

מדינת ישראל
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

כ"ח באדר ב' התשפ"ב
31 במרץ 2022
שה. 1564-2022

לכבוד

שלום רב,

הנדון: מידע לגבי תלונות של עמיתי הלמן אלדובי
פנייתך מיום 3 במארס 2022

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשתם לקבל, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן – **חוק חופש המידע**):
 - א. עותק מהתלונות של עמיתי הלמן אלדובי, בטענה כי לא יידעה אותם על כספים העומדים לזכותם, וזאת בתקופה המתחילה משנת 2013 ועד היום.
 - ב. ככל שהתקבלו תלונות, בקשתם לדעת האם הן הועברו להלמן אלדובי ומה הייתה התשובה לכל אחת מתלונות.
 - ג. את מלוא ההחלטות שניתנו על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון לגבי תלונות אלו.
 - ד. תלונות של מוטבי עמיתים, האם נשלחו תלונות, מה תשובתה של הלמן אלדובי לתלונות והאם ניתנו החלטות כלשהם מצידכם.
2. לגבי הלמן אלדובי הוגשו החל משנת 2013 ועד היום כ- 800 פניות ציבור. כמו כן, לא ניתן לשלוח באופן אוטומטי את הפניות בהתאם לנושא לגבי ביקשת לברר. לפיכך, בקשתך מצריכה בדיקה פרטנית של כל תלונה ותלונה, על מנת לבחון האם עסקה בנושא האמור. היות וכאמור מדובר במאות פניות אנו דוחים את בקשתך בהתאם לסעיף 18(1) לחוק חופש המידע שקובע שרשות ציבורית רשאית לדחות בקשה אם הטיפול בה מצריך הקצאת משאבים בלתי סבירה.
3. כמו כן, יצוין כי אף אם היה ניתן לאתר את הפניות נושא בקשתך, הרי שהרשות לא הייתה יכולה להעביר את המידע המבקש בבקשתך נוכח הוראות סעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע, ובהתאם לסעיף 50א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (להלן **חוק הפיקוח על הביטוח**) הקובע כי "**הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בועדה**".
4. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק חופש המידע, הריני להודיעך על זכותך לעתור נגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהלים בירושלים.

בכבוד רב,



ענת פייער, רו"ח
הממונה על חופש המידע

העתק: עו"ד דור פישר – הלשכה המשפטית, רשות שוק ההון.