



מדינת ישראל

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

ד' באלול התשפ"ה
28 באוגוסט 2025
שה. 2025-2156

לכבוד

[Redacted]

הנדון: מידע בדבר הארכת פוליסת ביטוח שלא בשל הארכה אקטיבית מצד המבוטח

- א. בפנייתך שבסימוכין פנית לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "הרשות") בבקשה מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע") לקבלת המידע הבא:
- כל התכתובות ו/או המסמכים ו/או שאילתות ו/או פרוטוקולים ו/או כל חומר כתוב מכל סוג הנוגע לחידוש אוטומטי ו/או הארכה מאליו, ו/או כל ביטוי אחר שמתייחס להארכה של פוליסת ביטוח שלא בעקבות פעולה אקטיבית של המבוטח (להלן "חידוש אוטומטי").
 - כמו כן, ביקשת לקבל את המסמכים המפורטים להלן:
 - תלונות הנוגעות לחידוש או אי חידוש פוליסות ביטוח רכב או דירות מאז 1997 ועד היום.
 - הכרעות בתלונות כאמור בסעיף א' ו/או מכתבי תשובה שנשלחו למתלוננים.
 - בכל הנוגע למכתב שנושא "חידוש אוטומטי" של פוליסות ביטוח מיום 29.12.99 עליו חתומה עו"ד ארית שני טל ו/או מכתבה של עו"ד שני טל מיום 21.8.2000 – הליכי פיקוח שננקטו נגד מבטחים ו/או סוכני ביטוח אשר לא חידשו את פוליסות הביטוח בניגוד למכתבים האמורים. התייעצויות, תכתובות, פרוטוקולים של דיונים שקדמו להוצאת מכתבים אלו וכל מסמך הנוגע ליישומם.
 - תכתובת או סיכומי ישיבות שנוגעים להליך אישור פוליסת ביטוח רכב או דירות אשר כללו סעיף חידוש אוטומטי/הארכה מאליו לאחר חוזר ביטוח 1-6-2014 מיום 30.9.14.
 - כל מסמך הנוגע להתייעצויות עם הועדה המייעצת בקשר לסוגיית חידוש אוטומטי של פוליסות ביטוח.

ב. להלן תובא התייחסותנו לבקשה בהתאם לפירוט המידע המבוקש לעיל:

1. בנוגע למידע המבוקש בסעיפים קטנים 1, 2, ג, ד, 2.ה - הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 9(ב)(4) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית אינה חייבת למסור מידע בדבר דיונים פנימיים, תרשומות של התייעצויות פנימיות בין עובדי רשויות ציבוריות, חבריהן או יועציהן... למעט התייעצויות הקבועות בדיון. שכן מדובר במידע ותרשומות של התייעצויות פנימיות בין עובדי רשויות ציבוריות אשר חשיפתם תביא לאפקט מצנן שימנע השמעת דעות באופן חופשי וקיומו של דיון אפקטיבי בחשש שמא דעתם בדיונים תיחשף. כמו כן, הרשות דוחה את בקשתך גם בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית לא תמסור "מידע אשר אין לגלותו על פי כל דין", ובהתאם לסעיף 50א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (להלן - חוק הפיקוח) הקובע כי "הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו,

רח' עם ועולמו 4 ירושלים 9546304 טל': 074-7691600 פקס': 02-5695342

לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בוועדה". שכן, חלק מהמידע המבוקש התקבל ברשות במסגרת סמכויותיה.

בנוסף, בנוגע למידע המבוקש בסעיף קטן 1, נשיב כי מדובר בבקשה כללית מידי ובלתי ברורה וכן אינה מתייחסת למידע ספציפי עד שלא נותר לנו אלא לדחותה גם מן הטעם הזה, שכן מדובר במידע רב מידי מכדי לנסות להתחיל ולאוספו.

עם זאת, אנו מפנים אותך לפס"ד ע"א שמספרו 9294/16 ובו תוכלי למצוא התייחסות למסמכים ולתכתובות שהרשות נטלה בהם חלק ביחס לנושא האמור טרם פרסום חוזר 6-1-2014.

2. בנוגע למידע המבוקש בסעיפים קטנים 2.א ו-2.ב-

א. הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית לא תמסור "מידע אשר אין לגלותו על פי כל דין", ובהתאם לסעיף 50א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (להלן - חוק הפיקוח) הקובע כי "הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בוועדה" משום שמדובר במידע סודי שהתקבל ברשות במסגרת סמכויותיה לביורר תלונות ציבור לפי סעיף 62-60 לחוק הפיקוח.

בנוסף גם אם ניתן היה למסור את המידע כאמור הרי שהתקופה המבוקשת למסירת המידע המבוקש בסעיפים 2.א, ו-2.ב היא תקופה של כמעט 30 שנה, ולא ניתן לאתר מסמכים כ"כ ישנים, כאשר חלו שינויים לאורך השנים במערכות המידע, ועל כן הרשות דוחה את בקשתך גם לפי סעיף 8(2) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה אם "המידע נוצר או נתקבל בידה למעלה משבע שנים לפני הגשת הבקשה ואיתורו כרוך בקושי של ממש".

ב. כמו כן, נציין שבשנת 2024 נפתחו 241 פניות ציבור בנושא של חידוש חוזה ביטוח ובשנת 2023 נפתחו 113 בנושא של חידוש חוזה ביטוח. את הנתונים לגבי שנת 2023 ולגבי השנים שקדמו לה ניתן למצוא בדוחות השנתיים של פניות ציבור שמפורסמים באתר של הרשות בחלק שעוסק במהויות מרכזיות בתחום הביטוח. לנוחיותך, מצורף קישור לדף של דוחות אלו

<https://www.gov.il/he/departments/topics/consumer-public-inquiries/govil-landing-page>

3. בנוגע למידע המבוקש בסעיף קטן 2.ג. – בקשר להליכי פיקוח- נשיב כי מדובר בתקופה שמלפני 25 שנה ולכן הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 8(2) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה אם "המידע נוצר, או נתקבל בידה, למעלה משבע שנים לפני הגשת הבקשה ואיתורו כרוך בקושי של ממש".

כמו כן, מבדיקה שערכנו, עולה כי למיטב ידיעתנו, לא הוטלו בשנים האחרונות עיצומים בגין הפרות הוראות חוזר ביטוח 6-1-2014 "חידוש חוזה ביטוח" (30.9.2014). מצורף קישור לתשובה שניתנה בשנת 2022 לפנייה שהוגשה בהתאם לחוק חופש המידע ובה התייחסות לפעולתה של הרשות בתחום האכיפה והעיצומים הכספיים.

https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/knasot/he/shukhon_knasot.pdf

עיצומים שהוטלו בשנת 2023 ניתן למצוא בדוח השנתי של הממונה בקישור הבא:

https://www.gov.il/he/pages/report_0006

ג. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק חופש המידע, הריני להודיעך על זכותך לעתור נגד החלטה זו לבית משפט לעניינים מנהליים בירושלים.

בכבוד רב,



ענת פייער, רו"ח
הממונה על חופש המידע

העתק:

עו"ד דור פישר – סגן בכיר ליועץ המשפטי, רשות שוק הון, ביטוח וחסכון.
עו"ד ליהי מדיוני – הלשכה המשפטית, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.