



דוח ארועים חריגים-תלונות/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2021 - 01/01/2021

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני	מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	17	65.4%			
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	5	19.2%			
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	4	15.4%			
			סה"כ		26		

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית	מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה -שער כניסת הולכי רגל	שער כניסת הולכי רגל	1	3.8%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		5	19.2%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		1	3.8%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		2	7.7%			
המרכז הרפואי לגליל	קרדיולוגיה מרפאות		1	3.8%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז -מבנה יולדות	מבנה יולדות	1	3.8%			
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים ונוער אשפוז		1	3.8%			
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		1	3.8%			
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		1	3.8%			
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		2	7.7%			
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז		1	3.8%			
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		8	30.8%			
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה מרפאות -מרפאות חוץ	מרפאות חוץ	1	3.8%			
			סה"כ		26		

פילוג האירועים לפי מתקנים

מתקן	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	26	100.0%
סה"כ		26

דוח מותקפים/מחלקות



טווח תאריכים 31/12/2021 - 01/01/2021

המרכז הרפואי לגליל

שם המוסד:

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מקצועות	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	תפקיד			
המרכז הרפואי לגליל			13	0.0%
המרכז הרפואי לגליל	מאבטח		57	25.4%
המרכז הרפואי לגליל	אחמ"ש		12	5.4%
המרכז הרפואי לגליל	פקיד/פקידה		5	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	אחות כללית		5	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	אח/אחות		73	32.6%
המרכז הרפואי לגליל	מטופל		7	3.1%
המרכז הרפואי לגליל	שוטר/ת		2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	מנב"ט		2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	רופא		35	15.6%
המרכז הרפואי לגליל	טכנאי רנטגן		2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	מבקר		4	1.8%
המרכז הרפואי לגליל	מוקדן		1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	הנהלה		3	1.3%
המרכז הרפואי לגליל	אלונקאי		2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	מתנדב חוץ		1	0.4%
		סה"כ		
		224		

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומקצוע	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה				
המרכז הרפואי לגליל	שער כלי רכב		מאבטח	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		רופא	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		מאבטח	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		פקיד/פקידה	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		מאבטח	7	3.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה			1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		אח/אחות	7	3.1%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אחמ"ש	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	רופא	3	1.3%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אחות כללית	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אלונקאי	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	פקיד/פקידה	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	רופא	3	1.3%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	אחות כללית	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	אח/אחות	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	מאבטח	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	מבקר	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מאבטח	10	4.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	אחמ"ש	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	אח/אחות	9	4.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	שוטר/ת	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	רופא	4	1.8%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מטופל	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מנב"ט	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים	טכנאי רנטגן	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	קרדיולוגיה מרפאות	אח/אחות	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	אח/אחות	4	1.8%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	מאבטח	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	רופא	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	מטופל	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	אלונקאי	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז יום		1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז	אח/אחות	1	0.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז	אח/אחות	1	0.4%



דוח מותקפים/מחלקות

סה"כ אירועים סה"כ באחוזים

תפקיד

מחלקה

מתקן

0.4%	1		פנימית ד' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
1.8%	4	רופא	פנימית ג' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	אח/אחות	פנימית ג' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אחמ"ש	פנימית ג' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אח/אחות	פנימית ב' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
1.3%	3	אח/אחות	פנימית א' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מטופל	פנימית א' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1		פנימית א' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	רופא	פנימית א' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	רופא	פה ולסת מרפאות	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מטופל	פה ולסת אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	אח/אחות	עיניים אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אחות כללית	נשים אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	אח/אחות	נפש ילדים ונוער אשפוז יום	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1		נפש ילדים ונוער אשפוז יום	המרכז הרפואי לגליל
1.3%	3	אח/אחות	נפש ילדים ונוער אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אח/אחות	נפש ילדים אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	רופא	נפש ילדים אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אחות כללית	נפש ילדים אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	רופא	נוירוכירורגיה אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	פקיד/פקידה	מרפאות חוץ	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	אח/אחות	כירורגיה א' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מבקר	כירורגיה א' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	רופא	כירורגיה א' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	אח/אחות	ילדים אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אח/אחות	יולדות ב' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מאבטח	יולדות ב' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1		יולדות ב' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אח/אחות	יולדות א' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מוקדן	יולדות א' אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	רופא	יולדות אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מאבטח	יולדות אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מטופל	יולדות אשפוז	המרכז הרפואי לגליל



דוח מותקפים/מחלקות

סה"כ אירועים סה"כ באחוזים

תפקיד

מחלקה

מתקן

0.9%	2	אח/אחות	יולדות אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אח/אחות	טיפול נמרץ לב אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
1.3%	3	אח/אחות	טיפול נמרץ כללי אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	רופא	טיפול נמרץ כללי אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
1.8%	4	מאבטח	טיפול נמרץ כללי אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מאבטח	ט. נמרץ כללי ביניים אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מבקר	חניה	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1		התפתחות הילד אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אח/אחות	התפתחות הילד אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	אח/אחות	הריון בר סיכון אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	רופא	גריאטריה חריפה אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אח/אחות	גריאטריה חריפה אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
11.2%	25	מאבטח	ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
3.1%	7	אחמ"ש	ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מנב"ט	ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
1.8%	4	רופא	ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
1.8%	4		ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
2.7%	6	אח/אחות	ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מבקר	ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
1.3%	3	הנהלה	ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	פקיד/פקידה	ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מתנדב חוץ	ביטחון	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	רופא	אף אוזן גרון מרפאות	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	אחמ"ש	אף אוזן גרון מרפאות	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	מאבטח	אף אוזן גרון מרפאות	המרכז הרפואי לגליל
1.3%	3	אח/אחות	אף אוזן גרון אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	רופא	אף אוזן גרון אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
1.3%	3	מאבטח	אורתופדיה ב אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
1.8%	4	אח/אחות	אורתופדיה ב אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.9%	2	מטופל	אורתופדיה ב אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	רופא	אורתופדיה ב אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
1.8%	4	אח/אחות	אורתופדיה א אשפוז	המרכז הרפואי לגליל
0.4%	1	רופא	אורתופדיה א אשפוז	המרכז הרפואי לגליל



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה מרפאות	אח/אחות	1	0.4%
סה"כ			224	

פילוג האירועים לפי תפקידים

תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
	13	5.8%
מאבטח	57	25.4%
אחמ"ש	12	5.4%
פקיד/פקידה	5	2.2%
אחות כללית	5	2.2%
אח/אחות	73	32.6%
מטופל	7	3.1%
שוטר/ת	2	0.9%
מנב"ט	2	0.9%
רופא	35	15.6%
טכנאי רנטגן	2	0.9%
מבקר	4	1.8%
מוקדן	1	0.4%
הנהלה	3	1.3%
אלונקאי	2	0.9%
מתנדב חוץ	1	0.4%
סה"כ		224



דוח אירועים חריגים-אופי אירוע/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2021 - 01/01/2021

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני		
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	68	33.8%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	63	31.3%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	69	34.3%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	הזק לרכוש	1	0.5%
סה"כ			201	

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית		
המרכז הרפואי לגליל	שער כלי רכב	שער כניסת כלי רכב	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	שער כניסת הולכי רגל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		23	11.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		4	2.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		21	10.4%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	קרדיולוגיה מרפאות		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		7	3.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	מבנה ילדות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז יום		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		6	3.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		4	2.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז	מבנה אשפוז פנימי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז	מבנה יולדות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים ונוער אשפוז יום		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים ונוער אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ניורולוגיה אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ניורוכירורגיה אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		5	2.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז		3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז	מבנה יולדות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		5	2.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבנה יולדות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		10	5.0%
המרכז הרפואי לגליל	ט. נמרץ כללי ביניים אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חניה		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	התפתחות הילד אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	הריון בר סיכון אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		45	22.4%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שער כניסת הולכי רגל	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון מרפאות	מרפאות חוץ	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון מרפאות		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	שער כניסת הולכי רגל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		9	4.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		4	2.0%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה מרפאות	מרפאות חוץ	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה אשפוז		1	0.5%
סה"כ			201	

פילוג למתקן המרכז הרפואי לגליל לפי מחלקה ומחלקה יחודית/נסיבות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שער כלי רכב	שער כניסת כלי רכב	רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	שער כניסת הולכי רגל	רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		זמן המתנה	6	3.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		חולה נפש	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	5	2.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		שיכרות וסמים	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		חבלה לרכוש ביה"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		רקע פלילי	5	2.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		זמן המתנה	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		שיכרות וסמים	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	2	1.0%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסובה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		אי שמירת ציוד אישי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	קרדיולוגיה מרפאות		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית 1 אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית 1 אשפוז		זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית 1 אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית 1 אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית 1 אשפוז	מבנה יולדות	תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית 1 אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית 1 אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז יום		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז	מבנה יולדות	רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים ונוער אשפוז יום		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים ונוער אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים ונוער אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים אשפוז		חבלה לרכוש ביה"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נורולוגיה אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נורולוגיה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נורוכירורגיה אשפוז		זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		רקע פלילי	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		ללא נסיבות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז	מבנה יולדות	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבנה יולדות	תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		ללא נסיבות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תגובה רגשית	5	2.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		חולה נפש	1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-תלונות/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2020 - 01/01/2020

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני	מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	16	39.0%			
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	20	48.8%			
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	5	12.2%			
			סה"כ			41	

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית	מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		4	9.8%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה אורתופד רפואה דחופה		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		2	4.9%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	נפרולוגיה מרפאות		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	ניורולוגיה אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז -שער כניסת הולכי רגל	שער כניסת הולכי רגל	1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז -מבנה יולדות	מבנה יולדות	1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז -שער כניסת כלי רכב	שער כניסת כלי רכב	1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח אשפוז יום רפואה דחופה		1	2.4%			
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון-שער כניסת הולכי רגל	שער כניסת הולכי רגל	6	14.6%			

דוח ארועים חריגים-תלונות/מחלקות



מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		7	17.1%
המרכז הרפואי לגליל	אף אוזן גרון אשפוז		1	2.4%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז -שער יציאת כלי רכב מול מלר"ד	שער יציאת כלי רכב מול מלר"ד	1	2.4%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		2	4.9%
			41	

סה"כ

פילוג האירועים לפי מתקנים

מתקן	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	41	100.0%
		41

סה"כ



דוח מותקפים/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2020 - 01/01/2020

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מקצועות	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	תפקיד			
המרכז הרפואי לגליל	אחמ"ש	16	8.7%	
המרכז הרפואי לגליל	אח/אחות	63	34.2%	
המרכז הרפואי לגליל	רופא	24	13.0%	
המרכז הרפואי לגליל	מאבטח	57	31.0%	
המרכז הרפואי לגליל		8	0.0%	
המרכז הרפואי לגליל	פקיד/פקידה	3	1.6%	
המרכז הרפואי לגליל	מטופל	6	3.3%	
המרכז הרפואי לגליל	מבקר	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	עובד משק	2	1.1%	
המרכז הרפואי לגליל	מתנדב חוץ	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	מנב"ט	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	עובד קבלן	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	עובד סוציאלי	1	0.5%	
		סה"כ		184

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומקצוע	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה	תפקיד		
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אחמ"ש	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אח/אחות	5	2.7%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	מאבטח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	מטופל	2	1.1%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה נשים רפואה דחופה	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	רופא	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	מאבטח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מאבטח	6	3.3%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	אחמ"ש	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מנב"ט	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה אורתופד רפואה דחופה	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה אורתופד רפואה דחופה	מאבטח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון	מאבטח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו' אשפוז	אח/אחות	5	2.7%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו' אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה' אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה' אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה' אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד' אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד' אשפוז	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד' אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד' אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג' אשפוז	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג' אשפוז	אח/אחות	4	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב' אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב' אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א' אשפוז	אח/אחות	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	נפרולוגיה מרפאות	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נירולוגיה אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נירולוגיה אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נירוכירורגיה אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נירוכירורגיה אשפוז	עובד קבלן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים מרפאות	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז	עובד סוציאלי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	אח/אחות	4	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח אשפוז יום רפואה דחופה	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	דיאליזה אשפוז יום	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה סיעודית מרפאות	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גסטרואנטרולוגיה מרפאות	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גסטרואנטרולוגיה מרפאות	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מאבטח	30	16.3%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אחמ"ש	7	3.8%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	רופא	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מתנדב חוץ	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון מרפאות		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז	רופא	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז	אח/אחות	4	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	מאבטח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	רופא	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות	רופא	1	0.5%

184

סה"כ

פילוג האירועים לפי תפקידים

תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
אחמ"ש	16	8.7%
אח/אחות	63	34.2%
רופא	24	13.0%
מאבטח	57	31.0%
	8	4.3%
פקיד/פקידה	3	1.6%
מטופל	6	3.3%
מבקר	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

1.1%	2	עובד משק
0.5%	1	מתנדב חוץ
0.5%	1	מנב"ט
0.5%	1	עובד קבלן
0.5%	1	עובד סוציאלי
	184	סה"כ



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2020 - 01/01/2020

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	43	24.9%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	60	34.7%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	67	38.7%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	הזק לרכוש	3	1.7%
			סה"כ	173

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		4	2.3%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		12	6.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה נשים רפואה דחופה		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		4	2.3%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		10	5.8%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	חדר נפטרים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה אורתופד רפואה דחופה		3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		6	3.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		4	2.3%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		6	3.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	נפרולוגיה מרפאות		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	נוירולוגיה אשפוז		2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	נוירוכירורגיה אשפוז		2	1.2%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים מרפאות		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז	מבנה אשפוז כירורגי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז	שער כניסת הולכי רגל	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		4	2.3%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבנה יולדות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		4	2.3%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	שער כניסת כלי רכב	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח אשפוז יום רפואה דחופה		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה		2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	דיאליזה אשפוז יום		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה סיעודית מרפאות		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	גסטרואנטרולוגיה מרפאות		2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		25	14.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	חניון מבקרים 1	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שער כניסת כלי רכב	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שער כניסת הולכי רגל	13	7.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שער יציאת כלי רכב מול מלר"ד	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	חניון פנימי 4	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון מרפאות		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		8	4.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז	מבנה אשפוז כירורגי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	שער יציאת כלי רכב מול מלר"ד	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		7	4.0%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה אשפוז		1	0.6%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

פילוג למתקן המרכז הרפואי לגליל לפי מחלקה ומחלקה יחודית/נסיבות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תגובה רגשית	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		זמן המתנה	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה נשים רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		רקע פלילי	3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		זמן המתנה	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	חדר נפטרים	קבלת פצועים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה אורתופד רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה אורתופד רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		ללא נסיבות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	3	1.7%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	4	2.3%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	עניים אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		קבלת הודעה טלפונית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	נפרולוגיה מרפאות		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	נירולוגיה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	נירוכירורגיה אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	נירוכירורגיה אשפוז		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים מרפאות		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז	מבנה אשפוז כירורגי	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסובה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז	שער כניסת הולכי רגל	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	4	2.3%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבנה יולדות	רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		קבלת פצועים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	שער כניסת כלי רכב	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח אשפוז יום רפואה דחופה		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	דיאלזה אשפוז יום		ללא נסיבות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה סיעודית מרפאות		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	גסטרואנטרולוגיה מרפאות		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	גסטרואנטרולוגיה מרפאות		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	29	16.8%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		זמן המתנה	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		רקע פלילי	4	2.3%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תגובה רגשית	5	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		חפץ ללא בעלים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תלונה על טיב הטיפול	3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		ללא נסיבות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף אזור גרון מרפאות		זמן המתנה	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף אזור גרון אשפוז		תגובה רגשית	2	1.2%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח אירועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז	מבנה אשפוז כירורגי	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	5	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		רקע פלילי	2	1.2%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		ללא נסיבות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
				סה"כ	173

פילוג האירועים לפי מתקנים

מתקן	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	173	100.0%
סה"כ	173	

סה"כ אירועים לפי אופי אירוע ראשי



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-תלונות/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2019 - 01/01/2020

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני	מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	17	48.6%			
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	12	34.3%			
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	5	14.3%			
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	חזק לרכוש	1	2.9%			
סה"כ						35	

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית	מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		4	11.4%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		2	5.7%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז-מבנה יולדות	מבנה יולדות	1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		2	5.7%			
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון-מבנה רנטגן	מבנה רנטגן	1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון-חניון מבקרים 1	חניון מבקרים 1	2	5.7%			
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		9	25.7%			
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		2	5.7%			
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות		1	2.9%			
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה אשפוז יום		1	2.9%			
סה"כ						35	

דוח ארועים חריגים-תלונות/מחלקות



פילוג האירועים לפי מתקנים

מתקן	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	35	100.0%
סה"כ	35	



דוח מותקפים/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2019 - 01/01/2019

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מקצועות	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	תפקיד			
המרכז הרפואי לגליל	אח/אחות	79	37.3%	
המרכז הרפואי לגליל	מבקר	10	4.7%	
המרכז הרפואי לגליל	רופא	26	12.3%	
המרכז הרפואי לגליל	מתנדב חוץ	2	0.9%	
המרכז הרפואי לגליל	מאבטח	8	0.0%	
המרכז הרפואי לגליל	מאבטח	40	18.9%	
המרכז הרפואי לגליל	אחמ"ש	13	6.1%	
המרכז הרפואי לגליל	פקיד/פקידה	8	3.8%	
המרכז הרפואי לגליל	מטופל	10	4.7%	
המרכז הרפואי לגליל	שוטר/ת	2	0.9%	
המרכז הרפואי לגליל	הנהלה	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	עובד סוציאלי	3	1.4%	
המרכז הרפואי לגליל	אלונקאי	2	0.9%	
המרכז הרפואי לגליל	עובד קבלן	4	1.9%	
המרכז הרפואי לגליל	מנב"ט	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	עובד משק	3	1.4%	
		סה"כ		
		212		

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומקצוע	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה				
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	אח/אחות	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	רופא	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	אחמ"ש	2	0.9%	
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	מאבטח	3	1.4%	
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	מנב"ט	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אח/אחות	7	3.3%	
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	מאבטח	5	2.4%	
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	רופא	2	0.9%	



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה נשים רפואה דחופה	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	עובד קבלן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	אח/אחות	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מתנדב חוץ	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	רופא	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מאבטח	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	אח/אחות	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	עובד קבלן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז	אח/אחות	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז	עובד קבלן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז	אח/אחות	5	2.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז	אח/אחות	8	3.8%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז	רופא	5	2.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז	אח/אחות	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז	רופא	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז	אח/אחות	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז	פקיד/פקידה	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים ונוער אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפרולוגיה אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נוירוכירורגיה אשפוז	רופא	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	נוירוכירורגיה אשפוז	אח/אחות	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה כלי דם אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז	אלונקאי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז	עובד משק	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז	אח/אחות	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז	שוטר/ת	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	אח/אחות	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	עובד סוציאלי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	אח/אחות	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבקר	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז	מבקר	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	מאבטח	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	אח/אחות	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	חניה		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח רפואה דחופה	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מבקר	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מאבטח	21	9.9%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אח/אחות	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	פקיד/פקידה	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מטופל	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שוטר/ת	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	הנהלה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	רופא	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אחמ"ש	10	4.7%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	עובד סוציאלי	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אלונקאי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	עובד קבלן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מתנדב חוץ	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף אוזן גרון אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	אח/אחות	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	אח/אחות	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז	אח/אחות	2	0.9%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות	אח/אחות	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה אשפוז יום		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה אשפוז יום	אח/אחות	1	0.5%
			סה"כ	212

פילוג האירועים לפי תפקידים

תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
אח/אחות	79	37.3%
מבקר	10	4.7%
רופא	26	12.3%
מתנדב חוץ	2	0.9%
	8	3.8%
מאבטח	40	18.9%
אחמ"ש	13	6.1%
פקיד/פקידה	8	3.8%
מטופל	10	4.7%
שוטר/ת	2	0.9%
הנהלה	1	0.5%
עובד סוציאלי	3	1.4%
אלונקאי	2	0.9%
עובד קבלן	4	1.9%
מנב"ט	1	0.5%
עובד משק	3	1.4%
		סה"כ
		212



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2019 - 01/01/2019

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני		
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	78	37.1%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	55	26.2%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	75	35.7%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	הזק לרכוש	2	1.0%
			210	
			סה"כ	

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית		
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		16	7.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה נשים רפואה דחופה		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		5	2.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		12	5.7%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		14	6.7%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		7	3.3%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים ונוער אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפרולוגיה אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נירולוגיה אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נירורירורגיה אשפוז		5	2.4%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה כלי דם אשפוז	לובי מבנה כירורגי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		7	3.3%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	מבנה יולדות	6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז	קבלה ושחרור יולדות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	חניה	חניון מבקרים 1	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח רפואה דחופה	מבנה יולדות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		38	18.1%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מבנה רנטגן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	חניון מבקרים 1	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שער כניסת כלי רכב	7	3.3%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	תחבורה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מרפאות חוץ	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אלונקאים מוקד	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	חניון פנימי 9 בכירים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	חדר נפטרים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	י.ע.ל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שער חשמלי ירוק יציאה מערבית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שער כניסת חולכי רגל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף אוזן גרון אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		5	2.4%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		2	1.0%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה אשפוז יום		1	0.5%
סה"כ			210	

פילוג למתקן המרכז הרפואי לגליל לפי מחלקה ומחלקה יחודית/נסיבות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		שיכרות וסמים	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		זמן המתנה	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		שיכרות וסמים	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה נשים רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תגובה רגשית	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		חולה נפש	1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסובה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		חולה נפש	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		קבלת הודעה טלפונית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		תגובה רגשית	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		רקע פלילי	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		חולה נפש	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		ללא נסיבות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים ונוער אשפוז		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נפש ילדים אשפוז		חולה נפש	1	0.5%

דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות





דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסובה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	נפרולוגיה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נוירולוגיה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נוירוכירורגיה אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	נוירוכירורגיה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נוירוכירורגיה אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נוירוכירורגיה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה כלי דם אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		רקע פלילי	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		שיכרות וסמים	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז	לובי מבנה כירורגי	רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	4	1.9%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבנה יולדות	רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבנה יולדות	תלונה על יחס הצוות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז	קבלה ושחרור יולדות	זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	חניון מבקרים 1	תלונה על יחס הצוות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תגובה רגשית	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	חניה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה	מבנה יולדות	זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז	מבנה רנטגן	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		חולה נפש	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תלונה על טיב הטיפול	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	21	10.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	תחבורה	רקע פלילי	12	5.7%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תגובה רגשית	9	4.3%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		שיכרות וסמים	5	2.4%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		חבלה לרכוש ביה"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		הולך רגל חשוד	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תלונה על יחס הצוות	3	1.4%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה אשפוז יום		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%

סה"כ



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח אירועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

פילוג האירועים לפי מתקנים

מתקן	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	210	100.0%
סה"כ	210	

סה"כ אירועים לפי אופי אירוע ראשי



דוח ארועים חריגים-תלונות/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2018 - 01/01/2018

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן		המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני		
מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים	
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	12	42.9%	
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	11	39.3%	
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	5	17.9%	
					סה"כ
					28

פילוג למתקן		המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית		
מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים	
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		4	14.3%	
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		6	21.4%	
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי א אשפוז -שער	שער כניסת הולכי רגל	1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	הריון בר סיכון אשפוז		1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון-קבלת חולים משרד	קבלת חולים משרד	1	3.6%	
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		5	17.9%	
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		2	7.1%	
					סה"כ
					28

פילוג האירועים לפי מתקנים

מתקן	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	28	100.0%
		סה"כ
		28



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2018 - 01/01/2018

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	63	30.7%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	90	43.9%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	49	23.9%
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	הזק לרכוש	3	1.5%
			205	
			סה"כ	

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	מאגר מים מבנה כירורגי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		16	7.8%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		19	9.3%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		9	4.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		5	2.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		9	4.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		7	3.4%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נוירולוגיה אשפוז		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ	מרפאות חוץ	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		4	2.0%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה יד מרפאות		1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז	מבנה יולדות	4	2.0%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים א אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		5	2.4%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ נשימתי אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי א אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		8	3.9%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ ילדים אשפוז	שער כניסת הולכי רגל	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	הריון בר סיכון אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	דיאליזה אשפוז יום		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה סיעודית מרפאות		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה סיעודית אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		34	16.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		8	3.9%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מרפאות חוץ	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	רשומות רפואיות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	קבלת חולים משרד	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מרכז אנגל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	חניון מבקרים 1	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף אוזן גרון אשפוז	אורתופדיה ב אשפוז	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		10	4.9%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		2	1.0%

205

סה"כ

לפי מחלקה ומחלקה יחודית/נסיבות

המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	מאגר מים מבנה כירורגי	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		זמן המתנה	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		רקע פלילי	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	4	2.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		ללא נסיבות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		חולה נפש	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		שיכרות וסמים	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	4	2.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		רקע פלילי	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		זמן המתנה	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		קבלת פצועים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		תגובה רגשית	4	2.0%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסובה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		תגובה רגשית	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		חולה נפש	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	4	2.0%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		חוב כספי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נשים אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נוירולוגיה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נוירולוגיה אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ	מרפאות חוץ	תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		קבלת הודעה טלפונית	1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה יד מרפאות		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		ללא נסיבות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים א אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		תגובה רגשית	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבנה יולדות	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבנה יולדות	הולך רגל חשוד	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ נשימתי אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי א אשפוז	שער כניסת הולכי רגל	רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תלונה על יחס הצוות	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ ילדים אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	הריון בר סיכון אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	דיאליזה אשפוז יום		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה סיעודית מרפאות		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסובה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה סיעודית אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	14	6.8%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שער כניסת כלי רכב	תגובה רגשית	14	6.8%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מרפאות חוץ	תלונה על יחס הצוות	6	2.9%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תלונה על טיב הטיפול	7	3.4%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		רקע פלילי	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		ללא נסיבות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		שיכרות וסמים	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		קבלת פצועים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		תגובה רגשית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		תגובה רגשית	4	2.0%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		תגובה רגשית	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		שיכרות וסמים	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		ללא נסיבות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח אירועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

סה"כ באחוזים

100.0%

סה"כ אירועים

205

מתקן

המרכז הרפואי לגליל

205

סה"כ

סה"כ אירועים לפי אופי אירוע ראשי



דוח מותקפים/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2018 - 01/01/2018

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מקצועות	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	תפקיד			
המרכז הרפואי לגליל			9	0.0%
המרכז הרפואי לגליל	אח/אחות		80	42.1%
המרכז הרפואי לגליל	אלונקאי		4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	רופא		27	14.2%
המרכז הרפואי לגליל	מטופל		7	3.7%
המרכז הרפואי לגליל	מאבטח		35	18.4%
המרכז הרפואי לגליל	עובד סוציאלי		2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	מבקר		5	2.6%
המרכז הרפואי לגליל	פקיד/פקידה		6	3.2%
המרכז הרפואי לגליל	עובד משק		4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	מתנדב חוץ		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אסיר/עציר		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	עובד קבלן		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אחמ"ש		7	3.7%
המרכז הרפואי לגליל	אחות כללית		1	0.5%
		סה"כ		
		190		

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומקצוע	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה	תפקיד		
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	מאבטח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אלונקאי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	מאבטח	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אח/אחות	7	3.7%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אחמ"ש	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	רופא	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	אח/אחות	8	4.2%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מאבטח	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	רופא	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	רופא	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	מתנדב חוץ	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	אח/אחות	7	3.7%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז	רופא	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז	אח/אחות	6	3.2%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז	אחות כללית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז	אח/אחות	6	3.2%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות	אח/אחות	1	0.5%

דוח מותקפים/מחלקות



מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נירולוגיה אשפוז	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	נירולוגיה אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז	עובד סוציאלי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ילדים אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה יד מרפאות	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז	אלונקאי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים א אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	עובד סוציאלי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילדים אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	אח/אחות	5	2.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ נשימתי אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי א אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	אח/אחות	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	מאבטח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	רופא	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	הריון בר סיכון אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	דיאליזה אשפוז יום	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה סיעודית מרפאות	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה סיעודית אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אח/אחות	6	3.2%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מאבטח	19	10.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	פקיד/פקידה	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	עובד משק	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אסיר/עציר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	עובד קבלן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אחמ"ש	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אלונקאי	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	רופא	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	אף אוזן גרון אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף אוזן גרון אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	אח/אחות	8	4.2%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	רופא	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז	אח/אחות	2	1.1%

190

סה"כ

פילוג האירועים לפי תפקידים

תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
	9	4.7%
אח/אחות	80	42.1%
אלונקאי	4	2.1%
רופא	27	14.2%
מטופל	7	3.7%
מאבטח	35	18.4%
עובד סוציאלי	2	1.1%
מבקר	5	2.6%
פקיד/פקידה	6	3.2%
עובד משק	4	2.1%
מתנדב חוץ	1	0.5%
אסיר/עציר	1	0.5%
עובד קבלן	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

3.7%

7

אחמ"ש

0.5%

1

אחות כללית

190

סה"כ



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסובה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ט. נמרץ כללי ביניים אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חניה		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	התפתחות הילד אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	הריון בר סיכון אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	הריון בר סיכון אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	גריאטריה חריפה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	21	10.4%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תלונה על יחס הצוות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תגובה רגשית	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תלונה על טיב הטיפול	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		שיכרות וסמים	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		חולה נפש	3	1.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		ללא נסיבות	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		רקע פלילי	8	4.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		קבלת הודעה טלפונית	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		זמן המתנה	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון מרפאות	מרפאות חוץ	תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון מרפאות		חולה נפש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.0%
המרכז הרפואי לגליל	אף און גרון אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	שער כניסת הולכי רגל	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	8	4.0%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		זמן המתנה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה מרפאות	מרפאות חוץ	תגובה רגשית	1	0.5%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		רקע פלילי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.5%
				201	

סה"כ

פילוג האירועים לפי מתקנים

מתקן	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	201	100.0%

201

סה"כ

סה"כ אירועים לפי אופי אירוע ראשי



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-תלונות/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2022 - 01/01/2022

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני	מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	29	50.9%			
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	23	40.4%			
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	5	8.8%			
			סה"כ			57	

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית	מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שער הולכי רגל		2	3.5%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		7	12.3%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		2	3.5%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		5	8.8%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		3	5.3%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		2	3.5%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		2	3.5%			
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	נירורגיה אשפוז		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ-מרפאות חוץ	מרפאות חוץ	1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		2	3.5%			
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		3	5.3%			
המרכז הרפואי לגליל	חניה		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח רפואה דחופה		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	דיאליזה אשפוז יום		1	1.8%			
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		14	24.6%			
המרכז הרפואי לגליל	אף אוזן גרון אשפוז		1	1.8%			



דוח ארועים חריגים-תלונות/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב' אשפוז		3	5.3%
סה"כ			57	

פילוג האירועים לפי מתקנים

מתקן	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	57	100.0%
סה"כ	57	



דוח מותקפים/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2022 - 01/01/2022

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מקצועות	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	תפקיד			
המרכז הרפואי לגליל	אח/אחות	70	37.4%	
המרכז הרפואי לגליל	מאבטח	46	24.6%	
המרכז הרפואי לגליל	רופא	25	13.4%	
המרכז הרפואי לגליל	אלונקאי	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	פקיד/פקידה	7	3.7%	
המרכז הרפואי לגליל	אחמ"ש	15	8.0%	
המרכז הרפואי לגליל	מוקדן	3	1.6%	
המרכז הרפואי לגליל	עובד משק	4	2.1%	
המרכז הרפואי לגליל	מטופל	4	2.1%	
המרכז הרפואי לגליל	מבקר	5	2.7%	
המרכז הרפואי לגליל	מנב"ט	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	עובד קבלן	2	1.1%	
המרכז הרפואי לגליל	מתנדב חוץ	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	אחות כללית	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	הנהלה	1	0.5%	
המרכז הרפואי לגליל	טכנאי רנטגן	1	0.5%	
		סה"כ		187

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומקצוע	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה	תפקיד		
המרכז הרפואי לגליל	שער כלי רכב	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	שער כלי רכב	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	שער הולכי רגל	מאבטח	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	רופא	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	אחמ"ש	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	מאבטח	7	3.7%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	אח/אחות	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	אחות כללית	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה	מוקדן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	מוקדן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	מאבטח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	אח/אחות	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה יולדות רפואה דחופה	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	אח/אחות	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	מאבטח	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	פקיד/פקידה	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה	רופא	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים	טכנאי רנטגן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	קרדילוגיה אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	אח/אחות	5	2.7%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז	אח/אחות	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז	מתנדב חוץ	1	0.5%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג' אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג' אשפוז	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג' אשפוז	מאבטח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב' אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב' אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב' אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א' אשפוז	אח/אחות	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א' אשפוז	עובד קבלן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א' אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א' אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א' אשפוז	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	עניים אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ניוירוכירורגיה אשפוז	מוקדן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ניוירוכירורגיה אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ניוירוכירורגיה אשפוז	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כיורורגיה ב' אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כיורורגיה ב' אשפוז	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כיורורגיה ב' אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כיורורגיה א' אשפוז	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	כיורורגיה א' אשפוז	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	כיורורגיה א' אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ילודים אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב' אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א' אשפוז	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א' אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א' אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	אחמ"ש	2	1.1%



דוח מותקפים/מחלקות

מתקן	מחלקה	תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	מאבטח	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חניה	מבקר	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח רפואה דחופה	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה	אח/אחות	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	התפתחות הילד אשפוז	פקיד/פקידה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אח/אחות	5	2.7%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מאבטח	17	9.1%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אלונקאי	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	אחמ"ש	4	2.1%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מטופל	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מבקר	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מנב"ט	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	רופא	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	עובד קבלן	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	עובד משק	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	הנהלה	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אף אזור גרון אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	אף אזור גרון אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	אח/אחות	3	1.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	אחמ"ש	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז	רופא	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	אח/אחות	5	2.7%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז	אח/אחות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז	מאבטח	1	0.5%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות	אח/אחות	1	0.5%

187

סה"כ

פילוג האירועים לפי תפקידים



דוח מותקפים/מחלקות

תפקיד	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
אח/אחות	70	37.4%
מאבטח	46	24.6%
רופא	25	13.4%
אלונקאי	1	0.5%
פקיד/פקידה	7	3.7%
אחמ"ש	15	8.0%
מוקדן	3	1.6%
עובד משק	4	2.1%
מטופל	4	2.1%
מבקר	5	2.7%
מנב"ט	1	0.5%
עובד קבלן	2	1.1%
מתנדב חוץ	1	0.5%
אחות כללית	1	0.5%
הנהלה	1	0.5%
טכנאי רנטגן	1	0.5%
סה"כ	187	



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

טווח תאריכים 31/12/2022 - 01/01/2022

שם המוסד: המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי אירוע ראשי ואירוע משני	אופי אירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	אופי אירוע ראשי	אופי אירוע משני	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים	
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	איומים	74	40.9%	
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	מילולית	53	29.3%	
המרכז הרפואי לגליל	אלימות	פיזית/תקיפה	54	29.8%	
סה"כ			181		

פילוג למתקן	המרכז הרפואי לגליל	לפי מחלקה ומחלקה יחודית	מחלקה יחודית	מחלקה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים		
המרכז הרפואי לגליל	שער כלי רכב		1	0.6%		
המרכז הרפואי לגליל	שער הולכי רגל	שער כניסת הולכי רגל	1	0.6%		
המרכז הרפואי לגליל	שער הולכי רגל		2	1.1%		
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		3	1.7%		
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		13	7.2%		
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		9	5.0%		
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		6	3.3%		
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה יולדות רפואה דחופה		2	1.1%		
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		13	7.2%		
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		2	1.1%		
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		1	0.6%		
המרכז הרפואי לגליל	קרדיולוגיה אשפוז		2	1.1%		
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		6	3.3%		
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		6	3.3%		
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		5	2.8%		
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		6	3.3%		
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		4	2.2%		
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		7	3.9%		
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות		3	1.7%		
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		1	0.6%		
המרכז הרפואי לגליל	נוירוכירורגיה אשפוז		2	1.1%		
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ		1	0.6%		



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ	מרפאות חוץ	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		5	2.8%
המרכז הרפואי לגליל	ילודים אשפוז		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		4	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		6	3.3%
המרכז הרפואי לגליל	חניה		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח רפואה דחופה		2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה		2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	התפתחות הילד אשפוז		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	התפתחות הילד אשפוז	הדרכת הילד	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	דיאליזה אשפוז יום		1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		34	18.8%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מרפאות חוץ	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	שער כניסת הולכי רגל	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף אוזן גרון אשפוז		2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		5	2.8%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		6	3.3%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות		1	0.6%
			סה"כ	
			181	

לפי מחלקה ומחלקה יחודית/נסיבות

המרכז הרפואי לגליל

פילוג למתקן

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שער כלי רכב		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	שער הולכי רגל	שער כניסת הולכי רגל	אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	שער הולכי רגל		איתור אמל"ח ברכב	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	שער הולכי רגל		רקע פלילי	1	0.6%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	שיקום כללי אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	4	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	5	2.8%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה רפואה דחופה		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		חולה נפש	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה פנימית רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		זמן המתנה	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		ללא נסיבות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה ילדים רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה יולדות רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה יולדות רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תגובה רגשית	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		קבלת פצועים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	5	2.8%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רפואה דחופה טראומה רפואה דחופה		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסיבה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רנטגן מכונים		קבלת הודעה טלפונית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	רחבת מיון		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	קרדיולוגיה אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	קרדיולוגיה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		ללא נסיבות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ו אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ה אשפוז		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ד אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		תלונה על יחס הצוות	4	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ג אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		חבלה לרכוש ביה"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית ב אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		חולה נפש	3	1.7%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	פנימית א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות		תלונה על טיב הטיפול	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	פה ולסת מרפאות		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	עיניים אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסובה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	נירורכירורגיה אשפוז	מרפאות חוץ	תלונה על טיב הטיפול	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	מרפאות חוץ		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה ב אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	כירורגיה א אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ילודים אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות ב אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		תלונה על יחס הצוות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות א אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	יולדות אשפוז	הדרכת הילד	תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ לב אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/ב"ח	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	טיפול נמרץ כללי אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חניה		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח רפואה דחופה		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי ניתוח רפואה דחופה		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	חדרי לידה רפואה דחופה		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	התפתחות הילד אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	התפתחות הילד אשפוז		חולה נפש	1	0.6%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

מתקן	מחלקה	מחלקה יחודית	נסובה	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	דיאליזה אשפוז יום		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תגובה רגשית	5	2.8%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		חולה נפש	4	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		ללא נסיבות	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		רקע פלילי	9	5.0%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	6	3.3%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תלונה על טיב הטיפול	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון	מרפאות חוץ	זמן המתנה	4	2.2%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		קבלת פצועים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	ביטחון		הולך רגל חשוד	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף אומן גרון אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אף אומן גרון אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		תגובה רגשית	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה ב אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		שיכרות וסמים	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		חולה נפש	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		תגובה רגשית	2	1.1%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורתופדיה א אשפוז		רקע פלילי	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		תלונה על יחס הצוות	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		אי ביצוע הנחיות ביטחון/בי"ח	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אורולוגיה אשפוז		זמן המתנה	1	0.6%
המרכז הרפואי לגליל	אונקולוגיה מרפאות		תלונה על טיב הטיפול	1	0.6%



דוח ארועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות



דוח אירועים חריגים-אופי ארוע/מחלקות

פילוג האירועים לפי מתקנים

מתקן	סה"כ אירועים	סה"כ באחוזים
המרכז הרפואי לגליל	181	100.0%
סה"כ	181	
סה"כ אירועים לפי אופי אירוע ראשי		

BRINKS

ברנקס (ישראל) בע"מ

סניף: יגאל אלון תל אביב

יגאל אלון 86

תל-אביב 6789126

טלפון: 03-5614150, פקס: 03-561000

עוסק מורשה: 510450430

מס. תיק ניכויים: 930285408

תאריך חשבונית: 31/12/22

תאריך הדפסה: 09/01/23

שעת הדפסה: 16:13

מספר תעודה: IN220030111

פרטים: חוזה שרונ

כתובת למשלוח:

תאגיד הבריאות ליד המרכז הרפואי לגליל (ע"ר)

בית חולים נהריה

לכבוד:

תאגיד הבריאות ליד המרכז הרפואי לגליל (ע"ר)

בית חולים נהריה

נהריה

לידי: מירית

טלפון: 04-9107572

mirity@gmc.gov.il :Email

מס' חברה: 580301182

מס' תיק במע"מ: 580301182



חשבונית מס מרכזת IN220030111 - מקור (מסמך ממוחשב)

מס' חוזה	אתר	תאור האתר	סוג שרות	תאור סוג שרות	שיטת חיוב/מק"ט	תאור שיטת חיוב/מק"ט	יח'	סה"כ מחיר
			005	BOS+	13	הגעות C/I	יח'	2,876.59
						מחיר כולל		2,876.59
						מע"מ (17.00%)		489.02
						סה"כ מחיר		3,365.61 ש"ח

ברקוד מספר חשבונית IN220030111

למשלוח עד: 31/01/23

תנאי תשלום: 30

תעודה: SR21002442

מס. לקוח: 351001115

מס. חברה לקוח: 580301182

תיק מע"מ לקוח: 580301182

יתרה בהנח"ש: 0.00 ש"ח

אסמכתא להתקשרות: חוזה שרונ

סניף: יגאל אלון תל אביב

חגית קורן
ברנקס (ישראל) בע"מ

נספח מובנים

תאור סוג שרות	האזור מוצר	מחיר ליחידה	מחיר ללא הנחה	סכום לפני הצמדה	הצמדה	סה"כ לחיוב	תאור האתר	אתר	כמות לחיוב
BOS+	הגעות חיוב סטופ		0.000			0.00	תאגיד הבריאות ליד המרכז הרפואי נהריה	25210001	27.000
BOS+	הגעות חיוב סטופ	125.00	125.000	2,750.00	126.59	2,876.59	תאגיד הבריאות ליד המרכז הרפואי נהריה	25210001	22.000
				2,750.00	126.59	2,876.59			49.000

BRINKS

ברנקס (ישראל) בע"מ

יגאל אלון 86

תל-אביב 6789126

טלפון: 03-5651000, פקס: 03-5614150

עוסק מורשה: 510450430

מס. תיק ניכויים: 930285408

תאריך חשבונית: 31/12/22
תאריך הדפסה: 09/01/23
שעת הדפסה: 19:11
מספר תעודה: IN220028087
פרטים: 615024000

לכבוד:
האגיד הבריאות ליד המרכז הרפואי לגליל (ע"ר)
בית חולים נהריה
נהריה

לידי: מירית
טלפון: 04-9107572
mirity@gmc.gov.il :Email
מס' חברה: 580301182
מס' תיק במע"מ: 580301182



חשבונית מס מרכזת IN220028087 - מקור (מסמך ממוחשב)

ש"ח מחיר	יח'	חומר שיטת חיוב/מק"ט	שיטת חיוב/מק"ט
1,336.00	יה	402 ויזב בגין אספקת מטבע ישראלי BOS+	
1,336.00		מחיר כולל	
227.12		מע"מ (17.00%)	
1,563.12		סה"כ מחיר	

ברקוד מספר חשבונית: "IN220028087"
לחשלוט עד: 31/01/23
תנאי תשלום: ש"ח 30
מס. לקוח: 351001115
מס. חברה לקוח: 580301182
תיק מע"מ לקוח: 580301182
יתרה בהנח"ש: 0.00 ש"ח
אטמכתא להתקשרות: 615024000

חגית קורן
ברנקס (ישראל) בע"מ