



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
"נהלי רוחב"

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

1 רקע:

מסגרת גריאטרית היא בית חולים בהתאם לפקודת בריאות העם 1940 וכפופה לחובת רישום של משרד הבריאות כתנאי להקמתה, פתיחתה, הפעלתה וניהולה. כמו כן ובהתאם לתוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994, משרד הבריאות מחויב לדאוג לאספקת שירותי אשפוז עבור חולים סיעודיים גריאטריים, תשושי נפש ונכים סיעודיים צעירים ולשם כך הוא רוכש שירותי אשפוז ממסגרות גריאטריות באמצעות מכרז פומבי כלל ארצי 61/2024 לרכישת שירותי אשפוז גריאטרי עבור משרד הבריאות.

משרד הבריאות מחויב להבטיח את איכות החיים ואת איכות הטיפול של מאושפזים אלו במסגרות הגריאטריות. משרד הבריאות מוודא רמת שירות נאותה, בין היתר, באמצעות קיום בקורות תדירות במסגרות הגריאטריות, במסגרתן נבחן כי המסגרת מספקת את כל צרכי הדיירים בתחום הטיפול הרפואי, הסיעודי, התפקודי וכלל הדרישות להבטחת איכות חיים ראויה ומכבדת, בהתאם לדרישות החוק ונהלי האגף לגריאטריה.

המנגנון המפורט בנוהל זה, קובע קווים מנחים להפעלת אמצעי אכיפה באופן אחיד, שוויוני ומידתי, ככל הניתן, לאורך זמן ובין המחוזות השונים ובהתחשב בנסיבות העניין. המנגנון כולל הגדרת מדרג כלי אכיפה וסעדים במקרה של הפרה על ידי המסגרת הגריאטרית, בהתאם לטיב ההפרה ונסיבותיה.

במקרה של הפרה או אי עמידה בדרישות, רשאי משרד הבריאות להוציא הנחיה להפסקת אשפוז ואף להוציא צו לסגירת מוסד וכמו כן, לנקוט בצעדי אכיפה נוספים מכוח סמכותו החוזית, ביחס למסגרות הגריאטריות שבהתקשרות המכרזית בלבד.

2 מטרת הנוהל:

2.1 הגדרת קווים מנחים לנקיטת צעדי אכיפה וסעדים במסגרות גריאטריות.

3 הגדרת מושגים:

- 3.1 "מאושפז" או "מטופל" או "דייר" – אדם שהוגדר סיעודי או תשוש נפש, השוהה במסגרת הגריאטרית.
- 3.2 "המכרז" או "מכרז הקודים" או "הסכם ההתקשרות" – מכרז פומבי כלל ארצי 61/2024 לרכישת שירותי אשפוז גריאטרי עבור משרד הבריאות.
- 3.3 "מסגרת גריאטרית" או "מוסד גריאטרי" או "בית חולים גריאטרי" או "המסגרת" – בית חולים לאשפוז ממושך הכולל מחלקה אחת או יותר לטיפול במטופלים סיעודיים או תשושי נפש ופועל במסגרת רישיון הניתן לו על ידי משרד הבריאות.
- 3.4 "משך רישוי" – פרק הזמן שבו רישיון שניתן למסגרת גריאטרית תקף ומאפשר את הפעלתה כדון, בהתאם לתנאים שנקבעו ברישיון. הרישיון ניתן לתקופה מוגבלת ויש לחדשו בתום התקופה, בכפוף לבקרה ולעמידה בדרישות משרד הבריאות ודרישות אחרות. משך הרישוי נקבע ע"י משרד הבריאות ומצוין ברישיון המסגרת.
- 3.5 "שימוע" או "זכות טיעון" – הליך בו ניתנת למסגרת שזכויותיה עלולות להיפגע מהחלטה מנהלית או מקצועית, הזדמנות להשמיע את טענותיה. שימוע יכול להתקיים באופן פרונטאלי, מקוון או בכתב. ככלל תתאפשר זכות טיעון מוקדמת טרם קבלת החלטה. במקרים חריגים, כמפורט בנוהל זה, ניתן לדחות את מועד הטיעון באופן זמני בלבד.



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
"נהלי רוחב"

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

- 3.6 **"הפרה"** - כל חריגה מהדרישות והסטנדרטים המקובלים להבטחת איכות שירות וטיפול נאותים בדייר. ובכלל האמור אי הקפדה על דרישות המכרז, נהלי האגף לגריאטריה, חוזרי משרד הבריאות ודרישות כל דין.
- 3.7 **"תאריך תחילת ההפרה"** - יום ביצוע הבקרה במסגרתה התגלתה ההפרה או היום שבו התחילה ההפרה, לפי המוקדם מביניהם.
- 3.8 **"הפרה חוזרת"** - הפרה המתקיימת בתוך 12 חודשים מהמועד בה נמצאה במסגרת הפרה קודמת מאותו סוג.
- 3.9 **"הפרה חוזרת נוספת"** - הפרה חוזרת פעם שנייה או יותר.
- 3.10 **"הפרה מתמשכת"** - הפרה שלא תוקנה בהתאם לזמנים הקצובים בנוהל זה.
- 3.11 **"הפרות מצטברות"** - שתי הפרות או יותר, בין אם מדובר באותו סוג של הפרה ובין אם הפרות מסוגים שונים, אשר אירעו במקביל או בחפיפה.
- 3.12 **"נהלים"** - לרבות חוזרים והנחיות משרד הבריאות והאגף לגריאטריה.
- 3.13 **"סעד" או "צעד אכיפה"** - פעולה או צעד הננקטים על ידי משרד הבריאות מכוח דין או מכוח הסכם, בעקבות הפרה או אי עמידה בדרישות לשם הבטחת ציות, תיקון ההפרה ומניעת הישנותה..
- 3.14 **"הפסקת אשפוז"** - אי קבלת מאושפזים (דיירים) חדשים למסגרת, מכל מקור מימוני (בין בקוד משרד הבריאות ובין באופן פרטי), בעקבות החלטת משרד הבריאות.

4 סמכות ואחריות:

- 4.1 הנהלת המסגרת אחראית על הפעלה תקינה של המסגרת הגריאטרית, בהתאם לדרישות החוק, התקנות והנהלים של הרשויות המפקחות ומתוך דאגה לשלומם הגופני והנפשי של הדיירים ולרווחת העובדים.
- 4.2 משרד הבריאות, באמצעות אגף הגריאטריה ולשכות הבריאות, מוסמך ורשאי לנקוט בצעדי אכיפה וסעדים כלפי מסגרות גריאטריות במקרים של הפרות, בהתאם לקווים המנחים במסמך זה, מכוח סמכותו הרגולטורית בהתאם לפקודת בריאות העם, 1940 ומכוח סמכותו החוזית בהתאם למכרז "הקודים".

5 שיטה:

- 5.1 לצד מנגנון הבקורות, הנועד לפקח ולעודד מסגרות גריאטריות לשיפור איכות השירות (ראה נוהל רוחב 1.0.6.1 בקרה ופיקוח), נוהל זה מבקש להסדיר מנגנון מקביל לטיפול במקרים של הפרות וחריגה מהדרישות והנהלים.



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
"נהלי רוחב"

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

6 סעדים:

6.1 במקרה של הפרה מצד המסגרת הגריאטרית, רשאי המשרד לנקוט בצעדי אכיפה ולפעול בשני מסלולים נפרדים:

6.1.1 מכוח סמכותו הרגולטורית, בהתאם לפקודת בריאות העם (1940). מסלול זה כולל את הסעדים הבאים:

6.1.1.1 סגירת מוסד;

6.1.1.2 הנחייה להפסקת אשפוז;

6.1.2 מכוח סמכותו החוזית, ביחס למסגרות הגריאטריות שבהתקשרות המכרזית בלבד. מסלול זה כולל את הסעדים הבאים, כולם או חלקם, והכל בכפוף להוראות הסכם ההתקשרות המכרזי:

6.1.2.1 ביטול התקשרות - ביטול ההתקשרות עם המסגרת הגריאטרית לאלתר והוצאת דיירים קיימים בקוד משרד הבריאות;

6.1.2.2 הפסקת אשפוז במימון המשרד - הפסקת הפניית דיירים במימון המשרד אל המסגרת הגריאטרית, או גריעת שם המסגרת הגריאטרית, לתקופה או לצמיתות, מרשימת המסגרות הגריאטריות הכלל-ארצית;

6.1.2.3 הפחתת תעריף יום אשפוז - הפחתת סך השווה לעד 25% מדמי האשפוז ליום המשולמים למסגרת הגריאטרית, בגין כל ליקוי שנמצא, לתקופה של 30 יום או עד למועד שבו אישר משרד הבריאות כי הליקוי תוקן, לפי המאוחר;

6.1.2.4 פיצוי קבוע - חיוב המסגרת הגריאטרית בפיצוי קבוע מראש בהתאם להוראות ההסכם המכרזי.

7 מנגנון האכיפה:

7.1 מנגנון האכיפה המפורט להלן והקווים המנחים העומדים בבסיסו, נקבעו בהתחשב בקריטריונים הבאים:

7.1.1 חומרת ההפרה - מידת השפעת ההפרה על איכות חיי הדיירים;

7.1.2 היקף ההפרה - היקף הדיירים המושפעים מההפרה;

7.1.3 משך ההפרה - תקופת ההפרה והאם ההפרה מתמשכת או נקודתית;

7.1.4 הפרה ראשונה או הפרה חוזרת;

7.1.5 הצעדים שננקטו לתיקון ההפרה;

7.1.6 משך הזמן עד תיקון ההפרה.



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
”נהלי רוחב”

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

7.2 מתווה לטיפול בהפרה בדרגה חמורה ביותר

- 7.2.1 מתווה זה יחול ביחס להפרות המנויות בנספח א' תחת הכותרת "הפרות בדרגה חמורה ביותר".
- 7.2.2 במקרה של הפרה בדרגת חומרה זו יינקטו הצעדים הבאים:
- 7.2.2.1 הפרה זו תחשב כהפרה יסודית בהתאם להגדרתה במכרז "הקודים".
- 7.2.2.2 המסגרת תידרש לתקן את הליקוי באופן מידי ולדווח על כך.
- 7.2.2.3 משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה.
- 7.2.2.4 הנהלת המסגרת תוזמן לשימוע לא יאוחר מ-24 שעות מהמועד בו התגלתה ההפרה ובהתאם לממצאיו ולשיקול דעת הרופא המחוזי, תתקבל החלטה לגבי הפסקת אשפוז במסגרת.
- 7.2.2.5 במקרה של הפרה בדרגת חומרה זו, קיימת חזקה כי נשקפת סכנה מיידית חמורה לדיירים ולכן בסמכות רופא המחוז לשקול האם מוצדק להוציא הנחיה להפסקת אשפוז לאלתר, עוד טרם עריכת שימוע. במקרים כאמור, דחיית זכות השימוע של המסגרת תהיה זמנית בלבד ותתקיים סמוך ככל הניתן לאחר מתן ההנחיה להפסקת אשפוז.
- 7.2.2.6 במקביל ומכוח סמכותו החוזית, משרד הבריאות ידון בהפחתת תעריף יום האשפוז, כאשר, ככלל, במקרים של הפרות חמורות ביותר יופחת תעריף יום האשפוז בשיעור המירבי (25%).
- 7.2.2.7 יובהר כי הפרה בדרגת חומרה זו, נחשבת כאמור "הפרה יסודית" בהתאם להסכם ההתקשרות ולכן ככלל, הפחתת תעריף תתבצע בכל מקרה של הפרה כאמור.



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
"נהלי רוחב"

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

7.3 מתווה לטיפול בהפרה בדרגה חמורה

7.3.1 מתווה זה יחול ביחס להפרות המנויות בנספח א' תחת הכותרת "הפרות בדרגה חמורה".

7.3.2 במקרה של הפרה בדרגת חומרה זו יינקטו הצעדים הבאים¹:

7.3.2.1 הפרה שנמצאה לראשונה במסגרת:

א. המסגרת תידרש לתקן את הליקוי בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-48 שעות מיום הדרישה לתיקון ההפרה ולדווח על התיקון.

ב. משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה.

ג. הנהלת המסגרת תוזמן לשימוע ובהתאם לממצאיו ולשיקול דעת הרופא המחוזי, תתקבל החלטה לגבי הפסקת אשפוז במסגרת.

ד. באם ההפרה לא תוקנה בתוך 48 שעות מיום הדרישה לתיקון ההפרה, ידון משרד הבריאות בהפחתת תעריף יום האשפוז בשיעור של בין 5% ל-10%.

ה. באם ההפרה לא תוקנה בתוך 24 שעות נוספות (בחלופי 72 שעות בסך הכל), ידון משרד הבריאות בהגדלת שיעור הפחתת תעריף יום האשפוז בשיעור שבין 10% ל-20%.

7.3.2.2 הפרה חוזרת:

א. הנהלת המסגרת תוזמן לשימוע ובהתאם לממצאיו ולשיקול דעת הרופא המחוזי, תתקבל החלטה לגבי הפסקת אשפוז במסגרת.

ב. משרד הבריאות ידון בהפחתת תעריף יום האשפוז בשיעור של בין 5% ל-10%.

ג. המסגרת תידרש לתקן את הליקוי תוך 24 שעות מיום הדרישה לתיקון ההפרה ולדווח על התיקון.

ד. משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה.

ה. באם ההפרה לא תוקנה בתוך 24 שעות, ידון משרד הבריאות בהגדלת שיעור הפחתת תעריף יום האשפוז בשיעור שבין 10% ל-20%.

7.3.2.3 הפרה חוזרת נוספת:

א. הנהלת המסגרת תוזמן לשימוע ובהתאם לממצאיו ולשיקול דעת הרופא המחוזי, תתקבל החלטה לגבי הפסקת אשפוז במסגרת.

ב. משרד הבריאות ידון בהפחתת של תעריף יום האשפוז בשיעור של בין 10% ל-20%.

ג. המסגרת תידרש לתקן את הליקוי תוך 24 שעות מיום הדרישה לתיקון ההפרה ולדווח על התיקון.

ד. משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה.

¹ הערה: לעניין הפרה מסוג טיפול בחריגה באיכות מי השתייה, המועד לתיקון הליקוי יקבע בהתאם לדרישה של המחוז ולא בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בסעיף 7.3. יתר סעיפי המתווה יחולו במלואם.



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
"נהלי רוחב"

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

7.4 מתווה לטיפול בהפרה בדרגה בינונית

7.4.1 מתווה זה יחול ביחס להפרות המנויות בנספח א' תחת הכותרת "הפרות בדרגה בינונית".

7.4.2 במקרה של הפרה בדרגת חומרה זו יינקטו הצעדים הבאים:

7.4.2.1 הפרה שנמצאה לראשונה במסגרת:

- המסגרת תידרש לתקן את הליקוי בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 72 שעות מיום הדרישה לתיקון ההפרה ולדווח על התיקון.
- משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה.
- בהתאם לשיקול דעת הרופא המחוזי, יבחן הצורך בהפסקת אשפוז ובהתאם תוזמן הנהלת המסגרת לשימוע טרם קבלת החלטה.
- באם ההפרה לא תוקנה תוך 72 שעות מיום הדרישה לתיקון ההפרה, יופחת תעריף יום האשפוז בשיעור של עד 5%.
- באם ההפרה לא תוקנה תוך 48 שעות נוספות (בחלוף 120 שעות בסך הכל), ידון משרד הבריאות בהגדלת שיעור הפחתת תעריף יום האשפוז לשיעור של בין 5% ל-10%.

7.4.2.2 הפרה חוזרת:

- בהתאם לשיקול דעת הרופא המחוזי, יבחן הצורך בהפסקת אשפוז ובהתאם תוזמן הנהלת המסגרת לשימוע טרם קבלת החלטה.
- משרד הבריאות ידון בהפחתת תעריף יום האשפוז בשיעור של עד 5%.
- המסגרת תידרש לתקן את הליקוי תוך 48 שעות מיום הדרישה לתיקון ההפרה ולדווח על התיקון.
- משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה.
- באם ההפרה לא תוקנה בתוך 48 שעות, ידון משרד הבריאות בהגדלת שיעור הפחתת תעריף יום האשפוז לשיעור של בין 5% ל-10%.

7.4.2.3 הפרה חוזרת נוספת:

- בהתאם לשיקול דעת הרופא המחוזי, יבחן הצורך בהפסקת אשפוז ובהתאם תוזמן הנהלת המסגרת לשימוע טרם קבלת החלטה.
- משרד הבריאות ידון בהפחתת תעריף יום האשפוז בשיעור של בין 5% ל-10%.
- המסגרת תידרש לתקן את הליקוי תוך 48 שעות מיום הדרישה לתיקון ההפרה ולדווח על התיקון.
- משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה.



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
”נהלי רוחב”

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

7.5 מתווה לטיפול בהפרות אחרות

- 7.5.1 במקרים בהם אותרו הפרות שאינן מנויות בנספח א', משרד הבריאות יסווג את ההפרה בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 1.1 וינקוט בצעדי אכיפה בהתאם למתווה המתאים לסיווג ההפרה.
- 7.5.2 ככל וההפרה מסווגת כהפרה שאינה בדרגת חומרה בינונית ומעלה, יש לנקוט בצעדים הבאים:
- 7.5.1.1 המסגרת תידרש לתקן את הליקוי ולדווח על התיקון בתוך 7 ימים קלנדריים.
- 7.5.1.2 משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה.

7.6 מתווה לטיפול בהפרות מצטברות

- 7.6.1 במקרים בהם אותרו מספר הפרות מצטברות, בדרגות חומרה זהות או שונות, רשאי משרד הבריאות לסווג את ההפרות המצטברות במתווה בדרגת חומרה גבוהה יותר ולנקוט בצעדי אכיפה בהתאם.

7.7 מתווה לטיפול בהפרות מתמשכות

- 7.7.1 הפרה שלא תוקנה בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקונה, תיחשב כהפרה מתמשכת והמשרד רשאי להמשיך בהטלת צעדי האכיפה והסעדים שנקבעו בשל ביצוע ההפרה.
- 7.7.2 כל יום שבו ההפרה נמשכת, לאחר המועד שנקבע לתיקונה, ייחשב כהמשך ההפרה, לצורך בחינת חומרתה ונקיטת צעדי אכיפה וסעדים מתאימים.

7.8 מתווה לטיפול בהפרה מסוג מחסור בכוח אדם

- 7.8.1 עמידה בתקינת כוח אדם תיבדק באופן שוטף ובמועדי הבקרה.
- 7.8.2 המסגרות הגריאטריות נדרשות לעמוד בתקינת כוח האדם הקבועה בנהלי האגף ובמכרז ולדווח על שעות העבודה של צוות העובדים במחלקות, בעיתים ובאופן שיקבע המשרד.
- 7.8.3 במקרים בהם יתגלו חוסרי כוח אדם, יפעל המשרד באופן הבא:
- 7.8.3.1 ידון בהפחתת דמי האשפוז ליום המשולמים למסגרת בסכומים יחסיים, בהתאם לחלק התקינה החסר מתוך התקינה הנדרשת ובהתאם לפרק הזמן שבמהלכו לא עמדה המסגרת בדרישות התקינה הנדרשת.
- 7.8.3.2 ידון בהפחתת תעריף יום האשפוז בשיעור של עד 20% בגין כל אחד מהסעיפים א' ב' ו- ג' ועד 5% בגין כל אחד מהסעיפים ד', ה' ו- ו', כמפורט להלן:
- א. חוסר מעל 25% באיוש כוח אדם רופאים או אחיות או מטפלים;
- ב. חוסר מעל 25% באיוש מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית;
- ג. העדר מנהל רפואי או מנהלת אחיות;
- ד. חוסר עד 25% באיוש כוח אדם רופאים או אחיות או מטפלים;
- ה. חוסר עד 25% באיוש מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית;
- ו. חוסר עד 25% באיוש כל אחד ממקצועות הבריאות או עבודה סוציאלית.
- 7.8.3.3 גובה ההפחתה יקבע בהתחשב בשיקולים כגון: שיעור המחסור בכוח האדם, אופן מתן השירות בתקופת המחסור ומשך הזמן בו המסגרת מתנהלת באיוש חסר.



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
”נהלי רוחב”

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

7.9 הפרה מסוג תפוסה עודפת

- 7.9.1 במקרה של אכלוס דיירים במסגרת בהיקף העולה על מספר המיטות הקבוע בתעודת הרישום, שאינו באישור בכתב ומראש של הגריאטר המחוזי, יחולו הכללים שלהלן:
- 7.9.1.1 במקרה של חריגה של עד שני דיירים (כולל) מהמספר הנקוב ברישיון, יופחת מחיר יום האשפוז ב- 10% לכלל הדיירים במחלקה, בעבור כל חודש שבו הייתה חריגה.
- 7.9.1.2 במקרה של חריגה של שלושה דיירים ומעלה מהמספר הנקוב ברישיון, יופחת מחיר יום האשפוז ב- 20% לכלל הדיירים במחלקה, בעבור כל חודש שבו הייתה חריגה.

7.10 הוראות כלליות

- 7.10.1 הפחתת תעריף יום אשפוז תחול מתאריך תחילת ההפרה לתקופה בת 30 יום או עד למועד בו אישר משרד הבריאות כי ההפרה תוקנה, לפי המאוחר.
- 7.10.2 ככלל, הפחתת תעריף יום אשפוז תבוצע ביחס לתשלום לכלל המסגרת. משרד הבריאות רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לצמצם את ההפחתה למחלקה ספציפית, הכל בהתאם לנסיבות העניין.
- 7.10.3 הפחתת תעריף יום אשפוז תבוצע עבור מסגרות גריאטריות שבמכרז הקודים בלבד, כחלק מהסעדים הנתונים למשרד מכוח סמכותו החוזית.
- 7.10.4 נוהל זה קובע קווים מנחים לצורך יצירת מנגנון אחיד ושוויוני. עם זאת, יובהר כי המשרד רשאי לנקוט מכוח סמכותו בכל אחד מהסעדים המפורטים בסעיף 6.1, כולם או חלקם, במקום או בנוסף להפחתת תעריף יום אשפוז כמפורט בנוהל זה, לרבות אפשרות להגדלת שיעור ההפחתה בתעריף עד לשיעור של 25% מדמי האשפוז במקרים מסוימים, בהתאם לשיקול דעתו. יובהר כי המשרד ישקול נקיטה בסעדים נוספים או הגדלת שיעור הפחתת התעריף מהשיעורים שפורטו בנוהל זה וזאת ככלל בהתחשב במהות ההפרה והנסיבות ובפרט הדבר ישקל במצבים הבאים: הפרה בדרגה חמורה ביותר, הפרה מתמשכת, הפרות מצטברות, או מחסור משמעותי בכוח אדם.
- 7.10.5 בנוסף, למשרד נתון שיקול הדעת לקביעת פרקי זמן שונים, מאלה המצוינים בנוהל, לתיקון הפרה בכל דרגת חומרה שהיא וזאת בהתחשב במהות ההפרה ונסיבותיה. בכל מקרה, המסגרת תקבל הודעה המציינת את משך הזמן הנדרש לתיקון.
- 7.10.6 במקרים של הפסקת אשפוז, ההוראה להפסקת אשפוז תינתן על ידי רופא המחוז או על דעתו. שימוע יתקיים למסגרת ככלל טרם קבלת החלטה על הפסקת אשפוז או במקרים חריגים כמפורט בסעיף 7.2.2.5.
- 7.10.7 הנחיה להפסקת אשפוז תהיה לתקופה בת 30 יום לכל הפחות ועד לתקופה בת 60 יום, בהתאם לשיקול דעת רופא המחוז או על דעתו. בתקופה זו תידרש המסגרת לתקן את ההפרה ולהטמיע תהליכי עבודה תקינים. משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה טרם החלטה על ביטול הפסקת האשפוז או הארכתה לתקופה נוספת, ויפעל למתן זכות טיעון למסגרת טרם קבלת החלטה על הארכת תקופת הפסקת האשפוז.
- 7.10.8 ככלל, הפסקת האשפוז תחול במקביל להפחתת תעריף יום האשפוז או לכל סעד אחר שניתן להטילו במסגרת הסמכות החוזית (כמפורט בסעיף 6.1.2 לנוהל זה). משרד הבריאות רשאי לבטל אחד מהם במקרים חריגים.
- 7.10.9 בכל מקום שמצוין כי משרד הבריאות יבדוק את תיקון ההפרה, תבוצע הבדיקה באמצעים ובעיתוי שהמשרד ימצא לנכון. יובהר כי הסמכות לקבוע אם ההפרה תוקנה היא בידי משרד הבריאות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולהנחת דעתו בעניין.



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
"נהלי רוחב"

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

7.10.10 יובהר כי הפרה חוזרת נחשבת "הפרה יסודית" בהתאם להסכם ההתקשרות ולכן המשרד ידון בהפחתת התעריף לאחר שהתגלתה הפרה כאמור, כאשר דרישת תיקון הליקוי וביצועו אינם תנאי להפחתת התעריף באופן מיד.

8 נספחים ואסמכתאות:

- 8.1 נספח א' – רשימת הפרות בהתאם לדרגת החומרה
- 8.2 פקודת בריאות העם, 1940
- 8.3 חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994, התוספת השלישית
- 8.4 מכרז פומבי כלל ארצי 61/2024 לרכישת שירותי אשפוז גריאטרי עבור משרד הבריאות



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
”נהלי רוחב”

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

נספח א' – רשימת הפרות לפי דרגת חומרה

להלן רשימת הפרות בהתאם לסיווג לפי דרגת חומרה.

רשימת ההפרות אינה מהווה רשימה סגורה ומשרד הבריאות רשאי לשנות או להוסיף בהתאם לשיקול דעתו ולנסיבות ההפרה.

הפרות בדרגה חמורה ביותר

- התעמרות ברורה בדיירים במעורבות מוסדית;
- הזנחת דיירים גורפת ומשמעותית המהווה סכנה מיידית לדיירים (לדוגמה: אי שמירה על היגיינה גופנית, התעלמות מלחצני מצוקה בהיקף נרחב, טמפרטורת חדר או מים לא מותאמת באופן קיצוני, מחסור קיצוני בהשגחה על דיירים);
- מזון שאינו ראוי למאכל אדם או ליקויים במערך המזון שיש בהם סכנה בריאותית מיידית לדיירים;
- ליקויים חמורים בתשתית או תחזוקה המהווים סכנה מיידית לדיירים;
- במסגרת נמצאו תרופות ממקור לא ידוע ו/או מספקים לא מורשים בהיקף ניכר המהווים סכנה מיידית לדיירים;
- חסימת כניסת צוות בקרה של משרד הבריאות לשטח המסגרת.

הפרות בדרגה חמורה

- קיומן של הגבלות פיזיות שלא בהתאם לנוהל;
- אי הורדת דיירים מהמיטות למשך זמן ממושך, ללא הסבר מניח את הדעת (דייר נמצא שעות ארוכות בשכיבה);
- מחסור משמעותי במזון;
- דיווח כוזב ברשומה הרפואית, לרבות חתימה מראש על תרופות או תיקונים בדיעבד של הרשומה הרפואית;
- מסירת מידע למשרד הבריאות אשר אינו תואם את המצב העובדתי במסגרת, או הצגה או העברה של מסמך או מידע לא אמין, שקרי או מזויף למשרד הבריאות ו/או לכל רשות או גוף מוסמכים אחרים בכל נושא הנוגע במישרין או בעקיפין לאספקת השירותים;
- ליקויים בתשתית ו/או תחזוקה המהווים סכנה;
- היעדר מוכנות למתן מענה במצבי חירום מסכני חיים, עקב ציוד החייאה חסר, בלתי תקין או שאינו עומד בדרישות ו/או אי כשירות הצוות לביצוע פעולות החייאה כנדרש;
- תנאים תברואתיים וסביבתיים החורגים באופן משמעותי מהנהלים;
- העדר אמצעי בטיחות למניעת נפילות או ליקוי באמצעי בטיחות למניעת נפילות בהיקף משמעותי (ידידות, מאחזי יד ומעקות בטיחות בחדרים ובשירותים, אמצעים למניעת הדרדרות כסאות גלגלים בגרמי מדרגות, מעקה במרפסת);
- תרופות מוחזקות בתנאים קיצוניים העלולים לפגוע בהן (לדוגמה תרופות הדורשות תנאי קירור נמצאו מחוץ למקרר או במקרר לא תקין);
- ליקויים חמורים במתן תרופות;
- חסר משמעותי של אחות או מטפלים במשמרת (גם כאשר אין מחסור בתקינה במסגרת);



משרד הבריאות – האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
”נהלי רוחב”

פרק: נהלי רוחב	שם הנוהל: קווים מנחים להפעלת סעדים בעקבות הפרות במסגרות גריאטריות
תאריך אישור: 17.06.2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.0.6.3

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

- יג. התעמרות ברורה בדיירים שאינה במעורבות מוסדית;
- יד. אי הקפדה חמורה ורוחבית על שמירה על פרטיות וצנעת הפרט של דייר;
- טו. היעדר שיתוף פעולה עם צוותי משרד הבריאות לצורך ביצוע בקרה;
- טז. אי טיפול בחריגה באיכות מי שתיה בהתאם להנחיות משרד הבריאות. - הפרה בסעיף זה, תהיה בשל אי קיום הנחיות הלשכה לטיפול במים ולא בשל חריגה באיכות המים עצמם.

הפרות בדרגה בינונית

- א. אי הקפדה על שמירה על פרטיות וצנעת הפרט של דייר;
- ב. לחצני מצוקה לא נגישים / לא תקינים;
- ג. מזון דל מצומצם לא מגוון ולא מספק, מוגש קר, ולא בהתאם לתפריט (והפער לא מוסבר ברשומה הרפואית);
- ד. רחצת אנשים בטמפרטורה שאינה מתאימה;
- ה. אי הימצאות וסתי בקרת טמפרטורה על ברזי רחצה, או וסתי שאינם תקינים;
- ו. ביקורי משפחה אינם מתאפשרים בהתאם לנוהל;
- ז. אי דיווח לאגף לגריאטריה / משרד הבריאות בהתאם לדרישות (כוח אדם/שעת חירום וכו');;
- ח. ציוד בלוי, שחוק, לא תקין, שבור - באופן ובהיקף משמעותי;
- ט. הסבת הסכס ההתקשרות עם המשרד, כולו או מקצתו לאחר, או שינוי המבנה ומיקומה של המסגרת, כל זאת ללא אישור מוקדם של משרד הבריאות;
- י. היעדר שיתוף פעולה עם משרד הבריאות, משרד הרווחה או המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית לצורך העברת הדייר מהמסגרת.