



מדינת ישראל
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

י"ז באדר א' התשפ"ד
26 בפברואר 2024
שה. 586-2024

לכבוד

la

שלום רב,

הנדון: בקשה למידע לפי חוק חופש המידע - התשנ"ח - 1998, לגבי עיצום כספי שהוטל על הראל חברה לביטוח בע"מ בנושא של צירוף מבוטחים שלא בהתאם להוראות הדין

א. במכתבך שבסימוכין פנית לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "הרשות") בבקשה מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998 (להלן: "חוק חופש המידע") לקבלת מידע המתייחס לעיצום כספי שהוטל על הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "הראל") בשנת 2017 בסך של 3.375 מיליון ₪ בגין צירוף מבוטחים שלא בהתאם להוראות חוזר הממונה בדבר צירוף לביטוח. במסגרת זו ביקשת את המידע הבא:

1. כל התלונות/הפניות שהוגשו ב 18 המקרים שעמודו ביסוד הטלת העיצום הנ"ל.
2. כל תגובות הראל ו/או מי מטעמה בכל אחת מ-18 התלונות, כאמור.
3. כל החלטות הרשות בכל אחת מן התלונות/הפניות כאמור.
4. כל החלטת הרשות על הטלת העיצום המקורי בסך 4 מליון ₪.
5. תגובת הראל ו/או בקשתה להפחתת העיצום, לרבות בהליכים משפטיים ככל שהתנהלו בעניין זה.
6. החלטת הרשות ו/או של גורם שיפוטי מוסמך על הפחתת העיצום בשיעור של 25%.
7. פירוט הפעולות שננקטו על ידי הראל, כפי שנמסר על ידה לרשות, בהם נקטה הראל, לטענתה, למניעת הישנות הפרות והקטנת הנזק ביחס לעיצום הנ"ל.
8. הליכים/עיצומים/תלונות/החלטות שהוגשו/התנהלו/ניתנו נגד הראל ו/או סוכנויות ביטוח בבעלותה, לרבות סוכנות סטנדרט ונציגתה גבי ליטל בלסיאנו ושל סוכן מספר 10189, בגין כשלים בצירוף מבוטחים לפוליסת ביטוח תאונות אישיות משנת 2012 ועד שנת 2014.
9. הנחיות/נוהלים/חוזרים/הוראות מקצועיות/כללים/ניירות עמדה שהסדירו/התייחסו לאופן צירוף מבוטחים חדשים לביטוח, לפני כניסה לתוקף של חוזר ביטוח 1-7-2016, במיוחד ביחס למכירת ביטוח על ידי מוכרנים שאינם בעלי רישיון סוכן ביטוח.
10. מכתב שנשלח לחברות ביטוח שמסכם את ממצאי הביקורת שנערכה על ידי הרשות, כאמור לעיל, בעניין כשלים של צירוף לביטוח, ובו צוין בין היתר כי במסגרת שיחות מכירה "נמסרים למבוטח פרטי מידע אודות ביטוח שאליו צורף, באופן שאינו משקף את כל הליך הצירוף לביטוח".

11. תלונות/פניות/הליכים שהוגשו ו/או נוהלו ו/או החלטות שניתנו ביחס לחברת הראל בנוגע לאי תשלום תגמולי ביטוח בפוליסות תאונות אישיות ודרישתה לחשב את שיעורי הנכות לפי טבלאות התאמתה, תוך הפחתת הנכות ופגיעה הזכויות מבוחסים.
12. כל ההפניות/נוהלים/הליכים/אישורים התכתבות לגבי נוסח פוליסת תאונות אישיות "הראל אמצע החיים למשפחה מס' 933" נכון ל- 10.2009 ביחס לחריג של רכיבה ברכב דו גלגלי.
- ב. במענה לפנייתך נשיבך כדלהלן:

1. בנוגע למידע המבוקש בסעיפים 1א, 3א, 11א- הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע לפיו, רשות ציבורית לא תמסור "מידע שאין לגלותו על פי כל דין" וסעיף 50א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א- 1981 (להלן: "חוק הפיקוח על הביטוח") הקובע כי "הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בועדה". זאת, מכיוון שקבלת העתקים מתלונות ציבור שהתקבלו ברשות ומהחלטות הרשות בכל אחת מהפניות כאמור, הם בגדר מידע שהועבר לרשות במסגרת סמכויותיה לבירור תלונות ציבור לפי סעיפים 60-62 לחוק הפיקוח על הביטוח ובהתאם חלה על מידע זה, חובת הסודיות כאמור.

2. בנוגע למידע המבוקש בסעיפים 2א, 5א, 7א, 12א- הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע לפיו, רשות ציבורית לא תמסור "מידע שאין לגלותו על פי כל דין" וסעיף 50א לחוק הפיקוח על הביטוח, הקובע כי "הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בועדה". זאת, מכיוון שהמידע והתכתובות בין הרשות לראל, הוא בגדר מידע שהועבר לרשות במסגרת סמכויותיה לפי חוק הפיקוח על שירותים הביטוח, ובהתאם חלה על מידע זה, חובת הסודיות כאמור.

3. בנוגע למידע המבוקש בסעיף 4א- יצויין כי על הראל הוטל עיצום כספי בגין 18 הפרות בסך כולל של 4,500,000 ₪. יצויין כי 18 ההפרות שבוצעו הם הפרות של הוראות חוזר ביטוח 12-1-2015 "צירוף לביטוח". בשל כל הפרה מ- 18 ההפרות כאמור, הוטל על הראל עיצום בסך 250,000 ₪.

4. בנוגע למידע המבוקש בסעיף 6א- לאחר עיון בתוספת החמישית לחוק הפיקוח על הביטוח ובטענות הראל, הופחת סכום העיצום הכספי בשיעור של 25% והועמד על סך של 3,375,000 ₪ וזאת בשל התקיימות הנסיבות הבאות:

1. פרט (1) לתוספת החמישית לחוק כאמור- הפחתה של 20%. הממונה על רשות שוק ההון (דאז) לא מצאה כי בשלוש השנים הקודמות להפרה, הראל הפרה את אותה הפרה ואולם מצאה כי החברה הפרה הוראות אחרות לפי חוק זה.

2. פרט (3) לתוספת החמישית- הראל אכן נקטה מספר פעולות למניעת ההפרה והקטנת הנזק. עם זאת, לא הונחה דעתו של הממונה באופן מלא כי די בפעולות אלו בכדי למנוע הפרות עתידיות ועל כן, הוחלט להפחית מסכום העיצום בשיעור של 25%.

5. בנוגע למידע המבוקש בסעיף 8א- את כל העיצומים שהטילה הרשות בין השנים 2012-2014 ניתן למצוא בתשובה לפנייה על חופש המידע שהתפרסמה באתר הייעודי של היחידה לחופש המידע של משרד המשפטים. לשם נוחיותך, מצורף קישור לפנייה זו:

https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/knasot/he/shukhon_knasot.pdf

לגבי יתר המידע המבוקש- הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע לפיו, רשות ציבורית לא תמסור "מידע שאין לגלותו על פי כל דין" וסעיף 50א לחוק הפיקוח על הביטוח הקובע כי "הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בועדה". זאת, מכיוון שקבלת העתקים מתלונות שהתקבלו ברשות ומהחלטות הרשות בכל אחת מהפניות כאמור, הם בגדר מידע שהועבר לרשות במסגרת סמכויותיה לבירור תלונות ציבור לפי סעיפים 60-62 לחוק הפיקוח על הביטוח ובהתאם חלה על מידע זה, חובת הסודיות כאמור.

6. בנוגע למידע המבוקש בסעיף 9א – הרשות דוחה את בקשתך לפי סעיף 8(4) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות יכולה לדחות בקשה לקבלת מידע אם "המידע פורסם ועומד לרשות הציבור או לעיונו, בין בתשלום ובין שלא בתשלום". זאת, כיוון שכל חוזרי הרשות והוראות הדין הם פומביים וניתן לצפות בהם באינטרנט ובאתר של הרשות תחת קטגוריית "הסדרה וחקיקה". לנוחיותך מצורף הקישור הרלוונטי לאתר :

<https://www.gov.il/he/Departments/DynamicCollectors/regulation-legislation?skip=0>

7. בנוגע למידע המבוקש בסעיף 10א- לאחר בדיקה בקרב עובדי המחלקות המקצועיות הרלוונטיות לנושא האמור, לא עלה בידינו לאתר את המכתב המבוקש על ידך ולכן בקשתך נדחת בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע, הקובע כי רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה לקבלת מידע "לאחר שנקטה אמצעים סבירים, התברר לה שלא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי ברשותה". זאת, כיוון שהמידע אינו מצוי בידי הרשות.

8. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק חופש המידע, הריני להודיעך על זכותך לעתור נגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהלים בירושלים.

בכבוד רב,



ענת פייער, רו"ח
הממונה על חופש המידע

העתק:

עו"ד דור פישר - סגן בכיר ליועץ המשפטי, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון
עו"ד ליהי מדיוני - הלשכה המשפטית, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון