



משרד הבריאות

האגף לגריאטריה היחידה הארצית לקלינאות תקשורת

כלי בקרה במחלקה גריאטרית שיקומית

תחום קלינאות תקשורת

בכל מקום שבו נעשה במסמך שימוש בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למגדר השני

כללי

שם בית החולים / המוסד המבוקר	מספר המוסד	תאריך הבקרה
כתובת המוסד המבוקר		ישוב

סוג הבקרה	היקף צוות הבקרה	שייכות המוסד	מטרת הבקרה
1. פתע	1. מצומצם	1. ממשלתי	1. לפני חידוש רישוי
2. מתוכננת	2. מלא	2. ציבורי	2. במהלך תקופת רישוי קיים
	3. משולב	3. פרטי	3. בעקבות ערר

שם הבקרים (צוות הבקרה) -	ממונה / אחראי התחום במוסד
קלינאית/תקשורת נכח/ה	הערות
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	הושלמו פרטים בטלפון
כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/> התקבלו מסמכים: <input type="checkbox"/> סיכום הערכות <input type="checkbox"/> סיכום מעקבים <input type="checkbox"/> מסמכים מתיקי מטופלים כנדרש <input type="checkbox"/> תעודת מקצוע / הכשרות / תואר
הערות על אופן הבקרה:

מחלקה נדגמת	שם המחלקה		מספר המטופלים		הערות
	ברישיון	מקובלת במוסד	ברישוי	בפועל	
<input type="checkbox"/> 1					
<input type="checkbox"/> 2					
<input type="checkbox"/> 3					
<input type="checkbox"/> 4					
<input type="checkbox"/> 5					
<input type="checkbox"/> 6					
<input type="checkbox"/> 7					
<input type="checkbox"/> 8					
<input type="checkbox"/> 9					
<input type="checkbox"/> 10					
<input type="checkbox"/> 11					
<input type="checkbox"/> 12					
<input type="checkbox"/> 13					
<input type="checkbox"/> 14					

פרקי בקרת קלינאות תקשורת במחלקה שיקומית גריאטרית

20	א' הערכת מטופל חדש בקבלה ומעקב
14	ב' תכנית התערבות במהלך האשפוז
27	ג' ביצוע (יישום) תכנית התערבות - בליעה
15	ד' ביצוע (יישום) תכנית התערבות - שמיעה
24	ה' ביצוע (יישום) תכנית התערבות - תקשורת
100	סה"כ

מבנה כלי בקרת קלינאות תקשורת בקרת קלינאות תקשורת נערכת באמצעות שני כלים נפרדים. הציון המרבי בכל אחד מהם הוא 100 נקודות. לכל כלי בקרה משקל מוגדר בציון הבקרה כלהלן:
 כלי א' מוסדי, ניהול וארגון שירותי קלינאות תקשורת = 30% מהציון הכולל
 כלי ב' בקרת קלינאות תקשורת במחלקות = 70% מהציון הכולל
 במהלך הבקרה **במחלקות** נעשה בתוך הכלי העיקרי שימוש ב 2 פרקים ייעודיים נפרדים, מותאמים לסוג המחלקה

משרד הבריאות

האגף לגריאטריה

כלי בקרה למחלקה שיקומית גריאטרית

תחום קלינאות תקשורת

הערות	ניקוד בפועל	ניקוד תשובה וקריטריונים	מקור המידע	הנושא וקריטריונים
א' הערכת מטופל חדש בקבלה				
הערכה מלאה		5 מתבצעות על פי הנהלים 3 הערכות חורגות מהנדרש בנהלים 1 הערכות מתבצעות באופן לא סדיר 0 לא מתבצעות הערכות		1. ביצוע הערכה ועמידה בזמני הערכה של מטופל חדש (תפקודי בליעה- 2-3 ימים, תפקודי תקשורת, שפה ודיבור- 7-10 ימים)
		3 תיעוד מלא ומעודכן 2 התייחסות חלקית בתיעוד 0 אין התייחסות בתיעוד		2. תיעוד הכולל נתונים אישיים ומצב המטופל טרם אשפוזו ומצב נוכחי
		3 שימוש באופן סדיר ובמגוון כלי הערכה ואבחון פורמליים 2 שימוש סדיר בכלי הערכה ואבחונים 1 כלי הערכה בשימוש אך לא פורמליים/באופן סדיר 0 אין שימוש בכלי הערכה ואבחון		3. שימוש בכלי הערכה ואבחון
הנחיות לבדוק: תיעוד פירוט ממצאי האבחון וההערכה (כמותי ואיכותי)		5 תיעוד מפורט, עדכני, מלא ועקבי של ממצאי ההערכה 3 תיעוד כללי ולא מפורט 2 תיעוד חלקי ולא עקבי 0 לא מתקיים		4. תיעוד של ממצאי האבחון וההערכה
		4 מתבצע באופן מלא 3 חלקי גבוה 1 חלקי נמוך 0 לא מתקיים		5. סיכום תכנית טיפול מומלצת כולל פרוט תחומי ההתערבות, מטרות ותדירות
		סה"כ	20	הערכת מטופל חדש בקבלה ניקוד מרבי
ב' תכנית התערבות - מעקב טיפול שוטף במהלך האשפוז				
		4 כן 2 חלקי גבוה 1 חלקי נמוך 0 לא		6. תדירות ומשך הטיפול מותאמים לצרכי המטופל ובהתאם להמלצות ההערכה
		3 תכנית טיפול עדכנית ומותאמת למטופל 2 חלקי גבוה 1 חלקי נמוך 0 לא מתבצע		7. תיעוד מעקב טיפול שוטף בהתאם לתכנית הטיפול ותוצאות המעקב
		3 מתבצעת כנדרש 2 חלקי גבוה 1 חלקי נמוך 0 לא מתבצע		8. תיעוד מעקב טיפול שוטף ו/או עדכון תכנית הטיפול ישקפו את מצבו הנוכחי של המטופל
		4 מתבצע כנדרש 2 מתבצע באופן חלקי 0 לא מתבצע		9. דוח סיכום הערכה והמלצות לפני שחרור (סיכום שחרור סקטוריאלי וסיכום שחרור רפואי)
		סה"כ	14	מעקב טיפול שוטף במהלך אשפוז ניקוד מרבי
ג' ביצוע (יישום) תכנית התערבות - בליעה				
		4 מתקיים באופן סדיר 3 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 0 לא מתקיים		10. זיהוי מטופלים הסובלים מקשיים באכילה ובליעה
		2 כן 1 חלקי 0 לא		11. התייחסות ברשומות לבעיות הקשורות באכילה, משנן, תאבון, משקל ודיאטות ספציפיות

משרד הבריאות

האגף לגריאטריה

כלי בקרה למחלקה שיקומית גריאטרית

תחום קלינאות תקשורת

הערות	ניקוד בפועל	ניקוד תשובה וקריטריונים	מקור המידע	הנושא וקריטריונים	
		מלא 3 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא מתקיים 0		תיעוד ההערכה ודרכי ההתערבות המומלצות	12.
		מלא 4 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא מתקיים 0		יישום תכנית ההתערבות	13.
		התאמה מלאה ועדכנית 3 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא 0		התאמה בין תכנית ההתערבות המומלצת לרישום הקיים אצל הגורמים הרלוונטיים במחלקה	14.
		מלא 2 חלקי 1 לא מתקיים 0		תיעוד מעקב בכל שינוי מצב קודם	15.
		התאמה מלאה ועדכנית 3 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא 0		בדיקת כל מטופל המגיע עם הזנה אנטראלית חודרנית, או מטופל הזקוק להזנה אנטראלית חודרנית על פי החלטה בישיבת צוות רב-מקצועי (לפי נהלים)	16.
		קיימת מעורבות 3 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא קיימת 0		מעורבות בהחלטות לשינוי אופן המתן ו/או גמילה מהזנה אנטראלית	17.
		מתבצע כנדרש 3 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא מתבצע 0		הטמעת תהליכי עבודה וקשר רציף עם הצוות הרב מקצועי וקשר עם גורמים רלבנטיים אחרים ליישום תכנית ההתערבות	18.
			27	ביצוע (יישום) תכנית התערבות - בליעה	ניקוד מרבי
ד' ביצוע (יישום) תכנית התערבות - שמיעה					
		מתקיים באופן סדיר 4 חלקי גבוה 3 חלקי נמוך 1 לא מתקיים 0		זיהוי מטופלים בעלי לקות שמיעה	19.
		מתקיים באופן מלא ועקבי 3 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא מתקיים תיעוד 0		תיעוד תכנית ההתערבות והמלצות	20.
		מתקיים באופן מלא 4 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא מתקיים 0		יישום תכנית ההתערבות	21.
		מתקיימים באופן סדיר 4 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא מתקיימים 0		הטמעת תהליכי עבודה וקשר רציף עם הצוות הרב מקצועי וגורמים רלבנטיים ליישום תכנית ההתערבות	22.
			15	ביצוע (יישום) תכנית התערבות - שמיעה	ניקוד מרבי
ה' ביצוע (יישום) תכנית התערבות - תקשורת ושפה					
		מתקיים באופן סדיר 3 חלקי גבוה 2 חלקי נמוך 1 לא מתקיים 0		זיהוי מטופלים הסובלים מקשיי תקשורת/שפה ודיבור	23.
		כן 2 חלקי 1 לא 0		התייחסות ברשומות לנתונים אישיים ומאפייני תקשורת של המטופל	24.

משרד הבריאות האגף לגריאטריה

כלי בקרה למחלקה שיקומית גריאטרית

תחום קלינאות תקשורת

הערות	ניקוד בפועל	ניקוד תשובה וקריטריונים	מקור המידע	הנושא וקריטריונים	
		מלא 5 חלקי גבוה 4 חלקי נמוך 2 לא מתועדת 0		תיעוד תכנית ההתערבות והמלצות טיפול	25.
		מלא 5 חלקי גבוה 4 חלקי נמוך 2 לא מתקיים 0		יישום תכנית התערבות	26.
		קיים 3 חלקי 1 לא קיים 0		שימוש בטכנולוגיה ועזרי תקשורת	27.
		מתקיימת 3 באופן חלקי 2 לא מתקיימת 0		התערבות קבוצתית	28.
		מתקיימים באופן סדיר 3 מתקיימים באופן חלקי 1 לא מתקיימים 0		הטמעת תהליכי עבודה וקשר רציף עם הצוות הרב מקצועי וגורמים רלבנטיים ליישום תכנית ההתערבות	29.
		סה"כ 24	ניקוד מרבי	תקשורת ושפה	ביצוע (יישום) תכנית התערבות - תקשורת ושפה

ניקוד מרבי 100

סה"כ

סה"כ בקרת קלינאות תקשורת במחלקה שיקומית גריאטרית

ז' סיכום בקרה בתחום קלינאות תקשורת:

(1) כללי

(2) כח אדם

(3) חוזקים של המוסד

משרד הבריאות
האגף לגריאטריה
כלי בקרה למחלקה שיקומית גריאטרית
תחום קלינאות תקשורת

(4) תחומים הטעונים תיקון ושיפור

(5) הערות

(6) סיכום ציון כלי בקרה למחלקה שיקומית גריאטרית

כלי בקרה	ציון	החלק היחסי ב-%	ציון משוכלל:
ניהול וארגון שירות		25%	
בקרת קלינאות תקשורת במחלקה		75%	
סה"כ:		100%	

תאריך

חתימה

שם ומשפחה

ציון מסכם סמנ'י הערכתך המסכמת			
דרגה	ניקוד	ציון	
1	65 - 1	נכשל	<input type="checkbox"/>
2	72 - 66	טעון שיפור רב	<input type="checkbox"/>
3	79 - 73	טעון שיפור	<input type="checkbox"/>
4	86 - 80	טוב	<input type="checkbox"/>
5	93 - 87	כמעט טוב מאוד	<input type="checkbox"/>
6	100 - 94	טוב מאוד	<input type="checkbox"/>