסכם	
תאור פריט/שירות ומרכיבי המחיר			מספר שירות	מספר פריט בהסכם
סכום/אחוז			10	
יח' מחיר	עבור כל	כמות	חסי חרפה - שיקום השטח והחולצ'י	
			חסי בדוט	
	1	1		



קבוצת רכש: ט"ו (מזא)
וש"ק"ם

הסכם 8883150972 (המשך) גרסה 0

סיווג ביטחוני:

ספק: המשיך (המזן) 95 ב"מ - 95 - 95
קדמ
חומר: [REDACTED]

הערות להסכם	הערות להסכם (המשך)
עקב כוונה ארגון מידות מידות 95 ב"מ - 95 - 95 מדינת ישראל	מקום זה מושא דין המדינה

נספח ד'

[illegible]

נספח ה'

אזור	שם הסוכן	הקצאה לחודש מרץ	הקצאה לחודש אפריל	הקצאה לחודש מאי	הקצאה לחודש יוני	הקצאה לחודש יולי	הקצאה לחודש אוגוסט	הקצאה לחודש ספטמבר	הקצאה לחודש אוקטובר	הקצאה לחודש נובמבר	הקצאה לחודש דצמבר	הקצאה לחודש בינואר	הקצאה לחודש פברואר	סך הקצאות בשבוע
ים המלח	מרדאן (דיוויד) - גרנד	900	900	900	1,000	700	500	900	900	1,000	800	550	550	9,700
	דניאל - ישראל קנדה	700	800	800	700	700	600	700	850	800	800	450	450	8,350
	לאונרדו קלאב - פתאל	400	600	702	604	700	600	660	792	765	800	150	150	6,923
	פרימה אאזיס	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	90	80	1,370
	ישראל	550	670	670	670	600	670	670	670	690	600	600	600	7,660
	לזט	500	400	600	600	470	500	600	600	600	600	600	600	6,770
	סכום הקצאות לינות	3,170	3,490	3,892	3,394	2,990	3,590	3,650	4,032	3,975	3,720	2,440	2,430	40,773
טבריה	לאונרדו קלאב (גלדן טול)	538	475	800	800	744	800	600	860	1,000	1,265	439	565	8,886
	מינרל טבריה (ליקהאוס)	530	530	530	350	630	630	500	500	500	555	550	500	6,305
	לאונרדו טבריה - פתאל	18	16	26	25	30	11	29	33	43	14	19	289	15,480
	סכום הקצאות לינות	1,086	1,021	1,356	1,175	1,399	1,460	1,111	1,389	1,533	1,863	1,003	1,084	15,480
גליל	לביא	58	53	87	100	100	100	44	84	92	135	54	70	977
	ניר עציון	58	53	15	40	30	10	10	10	10	10	14	20	310
	סכום הקצאות לינות	116	106	102	140	130	54	94	102	102	145	68	90	1,287
אילת	אגמים - ישראל	45	39	62	54	100	105	71	79	79	79	79	80	872
	פרימה מינרל אילת - פרי	55	45	70	71	100	95	35	33	33	33	28	38	708
	לזונה - ישראל	300	300	300	300	350	300	320	300	320	320	320	330	3,790
	לאונרדו פריזוליג' אילת -	350	330	310	310	300	310	310	310	300	350	300	330	3,810
	אסטרל ויליג' - אילת	45	45	62	54	120	71	79	28	40	33	46	743	743
	לאונרדו קלאב אילת - פת	45	39	62	54	100	71	85	28	40	33	47	709	709
	דואל נאדן אילת - ישראל	45	39	62	54	85	71	79	28	40	33	47	688	688
ירושלים	סכום הקצאות לינות	885	837	928	897	1,165	1,190	989	987	796	902	826	918	11,320
	בני ירושלים (מוריה)	66	50	66	57	64	100	100	110	110	110	100	100	1,033
	ישרים	14	14	14	14	14	30	14	14	14	18	14	38	212
	לאונרדו פלאזה - פתאל	30	35	35	30	40	14	35	35	35	35	35	32	396
	דן - ירושלים	100	100	100	100	100	100	100	100	100	110	100	100	1,210
	פרימה ריאל - פרימה	30	30	30	14	14	14	14	35	25	19	14	14	253
	סכום הקצאות לינות	240	229	245	215	232	268	258	284	292	263	263	284	3,104
תל אביב	גרנד ביץ' - גרנד	20	17	28	24	28	33	13	33	33	46	15	21	313
	פרימה מיני תל אביב - פ	20	17	28	24	28	33	13	33	33	46	15	21	313
	סכום הקצאות לינות	40	34	56	48	56	66	26	66	70	92	30	42	626
אשדוד	קנדה ישראל - WEST אש	54	48	50	66	75	88	34	87	96	127	40	57	822
	סכום הקצאות לינות	54	48	50	66	75	88	34	87	96	127	40	57	822
	שפיים	330	327	330	330	275	300	300	300	265	300	330	330	3,717
בתניה	סכום הקצאות לינות	330	327	330	330	275	300	300	300	265	300	330	330	3,717
	דן פטרמה - דן	13	11	18	15	17	8	20	20	22	30	9	13	196
	סכום הקצאות לינות	13	11	18	15	17	8	20	20	22	30	9	13	196
מלונות בוטיק - שאר הארץ	פאבליקה הרצליה - ישראל	47	41	66	57	64	75	35	75	82	109	33	48	737
	קדם - שדה בוקר	46	40	65	56	63	75	34	74	82	109	33	48	725
	סכום הקצאות לינות	93	81	131	113	127	151	69	149	165	219	67	97	1,462
סה"כ		6,027	6,284	7,108	5,393	6,476	7,263	6,499	7,413	7,308	7,690	5,076	5,345	78,787