

הסכם הפעלה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2013

ב י נ:

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי של משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

ל ב י נ:

מטרופולין תחבורה ציבורית בע"מ ח.פ. 513002832, באמצעות:

1. רן קרול
2. אילן קוני

המורשים לחתום בשמה כדין (להלן: "מפעיל השירות")

מצד שני;

הואיל: והממשלה פרסמה מכרז מספר 26/2011 למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול הנגב, כפי שעודכן במכתבי תוספות ועדכונים ובמכתבי הבהרות. מסמכי המכרז ומכתבי התוספות וההבהרות מצורפים כנספח א' להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - "המכרז");

והואיל: ומפעיל השירות הגיש הצעה למכרז, המצורפת כנספח ב' להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה");

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם את מתן השירותים בקווי השירות באשכול הנגב ואת היחסים ביניהם וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין;

מטרופולין
תחבורה ציבורית בע"מ

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

בהסכם זה:

"בקרה תפעולית" - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת עבור המשרד, לבדיקת עמידתו ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות המכרז, הסכם ההפעלה וההצעה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר.

"המכרז" - מכרז שמספרו 26/2011 למתן רישיונות להפעלת קווי שרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול הנגב וכפי שעודכן במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.

"המפקח על התעבורה" - המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש] או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לענין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.

"המשרד" - משרד התחבורה.

"מדד רמת שירות" - מערכת מדדים אשר תיקבע על ידי הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבויות כספית. תאור מדדי השירות מפורט בנספח יט' למכרז.

"מפת הבסיס לאשכול" - סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם [REDACTED] נסיעות ו- [REDACTED] ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול חושב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים כנספח ב' למכרז ב-51 שבועות עבור קווי שירות רגילים ו-38 שבועות עבור קווי תלמידים.

"מפת בסיס לקבוצת קווים" - סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בקווי שירות המשויכים לקבוצת קווים מסוימת, כהגדרתה בסעיפים 36.5 ו-51.1 למכרז. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לקבוצת קווים יחשוב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים כנספח ב' למכרז ב-51 שבועות עבור קווי שירות רגילים ו ב -38 שבועות עבור קווי תלמידים. לפרוט מפות הבסיס של כל קבוצות הקווים ראה נספח א למכרז.

"מפעיל חדש" - המפעיל אשר יקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם.

"עלות ההפעלה השנתית בבסיס" - עלות ההפעלה השנתית תעמוד על 176 מליון ₪ (ובמילים מאה שבעים ושישה מליון ₪) כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 למכרז. (שער היורו הקובע, הינו שער היורו היציג שיפרסם בנק ישראל ביום ה-24.1.2013)

מטרוספולין
תחבורה ציבורית בע"מ

"רזרבה תפעולית" – אוטובוסים בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים הבינעירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

- 10% ממספר האוטובוסים העירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

"רמת שירות מינימאלית" – חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים בממוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדריות –

אחוז אי ביצוע גדול מ- 5%.

אחוז אי דיוק גדול מ- 5%.

סך נסיעות קטן מ- 5%

יובהר כי חישוב אחוז החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו.

"רשיון קו" – רשיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות.

"שליטה" – היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.

2. כללי

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

כל מונח שאין לה הגדרה מפורשת בהסכם זה, תהא הגדרתו כאמור במסמכי המכרז.

3. תחולת ההסכם

הסכם זה יחול אך ורק על שירותי ההסעה של מפעיל השירות בקווי השירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים להם יתן המפקח על התעבורה למפעיל השירות רשיונות קו, בהתאם לתנאי המכרז והסכם זה.

מטרופולין
תחבורה ציבורית בע"מ

מקום שהתחייבויות מפעיל השירות במסגרת ההצעה, כהגדרתה במבוא להסכם זה, או התחייבויות מפעיל השירות כפי שהובהרו, פורשו, תוקנו או הוספו על ידו במסגרת הליכים משפטיים, הליכי שימוע או בכל דרך אחרת לאחר הגשת ההצעה, מיטיבות עם הממשלה מעבר לדרישות הסכם זה או המכרז, תחייבנה התחייבויות מפעיל השירות כאמור, אך בכל מקרה לא תהיינה התחייבויות מפעיל השירות פחותות מהתחייבויותיו בהתאם למסמכי ההסכם והמכרז. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין התחייבויות מפעיל השירות השונות לבין עצמן, או בין לבין האמור במסמכי ההסכם והמכרז, תהיה לממשלה הזכות ליתן החלטה בכתב איזו התחייבות תחול, והחלטה זו תיחשב כחלק מההסכם ותחייב את הצדדים מרגע הינתנה ואילך.

4. תקופת ההסכם ומועד הפעלה

4.1 תקופת תוקפו של הסכם זה היא 6 שנים ו- 9 חודשים, מהיום שבו נמסר למפעיל השירות על זכייתו במכרז (15.01.2013 תאריך ההודעה) (להלן: "מועד ההודעה על הזכייה"), כאשר תקופת ההכנות להפעלת קווי השירות תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה תחל לא יאוחר מ- 9 חודשים לאחר מועד ההודעה על הזכייה (להלן: "תקופת ההכנות", "מועד ההפעלה" ו- "תקופת ההפעלה" בהתאמה; כל תקופה בת שנה אחת במהלך תקופת ההפעלה תכונה להלן – "שנת הפעלה"). יחד עם זאת, ככל שיינתן ע"י בימ"ש מוסמך צו ביניים, צו ארעי או כל צו אחר לפיו אין לקדם את הליכי ההתקשרות, ייחשב המועד שבו יבוטל או יפקע הצו כאמור כמועד ההודעה על הזכייה, ובהתאם תחל תקופת ההכנות בחלוף 7 ימים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה בו ותקופת ההפעלה תחל תוך 9 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה. הוא האמור אם הורה בימ"ש מוסמך כי יוכרז כזוכה מתמודד אחר מהמתמודד עליו הכריזה ועדת המכרזים או אם התכנסה ועדת המכרזים, בין מיוזמתה ובין לפי הוראת בית משפט, והחליטה על זוכה אחר במכרז. בכל אחד מהמקרים האמורים, ייחשב מועד ההודעה על הזכייה כמועד החלטת ביהמ"ש או מועד החלטת ועדת המכרזים, לפי העניין.

4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ומפעיל השירות לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת המפקח על התעבורה מראש ובכתב תוארך תקופת ההכנות לתקופות נוספת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המפקח. אישר המפקח להאריך את תקופת ההכנות מעבר ל- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ישלם הזוכה במכרז כפיצוי מוסכם סך של [REDACTED] ש"ח בגין כל שבוע איחור. בנוסף, תתקצר תקופת ההפעלה בפרק זמן זהה לזה שהוארכה תקופת ההכנות.

4.3 למען הסר ספק מובהר, כי היה ומפעיל השירות לא יחל להפעיל את קווי השירות במועד הקבוע בסעיף 4.1 לעיל או במועד התקופה הנוספת, בכפוף לקבלת אישור המפקח על התעבורה מראש ובכתב בהתאם להוראות סעיף 4.2 לעיל, אזי הדבר ייחשב כהפרה

יסודית של הסכם זה, המקנה לממשלה זכות לביטול מידי של הסכם ההפעלה וחילוט ערבות ההכנות והביצוע.

4.4 מוסכם כי אם תתקצר תקופת ההכנות, ומפעיל השירות יחל בהפעלת קווי השירות לפני מועד ההפעלה, אזי תקופת ההפעלה תתארך על חשבון תקופת ההכנות, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 6 שנים ו- 9 חודשים.

4.5 מוסכם כי אם תתארך תקופת ההכנות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תתקצר תקופת ההפעלה בהתאם, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 6 שנים ו- 9 חודשים.

4.6 הממשלה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההפעלה בשתי תקופות נוספות, כל אחת של 3 שנים, בכפוף להסכמת מפעיל השירות ובמידה ומפעיל השירות עמד לכל הפחות ברמת השירות המינימאלית, בכל אחת משנות ההפעלה.

4.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 4.1, ו- 4.6 לעיל רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה המוחלט, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: "תקופת ההפעלה הנוספת").

4.8 הממשלה רשאית שלא להאריך את תקופת ההפעלה, גם אם עמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי הארכת תקופת ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף. לא הוארכה תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, לתקופת הארכה הראשונה בלבד או חלקה, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן – הפיצוי החד פעמי). הפיצוי החד פעמי יחושב וישולם באופן יחסי לתקופת ההפעלה בפועל בתקופת הארכה הראשונה, כאשר הפיצוי החד פעמי המקסימלי עבור הפעלת כל תקופת הארכה ראשונה לא יעלה על סך של ₪100. למען הסר ספק, החליטה הממשלה לא להאריך את תקופת ההפעלה לתקופת הארכה שנייה, על אף שעמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, לא יהיה זכאי מפעיל השירות לכל פיצוי. הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה.

4.9 עלתה רמת אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות ושיעורו על 2.5% או אם עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופות מדידה עוקבות, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והממשלה רשאית לבטל את הסכם ההפעלה והפעלת קווי השירות תועבר למפעיל אחר.

4.10 מבלי לגרוע מכלליות כל האמור לעיל, הממשלה תהיה מוסמכת, בנסיבות מתאימות, כגון הליך משפטי שיביא להחלטת המדינה להשעות ביצוע ההסכם, מתן צו ארעי או צו ביניים האוסר על כך או כל החלטה שיפוטית אחרת הקובעת תנאים לעניין זה, וכל

נסיבה אחרת שלא נצפתה על ידי הצדדים מראש, או בכל מקרה מתאים אחר, להורות על הארכה או קיצור תקופת ההכנות, תקופת ההפעלה ותקופת ההפעלה הנוספת, או להורות על שינוי במועד ההודעה על הזכייה או במועד ההפעלה, והכל – בלבד שהדבר נכון לדעת הממשלה ומתבקש בנסיבות העניין.

4.11 מובהר בזאת, כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא מכרז זה, יעמוד המפעיל בכל תנאי המכרז וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי אוטובוסים המופעל על ידו. על אף האמור האריכה הממשלה את תקופת ההסכם בהתאם להוראות סעיף 4.7 לעיל יגדל הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי בהתאם.

4.12 לזוכה יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. תוקפם של הרישיונות יוארך על ידי המפקח על התעבורה מדי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם הזוכה, בכפוף לאמור להלן:

במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 למסמכי המכרז, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי החוזה ו/או הדין, הוא יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

5. מתן רישיונות למפעיל השירות
בוטל.

6. סמכויות המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות בהן לא הוכרזה שעת חירום

(א) מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון ואשר לא הוכרזה בגיין שעת חירום, ונידרש בגיין מתן שירותי הסעה המותאמים לאותן נסיבות מיוחדות, להורות למפעיל, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

(1) לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

(2) לשנות מסלולי נסיעה.

מטרופולין
תחבורה ציבורית בע"מ

(3) להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו כולו או חלקו, לצורך הסעות מיוחדות כפי שייקבע המפקח.

(4) להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.

(5) להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.

(6) (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח.

(2) למנות את אחד מאנשי הנהלת החברה להיות איש הקשר בין המפעיל למפקח.

(7) להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר בהתאם להוראות המפקח.

(ב) עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים קטנים (1), (2), (3) ו-(7) לעיל וסבור המפעיל כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות לממשלה בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה. החליטה הממשלה לפצות את המפעיל אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים:

- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
- עלות ק"מ בהתאם להצעת המפעיל, כמפורט במסמכי המכרז.
- הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר אם ניתן.

6. ההכנות לתחילת הפעלת השירות בקווים ואכיפתן

מפעיל השירות מתחייב לבצע את ההכנות לתחילת הפעלת השירות על פי אבני הדרך הבאות:

6.1 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה מסמכים להוכחת רכישת מצבת האוטובוסים, כמפורט בהצעתו ובהתאם להגדרתה בסעיף 38 למכרז אשר תכלול את כל צי האוטובוסים שהציע לרכוש בתוכנית התפעולית, לרבות אוטובוסים שמופעלים במסגרת

הסכמי הליסינג, ובכלל זה הצעתו לשיפורים במרכב האוטובוסים כאמור בסעיף 28.5 למכרז.

המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל מפעיל השירות באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתוכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-3) ומרזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל (להלן: "המספר הכולל של האוטובוסים"). במספר הכולל של האוטובוסים באשכול יכלול לפחות 185 אוטובוסים בינעירוניים חדשים או משומשים, לפחות 15 אוטובוסים עירוניים חדשים. למען הסר ספק, מובהר כי כאוטובוסים חדשים ייחשבו רק אוטובוסים שנרשמו לראשונה לא לפני שנת 2012 ושהופעלו לראשונה באשכול זה.

כל האוטובוסים החדשים שיירכשו לצורך הפעלת האשכול יעמדו בתקן יורו 5 או 6 בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, בנוגע לתקני זיהום אויר.

6.2 מפעיל השירות יגיש לאישור המפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, תוכנית מפורטת להסברה ושיווק לציבור בקשר להחלפת מפעיל התחבורה הציבורית באשכול (להלן: "תוכנית ההסברה והשיווק").

6.3 מפעיל השירות יגיש לאישור המפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, תוכנית מפורטת לנושא הסברה ושיווק לציבור של כרטוס חכם בתחבורה הציבורית באשכול (להלן: "תוכנית ההסברה והשיווק לנושא כרטוס חכם").

6.4 מפעיל השירות יציג למפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, הסכמים חתומים המסדירים את תחזוקת צי האוטובוסים, חניון לילה, מסופים תפעוליים אישור מטעם חברת הבדיקה לגבי תקינות המערכות הטכנולוגיות כאמור בהצעתו.

6.5 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 30 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, בקשה לקבלת רשיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי נוהלי המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרשיונות. למען הסר ספק מובהר, כי הרשיונות שינתנו למפעיל השירות, יהיו מבוססים על המפרטים שצורפו למכרז, והם לא יהיו בהכרח זהים לרשיונות הנוכחיים של קווי השירות הכלולים במכרז והקיימים במועד פרסומו.

6.6 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, את רשימת האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו ובכפוף להוראות סעיף 38 למכרז. במועד זה האוטובוסים יהיו צבועים בסכימת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו למפעיל השירות על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על

שמו של המפעיל; ולגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג תפעולי או מימוני – יוצגו הן רישום על שם חברת הליסינג והן ההסכמים עם חברות הליסינג, וזאת ביחס לכל אוטובוס שיופעל כאמור.

6.7 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת כרטוס חכם, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו, כמפורט בנספח כ' למכרז המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "נספח כ' - נספח כרטוס חכם" או "נספח הכרטוס החכם").

6.8 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת לניהול ציי רכב, וציוד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו כמפורט בנספח כא' למכרז (טכנולוגיה ומערכות מידע) המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "נספח כא'").

6.9 מפעיל השירות יודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב שתנתן לפחות חמישה חודשים מראש, על המועד המדויק לתחילת הפעלת האשכול, והכל בכפוף להוראות המכרז.

6.10 לא עמד מפעיל השירות בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות באשכול הנגב תוך 9 חודשים ממועד הזכייה או תוך התקופה הנוספת לאחר מכן, בכפוף לקבלת אישור המפקח על התעבורה בכתב לדחיית מועד ההפעלה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, המעמידה לממשלה זכות לבטל את ההסכם באופן מיידי ולחילוט ערבות ההכנות והביצוע. בוטל ההסכם ו/או חולט הערבות כאמור – למפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

6.11 היה ובוטל הסכם ההפעלה על ידי המשרד כאמור בסעיף 6.10 לעיל, אזי תחולט ערבות ההכנות והביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו לממשלה כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי מפעיל השירות.

6.12 יובהר כי על מפעיל השירות לפעול בשקידה להשגת אבני הדרך המפורטות לעיל במועדן, וככל שלא הושגו במועד – בהקדם האפשרי לאחר מכן.

7. הצהרות והתחייבויות מפעיל השירות

מפעיל השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

7.1 הוא בדק את כלל הנסיבות הקשורות בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, בעצמו ומבלי להסתמך על כל מצג, הסבר או מידע מטעם הממשלה למעט המפורטים באופן מפורש בהסכם זה ובמסמכי המכרז, ככל שמפורטים, לרבות נתונים בקשר עם ביקוש, תשתיות, זמני נסיעה, מסלולי הקווים וכל כיוצא באלו, ומצא כי הוא יכול ומסוגל לבצען בשלמותן


מטרופולין
תחבורה ציבורית בע"מ

ועל פי כל תנאיהן ובמסגרת לוחות הזמנים השונים, והוא יבצען כנגד התמורה המחייבת על פי הסכם זה, לרבות כל תשלום או סובסידיה לפי הסכם זה.

7.2 האמצעים, הכלים, הארגון והנהלים העומדים לרשותו ואשר ישמשו למתן השירות בקווים נשוא הסכם זה, הינם כמפורט בהצעה או לפי ההנחיות שנתן לו המפקח על התעבורה בענין מעניינים אלה, אם הוא הנחה לשנותם. ידוע למפעיל השירות כי ביצוע שינוי כאמור ללא קבלת הסכמת הממשלה מראש ובכתב, יעמיד לממשלה זכות לביטול הסכם זה ולחילוט ערבות ההכנות והביצוע.

7.3 לא לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעת מפעיל השירות למכרז, ובכלל זאת לא לפצל את התאגיד, למזגו או לאחדו עם תאגיד אחר, אלא אם קיבל את הסכמת המפקח על התעבורה לכך מראש ובכתב.

מפעיל השירות מתחייב לבצע כל שינוי מאושר כאמור בכפוף לתנאים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ובכלל זאת קבלת אישור הממונה על ההגבלים העסקיים, במידה שיידרש.

7.4 בכפוף לאמור בסעיף 4 לעיל, להפעיל את קווי השירות בגינם יקבל רשיונות קו, וקווים נוספים שיווספו כאמור בסעיף 8 להלן, בכל תקופת ההסכם ועד להפעלתם בידי המפעיל החדש, באופן רצוף וסדיר בהתאם להוראות הסכם זה, להוראות המכרז, להצעה, לתנאי הרשיונות שיינתנו לו על ידי המפקח על התעבורה והוראות כל דין, ולא לסטות מהם ללא קבלת אישור לכך בכתב ומראש, מאת המפקח על התעבורה.

7.5 להפעיל את קווי השירות בהתאם לרמת השירות הנדרשת במכרז ולהתאים את הפעלת האשכול בפועל לשינויים באשכול ולהוראות המפקח על התעבורה.

7.6 להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות, רזרבה תפעולית כהגדרתה בסעיף 38 למכרז, אשר לא תפחת מ- 10% מהאוטובוסים הבינעירוניים ו- 10% מהאוטובוסים העירוניים (כולל ליסינג מימוני וליסינג תפעולי) מעוגל כלפי מעלה.

7.7 עלה מספר הנוסעים לנסיעה, בין בשעות השיא ובין בשעות השפל, מעבר ל- 10 נוסעים בעמידה באוטובוס בינעירוני, 55 נוסעים באוטובוס עירוני בשעות השפל ו- 65 נוסעים בשעות השיא, או מעבר למספר הנוסעים המרבי בכפוף לאמור ברישיון הרכב, לפי המחמיר מביניהם, מתחייב מפעיל השירות להוסיף נסיעות כנדרש. שעות השיא לעניין סעיף זה הינן בין השעות 06:00 – 09:00 בבוקר ובין השעות 15:00-18:00 אחר הצהריים.

ההתחשבות בגין תוספת הנסיעות כאמור תבוצע בהתאם לאמור בסעיפים 51- 52 למכרז.

7.8 להשתמש בקווי השירות אך ורק באוטובוסים המותאמים לסוג השירות וצרכי הציבור באותו קו שירות ובהתאם לסוג האוטובוס המותר לשימוש בכל קו כמפורט ברשיון הקו ובנספח ג' להסכם, וזאת לרבות בנסיעות תגבור.

7.9 להפעיל אוטובוסים חדשים, בהתאם לאמור בסעיף 6.1 לעיל.
האוטובוסים החדשים יופעלו באשכול למשך תקופת ההפעלה במהלכה תיאסר מכירתם או העברתם להפעלה באשכול אחר המופעל ע"י מפעיל השירות.

7.10 להחזיק בכל תקופת ההפעלה בצי אוטובוסים שבו כל האוטובוסים המופעלים באשכול, שהינם בבעלות מפעיל השירות (לרבות בליסינג מימוני) ובליסינג תפעולי, יהיו בגיל נמוך מ-10 שנים בכל נקודת זמן, כולל בסוף השנה האחרונה של תקופת ההפעלה, והגיל הממוצע של כלל האוטובוסים בבעלות מפעיל השירות או בליסינג תפעולי לא יעלה על 7 שנים.

7.11 לטפל על חשבונו בהכנת התשתיות הנדרשות להפעלת קווי השירות, לרבות הצבת התמרורים הרלבנטיים, וזאת בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

7.12 לאייש את התפקידים, בהתאם לתוכנית התפעולית, במהלך כל תקופת תוקפו של הסכם זה, ובכלל זאת מנכ"ל, מנהל כספים, מנהל אשכול, מנהל תפעול, מנהל מערכות מידע, קצין בטיחות ואחראי על רמת שירות. מובהר בזה כי תוך 30 יום ממועד הזכייה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי המנכ"ל, מנהל מערכות המידע ומנהל התפעול, ולא יאוחר מ-60 יום לפני מועד ההפעלה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי מנהל הכספים וקצין הבטיחות. יובהר כי מפעיל השירות יהיה רשאי להחליף את בעלי התפקידים המפורטים בהצעה בבעלי תפקידים אחרים, ובלבד שאילו היו מנוקדים בעלי תפקידים אלו מלכתחילה על פי הקריטריונים שנקבעו במכרז, אזי ניקודם יהא לכל הפחות זהה לניקוד שניתן לבעלי התפקידים שהוצעו בהצעה.

7.13 לנהל רישומים לגבי כל נסיעה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר הרישוי של האוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

7.14 להקים, על חשבונו במהלך תקופת ההפעלה, ובמסגרת תקציב השיפורים בתשתיות, סככות המתנה ו/או שיפורים אחרים באשכול כאמור בסעיף 36.7 למכרז, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה שינתנו בכתב. התוכנית לשימוש בתקציב השיפורים בתשתיות תיקבע לפי שיקול דעתו של המפקח על התעבורה בהתייעצות עם מפעיל השירות, כאשר יכול שהתוכנית תבוצע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור בסעיף 36.7.

היה ומפעיל השירות לא יבצע את התוכנית כאמור, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד יהיה רשאי לקזז את הסכום שיועד לאותה מטלה שלא בוצעה,  

למען הסר ספק, מובהר בזאת ביחס לסככות המתנה באשכול כי הזכויות הקנייניות והאחרות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור. כמו כן מוסכם כי האחריות לתחזוקת כל סככות ההמתנה באשכול תחול על הרשות המקומית הרלבנטית.

7.15 להקים על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, את כל התחנות החדשות באשכול הנגב, הן תחנות ביניים והן תחנות קצה, הכלולות במפרטי הקווים המצורפים כנספח ב' למסמכי המכרז וכפי שיוצאו לו בהתאם להוראות המכרז.

7.16 להתקין ולהחליף, על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, בכל התחנות של הקווים באשכול הנגב, כולל בתחנות חדשות ובכפוף לאישורן על ידי הרשויות המוסמכות, תמרור 505, בהתאם להנחיות מפורטות של המשרד להכנת והצבת תמרור 505, וכמפורט בנספח כ"ח למסמכי המכרז (נוהל הצבת תמרור 505).

7.17 להנפיק כל אמצעי כרטוס שהמפקח על התעבורה יורה לו להנפיק, ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רשיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (דמי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים), כפי שיעודכן מעת לעת.

7.18 לפעול בהתאם להנחיות סעיף 36.9 למכרז בנושא מידע לציבור ובהתאם לסעיף 17.9.14 למכרז.

7.19 לפעול להנגשת שירותי התחבורה הציבורית כאמור בסעיפים 36.10 ו- 28.5.5 למכרז ובהתאם לכל דין.

7.20 להקים ולהפעיל מערכת לטיפול בתלונות הציבור בהתאם לאמור בסעיף 36.11 למכרז.

7.21 להקים ולהפעיל משרדים לטיפול באבדות ומציאות בהתאם לאמור בסעיף 36.12 למכרז.

7.22 לפעול בהתאם להוראות 36.21 למכרז בנושא העברת נתוני ספירות נוסעים ממוחשבות.

7.23 במועד הפעלת מנגנון לקביעת מדד רמת שירות מתחייב המפעיל:

7.23.1 לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות, לספק לממשלה

כל נתון שיידרש ובמועד שייקבע לכך על ידי הממשלה ובכלל זה ליישם את מנגנון הפרס / קנס במידה ויהיו כאלו.

7.23.2 לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון שתערוך הממשלה בקרב הנוסעים.

7.24 להפעיל את שירותי ההזנה לרכבת בהתאם להנחיות בנספח יח' במכרז.

7.25 לדאוג לכך שהנהגים שיועסקו על ידו יהיו דוברי עברית וילבשו בכל נסיעה מדים אחידים עם תגי שם מזהים, במהלך כל תקופת ההפעלה.

7.26 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות כרטיסים בהתאם להנחיות הממשלה, כפי שיהיו מעת לעת, ובכלל זאת בהתאם לדרישות הדיווח כאמור בנספח ה' להלן.

7.27 לשלם לנהגים שיעסיק שכר שיהיה לכל הפחות בהתאם להצעתו או בהתאם להצעתו ככל שעודכנה ו/או שונתה הצעתו בהתאם למשא ומתן שנערך בין הצדדים, אם נערך, ובהתאם להוראות המכרז לעניין זה, והכל כאמור בסעיף 13 להלן.

7.28 ידוע למפעיל השירות שלא תשולם לו כל סובסידיה או תמיכה אחרת שלא נקבעו בהסכם זה, בגין שירותי הסעה שהוא נותן לפי הסכם זה.

7.29 בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, על פי תוכנית עבודה שיקבע המפקח על התעבורה.

7.30 במידה שיידרש, לכבד אמצעי כרטוס אשר נמכרו לציבור ע"י מפעילי תחבורה אחרים, הכל בהתאם להנחיות מפורטות, אשר ימסרו לו ע"י המפקח על התעבורה.

7.31 ידוע למפעיל השירות כי אין במתן רשיונות הקווים למפעיל השירות, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה המופעלים כיום או שיופעלו בעתיד באותו איזור על ידי מפעיל שירות אחר או אחרים.

7.32 האמור בסעיף זה אינו בא למעט או לצמצם מהתחייבויות מפעיל השירות לפי המכרז, ההצעה, הסכם זה ולפי כל דין.

- 8.1 סבר המפקח על התעבורה כי יש צורך להפעיל באשכול הנגב קווי שירות אשר לא נכללו במסגרת המכרז (להלן: "הקווים הנוספים"), אזי בכפוף לכך שמפעיל השירות עומד בתנאי המכרז, הסכם זה ותנאי רישיונות הקווים, והמפקח על התעבורה סבור שביכולתו של המפעיל להפעיל את קווי השירות הנוספים בהתאם לתנאי ההסכם ולשביעות רצון הנוסעים, מבלי לפגוע בקווי השירות האחרים, יודיע על כך למפעיל השירות תוך פירוט הקווים הנוספים ויבקש הצעה תפעולית להפעלתם ואת הערותיו לגבי אופן הפעלתם. מפעיל השירות יעביר למפקח על התעבורה הצעה והערות בכתב, תוך 30 ימים מיום קבלת ההודעה.
- היה ומפעיל השירות אינו עומד בתנאי המכרז, הסכם זה או רישיונות הקווים, או אם מפעיל השירות לא העביר הצעה והערות בכתב תוך 30 יום מיום קבלת ההודעה כאמור, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לממשלה על פי הוראות הסכם זה וכל דין, יהיה רשאי המפקח על התעבורה לפעול כאמור בסעיף 8.4 להלן, וזאת מבלי לפנות בתחילה למפעיל השירות כאמור בסעיף זה לעיל.
- 8.2 המפקח על התעבורה ישקול את ההצעה וסבירותה ויתן החלטתו תוך 30 יום מהמועד שבו נמסרה לו הצעת מפעיל השירות. המפקח על התעבורה רשאי שלא לקבל את הצעת מפעיל השירות, אם סבר כי הצעתו אינה סבירה, ובכלל זה יהיה רשאי, אך לא מחויב, לבקש ממפעיל השירות להגיש הצעה מתוקנת. נוסחאות ההתחשבות בגין הפעלת קווים נוספים חדשים תהיה בהתאם למנגנון השינויים בתשומות כאמור בסעיפים 50-52 במכרז.
- 8.3 לא הגיעו הצדדים להסכמה, תוך 90 יום מיום הודעת המפקח כאמור בסעיף 8.1 לעיל, על הפעלת הקווים הנוספים ועל התנאים והמועדים להפעלתם, רשאית הממשלה לפרסם מכרז או מכרזים להפעלת קווי שירות אלה או להתקשר בכל דרך אחרת עם מפעיל אחר למתן השירות בהם, והמפקח רשאי לתת למפעיל זה רישיונות להפעלתם.
- 8.4 הציעה הממשלה למפעיל אחר להפעיל את הקווים הנוספים שלא בדרך מכרז, לא יוצעו למפעיל האחר ולא יוסכמו עמו תנאים המיטיבים עמו מעבר לתנאים שהציע מפעיל השירות.
- פרסמה הממשלה מכרז או מכרזים להפעלת קווי שירות אלה, רשאי יהיה מפעיל השירות להשתתף בהם על פי התנאים שיקבעו במכרז.
- 8.5 מפעיל השירות והמפקח על התעבורה יתאמו את מועד ואופן ההפעלה של קווי השירות הנוספים שיופעלו על ידי מפעיל השירות כאמור לעיל.

8.6 מפעיל השירות רשאי, אם ראה בכך צורך תחבורתי לטובת הציבור, להציע למפקח על התעבורה הפעלת קווים נוספים המשרתים את אשכול הנגב או הארכת קווים או שינויים במסלולי הנסיעה, פריסתם ותנאי הפעלתם.

8.7 הציע מפעיל השירות הפעלת שירותים נוספים כאמור בסעיף 8.6 לעיל, ישקול המפקח על התעבורה אישור ההצעות כולן או חלקן על פי מדיניותו לשיפור השירות.

8.8 למען הסר ספק, מובהר כי כל שינוי או תוספת שירות שיוצעו על ידי מפעיל השירות, לא ישנו את מחירי הנסיעה בקווים הקיימים כפי שנקבעו בהסכם זה.

8.9 אישר המפקח על התעבורה את הצעות מפעיל השירות או חלקן, יקבע את תנאי ההפעלה לתוספות האמורות ויוציא רשיון קו חדש או רשיון קו מתוקן בהתאם.

8.10 הוצא רשיון קו חדש או רשיון קו מתוקן כאמור יחויב מפעיל השירות בכל חובותיו על פי הסכם זה גם לגבי הרשיון החדש או המתוקן.

9. הפעלת השירות בידי מפעיל השירות

9.1 מפעיל השירות מתחייב לבצע בעצמו את הנסיעות בקווי השירות ולא להעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר באופן חלקי או מלא, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם קיבל את הסכמת המפקח על התעבורה לכך מראש ובכתב ובהתאם לתנאים שקבע.

9.2 למען הסר ספק, מובהר בזה כי מפעיל השירות יהיה האחראי הבלעדי כלפי הממשלה למתן השירות ולעמידה בהוראות הסכם זה, תנאי רשיונות הקווים והוראות המכרז בכלל וההוראות בדבר רמת השירות בפרט, וכי הסכמת המפקח על התעבורה להפעלת קבלן משנה, כאמור בסעיף 9.1 לעיל, לא תגרע מהתחייבותיו של מפעיל השירות כאמור בהסכם זה, ובכלל זה התחייבותיו על פי המכרז וההצעה.

10. אבטחת השירות

מפעיל השירות מתחייב לבצע על חשבונו כל הנחיה שתינתן לו על ידי הגורמים המוסמכים, בנוגע לאבטחת הנוסעים והאוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הבטיחות, הכשרת נהגים ורכב מההיבט הביטחוני וכן התקנת מערכת קשר וביצוע נוהלי אבטחה.

בנוסף מתחייב מפעיל השירות לנהוג על פי הנחיות הגורמים המוסמכים ולנקוט בפעולות אבטחה נוספות, לרבות שירותי אבטחה בתחנות המרכזיות ובמסופים. העלויות בגין פעולות אלו יחולו באופן בלעדי על מפעיל השירות וישולמו על ידו.

11. מתקני תשתית וחניון

11.1 מפעיל השירות מתחייב להתקשר בהסכמי שכירות ובהסכמי אחזקה וניהול עם בעלי מתקני התשתית המפורטים בסעיף 37 למכרז.

11.2 מפעיל השירות מתחייב כי בכל תקופת תוקפו של הסכם זה יעמדו לרשותו משרד וחניון לילה מאובטח. מובהר בזאת כי כל עלויות האבטחה בגין המשרד וחניון הלילה יחולו על מפעיל השירות.

12. ערבות לבצוע השירות בקווים

12.1 מפעיל השירות יעמיד, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייה במכרז, ערבות בנקאית אוטונומית, על סך [REDACTED] ש"ח [REDACTED] בנוסח המצ"ב כנספח ד' להסכם. הערבות תהיה לתקופה של 12 חודשים ממועד חתימת ההסכם (להלן: "ערבות הכנות וביצוע").

12.2 במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה יוארך תוקף הערבות בכל פעם לתקופה של שנה נוספת עד לסיום ההתחשבות עם המפעיל לאחר תום תוקפו של הסכם זה, וזאת לא יאוחר מ- 14 יום לפני תום כל שנה כאמור.

12.3 סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לפי שיעור עליית המדד האחרון הידוע 15 יום לפני תום תקופת הערבות לעומת המדד הידוע במועד ההודעה על הזכייה.

12.4 לא הוארך תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידה, כולה או חלקה, ללא מתן התראה מוקדמת.

12.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הכנות והביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, במקרה שהזוכה במכרז לא עמד בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות במועד, דהיינו בתום תקופת הכנות, וכן במידה שהזוכה במכרז קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט במכרז ו / או בהסכם זה. הודעה בכתב על ביצוע החילוט תשלח למפעיל השירות.

12.6 חולט חלק מסכום ערבות הכנות וביצוע בתקופת ההפעלה, בהתאם להוראות הסכם זה, ישלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הערבות לפני חילוט, ובכל מקרה לא פחות מאשר למינימום של [REDACTED] ש"ח [REDACTED] ש"ח), וזאת תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. למען הסר ספק, מפעיל השירות יידרש להשלים את סכום הערבות כאמור לסכום הנכון לאותה תקופה על פי הוראות הסכם זה.

לא השלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידיה במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורשיונות הקווים שניתנו למפעיל השירות על פי המכרז והסכם זה.

ואולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאית הממשלה להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים למפעיל השירות, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות.

מובהר כי האמור בסעיף זה בא להוסיף על האמור בסעיף 6.11 לעיל.

13. שבר נהגים

13.1 מפעיל השירות מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו, את שכר היסוד לשעה עליו התחייב במכרז בהתאם לאמור בסעיף 5.6 למכרז. מובהר כי השכר שישולם במהלך התקופה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד הינו השכר המשמש, גם להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד.

13.2 על מפעיל השרות להוכיח, כי התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו למכרז. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלו אף אם תוארו שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו במכרז. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה יעביר מפעיל השירות מעת לעת מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו.

13.3 לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השרות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו במכרז, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו במכרז, יקוזז מכל תשלום של סובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49.1 למכרז, סכום העומד על ~~הסכום~~ אחוזים מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה ימשך מאותו מועד ועד שישוכנע

משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי המכרז ועל פי המוסכם.

13.4 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד למוד המחירים לצרכן הנכון לחודש דצמבר 2009. המפעיל יתחייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לשיעור הגידול במדד המחירים לצרכן.

13.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השרות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

13.6 משרד התחבורה יהיה רשאי בכל עת לדרוש ממפעיל השירות הוכחות לביצוע התחייבויותיו בקשר עם תשלום שכר הנהגים, בנוסף לאמור לעיל, וכן יהיה רשאי לפנות ולברר עם הנהגים באופן ישיר מהו השכר המשולם להם, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה בעניין זה.

14. תעריפים, סובסידיה ייעודית והמרת תעריפים בסובסידיות וסובסידיות בתעריפים

14.1 מחירי הנסיעה בקווי השירות באשכול הנגב יהיו כאמור בסעיפים 45 ולנספח יב' למכרז ובכפוף להנחות ולסובסידיה הייעודית כמפורט בסעיף 43 ולהסדר כרטיסי מנוי כאמור בסעיף 44 ו-47 למכרז. התעריפים יהיו צמודים למדד מחירי הנסיעה כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

מובהר בזאת כי מדיניות המשרד היא לעדכן את תעריפי הנסיעה בהתאם למדד המחירים לצרכן הידוע ב-1/1 וב-1/7 של כל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון /או יבצע עדכון תעריפי נסיעה לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אילו או אחרים בענף.

14.2 מחירי הנסיעה כאמור יהיו הבסיס לחישוב מחיר כל סוגי הכרטיסים, הכרטיסיות לסוגיהן, כרטיסי הלוח ושוב, כרטיסי המעבר, אמצעי כרטוס משותפים עם אגד ומפעילים אחרים וכל אמצעי תשלום אחר ולהנחות המתחייבות על פי כל דין ותנאי הסכם זה.

14.3 הממשלה רשאית באופן בלעדי, בכל עת, להורות למפעיל השירות, במועד שיקבע בתאום עמו, להעלות או להוריד את מחירי הנסיעה בקווי השירות או בחלקם מעבר לקבוע בסעיף 45 למכרז ובנספח יב' וכן להמיר מחירי נסיעה, כולם או חלקם, בתמלוגים או בסובסידיה כאמור בסעיף 44 למכרז, ומפעיל השירות יבצע העדכון במועד שנקבע. במקרה כאמור, יעודכנו תשלומי הסובסידיה או התמלוגים בהתאם.

14.4 בארבעת החודשים האחרונים של תקופת ההפעלה יעוכב תשלום הסובסידיה הייעודית למפעיל השירות. בתוך 3 חודשים לאחר תום פעילות מפעיל השירות יערך וישולם החשבון הסופי.

15. סובסידיה שוטפת

סכום שישולם על ידי המשרד למפעיל השירות ע"פ המנגנון הקבוע בסעיפים 49 עד 54 למסמכי המכרז וכפי שעודכנו במענה לשאלות ההבהרה.

מובהר בזאת כי לצורך קביעת מספר הנסיעות שבוצעו ושיוכם לקבוצות קווים, יילקחו בחשבון דיווחי יציאת הרכב מתוך הנתונים שיתקבלו ממערכת ניהול צי הרכב. נסיעה תחשב כבוצע אם יתקבלו לגביה במצטבר הנתונים הבאים:

- א. מזהי הנסיעה כפי שמופיע בנתוני הרישוי של אותה נסיעה או לחילופין מזהה נסיעה 0 לגבי נסיעות תגבור שאינה מופיע ברישוי.
- ב. נתקבלו נתונים במחשב משרד התחבורה לגבי הנסיעה הכוללים: תאריך, מס' קו, כיוון, חלופה, מס' רכב, שעת יציאה מתחנת מוצא ושעת הגעה לתחנה האחרונה במסלול הקו כפי שמופיע בנתוני הרישוי.
- ג. הנסיעה עומדת בהגדרות ביצוע הנסיעה בכפוף לכללי הבקרה התפעולית.
- ד. במקרים חריגים ראשי המפקח לאשר ביצוע נסיעה גם אם לא עמדה בכל הקריטריונים כאמור לעיל, בכפוף להוכחת ביצוע הנסיעה ע"י המפעיל ע"פ דרישות המפקח להוכחה.

יודגש כי חישוב מרחק הנסיעה כאמור יבוצע מתוך נתוני מערכת הרישוי.

16. הסדר הסעת חיילים וחיילות

16.1 מפעיל השירות יסיע חיילים וחיילות באשכול הנגב מבלי לגבות מהם דמי נסיעה. מובהר, כי למשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.

16.2 מפעיל השירות יחתום על הסדר הסעה עם משרד הביטחון להסעת חיילים וחיילות (לא כולל חיילי מילואים) בכל קווי אשכול הנגב. בגין נסיעות החיילים יחייב את משרד הביטחון באופן מרוכז לפי תעריף נסיעה מלא. המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את משרד הביטחון בגין נסיעות חיילים בתעריף מוזל או לא לחייבו כלל. יובהר כי, תשלומי משרד הביטחון בגין נסיעות חיילים יועברו למפעיל השירות בהתאם לתנאי התשלום המקובלים במשרד הביטחון.

17. הסדר הסעת מתנדב/מתנדבת בשרות לאומי

מפעיל השירות יסיע באשכול הנגב מתנדב/מתנדבת בשרות לאומי שבידו/ה תעודה מתאימה ללא תשלום, וזאת בנסיעות שמחיר הנסיעה בהן גבוה ממחיר הנסיעה בקוד 4 וכן להסיע בכל קווי אשכול הנגב, ללא תשלום, חייל/ת בשרות ללא תשלום (של"ת).

18. הסדר הסעת חיילי מילואים

מפעיל השירות יחתום על הסדר להסעת חיילי מילואים עם משרד הבטחון, אשר יבוסס על העקרונות הבאים:

18.1 במסגרת טופס המילואים יהיו 4 שוברי נסיעה – שובר לאגד (למספר נסיעות בלתי מוגבל ליום נתון) ועוד 3 שוברים לשימוש לנסיעה בודדת אצל מפעיל אחר.

18.2 השוברים שינוצלו יאספו על ידי מפעיל השרות וישמשו לצורך התחשבות עם משרד הבטחון.

18.3 מחיר השובר לצורך התחשבות הינו ● ש"ח לנסיעה (לא כולל מע"מ). המחיר מבוסס על נתונים סטטיסטיים בקשר לנסיעה ממוצעת המבוצעת על ידי חיילים באזור הפעילות של המפעיל הרלבנטי.
מחיר השובר יעודכן בהתאם לעלית מדד מחירי הנסיעה, כהגדרתו להלן.

19. הסדר הסעת שוטרים וסוהרים

19.1 מפעיל השירות יסיע שוטרים וסוהרים באשכול הנגב מבלי לגבות מהם דמי נסיעה. למשטרת ישראל ושירות בית הסוהר (שב"ס) שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.

19.2 מפעיל השירות יחתום על הסדר הסעה עם המשטרה והשב"ס להסדרת הסעת שוטרים וסוהרים בכל קווי אשכול הנגב, וזאת לאחר שישוכמו פרטי ההסדר על ידי המשרד. בגין נסיעות שוטרים יחייב את המשטרה באופן מרוכז לפי תעריף נסיעה מלא. ובגין נסיעות סוהרים יחייב את השב"ס באופן מרוכז לפי תעריף נסיעה מלא.

המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את המשטרה והשב"ס בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף חלקי או לא לחייבו כלל. יובהר כי, תשלומי המשטרה והשב"ס בגין נסיעות שוטרים וסוהרים יועברו למפעיל השירות בהתאם לתנאי התשלום המקובלים אצלו.

- 20.1 מפעיל השירות מתחייב לפעול בהתאם לקביעות הממשלה בכל הנוגע להקמה והפעלה של מערכת כרטוס חכם, שתאפשר שיתוף (אינטראופרביליות) עם המערכות המקבילות של מפעילי תחבורה ציבורית שונים, וזאת לפי מפרטי קליפסו הישראליים. כהגדרתם בנספח כ' למכרז (נספח כרטוס חכם), ובהתאם להנחיותיה של הממשלה מעת לעת, והוא מתחייב להצטייד במכשירי כרטוס מתאימים, כאמור בנספח כא' למכרז.
- 20.2 מפעיל השירות יציע לציבור, לכל הפחות את סוגי הכרטיסים המפורטים בסעיפים 43-44 למכרז ויקבל אישור המפקח על התעבורה לנוסח וצורת הכרטיסים. מובהר בזאת כי מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים נוסף, יחויב למכור בקווי השירות באשכול הנגב כרטיסים נפרדים ומובחנים מהכרטיסים שהוא מוכר באשכול הנוסף, וזאת בכל סוג אמצעי כרטוס, וכל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול, לצורך דיווח על ההכנסות.
- 20.3 מפעיל השירות מתחייב להפעיל ביחד עם כל מפעיל תחבורה ציבורית, עליו יורה המפקח על התעבורה, כרטיסים משותפים לקווי השירות הפועלים באשכול, כמפורט בסעיפים 43 - 47 למכרז, וזאת במטרה לאפשר לנוסעים בקווים הרלוונטיים באשכול, נסיעות באותו אמצעי כרטוס.
- 20.4 להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבונו מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כ' למכרז.
- 20.5 להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבונו מערכת לניהול צי רכב, אשר תעמוד בדרישות המפורטות בנספח כא' למכרז.
- 20.6 על מנת להסיר ספק, מובהר כי חובתו של מפעיל השירות לנקוט את כל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת למנוע זיוף כרטיסים וכרטיסיות, הן אלה שימכרו באופן ידני והן אלה שיופקו ממערך הכרטוס האוטומטי. מפעיל השירות יקבל את אישורו של המפקח על התעבורה בכתב ומראש לכל המרכיבים הטכניים הכרוכים בהפעלתו של מערך הכרטוס הידני והאוטומטי.
- 20.7 מפעיל השירות מתחייב להצטייד ולהפעיל מערכות ממוחשבות לניהול צי רכב ובקרת תנועה בהתאם לדרישות הממשלה כפי שיהיו מעת לעת ובהתאם לדרישות המפורטות בנספח כ"ב.
- 20.8 הוראות סעיפים 21 ו- 22 על תתי סעיפיהם והנספחים המצורפים להם הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי מפעיל השירות תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20.9 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה בהוראות סעיפים 21 או-24 או בהוראות נספח כ' או בהוראות נספח כא', ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בתוספת לנספח כא' המצ"ב להסכם זה וכמפורט בתוספת ו' לנספח כ' בהתאמה. הצדדים מצהירים, כי סכומי פיצויים כאמור, נקבעו על ידם בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והינם סבירים בנסיבות העניין. למען הסר ספק, אין באמור בתוספת לנספח כא' או בתוספת ו' לנספח כ' כדי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל סעד אחר העומד לה על פי כל הסכם ולפי כל דין, ואין בדרישה לתשלום פיצויים לפי התוספות האמורות כדי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין והסכם.

21. מסלקה

מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה ועם מפעילים אחרים ולפעול כמפורט בנספח כ' למכרז בקשר למרכז שירות ובסעיף 17.9.12 למכרז. מפעיל השירות יפעל בעניין בהתאם להנחיות הממשלה מעת לעת, ועל פי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ויחתום על הסכם בנוסח שייקבע על-ידי המפקח על התעבורה, הכל כדי לאפשר הקמה ותפעול מרכז שירות ארצי לכרטוס חכם, אשר יהיה אחראי בין היתר לסליקת פדיון משותף בין מפעילי תחבורה ציבורית שונים, ועל מתן שירות לציבור הנוסעים בקשר לכרטוס חכם.

22. דוחות סקרים ודיווחים לממשלה

22.1 מפעיל השירות יבצע סקרים, ויקיים מערכת הנהלת חשבונות ודיווח כמפורט בנספח ה' להסכם זה להלן, שיספקו לו ולממשלה מידע תפעולי וכספי ברמה נאותה על הפעילויות השונות שלו.

22.2 מפעיל השירות ימציא לממשלה, או למי שהוסמך לכך מטעם הממשלה, לפי דרישה ובמועד שנקבע לכך על ידי הממשלה, כל פרט, מסמך, החלטה, מאזן, דוחות כספיים, דוחות על מכירת כרטיסים לסוגיהם ועל השמדתם, דוחות ספירות נוסעים וכיוצא באלה, כמפורט בנספח ה' להסכם, וכל מידע אחר בכל הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, שיידרשו על ידי הממשלה ו/או מי מטעמה, ויאפשר לבא כח הממשלה ולאנשים ולגופים שנתמנו על ידה לצורך זה, לעיין בכל מסמך, מאזן, דו"ח וכיוצא באלה ולהמציאם להם על פי דרישתם.

הדו"חות הכספיים, של מפעיל השירות, האמורים בנספח ה' יוגשו כאמור בנספח.

22.3 האמור בסעיף זה בא להוסיף על כל התחייבות של מפעיל השירות לפי המכרז וההצעה ולפי כל דין.

23. ביטול ההסכם לפני תום תקופת תוקפו

23.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל הוראה אחרת בהסכם זה, ובכלל זה בסעיפים 6.11-6.12 לעיל וסעיף 25 להלן, הממשלה תהיה רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב של 60 ימים מראש ולחלט את ערבות הביצוע שתשמש כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בידי הממשלה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל פיצוי או סעד אחר לפי דין או מן האפשרות שבידה להוכיח את נזקיה בפועל, בקרות אחד מן האירועים הבאים, אשר ייחשבו כולם כהפרה יסודית של הסכם זה:

23.1.1 אם מפעיל השירות יעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר ללא קבלת הסכמת הממשלה בכתב ומראש;

23.1.2 אם חל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתו של המפקח אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 7.3 לעיל.

23.1.3 אם התברר כי איזו מהצהרות מפעיל השירות במסגרת הצעתו למכרז הייתה בלתי נכונה.

23.1.4 אם המפקח על התעבורה יבטל את כל רשיונות הקו שניתנו למפעיל השירות או לא יאריך אותם, בהתאם לסמכותו על פי דין.

23.1.5 אם הפר המפעיל את הוראת הסעיפים הבאים, אשר הפרתם, מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהאמור בסעיף 28.1 להלן, תיחשב הפרה יסודית: סעיפים 7.1, 4.9, 7.5, 7.7, 7.8, 7.9, 7.16, 7.27, 10, 20, 21, 22 ו-23.

23.2 הפר מפעיל השירות תנאי מתנאי ההסכם הפרה שאינה הפרה יסודית, תתרה בו הממשלה, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש, ותיתן לו ארכה של 14 ימים לתיקון ההפרה; לא תיקן מפעיל השירות את ההפרה במסגרת הארכה שניתנה לו, יראו את ההפרה כעילה לביטול ההסכם ורשיונות הקווים, כולם או חלקם, או לאי הארכת תוקפם של רשיונות שפג תוקפם, או לביטול או לאי הארכת תוקפם של רשיון קו אחד או מספר קווים שמפעיל השירות לא עמד בהתחייבויותיו לגביהם לפי הסכם זה, והכל לפי שיקול דעת המפקח על התעבורה.

23.3 למען הסדר ספק, מובהר בזה כי המפקח על התעבורה רשאי למסור את הפעלת קווי השירות שרשיונם בוטל, כאמור בסעיף 23.2 לעיל, למפעיל שירות אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמפעיל השירות לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה כלפי המשרד בגין ביטול רשיון הקו.

23.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור אוטובוסים מתוך צי האוטובוסים המופעלים על ידו באשכול הנגב, כולם או חלקם, למפעיל החדש, ומפעיל השירות מתחייב למכור את אותם האוטובוסים למפעיל החדש, במחיר השוק של האוטובוסים בניכוי 10% כמו כן יחויב המפעיל להסב את הסכמי הליסינג למפעיל החדש ולהעביר את האוטובוסים לחזקתו. מחיר השוק ייקבע בהתאם להערכת שמאי שיבחר משרד התחבורה. היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה, כאמור לעיל, אזי המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות ההכנות וההפעלה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין.

24. סעדים נוספים בשל הפרת ההסכם ופיצויים מוסכמים מראש

מבלי לגרוע מכל זכות, סעד או תרופה העומדים לממשלה לפי כל דין, לרבות מזכותה לפעול לפי האמור בסעיף 23 לעיל על כל סעיפי המשנה שלו, מוסכם בזה בין הצדדים כי:

24.1 בגין אי עמידה בהתחייבות מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות במועד, כאמור בסעיפים 4.1-4.3 ובסעיף 6.11 לעיל, תהיה הממשלה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ולחלט את ערבות הכנות וביצוע שבידה, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה.

24.2 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה ברמת השירות הנדרשת בהסכם זה, כמפורט בנספח כו' למכרז (להלן: "הפרה"), ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בנספח כאמור, וזאת בכפוף לתנאים כדלקמן:

24.2.1 מובהר כי תשלום הפיצויים כאמור לא יבוא במקום והוא בנוסף לכל סעד אחר העומד לממשלה על פי כל דין והסכם בגין הפרת ההסכם על ידי מפעיל השירות.

24.2.2 קביעת המפקח על התעבורה כי בוצעה הפרה לכאורה, כאמור לעיל, תהיה לאחר שקיבל דיווח מפקח של המשרד או ממי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות או בהסתמך על דיווח ותלונות מהציבור על ביצוע מעשה או מחדל כאמור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל, ונמצאו מוצדקות.

24.2.3 המפקח על התעבורה, או מי שמונה מטעמו, יוציא למפעיל השירות דרישה לתשלום הפיצוי המוסכם על ביצוע הפרה כאמור, ויתן למפעיל השירות אפשרות לערער על קביעתו זו בפני המפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. לא ערער מפעיל השירות תוך התקופה האמורה תהיה קביעתו של המפקח על התעבורה סופית. הגיש מפעיל השירות ערעור על הקביעה, יחליט

המפקח הארצי על התעבורה בערעור ויודיע למפעיל על החלטתו. החלטת המפקח על התעבורה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

24.2.4 תחילת תוקפו של סעיף 24.2 זה לעיל, שלושה חודשים מיום תחילת הפעלת כל אחד משלבי הפעלת קווי השירות נשוא הסכם זה.

24.3 היה ומפעיל השירות יפר איזו מהתחייבותיו על פי המכרז והצעתו לבצע פעולות שנקבע לצידן תקציב ייעודי, תהיה הממשלה רשאית לקזז את הסכום הנקוב בהצעתו, בגין כל התחייבויות כאמור שלא בוצעה בשלמותה, וזאת מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

24.4 היה ומפעיל השירות יפר התחייבותו בסעיף 36.7 למכרז להתקין תמרורי 505 בכל קווי האשכול, וזאת בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו, הממשלה תהיה רשאית להחליף את התמרורים במקום מפעיל השירות ולקזז את עלות החלפת התמרורים בפועל על ידי הממשלה, מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

25. קיזוז וחילוט ערבות

כל סכום שיגיע לממשלה לפי הסכם זה ובכלל זה בהתאם להוראות המכרז והצעת מפעיל השירות, רשאית היא לקזזו מכל תשלום שמגיע ממנה למפעיל השירות או לחלטו, כולו או חלקו, מהערבות הבנקאית, לקזז כאמור את חלקו ולחלט את חלקו האחר. הודעה בדבר חילוט ו / או קיזוז כאמור לעיל, תמסר לידי המפעיל בכתב, אלא אם נאמר אחרת מפורשות באחד מסעיפי הסכם זה.

26. זכויות וחובות הממשלה לפי ההסכם

לענין הסכם זה, בכל מקום שנאמר "הממשלה", גם כל רשות אחרת על פי דין, שקבעה הממשלה לצורך הסכם זה, במשמע.

27. בא כח הממשלה

בא כוח הממשלה לענין הסכם זה יהיה מנהל אגף בכיר תחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות, לענין מסויים או בכלל.

28. שינויים בהסכם

28.1 לא יעשה שינוי להסכם או ויתור על כל זכות על פי הסכם זה, אלא בהסכמת שני הצדדים בכתב.

28.2 הסכמת צד לסטייה מתנאי הסכם זה, במקרה מסויים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

28.3 לא השתמשו הממשלה או מפעיל השירות במקרה מסויים בזכות מהזכויות הנתונות להם לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כויתור על אותה זכות במקרה אחר.

29. יום חתימת ההסכם

יום חתימת הסכם זה על ידי הממשלה ייחשב כתאריך חתימתו.

30. פירוש ההסכם

30.1 הסכם זה יפורש בכפיפה אחת עם מסמכי המכרז ובאופן שמיישב סתירות העולות מהם, ככל שעולה סתירה, אף אם אין הדבר מתיישב עם משמעותה הטבעית והרגילה של הלשון. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה והמכרז אשר בלתי ניתן ליישבה, יחולו הוראות הסכם זה.

30.2 התחייבויות והצהרות מפעיל השירות בהצעתו, גם אם לא פורטו במלואן במסגרת ההסכם, יהיו בתוקף ויחייבו את מפעיל השירות במשך כל תקופת ההסכם.

30.3 לצורך פירושו של הסכם זה יראוהו כחיקוק כמשמעותו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, ויחולו עליו הוראות חוק זה בשינויים המחויבים לפי הענין.

31. שונות

31.1 הגיע למפעיל השירות סכום כלשהו מהממשלה, תשלם אותו הממשלה לאחר בדיקה ואישור, למפעיל השירות ביום ה-14 לחודש העוקב לחודש שלאחר הגשת הדרישה לתשלום.

31.2 כל סכום המגיע למי מהצדדים למשנהו ישא ריבית חשכ"ל מיום היווצרותו ועד יום התשלום בפועל.

31.3 יובהר כי אם תיעשה הרחבה של ההתקשרות, בין מבחינת נפח הפעילות ובין מבחינת הארכת תקופת ההפעלה ו/או אם יתווספו קווי שירות נוספים להפעלה על ידי המציע- הזוכה בכל דרך אחרת, הרי שהוראות החוזה מכוחו, לרבות כל הזכויות וההתחייבויות של הצדדים, יחולו גם לגבי ההארכות ו/או ההרחבות כאמור וביחס לקווי שירות אלה.

31.4 בכל מקרה של חילוקי דעות יחולו על הסכם זו הוראות הדין הישראלי ולביהמ"ש בירושלים תהיה הסמכות המלאה והבלעדית לדון בכל הליך משפטי בין הצדדים בקשר להסכם זה.

31.5 הודעות

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן:
הממשלה: רחוב בנק ישראל 5, ירושלים.
מפעיל השירות: החרושת 28 אור יהודה 60375.
הודעה שתשלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מפעיל השירות:

מטרופולין
תחבורה ציבורית בע"מ
תאריך: 05 / 02 / 2013

הממשלה:

המנהל הכללי של משרד התחבורה:

תאריך: 24 / 3 / 13

חשב משרד התחבורה:

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
אחראי על המאן
סגן חשב המשרד
תאריך: 13 / 3 / 13

נספח א' - המכרז

מטרופולין
תחבורה ציבורית בע"מ

נספח ב' - ההצעה

נספח ג' – רשימת הקווים באשכול הנגב


מטרופולין
תחבורה ציבורית בע"מ

נספח ד' – ערבות הכנות וביצוע

כתב ערבות להסכם מיום _____ בהמשך למכרז מספר 26/2011

שם הבנק	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ (להלן: "הזוכה"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (_____) ש"ח, אשר תדרשו מאת הזוכה במכרז מספר 26/2011 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול הנגב. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש אוקטובר 2011 שהתפרסם בתאריך 15.11.11 בשיעור של 104.1 נקודות.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שיווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנייל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום _____ עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

מטרופולין
תחבורה ציבורית בע"מ

נספח ה' - דוחות תפעוליים וכספיים שמפעיל השירות יעביר לממשלה

1. חובת דיווח לממשלה:

- 1.1 מפעיל השירות מתחייב למסור לממשלה, ו/או למי מטעמה, ולהמציא כל פריט, מסמך, החלטה מאזן דוחות כספיים ואחרים בכל הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, וכן כל פרט או מידע אחר הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, שיידרש על ידי הממשלה, ו/או על ידי מי מטעמה, עם דרישה, ולאפשר לבא כוח הממשלה ולאנשים ולגופים שנתמנו על ידה, לצורך זה, לעיין בכל מסמך, מאזן, דוח וכיוצא באלה ולהמציאם לו לפי דרישה.
- 1.2 האמור בסעיף 1.1 לעיל בא להוסיף על כל התחייבות של מפעיל השירות בדיון או בהסכם, בכל הנוגע לחובותיו לממשלה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזאת כי מפעיל השירות יידרש לדווח בהתאם לתקנות או כללי דיווח כפי שיפורסמו, מעת לעת, על ידי שר התחבורה ו/או כל גוף אחר שבסמכותו לקבוע תקנות או כללים כאמור.
- 1.3 מידע שהינו בעל אופי מסחרי או עסקי לא יועבר על ידי הממשלה לאחר.
- 1.4 מפעיל השירות מתחייב להנהיג מערכת דיווח שתספק לו ולממשלה מידע תפעולי וכספי על הפעילויות השונות שלו ברמה נאותה.

2. דיווחים פיננסיים

- 2.1 דוחות כספיים חצי שנתיים סקורים על ידי רואה חשבון, במתכונת דיווח כספי ביניים, יוגשו לא יאוחר מ- 90 יום מתום התקופה המדווחת.
 - 2.2 דוחות כספיים שנתיים ומבוקרים על ידי רואה חשבון, יוגשו תוך שישה חודשים מתום שנת העסקים.
 - 2.3 מפעיל השירות יעביר דוח תמציתי בקובץ EXCEL שיכלול את הפרטים הבאים: תמצית נתונים מאזניים, תמצית נתוני רווח והפסד, תמצית נתוני תזרים מזומנים. הדוח התמציתי יוכן על ידי מפעיל השירות, בהתאם לפורמט שיוגדר על ידי משרד התחבורה ו/או מי מטעמו, מעת לעת, ויועבר ביחד עם הדוחות הכספיים ובאותם המועדים.
 - 2.4 לצורך עדכון מחירי הנסיעה יעביר מפעיל השירות לממשלה דוח רבע שנתי על מכירה של כל אמצעי הכרטוס. הדיווח יהיה לפי קודים ולפי כל סוגי הכרטיסים.
 - 2.5 הממשלה תשלם למפעיל השירות את הסובסידיה הייעודית בגין כל חודש קלנדרי, על פי דיווחים בכתב כאמור בסעיף 2.6.1 להלן.
- קיבלה הממשלה דיווח כאמור בסעיף לעיל, היא תשלם למפעיל השירות לאחר בדיקה ואישור, את הסובסידיה הייעודית בגין החודש עליו נתקבל הדיווח. הגיע הדיווח עד

ה-4 לחודש שלאחר החודש עליו הוגש הדיווח, יבוצע התשלום ב- 14 לחודש העוקב לחודש בו הוגש הדיווח..

2.6 מפעיל השירות יעביר לממשלה את הדוחות הבאים :

2.6.1 אחת לחודש – דוח דיווח לתשלום סובסידיה לגבי החודש הקודם, על כל הכרטיסים לסוגיהם שהוא מכר, לפי קודי מחיר, קבוצות אוכלוסיה וסוגי הכרטיסים השונים, ובניכוי השמדות ומנקו, בהתאם לדוגמא המצורפת כנספח ד'1 לנספח זה. הדוח יחתם על ידי חשב/מנהל הכספים של מפעיל השירות.

2.6.2 מדי רבעון יגיש מפעיל השירות דוח רבעוני (מפורט לפי חודשים), במתכונת זהה לדוחות החודשיים, המבוקר על ידי רואה חשבון, וזאת בנוסף לדוח החודשי הרגיל. הדוח הרבעוני לאחר בדיקה ואישור של הממשלה, יהיה בסיס החישוב הסופי לאותה רבעון.

2.6.3 דוח השוואה רבעוני בין דוחות המכירות בדיווח לצורכי סובסידיה, כאמור בסעיף 2.6.2 לעיל, לבין הכנסות מפעיל השירות מכרטיסים באותו רבעון בדוחותיו הכספיים. הדוח יחתם על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות.

2.6.4 דוח מכירות שנתי מהנהלת החשבונות, בפירוט לפי סוגי הכרטיסים השונים, קודי מחיר וקבוצות אוכלוסיה, ובניכוי השמדות ומנקו, בחלוקה לחודשים, והתאמה לדוחות הכספיים המבוקרים של מפעיל השירות, המאושרת על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות.

2.6.5 דוח התאמה שנתי שיצורף לדוח כאמור בסעיף 2.6.4 לעיל, בין נתוני מכירות הכרטיסים ממערכת הכרטוס ו/או ממערכת המלאי של מפעיל השירות, לבין נתוני המכירות בהנהלת החשבונות ובדוחות הכספיים של מפעיל השירות.

2.7 במידה וימצאו הפרשים בין הדוח הרבעוני, כאמור בסעיף 2.6.2 לעיל, לבין הדוחות החודשיים, כאמור בסעיף 2.5 סיפא, הם ישולמו בתשלום הבא שישולם למפעיל השירות או יקוזזו ממנו.

3. דו"חות תפעוליים:

מפעיל השירות יעביר לממשלה או למי שמונה מטעמה, דיווחים חודשיים ודיווחים חצי שנתיים :

3.1 דיווחים חודשיים:

א. סקירת מנכ"ל - מפעיל השירות יתבקש לצרף סקירה תמציתית על פעילות החברה בחודש המדובר. במידה ובמהלך התקופה חלו התפתחויות חריגות שהשפיעו על הפעילות יתייחס אליהן מפעיל השירות בסקירה זו.

ב. דוח ביצוע מספר נסיעות בפועל מול מספר הנסיעות הקבוע ברישיון הקו, בחלוקה לקווים ולפעילויות נוספות, אם קיימות.


מטרופולין
תחנת ציבורית מע"מ

- ג. דוח ביצוע נסיעות בפועל, כולל פירוט זמני הנסיעות.
- ד. קילומטר רכב, תוך הפרדה לקילומטר רכב בקווי שירות, קילומטר רכב בנסיעות ריקות, קילומטר רכב בנסיעות מיוחדות וסה"כ קילומטר רכב.
- ה. שעות נהיגה (שעות רכב), תוך הפרדה לשעות נהיגה בקווי שירות, שעות נהיגה בנסיעות ריקות וסה"כ שעות נהיגה.
- ו. קבלני משנה שהופעלו בתגבורים בחודש הדיווח (כולל צירוף רשיון תקף להפעלת אוטובוסים בנסיעות מיוחדות או בנסיעות סיור לפי צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעת סיור, הסעה מיוחדת ושירות רכב), התשמ"ה-1985 ואישור משרד התחבורה להפעלתו כקבלן משנה של מפעיל השירות), תוך ציון סך שעות הנהיגה, סך הקילומטרים וסך מספר הנסיעות שבוצעו.
- ז. דוח בדבר שינויים וחריגות ממסלולים ותחנות ביחס לרישיון הקו.
- ח. דוח מצבת כוח אדם לפי ההתפלגות הבאה: מספר נהגים, מספר עובדי תפעול שאינם נהגים, מספר עובדים אחרים וסה"כ מספר עובדי מפעיל השירות.
- ט. דוח מצבת אוטובוסים בבעלות (כולל ליסינג) ובשכירות קבועה (שכירות של חודש ומעלה). הדוח יכלול פירוט לפי דגם, מספר מקומות ישיבה, בעלות, סוג ושנת ייצור של כלל האוטובוסים המופעלים במסגרת הסכם זה, למעט אוטובוסים בתגבור.
- י. דוח מצבת אוטובוסים בתגבור (הדוח יכלול פירוט לפי דגם, מספר מקומות ישיבה, בעלות, סוג ושנת ייצור של כלל האוטובוסים המתגברים).
- יא. דוח צריכת סולר בליטרים – סה"כ צריכת סולר לכל האוטובוסים המופעלים באשכול, למעט אוטובוסים בתגבור.
- יב. דוחות נוספים באם יתבקשו.

3.2 דוחות חצי שנתיים:

- א. דוח מצבת אוטובוסים, בבעלות (כולל ליסינג) ובשכירות קבועה, לתום התקופה המדווחת (הדוח יכלול פירוט לפי דגם, מספר מקומות ישיבה, בעלות, סוג ושנת ייצור של כלל האוטובוסים המופעלים במסגרת הסכם זה, למעט רכבי תגבור).
- ב. דוח מצבת אוטובוסים בתגבור לתום התקופה המדווחת (הדוח יכלול פירוט לפי דגם, מספר מקומות ישיבה, בעלות, סוג ושנת ייצור של כלל האוטובוסים המופעלים בתגבור).
- ג. דוח בדבר מימוש תכנית הכשרת נהגים (דוח על ביצוע תכנית ההכשרה בהתאם לתוכנית התפעולית, כולל נתונים כספיים ופיזיים).
- ד. דוח בדבר פרסום והעברת מידע לציבור (דוח על הביצוע בהתאם לתוכנית התפעולית, כולל נתונים כספיים ופיזיים).


מטרופולין
תחבורה ציבורית בע"מ

ה. דוח על מערך תלונות הציבור: מספר תלונות, אופן ותוצאות הטיפול בתלונות, הפקת לקחים ומסקנות.

ו. דוח שעות עבודה לתקופה המדווחת לפי ההתפלגות הבאה: שעות עבודה נהגים, שעות עבודה של עובדי תפעול שאינם נהגים תוך ציון שעות העבודה של עובדי מוסך (במידה ומפעיל השירות מפעיל מוסך).

3.3 אמצעי דיווח:

מפעיל השירות ימסור את הדוחות האמורים באמצעי ממוחשב הניתן לקליטה ועיבוד על ידי משרד התחבורה. הדוחות ימסרו לממשלה במועדים שיוגדרו על ידה כאשר לכל דוח יצורפו ניתוח והסברים לסטיות ביחס לתכנון.

תוספת – לנספח כא' טכנולוגיה ומערכות מידע

הפרות ופיצויים מוסכמים

מוסכם בזאת שבגין הפרת התחייבויות המפעיל לפי הנספח, יהיה המשרד זכאי לתשלום פיצויים מוסכמים, שהצדדים רואים אותם סבירים בנסיבות העניין, כדלקמן:

מס' סידורי	סוג הפרה	משך תקופת התראה לתיקון ההפרה	פיצוי מוסכם ב-₪
1.	יישום מערכת ניהול ציי רכב - אחור ביישום מלא של המערכת, כאמור בסעיף 1 חלק ב' לנספח כא'.	-	ללא תותר הפעלה ללא יישום מלא של מערכת ניהול ציי רכב
2.	אי מסירת דיווחים לממשלה, כאמור בסעיפים 6.1 ו- 6.4 חלק ב' לנספח כא', שאינה אירוע חד פעמי.	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת אתראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	₪ [REDACTED]
3.	הפרת התחייבויות המפעיל כאמור בסעיפים 7 חלק ב' לנספח כא', שאינה אירוע חד פעמי.	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת אתראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	₪ [REDACTED]
4.	הפרת התחייבויות המפעיל כאמור בסעיף 3 חלק ב' לנספח כא', שאינה אירוע חד פעמי.	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת אתראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	₪ [REDACTED]
5.	שיבוש נתונים מקוריים - שלא ניתן לו הסבר מניח את הדעת	ללא התראה	₪ [REDACTED]
6.	תמיכה ואספקת מידע ונתונים לציבור, כמפורט בסעיף 5 חלק ב' לנספח כא', שאינה אירוע חד-פעמי.	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת אתראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	₪ [REDACTED]
7.	כל הפרה יסודית אחרת	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת אתראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	₪ [REDACTED]