



חטיבת הרפואה
אגף גריאטריה
Division of Geriatrics

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

שאלון אחוד בקרת רישוי – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש

אגף גריאטריה משרד הבריאות

-מסגרת גריאטרית קטנה (מחלקה אחת)-

שם המסגרת: _____

תאריך הבקרה: _____

מבצע הבקרה: _____

תחום	בסיס/ ניקוד	היגד	
כללי – תשתיות וציוד (2 נק')			
תקינות מבנה (2-0 נק')			
מינהל	בסיס	קיימות חניה ייעודית מסומנת לאמבולנסים, חברת האמבולנסים מאושרת על ידי משרד הבריאות.	1.1
מינהל	בסיס	ישנו אישור כיבוי אש ואישור תקינות מעלית בתוקף.	1.2
תקינת כוח אדם (2-0 נק')			
רב-מקצועי	בסיס	איוש תקינה בהתאם לנדרש	1.3
אחיות	בסיס	אחיות מוסמכות- בכל מחלקה בכל משמרת מוצבת אחות מוסמכת כאחראית משמרת. במשמרת לילה מוצבת אחות מוסמכת אחת כאחראית משמרת על שתי מחלקות, בתנאי שהמטפלים המוצבים במשמרת עברו הכשרה ייעודית כנדרש.	1.4
אחיות	בסיס	אחיות בעלות היתר זמני- א. המסגרת תציג תהליך של ליווי פיקוח ובקרה ע"י האחיות אחראית מחלקה/ראשית. ב. במידה ומועסקת אחות עם היתר זמני במסגרת עם 2 מחלקות ויותר, במחלקה הסמוכה מוצבת אחות מוסמכת שיכולה לפקח על עבודתה. ג. במסגרת עם מחלקה אחת ניתן להעסיק אחות אחת בלבד בעלת היתר זמני מכלל התקינה במחלקה.	1.5
אחיות	בסיס	אחיות מעשיות- העסקת אחות מעשית כאחות יחידה במחלקה במשמרת בוקר/ערב מתקיימת רק במידה והמסגרת קבלה אישור מראש בכתב מהאגף לגריאטריה/מנהלת האחיות באגף גריאטריה (תחת מתווה של אחיות מעשיות (5 שנים)), ובכפוף להנחיות שאושרו.	1.6
ציוד מקצועי לטיפול בדייר (2 נק')			
אחיות	ניקוד	קיים ציוד טיפולי בתחום האחיות, בהתאם לנדרש בטבלת הציוד והציוד תקין.	1.7
פיזיותרפיה	ניקוד	לשימוש הדיירים חדר פיזיותרפיה מתאים, מאובזר בציוד טיפולי מותאם לצרכים הטיפוליים בפיזיותרפיה, בהתאם לטבלת הציוד.	1.8



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
פיזיותרפיה	ניקוד	הדייר מתגורר ופועל בסביבה המותאמת לצרכיו התפקודיים, בהתאם לטבלת הציוד (מיטות, מזרנים, שולחנות, כיסאות וכיסאות גלגלים, כריות, מנופים וערסלים, אביזרי ניידות ותמיכה).	1.9
תזונה	ניקוד	קיימת עמדת עבודה עבור הדיאטנית המאפשרת שיחה אישית עם הדייר ומשפחתו. קיים ציוד בהתאם לצרכי הדיירים וטבלת הציוד הייעודית בתחום תזונה (לדוג' מאזני משקל מכילים, ציוד לעיבוד מרקמי המזון, מד טמפרטורה למזון, כלי אוכל, וציוד אבחוני וטיפול).	1.10
ריפוי בעיסוק	ניקוד	מכון הריפוי בעיסוק תואם את הסטנדרטים, נגיש, מאפשר הערכה וטיפול פרטני וקבוצתי בסביבה שקטה, מאובזר ומשולט כראוי, בהתאם לטבלת הציוד.	1.11
רוקחות	ניקוד	לרשות הרוקח האחראי/מנהל שירותי רוקחות כל הציוד הנדרש לפי נוהל 174 סעיף 5.2 ולפי נוהל 126 (עמדת מחשב פעילה, חלל ארונות מספק, משטחים, מקרר תרופות ייעודי).	1.12
קלינאות תקשורת	ניקוד	קיים ציוד טיפולי בהתאם לצרכי הדיירים וטבלת הציוד הייעודית בתחום קלינאות התקשורת (לדוג' טאבלט לתקשורת, מגבר שמיעה).	1.13
סביבת הדייר ותנאי מחייה (13 נק')			
ניקיון ותנאים סביבתיים (5-0 נק')			
רב-מקצועי	בסיס	חדרי הדיירים והשטחים הציבוריים נקיים. לא ניכרים סימני רטיבות או עובש. כלים סניטריים תקינים וישנה זמינות של סבון לשטיפת ידיים ומגבות נייר. פחים מרוקנים. פתחי אוורור ומיזוג נקיים. לא נצפו מזיקים. ציוד אישי נקי (כגון מצעים, מברשות שיניים, מסרקים וכו').	2.1
רב-מקצועי	בסיס	אריחי רצפה במצב תקין ואינם שבורים, קירות מסוידים וצבועים.	2.2
ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר (2-0 נק')			
רב-מקצועי	בסיס	הציוד הבסיסי בחדרי הדיירים קיים, תקין, נקי ומותאם לשימוש הדיירים. (מיטה עם מזרון תקני, ארון בגדים, שידה אישית, כסא רחצה, וילון הפרדה או אמצעי אחר לשמירה על פרטיות, אמצעי תאורה מותאם ליום ולילה, מראה מונגשת, כורסא וציוד אישי של הדייר).	2.3
טמפרטורת החדר (1-0 נק')			
רב-מקצועי	בסיס	הטמפרטורה בחדרי הדיירים ובמרחבים הציבוריים תקינה (בין 20 ל-24 מעלות בהתאם לחוזר האגף). קיימת התחשבות בהעדפותיו האישיות של הדייר.	2.4
מדי צוות מלאים (0.5-0 נק')			
אחיות	בסיס	אחיות ומטפלים בביגוד ייעודי מלא של המסגרת במראה נקי ומסודר. עבודה בנעליים סגורות. ענידת תגי זיהוי במיקום נראה לעין.	2.5
אווירה ונראות המסגרת – מדי צוות (0.5 נק')			
אחיות	ניקוד	שימוש במדים רב גוניים לציון סקטור.	2.6
אווירה ונראות המסגרת (2.5 נק')			



תחום	בסיס/ ניקוד	היגד	
רב-מקצועי	ניקוד	מבנה המסגרת מסביר פנים, לובי הכניסה ושטחי חוץ מטופחים וכוללים פינות ישיבה לרווחת הדיירים ובני משפחה. הציוד והריהוט במרחבים הציבוריים נעימים ומשרים אווירה ביתית ומכבדת.	2.7
אווירה ונראות חדרי הדיירים (3 נק')			
רב-מקצועי	ניקוד	חדרו של הדייר והחפצים הנמצאים בו משרים אווירה ביתית ומותאמים לרצון הדייר והעדפותיו – ריהוט בסגנון ביתי, תמונות, עציצים, וילונות, ספרים, שמות ותמונות דיירים על הדלתות באופן מכבד, מצעים אישיים, חפצים אישיים. הסביבה מאפשרת שמירה על פרטיות הדייר וכבודו.	2.8
אחיות, ריפוי בעיסוק	ניקוד	קיימת התאמה סביבתית המאפשרת לדייר אוריינטציה והתמצאות במרחב, תפקוד והשתתפות.	2.9
אווירה ונראות חדר האוכל (1 נק')			
תזונה, אחיות	ניקוד	אווירה ונראות חדר האוכל ביתיים, מקדמים צריכת מזון ושתיה ואינטראקציה חברתית (תאורה מותאמת, ישיבה נוחה באווירה רגועה, סידור השולחן והכיסאות מותאם ומרווח)	2.10
תזונה, אחיות	ניקוד	השולחן ערוך באופן אסתטי ומותאם לתפקוד הדייר, הכלים מכבדים וביתיים, נראות המזון על גבי הצלחת אסתטית וצבעונית, המוסד מאפשר גיוון באפשרויות ההגשה והמזון מוגש באופן מזמין (למשל מזנון לבחירה חופשית, בחירה של מזון מתוך עגלת שירות, הגשת המזון באופן מעורר תאבון, רטבים ותבלינים לבחירה על השולחן וכו')	2.11
כביסה וביגוד אישיים (1 נק')			
אחיות, עו"ס, מינהל	ניקוד	לכל דייר בגדים אישיים מסומנים ומאוחסנים בצורה מסודרת בארון אישי.	2.12
בעלי חיים (1 נק' - בונס)			
בריאות, הסביבה, עו"ס, מינהל	ניקוד	דייר רשאי להחזיק בחיית מחמד באישור וטרינרי במסגרת ו/או המסגרת מחזיקה בעלי חיים באישור וטרינרי לרווחת הדיירים.	2.13
שימוש בשטחי חוץ (5 נק')			
עו"ס, מינהל	ניקוד	הדיירים ובני משפחותיהם עושים שימוש בשטחי חוץ ירוקים סמוכים למסגרת. *היגד זה ייבדק במסגרות קטנות (מחלקה אחת) בלבד.	2.14
תעודות ורישוי (9 נק')			
רישיון בתוקף (2-0 נק')			
מינהל	בסיס	לצוות הרפואי ומקצועות הבריאות תעודות רישוי של משרד הבריאות כנדרש על פי חוק.	2.15



חטיבת הרפואה
אגף לגריאטריה
Division of Geriatrics

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
מנהל רפואי (2-0 נק')			
רפואה	בסיס	למנהל הרפואי מומחיות בגריאטריה \ בפנימית \ ברפואת משפחה \ במינהל רפואי או לחילופין רופא ללא מומחיות עם ותק של לפחות 10 שנים בתחום הגריאטריה.	2.16
רופא בית (2-0 נק')			
רפואה	בסיס	רופא הבית השלים השתתפות בקורס בסיסי בגריאטריה המוכר על ידי משרד הבריאות. (רופאים העובדים במסגרות בעת פרסום המכרז - נדרשת השלמה תוך שנתיים מכניסת המכרז לתוקף. רופאים שמועד תחילת העסקתם במסגרת לאחר פרסום המכרז – נדרשת השלמה תוך שנה מתחילת העבודה במסגרת).	2.17
מנהל כללי (2-0 נק')			
מינהל	בסיס	המנהל הכללי עומד בדרישות התפקיד, הכשרה וניסיון כמפורט להלן: 1. בעל תואר ראשון לפחות. 2. ניסיון ניהולי בתחום של טיפול בקשישים- שנתיים למנהל מסגרת קטנה (עד שלוש מחלקות) או חמש שנים למנהל מסגרת גדולה (ארבע מחלקות ומעלה) 3. עבר הכשרה במסגרת קורס ניהול בתי אבות (השלמה תוך שנתיים מכניסה+ קורס ריענון אחת לשלוש שנים/מנהלים שחלפו עשר שנים ממועד ההכשרה שלהם). *סעיפים 1-2 לא יחולו על מנהלים מכהנים במסגרות ליום פרסום המכרז	2.18
מנהל כללי (0.5 נק')			
מינהל	ניקוד	המנהל הכללי במסגרת הינו בעל תואר ראשון בתחום מקצועות הבריאות לרבות רפואה, אחיות, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית או גרונטולוגיה.	2.19
אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית (3 נק')			
אחיות	ניקוד	במסגרת הסיעודית אחיות בוגרות קורס על בסיסי בגריאטריה או קורס על בסיסי בתחומים הקשורים לחולה הכרוני (שיקום, שבץ מוחי, פצע וסטומה, סוכרת, מניעת זיהומים) או מומחיות קליניות באחיות בגריאטריה או בטיפול תומך ומומחיות או קורסים על בסיסיים נוספים ע"פ רשימה שתתעדכן, בשיעור של לפחות אחות אחת ל- 2 מחלקות, בהתאם לפירוט (ניקוד לפי שיעור אחיות עם על בסיסי ביחס לנדרש (אחות על 2 מחלקות)): 0 נק' 19.9%-0% 0.5 נק' 39.9%-20% 1.5 נק' 59.9%-40% 2 נק' 79.9%-60% 2.5 נק' 99.9%-80% 3 נק' 100% ומעלה	2.20
עדכון ידע מקצועי - אחיות (2 נק')			



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
אחיות	ניקוד	אחיות במסגרת השתתפו בהשתלמויות מקצועיות (קורסים רלוונטיים עם זיקה למקצוע ולניהול צוות), בהיקף של 30 שעות בשנתיים האחרונות (שאינן הכשרות חובה). • 50%-74% מהאחיות- נקודה • 75% ויותר מהאחיות- 2 נקודות	2.21
עדכון ידע מקצועי – מקצועות הבריאות (1.5 נק')			
עו"ס	ניקוד	צוות השירות הסוציאלי במסגרת השתתף בהכשרות מקצועיות, קורסים או ימי עיון רלוונטיים, בהיקף של לפחות 30 שעות במהלך השנתיים האחרונות. הערה: במידה ואיש צוות עובד ביותר ממחלקה אחת, המסגרת מחויבת להוציא אותו לגובה מספר ימי השתלמות של מחלקה אחת. * במסגרת קטנה נדרש היקף שעות של לפחות 16 שעות.	2.22
פיזיותרפיה	ניקוד	צוות הפיזיותרפיה עבר הכשרות מקצועיות (קורסים, ימי עיון, כנסים והשתלמויות) רלוונטיות למאפייני המסגרת בהיקף של לפחות 40 שעות למשרה מלאה בשנתיים האחרונות (20 שעות לחצי תקן במחלקה). * במסגרת קטנה נדרש היקף שעות של לפחות 11 שעות למשרה מלאה (5.5 שעות לחצי תקן במחלקה).	2.23
תזונה	ניקוד	צוות הדיאטניות עבר הכשרות מקצועיות (קורסים, ימי עיון, כנסים והשתלמויות) רלוונטיות למאפייני המסגרת בהיקף של לפחות כ-16 שעות בשנתיים האחרונות. הערה: במידה ואיש צוות עובד ביותר ממחלקה אחת, המסגרת מחויבת להוציא אותו לגובה מספר ימי השתלמות של מחלקה אחת. * במסגרת קטנה נדרש היקף שעות של לפחות 8.5 שעות.	2.24
ריפוי בעיסוק	ניקוד	מרפאים בעיסוק ומדריכות תעסוקה, כל אחד בתחומו, עברו הכשרות מקצועיות (קורסים, ימי עיון, כנסים והשתלמויות) רלוונטיות למאפייני המסגרת בהיקף של לפחות 20 שעות בשנתיים האחרונות. הערה: במידה ואיש צוות עובד ביותר ממחלקה אחת, המסגרת מחויבת להוציא אותו לגובה מספר ימי השתלמות של מחלקה אחת. * במסגרת קטנה נדרש היקף שעות של לפחות 10.5 שעות (מתוך זה לפחות 2 שעות לעובדת תעסוקה).	2.25
רוקחות	ניקוד	במסגרת מועסק רוקח קליני או רוקח העובר השתלמות מקצועית המוכרת ע"י אגף הגריאטריה בהיקף 6 שעות לפחות בשנתיים האחרונות. * במסגרת קטנה נדרש היקף שעות של לפחות 3 שעות.	2.26
קלינאות תקשורת	ניקוד	קלינאית התקשורת התעדכנה באופן שוטף במסגרת הכשרות וכנסים מקצועיים רלוונטיים למסגרת בהיקף של לפחות כשנתיים למחלקה בשנתיים האחרונות. הערה: במידה ואיש צוות עובד ביותר ממחלקה אחת, מספר ימי ההשתלמות הנדרשים הינם של מחלקה אחת. * במסגרת קטנה נדרש היקף שעות של לפחות שעה.	2.27



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
עדכון ידע מקצועי – מטפלים (2 נק')			
אחיות	ניקוד	20 המטפלים במסגרת השתתפו בקורסים לקידום והעצמת המטפל ורווחת הדייר בהיקף של 20 שעות לפחות בשנה. • 2 מטפלים במחלקה- 1 נק' • 3 מטפלים במחלקה- 2 נק' הערה: הכשרות חובה לא יזכו בניקוד בסעיף זה	2.28
הכשרות ופיתוח הצוות (15 נק')			
הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים (5-0 נק')			
אחיות	בסיס	טיפול בדיירים מבוצע על ידי מטפלים בוגרי הכשרה ראשונית בסיסית על ידי צוות רב מקצועי, בהיקף של 18 שעות הדרכה.	3.1
פיזיותרפיה	בסיס	מטפל חדש שנקלט, קיבל הדרכה ראשונית על ידי פיזיותרפיסט בנושאים בסיסיים כמו מעברים ובטיחות הטיפול ומשוב על יישום המיומנויות שלמד.	3.2
עו"ס	בסיס	השירות הסוציאלי שותף בהכשרה הראשונית של מטפלים חדשים, בתחומים הקשורים לזכויות הדייר, תקשורת מכבדת, שמירה על פרטיות ומניעת התעמרות.	3.3
הכשרת המשך למטפלים (2 נק')			
אחיות	ניקוד	מטפלים שנקלטו במסגרת עברו הכשרה, תוך שנה מיום קליטתם, בתכנים מקצועיים וטיפוליים בהיקף של 40 שעות לפחות, מעבר להכשרה הראשונית הבסיסית של מטפלים. הערה: בסעיף זה לא יכללו הכשרות חובה כגון החיאה כיבוי אש ועוד.	3.4
עו"ס	ניקוד	השירות הסוציאלי שותף בתוכנית להכשרת מטפלים ועובדים חדשים בנושאים הבאים: • תקשורת עם הדייר • תפיסת הדייר במרכז • הבדלים בין תרבותיים • קשר עם בני משפחה • עבודת צוות • מניעת התעמרות וזכויות הדייר • נושאים ייחודיים אחרים רלוונטיים (לדוג' אוכ' מיוחדות- ניצולי שואה)	3.5
תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי) (2-0 נק')			
אחיות	בסיס	למסגרת קיימת תוכנית פיתוח מקצועי מעודכנת (לפחות אחת לשנה) הכוללת את התכנים הבאים: מניעת זיהומים, מניעת התפתחות פצעי לחץ, ביצוע מעברים ושימוש באביזרי עזר, מניעת התעמרות, התמודדות עם אלימות, טיפול אישי בדייר, בטיחות בעבודה, תזונה, אכילה והאכלה מותאמים אישית, שמיעה וראיה, שעת חירום, בטיחות הטיפול ואירועים חריגים (ניהול סיכונים), דמנציה, סוגיות סוף חיים, תקשורת, התאמה תרבותית ועוד.	3.6
תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי) (3 נק')			
* במסגרת סעיף זה מספר ההדרכות הנדרש ממסגרת קטנה מופחת ביחס למסגרת בינונית/גדולה – ר' פירוט בסלי האיכות			



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
אחיות	ניקוד	לפחות 70% מהצוות המטפל ועובדי המסגרת הרלוונטיים הודרכו בתכנים רלוונטיים לעבודתם (מניעת זיהומים, תקשורת, מעברים, מניעת פצעי לחץ, ניהול כאב, ניהול סיכונים, טיפול פליאטיבי ועוד).	3.7
עו"ס	ניקוד	השירות הסוציאלי מקיים הדרכות ושיתוף תהליכי פיתוח צוות בנושאים מקצועיים. ההדרכות מתקיימות לפחות פעמיים בשנה בהשתתפות 70% מהצוות לפחות. אחת מההדרכות תעסוק בנושא מניעת התעמרות והיתר בנושאים כגון: זכויות המטופל, עבודה עם אדם עם דמנציה וסוגיות סוף חיים.	3.8
פיזיותרפיה	ניקוד	הדרכה ניתנת ע"י פיזיותרפיסט (לפחות פעם בשנה ובהתאם לצרכי הדיירים ל-70% לפחות מכלל הצוות המטפל במסגרת) בנושאים הקשורים ליישום תוצאות הטיפול, מיצוי יכולות תפקודיות, והבטחת טיפול איכותי ובטיחותי למטפל ולדייר (לדוגמה - מעברים, שמירת מנח, עבודה בהתאם לכללי הארגונומיה ועוד).	3.9
תזונה	ניקוד	מתקיימת הדרכה במסגרת הדרכות פיתוח מקצועי ע"י התזונה (לפחות אחת לשנה ל-70% לפחות מכלל הצוות המטפל במסגרת לאורך השנה) בנושאים הקשורים למרקמי מזון ושתייה, הגשה וחלוקת מזון, האכלה מותאמת אישית, הזנה אנטרלית, הידרציה ומניעת התייבשות, תזונה פליאטיבית, תזונה מותאמת למניעה וטיפול בפצעי לחץ, דמנציה, סרקופניה, עצירות ושלושלים, תהליכי עבודה בתחום התזונה, דיווח אכילה ושתייה, אסטרטגיות וטכניקות לשיפור תאבון וצריכת מזון, יצירת סביבה תומכת אכילה ועוד.	3.10
ריפוי בעיסוק	ניקוד	תוכנית ההכשרות המוסדיות כוללת הדרכות של המרפאים בעיסוק לצוותים במחלקות. מתקיימת הדרכה במסגרת הדרכות פיתוח מקצועי ע"י מרפאים בעיסוק (לפחות אחת לשנה ל-70% לפחות מכלל הצוות המטפל במסגרת לאורך השנה), לדוגמה בנושאים הקשורים לתפקוד הדייר ושימור יכולות, טיפול אישי מאפשר ומכבד, שמירה על אוטונומיה, בחירות והעדפות הדיירים. פנאי משמעותי בהתאמה אישית, שימוש באביזרים וסדים בתפקודי היומיום לרבות תפקודי IADL, אסטרטגיות לתיווך בהתאם לרמה הקוגניטיבית של הדייר ועוד.	3.11
קלינאות תקשורת	ניקוד	מתקיימת הכשרה שנתית המועברת ע"י קלינאות תקשורת, ל-70% לפחות מכלל הצוות המטפל במסגרת לאורך השנה, בנושאים: ירידות שמיעה בגיל המבוגר, מכשירי עזר לשמיעה, תקשורת וחסמים תקשורתיים, הפרעות אכילה ובלעיה.	3.12
רוקחות	ניקוד	שירותי הרוקחות מעבירים הדרכות בנושאים רוקחיים/תרופתיים רלוונטיים ל-70% מצוות הרופאים והאחיות במסגרת (לדוגמה: בטיחות הטיפול, שימוש נכון בתרופות, שימוש מושכל בתרופות).	3.13
נאמני נושא מוסדיים (2 נק')			



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
אחיות	ניקוד	במסגרת מונו לפחות 3 נאמני נושא, אשר עומדים בתנאים המפורטים מטה, באחד מהנושאים - טיפול ומניעת כאב, טיפול ומניעת פצעי לחץ, מניעת זיהומים, מניעת עצירות, דמנציה, טיפול פליאטיבי, ניהול סיכונים ותחומים נוספים ע"פ פרסום האגף לגריאטריה. הערות: - במסגרות של עד שלוש מחלקות כרוניות כולל, ניתן למנות נאמן נושא לכלל המחלקות במסגרת. - במסגרת של מחלקה אחת ניתן למנות נאמן נושא אחד. - נאמן הנושא במקרים אלה יהיה אמון על עד שני נושאים לכל היותר. דרישות נאמני נושא מוסדיים ומחלקתיים: א. אחות מוסמכת עם רישיון קבוע ב. בוגרת הכשרה חיצונית של לפחות 30 שעות בתחום הנאמנות ו/או קורס על בסיס רלוונטי לתחום הנאמנות ג. ותק מקצועי מעל לחצי שנה ד. בעלת כתב מינוי בתוקף החתום ע"י מנהלת האחיות במסגרת ה. נאמן הנושא ימונה מתוך מחלקות סיעודיות ותשושי נפש בלבד ו. העסקה בהיקף של לפחות 75% משרה ונוכחות בלפחות משמרת בוקר אחת • עמידה בדרישת הסעיף - 0.5 נק' • מינוי נאמני נושא מעל לדרישה או במס' תחומי נאמנות מעל לדרישה יזכה ב-0.5 נק' נוספת	3.14
אחיות	ניקוד	קיימת תכנית עבודה בנושאי הנאמנות אשר גובשה בשיתוף הצוות הרב מקצועי ומיושמת בפועל וכוללת: א. איסוף נתונים ועיבודם. ב. יישום התוכנית לכלל הדיירים הרלוונטיים. ג. המלצות הנאמן יוצגו בישיבות צוות רב מקצועי רלוונטיות. מומלצת השתתפות הנאמן.	3.15
מטפל אחראי תחום (3 נק')			
אחיות	ניקוד	המסגרת מינתה לפחות שני מטפלים כאחראי תחום בכל מחלקה. הניקוד יינתן בהתאם לשיעור המחלקות בהן התנאי מתקיים כמפורט: • מעל 50% מהמחלקות - 1 נק' • מעל 70% מהמחלקות - 2 נק' • מעל 90% מהמחלקות - 3 נק'	3.16
שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח (1 נק')			
אחיות	ניקוד	מידע על הטיפול האישי בדיירים ותיעוד פעולות שבשגרה מונגשים שפתית למטפלים באמצעות עזרים כדוגמת אייקונים, אפליקציות. קיים ממשק בין האפליקציות לתיק הממוחשב.	3.17
יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד (1 נק')			



חטיבת הרפואה
אגף לגריאטריה
Division of Geriatrics

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

תחום	היגד	בסיס / ניקוד
עו"ס	3.18 הנהלת המסגרת יוזמת ומתקצבת תוכנית שנתית לקידום רווחת העובדים, פיתוח מקצועי ומניעת שחיקה, המותאמת לאופיו של הצוות. התוכנית מיושמת בפועל וכוללת מעקב אחר היקף העובדים המשתתפים.	ניקוד
התמדת אחריות ומטפלים (כוח עזר) בפועל (3 נק')		
מינהל	3.19 50% אחוז ומעלה מצוות אחיות (בשיעור של 60% משרה) עם ותק מעל 4 שנים במסגרת.	ניקוד
מינהל	3.20 50% אחוז ומעלה מצוות אחיות (בשיעור של 60% משרה) עם ותק מעל 4 שנים במסגרת. הערה: היגד זה יבדק במידה ולא נבדק על ידי המינהל	ניקוד
תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז (3 נק' – בוגוס)		
רב-מקצועי	3.21 המסגרת משתתפת בתהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז, מטעם משרד הבריאות, לכלל הצוות במסגרת הסיעודית, המכילה את התכנים המותאמים להטמעת התפיסה בהיקף של 24 שעות בשנה לפחות (השתתפות 70%-80% מהעובדים - 2 נק', השתתפות 80% ומעלה מהעובדים - 3 נק').	ניקוד
תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10 נק')		
תכנית פעילות תעסוקתית (4-0 נק')		
ריפוי בעיסוק	4.1 כחלק משגרת החיים במסגרת קיים מערך פנאי המושתת על תכנית מפורטת לפעילות תעסוקתית משמעותית עבור הדייר, ברמה יומית, שבועית וחודשית, הכוללת את מהות, משך הפעילות והגורם המפעיל.	בסיס
תדירות פעילות תעסוקתית (4-0 נק')		
ריפוי בעיסוק	4.2 מתקיימת פעילות בהתאם לתכנית פעילות תעסוקתית, לפחות 5 פעמים בשבוע לאורך שעות הבוקר ופעמיים בשבוע אחר הצהריים.	בסיס
פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית (4 נק')		
ריפוי בעיסוק	4.3 סדר היום של הדיירים במחלקה כולל פעילויות מגוונות, מכבדות, מותאמות לרמה התפקודית (הקוגניטיבית, הפיזית והחברתית-רגשית) ומונגשות תרבותית ושפתית. הפעילות מתקיימת לאורך השבוע בשעות הבוקר, אחר הצהריים ובסופי שבוע במרחבים שונים כולל שטחי חוץ (ניקוד יינתן בהתאם לטבלה המפורטת בסעיף ובהתאם לתדירות ותוכן הפעילות).	ניקוד
ריפוי בעיסוק	4.4 הדיירים משתתפים בפרויקטים המותאמים ע"י המרפאה בעיסוק לרמות ההשתתפות והתפקוד, בהתאם להעדפותיהם. הפרויקטים מתקיימים ברמה מוסדית ומחלקתית, בסביבת המסגרת ומחוצה לה ונוגעים לכל תחומי החיים ובכללם לתחום תעסוקה ופנאי.	ניקוד
ריפוי בעיסוק	4.5 הדיירים משתתפים בפעילויות תעסוקה פרטניות מגוונות ומותאמות ליכולות התפקודיות בהתאם לממצאי ההערכה ותוכנית ההפעלה שנקבעה על ידי המרפאה בעיסוק. הדיווח משקף את השתתפות הדיירים.	ניקוד
ריפוי בעיסוק	4.6 הדיירים משתתפים בפעילויות קבוצתיות מגוונות המאפשרות גם הפעלה של קבוצות מובחנות בהתאמה לתמהיל המשתתפים (רמות תפקוד, אבחנות, תרבות, שפה, העדפות ועוד). הדיווח משקף את השתתפות הדיירים.	ניקוד



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
ריפוי בעיסוק	ניקוד	אמצעי הפעלה פרטנית וקבוצתית מגוונים, מותאמים לרמות תפקוד שונות ומשמשים להפעלה בטכניקות שונות, פרטניות וקבוצתיות, כולל אמצעים טכנולוגיים.	4.7
ריפוי בעיסוק	ניקוד	בחירת המפעילים החיצוניים ו/ או מטפלים מצוות המסגרת, הדרכתם ושיבוצם בתוכנית הפנאי המחלקתית/ המוסדית תתבצע תוך התייעצות ושיתוף פעולה מקצועי עם המרפאים בעיסוק כדי להבטיח התאמה של הפעילות המוצעת לתפקוד הדיירים והעדפותיהם.	4.8
קלינאות תקשורת	ניקוד	מתקיים יישום המלצות מקצועיות של קלינאית התקשורת בפעילויות מוסדיות המאפשר הנגשה והשתתפות של הדייר בפעילויות אלה.	4.9
פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת (3 נק')			
עו"ס	ניקוד	לפחות אחת לשנה מתקיימת פעילות פנאי מחוץ למסגרת (יציאה לבית קפה, טיול וכדומה) ביוזמת הצוות, באישור הגורמים הרלוונטיים ובמימון הנהלת המסגרת. בני משפחה מוזמנים לקחת חלק בפעילות.	4.10
ריפוי בעיסוק	ניקוד	המרפא בעיסוק שותף בשיבוץ הדיירים בפעילות, בכדי להבטיח התאמה של הפעילות.	4.11
קשרי קהילה (3 נק')			
* במסגרות קטנות יינתן הניקוד המרבי בגין סעיף זה בגין קיום 5 מפגשים לאורך תקופה של 3 חודשים עד שנה, בהיקף של 7.5 שעות לפחות לכלל המפגשים.			
עו"ס, ריפוי בעיסוק	ניקוד	במסגרת מתקיימות פעילויות מגוונות המעניקות ערך מוסף עבור הדיירים ומשלבות גורמים שונים בקהילה (תלמידים, תנועות נוער, מתנדבים וכדומה). הפעילות נמשכת לאורך 3 חודשים לפחות ויכולה להתקיים במסגרת או מחוצה לה. הערות: א. בגין פרויקט ניתן יהיה לקבל ניקוד פעם אחת בתקופת רישוי אחת (בין היתר כדי לעודד פרויקטים חדשים). ב. מסגרת לא תקבל ניקוד בגין סעיף זה, ככל שנכנס בהגדרה של הסעיפים הקודמים בסל תרבות וחיי פנאי (פעילות פנאי ותרבות בכתלי המסגרת ומחוץ לכתלי המסגרת).	4.12
עו"ס	ניקוד	מערך המתנדבים במסגרת מנוהל בדגש על איתור צרכים חברתיים של הדייר והתאמה של המתנדבים.	4.13
ניהול סיכונים וביטחות הדייר (7.5 נק')			
בטיחות וביטחון (5-0 נק')			
אחיות, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק	בסיס	הסביבה הפיזית מותאמת ובטוחה ולא נצפו מפגעים בטיחותיים.	5.1
מינהל	בסיס	קיימים אמצעי בטיחות למניעת נפילות כגון: ידידות, מאחזי יד ומעקות בטיחות בחדרים ובשירותים, חסמי כסאות גלגלים במעלה מדרגות.	5.2



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
מינהל	בסיס	1) קיימים אמצעים למניעת תנועה לא מבוקרת בין מחלקות (תשושי נפש) כניסה ובקרת יציאה (מניעת יציאה לא מבוקרת) 2) אבטחה היקפית בכניסה לבית החולים (גדרות, שערים לרכב/להולכי רגל) הערה: היגד זה יבדק במידה ולא נבדק על ידי המינהל	5.3
מינהל	בסיס	קיים אמצעי להגבלת פתיחת חלונות בחדרי הדיירים במחלקות תשושי נפש.	5.4
מינהל	בסיס	קיום שילוט בולט להכוונת הדיירים ובני משפחותיהם (גובה שילוט, שפות השילוט, גודל האותיות, תאורת שילוט) כולל סימון של יציאות חירום ותאורת חירום מחלקתית.	5.5
שעת חירום (2-0 נק')			
מינהל	בסיס	קיים תיק לשעת חירום, מעודכן נגיש לכלל העובדים + כולל רשימות כוח אדם ורשימות ריתוק צוות חיוני, כולל נוהל פנימי לפינוי מוסד + ניתנת הדרכת שעת חירום לעובדים חדשים. הערה: היגד זה יבדק במידה ולא נבדק על ידי המינהל	5.6
מינהל	בסיס	קיימים אמצעים לרציפות תפקוד כולל - מחסן מזון לשעת חירום המסודר במידות, מלאי המזון מספק לשעת חירום ולתקופות שיגרה וגנרטור לחירום.	5.7
טמפרטורת המים (5-0 נק')			
בריאות הסביבה	בסיס	טמפרטורת המים הינה בהתאם להנחיות תכנון למחלקות גריאטריות ועל פי הנחיות המחלקה לבריאות הסביבה במשרד הבריאות, כדי למנוע נזק מהדיירים וכדי למנוע את מחלת הליגיונלה.	5.8
מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחיות) (5-0 נק')			
אחיות, מינהל	בסיס	מנגנון קריאה לעזרה תקין ונגיש לדייר ומתאים למצבו הקוגניטיבי. הצוות המטפל מגיב לקריאות בזמן סביר.	5.9
רוקחות (5-0 נק')			
רוקחות	בסיס	הגישה לחדר הרוקחות הייעודי אפשרית רק לאנשים מורשים לפי הנהלים וקיים נוהל פנימי בנושא "הוצאת תרופות מחדר האחסון הייעודי".	5.10
רוקחות	בסיס	שרשרת אספקת התרופות למוסד תקינה (ספקים מורשים בלבד, תרופות ממקור לא ידוע יובא לידיעת רופא המחוז ואגף הגריאטריה מיידית).	5.11
רוקחות	בסיס	רמת מלאי התרופות במוסד בכלל ובמחלקות בפרט הולמת לטיפול שוטף בשגרה ובחירום. נדרש מלאי מינימום למשך 10 ימים לתרופות ידועות למחלות כרוניות כמפורט בנהלים לשעת חירום, נוהל 1.4.10 סעיף 5 (12) והנחיות מפורטות בנוהל תפעול ביי"ח גריאטרי חירום סעיף 3 - ו' + 6.	5.12
רוקחות	בסיס	ניהול בלאי (פגי תוקף) ותוקף תרופות מוסדי תקין, וקיום מעקב שוטף בבלאי ותוקף תרופות, בהתאם לנוהל 174 ו-126 של אגף רוקחות, במסגרת מבצע מעקב מסמכי recall תרופתי לרבות גריעת התרופות (במידה ורלוונטי) ודיווח תופעות לוואי כנדרש.	5.13
רוקחות	בסיס	קיום רשימות תרופות בנות סיכון ורשימת תרופות המותרות/אסורות לכתישה.	5.14



תחום	בסיס/ ניקוד	היגד	
רוקחות	בסיס	רשומות רפואיות ונתוני טמפרטורה נשמרים לצרכי בקרה בהתאם לנוהל 174.	5.15
רוקחות	בסיס	אחסון תרופות נעשה בתנאים נאותים בחדר תרופות מוסדי ובמחלקות ועל פי הנחיות היצרן של התרופות. בחדר התרופות קיימת מערכת מיזוג/קירור לשמירה על תנאי אחסון הולמים בשליטה נפרדת משאר המחלקה, תכשירים תרופתיים נשמרים בטמפרטורה מתאימה בהתאם לנוהל 126 וקיים תיעוד הולם.	5.16
רוקחות	בסיס	ניהול הסמים המסוכנים מתבצע לפי התקנות הרלוונטיות למוסד (בהתאם לגודל ומאפייני המוסד), החזקה וטיפול קנאביס רפואי מבוצע בהתאם להוראות משרד הבריאות, מלאי הסמים המסוכנים וקנאביס רפואי בפועל מתאים לרישומים.	5.17
רוקחות	בסיס	הרוקח מבצע בקרות בכל מחלקה הכוללות תיעוד מלא ומפורט של ממצאים בהתאם לדרישות ובתדירות הנדרשת על פי נהלי האגף לגריאטריה.	5.18
רוקחות	בסיס	קיום נוהל פנימי לקבלת תרופות פרטיות ויישומן.	5.19
רוקחות	בסיס	לרשות הרוקח ספרות מקצועית עדכנית.	5.20
אחיות	בסיס	ניהול הטיפול התרופתי נעשה בהתאם לנהלים: אחסון OTC, תרופות בנות סיכון, תרופות אסורות לריסוק/כתישה, נרקוטיקה, קנאביס, תיעוד ורישום.	5.21
מניעת זיהומים (5-0 נק')			
רפואה	בסיס	הערכות המסגרת להתמודדות עם זיהומים כולל התייחסות לטיפול, מניעת התפשטות וחובת דיווח ככל שרלוונטי.	5.22
אחיות	בסיס	התנהלות עפ"י כללים אוניברסליים של מניעת זיהומים (standard precaution): שימוש תקין בצידוד בידוד, יידוע של צוות מטפל על נשאות של חיידק עמיד, ביצוע היגיינת ידיים ושימוש בכפפות תוך הקפדה על כללי זהירות אוניברסאליים (standard precaution), קשר עם יחידה ארצית למניעת זיהומים.	5.23
חיסונים (5-0 נק')			
אחיות	בסיס	קיום תוכנית חיסונים ומעקב אחר ביצועה בקרב הצוות, כולל תיעוד של מתן חיסונים (לרבות תיעוד לסירוב להתחסן, ככל שרלוונטי).	5.24
אחיות	בסיס	מעקב אחר ביצוע תכנית חיסונים עונתית ומותאמת לדיירים, על פי הנחייה מקצועית, כולל תיעוד של מתן חיסונים והתערבויות נדרשות.	5.25
מניעת התעמרות ואירועים חריגים (5-0 נק')			
עו"ס	בסיס	במסגרת פועלת ועדה ייעודית למניעת התעמרות בהתאם לנהלים. הוועדה מתכנסת בסמוך לדיווח על חשד להתעמרות ואחת לרבעון לצורך גיבוש תוכנית שנתית.	5.26
עו"ס	בסיס	דיוני הוועדה למניעת התעמרות מתועדים בפרוטוקול וחתומים על ידי כל חברי הוועדה. הפרוטוקול כולל התייחסות לחובת הדיווח לגורמים שותפים בקהילה: עו"ס לחוק/ משטרה, ונציג מקצועי מלשכת הבריאות המחוזית.	5.27



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
תכנית למניעת התעמרות (2 נק')			
עו"ס	ניקוד	קיימת תכנית שנתית למניעת התעמרות הכוללת: ריכוז נתונים לצורך ניטור התופעה, פיתוח תוכניות לזיהוי, איתור ומניעת התעמרות והדרכות לצוות.	5.28
עו"ס	ניקוד	פרוטוקול הוועדה משקף דיון מקצועי. הוועדה עוקבת אחר יישום המלצותיה לגבי מקרים פרטניים, כמו גם אחר יישום התוכנית השנתית.	5.29
תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר (2 נק')			
רפואה	ניקוד	קיימת התייחסות ברשומה הרפואית לאירועים חריגים הכוללת בדיקת הדייר על ידי רופא כשנדרש, כתיבת דוח אירוע חריג ומעורבות בקבלת מסקנות והמלצות כולל התייחסות למניעה. קיים תיעוד לבדיקה חוזרת בעת הצורך.	5.30
אחיות	ניקוד	קיימת תכנית לאיתור וטיפול והטמעת מסקנות באירועים חריגים ובטיחות הדייר הכוללת - (א) קיום נוהל פנימי בנושא איתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר (ב) דיווח בהתאם לנוהל (ג) דיון בוועדה על אירועים חריגים, "כמעט אירוע" ואירועי בטיחות (ד) ביצוע תחקירים על אירועי זקיף ואירועים נוספים כנדרש (לפחות שניים בשנה/ פעם בשנה במסגרת קטנה) (ה) מתן התייחסות מתועדת, הפקת לקחים, מסקנות, המלצות ותהליכי הטמעה למניעה (ו) טיפול מושכל באירוע ורתימת "הנפגע השני" ללמידה והטמעה ארגונית (ז) ביצוע מעקב וניטור אחר המלצות והטמעת מסקנות על המקרים הפרטניים וכן באופן רוחבי מסגרת כנדרש (ח) קיום תכנית שנתית לניהול סיכונים בנושא מניעת אירועים חריגים ואירועי בטיחות, קביעת יעדים לתוכנית עבודה שנתית בהתחשב בנקודות התורפה של המסגרת, ניתוח מקרי עבר, למידת עמיתים והמלצות הוועדה	5.31
אחיות	ניקוד	יישום תכנית מובנית בתחום מניעת נפילות חוזרות, לרבות שימוש באמצעי בטיחות למניעה.	5.32
עו"ס	ניקוד	קיים תהליך מובנה להעברת מידע על אירועים חריגים בין חברי הצוות. העובד הסוציאלי מתעדכן בזמן אמת ומעורב באירוע בכל הקשור לתמיכה בדייר ובבני משפחתו.	5.33
פיזיותרפיה	ניקוד	המלצות הפיזיותרפיסט מהוות חלק מתוכניות מניעה וטיפול באירועים חריגים רלוונטיים	5.34
תזונה	ניקוד	בחינת תיעוד הדיאטנית לגבי תהליך איתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר רלוונטיים לתחום (כגון: התייבשות, טעות במתן הזנה אנטרלית/ תוסף תזונה/ מרקם מזון ושתייה, היפוגליקמיה, אלרגיה, הרעלת מזון, הזנה בכפייה בניגוד לרצון הדייר, אי מתן טיפול תזונתי).	5.35
רוקחות	ניקוד	מעורבות שירותי רוקחות בניהול סיכונים של הטיפול התרופתי ברמה המוסדית (השתתפות בדיונים ובוועדות רלוונטיות, קיום הדרכות לצוותים, ועוד).	5.36
רוקחות	ניקוד	הרוקח מעביר להנהלה דוח כמתבקש בנוהל 174 ועורך מעקב אחר הפערים ויישום ההמלצות.	5.37



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום (1 נק')			
* במסגרות קטנות ניתן למנות אחראי תחום בריאות סביבה ומערכות מים משותף אשר יהיה אחראי על 2 מסגרות (כלומר עד 2 מחלקות).			
בריאות הסביבה	ניקוד	המסגרת מינתה אחראי בריאות הסביבה אשר עבר הכשרה ייעודית.	5.38
אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית (2.5 נק')			
בריאות הסביבה	ניקוד	יישום תכנית עבודה שנתית פנימית בנושא בריאות הסביבה.	5.39
שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6 נק')			
שעות ביקורי משפחות/ מבקרים (2-0 נק')			
עו"ס, מינהל	בסיס	המסגרת מאפשרת ביקורי משפחה בהתאם לרצון הדייר ומשפחתו ולאחר תיאום ציפיות עם צוות המסגרת, ובלבד שאינם מהווים הפרעה לדיירים אחרים ו/או לטיפול השוטף בהם.	6.1
סקר שביעות רצון (2 נק')			
רב-מקצועי	ניקוד	הניקוד יינתן עבור תוצאות סקר משפחות שיבוצע ע"י משרד הבריאות אחת לשנה. הערה: במידה ואין היענות מספקת לסקר, יינתן הניקוד במסגרת סעיף 2 – "פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים". סקרי שביעות רצון מתוכננים להתקיים אחת לשנה החל מתחילת 2026.	6.2
פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים (2 נק')			
עו"ס	ניקוד	העובד הסוציאלי מקיים קשר רציף עם בני משפחתו של הדייר ומעדכן אותם בשינויים משמעותיים במצבו.	6.3
עו"ס	ניקוד	העובד הסוציאלי מעודכן על שינויים בדפוסי הביקור של בני המשפחה ופועל בהתאם לצורך.	6.4
עו"ס	ניקוד	הדיירים מעידים על תחושת ביטחון ומוגנות ועל כך שהטיפול בהם ניתן באופן מכבד. העובד הסוציאלי מהווה עבורם כתובת לפניות.	6.5
אחיות	ניקוד	משפחת הדייר ומלווים עיקריים מרגישים שמשתפים אותם במצב הדייר ובקבלת החלטות הנדרשות לטיפול בו, מקבלים יחס אדיב וקיימת אפשרות לקבל מידע ולשאול שאלות, הצוות המטפל מאפשר ומעודד מפגשים חברתיים של הדיירים עם בני משפחתם / מלווים עיקריים וקיימות יוזמות לפעילויות משותפות.	6.6
מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות (2 נק')			
עו"ס, אחיות	ניקוד	במסגרת קיים נוהל פנימי לטיפול בפניות ותלונות. הנהלת המסגרת מיידעת את הדיירים ובני משפחותיהם לגבי אופן הגשת תלונה/פניה. מונה גורם אחראי ליישום הנוהל, באחריותו לוודא טיפול בפניה ועדכון הפונה באופן הטיפול. הנהלת המסגרת והצוותים המקצועיים בוחנים את התלונות/ פניות, מפיקים לקחים ועוקבים אחר טיפול ויישום המסקנות.	6.7



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
איכות חיי הדייר ביום יום (19 נק')			
תקשורת מכבדת (2-0 נק')			
רב-מקצועי	בסיס	הצוות המטפל נוהג בכבוד כלפי הדיירים ומסביר מראש את הפעולות שהוא עומד לבצע באופן שהדייר יכול להבין, לרבות באמצעות הנגשה שפתית ו/או שימוש בעזרים מתאימים.	7.1
שמירה על צנעת הפרט של הדייר (2-0 נק')			
רב-מקצועי	בסיס	ניכרת שמירה על צנעת הפרט של הדייר, בעת טיפול אישי, מעברים וכו'.	7.2
שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר (2-0 נק')			
רב-מקצועי	בסיס	ניכרת שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר - הדייר נקי ולבוש בבגדים נקיים.	7.3
התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית) (2 נק')			
אחיות, עו"ס	ניקוד	הדייר מטופח, נראה לבוש בבגדים אישיים, נקיים ומותאמים לעונה, מסופר, מגולח, ציפורניו מסודרות וגרביו ונעליו מותאמים לעונה ולפעילות.	7.4
אחיות	ניקוד	הצוות המטפל מכיר ויודע לתפעל אביזרי עזר (סדים, שיניים תותבות, משקפיים וכו'). קיים תיעוד להרכבה והסרה של אביזרי עזר בהתאם לצורך. הצוות מקפיד על שמירת העזרים למניעת אובדן.	7.5
רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (2-0 נק')			
אחיות	בסיס	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה).	7.6
רחצה (תצפית/ראיון) (2 נק')			
אחיות	ניקוד	דיווח מאומת כי רחצה מתקיימת בסביבה נקייה ומותאמת הכוללת ציוד רחצה בהישג יד וכי קיימת התחשבות בהעדפות הדייר בעת רחצה והלבשה (שעת הרחצה, טמפ' מים, בחירת בגדים וכו'). הצוות מעודד את הדייר לבצע פעולות עצמאיות ככל שהוא מסוגל לכך.	7.7
עו"ס	ניקוד	קיימת התחשבות בהעדפות הדייר בעת רחצה והלבשה (שעת הרחצה, טמפ' מים, בחירת בגדים וכו'). הצוות מעודד את הדייר לבצע פעולות עצמאיות ככל שהוא מסוגל לכך.	7.8
היגיינת הפה (תצפית) (1 נק')			
אחיות	ניקוד	היגיינת הפה של הדייר נשמרת באמצעות צחצוח שיניים, טיפול בשיניים תותבות, טיפול פה לדיירים המוזנים אנטרלית/בזונדה או PEG ושימוש בעזרים לשמירת היגיינת הפה, בתדירות ובאופן כפי שנקבע בנהלים ובהתאם להעדפות הדייר, ככל שרלוונטי.	7.9
מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (2-0 נק')			
פיזיותרפיה, אחיות	בסיס	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי ובהתאם להנחיות (מס' מטפלים כנדרש, שימוש באביזרי עזר תקינים ומתאימים).	7.10
מעברים ושמירת מנח (תצפית) (1 נק')			

תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
פיזיותרפיה	ניקוד	7.11 ניתנות הנחיות מקצועיות מותאמות על ידי צוות הפיזיותרפיה למעברים, ישיבה, ניידות ותפקוד.	
אחיות	ניקוד	7.12 המעברים ושמירת מנח מבוצעים כנדרש ובהתאם להנחיות המקצועיות, תוך התחשבות בצנעת הפרט של הדייר, כבודו ובטיחותו, ותוך מתן הסבר על הפעולות המבוצעות וקיום תקשורת נעימה עם הדייר (לדוגמה: שיח, מגע, מוזיקה) ליצירת שיתוף פעולה מרבי.	
שינה (תצפית/ראיון) (2 נק')			
אחיות, עו"ס	ניקוד	7.13 קיימת התחשבות מצד הצוות בהעדפותיו ורצונותיו של הדייר לגבי שעת הקימה, מנוחת הצהריים ושנת הלילה לרבות התייחסות לתנאי השינה כגון: צפייה בטלוויזיה, מוזיקה, תאורה.	
היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר (1.5 נק')			
רפואה	ניקוד	7.14 קבלת דיירים בהתאמה לסיווג מחלקות סעודיות או תשושי נפש.	
רפואה	ניקוד	7.15 קבלה רפואית של הדייר כוללת ביצוע אנמנזה, בדיקה גופנית, סקירת מערכות לפי תלונות, אקג עם פענוח, רישום תרופות קבועות.	
רפואה	ניקוד	7.16 מבוצעת הערכה רפואית, קוגניטיבית ותפקודית בכלים מתוקפים ורישום אבחנות פעילות ותסמונות גריאטריות בשבוע הראשון לקבלת הדייר.	
רפואה	ניקוד	7.17 קיים סיכום קבלה הכולל תכנית טיפול ראשונית מותאמת.	
אחיות	ניקוד	7.18 תאום ציפיות, העדפות ורצונות עם הדייר ו/או משפחתו ו/או אחרים משמעותיים מבוצע ומתועד עד חודש מקבלת הדייר. תיאום ציפיות ראשוני מבוצע תוך שבוע ימים מקבלה (שגרת חיים, הרגלים והעדפות אישיות לגבי טיפול אישי).	
אחיות	ניקוד	7.19 תכנית טיפול ראשונית, מותאמת למצבו הרפואי/תפקודי/נפשי של הדייר, תקבע על ידי אחות מוסמכת, בסמוך לקבלה ולא יאוחר מ- 48 שעות מהקבלה. במידת הצורך, תכנית הטיפול הראשונית תעודכן תוך 10 ימים מקבלת הדייר. תכנית טיפול כוללת תתבצע לא יאוחר מחודש מיום קבלת הדייר ובשיתוף צוות רב מקצועי.	
עו"ס	ניקוד	7.20 העובד הסוציאלי עורך קבלה ראשונית לדייר חדש תוך שני ימי עבודה מיום קליטתו. הקבלה כוללת התייחסות לאורח חייו הקודם, התמודדות עם אירועים משמעותיים, הרגליו והעדפותיו. במהלך החודש הראשון לקליטתו, משלים העובד הסוציאלי את ההערכה הביו-פסיכו-סוציאלית ובונה תוכנית טיפול המותאמת לצרכי הדייר.	
עו"ס	ניקוד	7.21 העובד הסוציאלי יוזם תצפיות ושיחות עם הדייר ומשפחתו לצורך הערכת הסתגלותו למסגרת ומתערב מקצועית בהתאם לצורך.	
פיזיותרפיה	ניקוד	7.22 לדייר מתבצעת הערכה מלאה בפיזיותרפיה תוך שבוע מקבלתו.	



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
תזונה	ניקוד	הדיאטנית עורכת קבלה תזונתית לכל דייר תוך חודש מיום קבלתו על פי Nutrition Care Process Terminology הכוללת הערכה פיזיקאלית מלאה במיקוד לקשיים באכילה, לעיסה ובליעה הקשורים לבריאות הפה, ראש, צוואר, חישוב צריכת מזון איכותני וכמותי, תצפית אכילה פרטנית, שיחה עם הדייר/בני משפחתו והיבטים נוספים על פי אמות מידה מקצועיות עדכניות.	7.23
תזונה	ניקוד	הדיאטנית מבצעת תיאום ציפיות עם דייר חדש ובני משפחתו במהלך החודש הראשון בנושא העדפות מזון והרגלים (זמני ארוחות, סוג אוכל והרגלי אכילה). בחינה מחודשת של הציפיות והעדפות מבוצעת אחת לחצי שנה או בשינוי מצב. בנוסף, בירור עמדות ורצונות להזנה בסוף החיים.	7.24
ריפוי בעיסוק	ניקוד	הערכה ראשונית מתבצעת עד שבועיים מיום הקבלה, על ידי מרפאה בעיסוק וכוללת מרכיבי אדם, תחומי עיסוק, הקשרים, שגרות ותפקידים.	7.25
ריפוי בעיסוק	ניקוד	ממצאי ההערכה הקוגניטיבית- תפקודית של הדייר על ידי מרפאים בעיסוק באים לידי ביטוי בשיח הרב מקצועי ומשמשים בסיס להתאמת כלי המדידה (לדוגמה לכאב ולדיכאון) ועשויים לסייע בקביעת כשירות משפטית.	7.26
ריפוי בעיסוק	ניקוד	הכרת דייר חדש ע"י מדריכת תעסוקה תוך שבוע מקבלת הדייר, מסייעת בבניית תכנית פעילות מותאמת אישית בהדרכת מרפאה בעיסוק.	7.27
רוקחות	ניקוד	ניהול יומן התערבות רוקחית בסמוך לקליטה במסגרת או חזרתו של דייר מאשפוז ולא יאוחר משבועיים.	7.28
קלינאות תקשורת	ניקוד	תכנית התערבות בקבלה תכלול ביצוע הערכה ועמידה בזמני הערכה (לפי נהלים), תיעוד הכולל נתונים אישיים ומצב הדייר טרם אשפוזו ומצב נוכחי, שימוש בכלי הערכה ואבחון, תיעוד ממצאי הערכה ותכנית טיפול מומלצת כולל פרוט תחומי ההתערבות, מטרות ותדירות.	7.29
היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - התאמת תכנית הטיפול (8.5 נק')			
אחיות	ניקוד	עדכון תיאום ציפיות מבוצע בעת שינוי משמעותי במצב הדייר ו/או התנהלות המשפחה	7.30
רפואה	ניקוד	המנהל הרפואי מכיר את החוזרים והנהלים של משרד הבריאות והאגף לגריאטריה.	7.31
רפואה	ניקוד	הרופא זמין לשיחות עם הדייר ומשפחתו. קיים תיעוד לשיחות בקבלה ובעת שינוי משמעותי במצב הדייר.	7.32
אחיות	ניקוד	עדכון תקופתי של תכנית הטיפול נעשית אחת לשנה לפחות או בשינוי מצב (רפואי, תפקודי, כולל העברה בין מחלקות), המוקדם מביניהם.	7.33
אחיות	ניקוד	בחזרת דייר מאשפוז/טיפול חיצוני קיימת התייחסות לשינויים והמלצות, כולל שינוי באבחנות, שינוי בהוראות ורגישויות חדשות. נקבעת תכנית טיפול מעודכנת, לאחר בדיקת רופא. קיים תיעוד של עדכון המשפחה בשינויים.	7.34



תחום	היגד	בסיס / ניקוד
רפואה	7.35 בחזרת דייר מאשפוז/טיפול חיצוני קיימת התייחסות לשינויים והמלצות, כולל שינוי באבחנות, שינוי בהוראות ורגישויות חדשות. נקבעת תכנית טיפול מעודכנת, לאחר בדיקת רופא. קיים תיעוד של עדכון המשפחה בשינויים.	ניקוד
אחיות	7.36 מצבים חריפים מתועדים ברשומת הדייר במעקב שוטף ומתועד עד חזרה לאיזון. תכנית הטיפול מעודכנת בהתאם.	ניקוד
רפואה	7.37 מצבים חריפים מתועדים ברשומת הדייר במעקב שוטף ומתועד עד חזרה לאיזון. תכנית הטיפול מעודכנת בהתאם.	ניקוד
פיזיותרפיה	7.38 כוח העזר בפיזיותרפיה עובד בהתאם להגדרת האחריות והסמכות לפי נוהל הפיזיותרפיה.	ניקוד
רפואה	7.39 המנהל הרפואי או היועץ הגריאטרי עורך בקרה אחת ל-3 חודשים על הטיפול התרופתי ואחת ל-6 חודשים מבוצעת בקרה שוטפת של רופא הבית עם אחות על הוראות רפואיות לתרופות. קיימת התייחסות להלימת הטיפול התרופתי למצבו של הדייר ונבדקות אינטראקציות עם תרופות אחרות (ריבוי תרופות).	ניקוד
רוקחות	7.40 המנהל הרפואי או היועץ הגריאטרי עורך בקרה אחת ל-3 חודשים על הטיפול התרופתי ואחת ל-6 חודשים מבוצעת בקרה שוטפת של רופא הבית עם אחות על הוראות רפואיות לתרופות. קיימת התייחסות להלימת הטיפול התרופתי למצבו של הדייר ונבדקות אינטראקציות עם תרופות אחרות (ריבוי תרופות).	ניקוד
רפואה	7.41 קיימת התייחסות ברשומה הרפואית לבדיקות מעבדה לרבות מעקב אחרי תוצאות, התערבויות טיפוליות נדרשות וחזרה על בדיקות לפי הצורך.	ניקוד
רפואה	7.42 קיימת התייחסות ברשומה למחלות כרוניות. רשימת האבחנות מלאה ומעודכנת לפי הצורך.	ניקוד
רפואה	7.43 אבחון וטיפול בבעיות משקל ותזונה כולל מעקב אחר מצב הידרציה ותזונה של הדיירים, תיעוד והתערבות בעת הצורך.	ניקוד
רפואה	7.44 הפניית דייר לגורם רפואי חיצוני כוללת את המידע הרפואי הרלבנטי והתייחסות להיבטים המשפטיים (קיום ייפוי כח מתמשך, אפטרופסות, הנחיות מקדימות).	ניקוד
רפואה	7.45 בדיקה תקופתית לפחות אחת ל-6 חודשים ובהתאם לצורך, עם התייחסות לבעיות וממצאים חדשים ועדכון תכנית הטיפול כנדרש.	ניקוד
רפואה	7.46 מבוצעת הערכה גריאטרית הכוללת התייחסות למכלול מצב הדייר התפקודי, קוגניטיבי, רפואי, טיפול תרופתי, מצב משפטי, התייחסות לתסמונות גריאטריות ולהיבטים רב מקצועיים, ומתן המלצות טיפוליות. מס' הערכות גריאטריות בחודש בהתאם למפתח הבא : עד 18 דיירים במחלקה - עבור דייר אחד 19-27 דיירים במחלקה - עבור שני דיירים 28 דיירים ומעלה - עבור שלושה דיירים	ניקוד
רפואה	7.47 תיקי דיירים שעזבו את המחלקה (כולל פטירות), כולל סיכום רפואי של תקופת השהייה במסגרת ומכתב שחרור או הפניה.	ניקוד

תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
עו"ס	ניקוד	קיימת התחשבות ברצונותיו ובהעדפותיו של הדייר בנושאים כגון: תזונה, חפצים אישיים ופעילות פנאי.	7.48
עו"ס	ניקוד	העובד הסוציאלי פועל למיצוי זכויות הדייר בהתאם לצרכיו האישיים, ובכלל זה מימוש דמי כיס, מעקב אחר תפקוד האפוטרופוס, זכויות ניצולי שואה ומיצוי זכויות מול גופים ציבוריים וממשלתיים.	7.49
עו"ס	ניקוד	קיימת רשומה מסודרת ומעודכנת של המעמד המשפטי של כלל הדיירים, לרבות ייפוי כוח, מינוי אפוטרופוס, מינוי מקבל החלטות וכדומה. המידע נגיש לצוות הרב-מקצועי.	7.50
עו"ס	ניקוד	העובד הסוציאלי מקיים תצפיות והתערבויות פרטניות, בדגש על היבטים פסיכוסוציאליים, עם הדיירים, בהתאם לתוכנית הטיפול שנקבעה.	7.51
עו"ס	ניקוד	מתקיימת פעילות קבוצתית עם דיירים, אשר מבוססת על איתור צרכים חברתיים-תרבותיים-רגשיים ומתן מענה מתאים. הפעילות מתקיימת על ידי העובד הסוציאלי או בשיתוף אנשי צוות אחרים.	7.52
פיזיותרפיה	ניקוד	נבנתה תכנית טיפול אישית וייעודית בפיזיותרפיה בהתאם לממצאי ההערכה שבוצעה תוך התייחסות לבעיות רפואיות שכיחות (לדוגמה: פצע לחץ, עצירות, כאב, נפילות, נשימה).	7.53
פיזיותרפיה	ניקוד	הדייר ו/או משפחתו שותפים בקביעת מטרות ותוכנית הטיפול.	7.54
פיזיותרפיה	ניקוד	הדייר מקבל טיפול פיזיותרפיה בהיקף המותאם למצבו וצרכיו העדכניים.	7.55
פיזיותרפיה	ניקוד	הדייר מקבל טיפול פרטני בפיזיותרפיה בהתאם לתוכנית הטיפול.	7.56
פיזיותרפיה	ניקוד	טיפול בקבוצה מתבצע על פי תוכנית מובנית ומותאמת לאוכלוסיית היעד.	7.57
פיזיותרפיה	ניקוד	בטיפול הפיזיותרפיה נעשה שימוש בטכניקות טיפוליות מתאימות, אמצעים וטכנולוגיות מגוונות ובתנאים פיזיים המאפשרים את יישום תוכנית הטיפול.	7.58
פיזיותרפיה	ניקוד	ההערכה התקופתית בפיזיותרפיה, המבוססת גם על כלי הערכה רלוונטיים, מתבצעת לפחות אחת לשלושה חודשים. ההערכה משקפת את מצבו העדכני התפקודי והכללי של הדייר, מטרות טיפול עדכניות ואת עיקרי מהלך הטיפול.	7.59
תזונה	ניקוד	לדייר מותאם תפריט אישי בהתייחס לצרכיו והעדפותיו.	7.60
תזונה	ניקוד	הדיירים מקבלים בפועל את המזון והשתייה על פי תכנית הטיפול שהוגדרה ע"י הדיאטנית. הצוות המטפל הודרך ע"י הדיאטנית אשר מבצעת באופן יזום בקורות, תצפיות ומעקב אחר יישום התכנית, שנותן מענה המתאים לדייר.	7.61
תזונה	ניקוד	הדיאטנית פועלת למימוש רצונות הדייר ובני משפחתו, טיפול בתלונות/בקשות ובודקת תהליכי יישום. בני משפחת הדייר מעודכנים לגבי מצבו התזונתי בהיבטים הרלוונטיים בהתאמה אישית לדייר (בשיגרה/שינוי מצב) ומתקיים שיח לגבי גישות הטיפול השונות.	7.62
תזונה	ניקוד	הדיאטנית מקפידה לערוך מעקב תזונתי בשיגרה ולפי צורך בהתאם ל- Nutrition Care Terminology Process.	7.63

תחום	היגד	בסיס / ניקוד	תחום
תזונה	ניקוד	7.64	בכל שינוי במצבו התזונתי של הדייר, הדיאטנית ביצעה הערכה פיזיקלית של בריאות הפה, הראש והצוואר לזיהוי בעיות וקשיים העשויים לפגוע ביכולות האכילה, הלעיסה והבלעיה. הדיאטנית התאימה תוכנית התערבות תזונתית אישית, כולל קביעת סוג, כמות ומרקם המזון והנוזלים (לפי טרמינולוגיית IDDSI), אופן האכלה ואכילה, והרכב תזונתי. הדיאטנית פעלה תוך התחשבות באיכות חייו והעדפותיו של הדייר, בטיחותו ומניעת תת-תזונה והתייבשות. הדיאטנית הנחתה את הצוות המטפל, ביצעה מעקב ועדכנה את התוכנית בהתאם לצורך.
תזונה	ניקוד	7.65	לדייר נקבע מרקם מזון/שתיה על פי הקווים המנחים המקצועיים בתחום התזונה לשיפור איכות חיי הדייר ומצבו התזונתי תוך התייחסות לרצון הדייר ובטיחותו בהיבט של מניעת אספירציה, התייבשות ומניעת תת-תזונה. בכל שינוי במצב הדייר מבוצעת התאמה ע"י הדיאטנית, בהתאם לכלל ההיבטים של צרכי הדייר לרבות: טעם, מראה, גיוון, שיטת אכילה.
תזונה	ניקוד	7.66	לדיירים נקבעות או נשללות אבחנות תזונתיות לצורך מיקוד טיפול תזונתי וקביעת תכנית התערבות תזונתית מותאמת.
ריפוי בעיסוק	ניקוד	7.67	תכנית ההתערבות על ידי המרפאה בעיסוק כוללת מטרות התואמות את ממצאי ההערכה וייחודיות לדייר. הוגדר טיפול מומלץ כולל אופן ותדירות (כגון: התאמת סדים, אביזרי עזר, שימור יכולות קוגניטיביות, תרגול BADL, IADL, הדרכה לצוות מטפל, לדייר ולבני משפחה, מציאת תפקידים, התאמת שגרות, ועוד).
ריפוי בעיסוק	ניקוד	7.68	הדיירים מקבלים מענה טיפולי בריפוי בעיסוק בהתאם לתוכנית ההתערבות שהוגדרה. ההתערבות כוללת התערבות פרטנית, קבוצתית, הדרכה ועוד.
ריפוי בעיסוק	ניקוד	7.69	בהתאם לממצאי ההערכה של המרפאה בעיסוק נבנתה לדייר תכנית פעילות מותאמת ומפורטת ליישום על ידי מדריכת התעסוקה וגורמים נוספים. התוכנית נבחנת ומתעדכנת מעת לעת בהתאם לצורך.
ריפוי בעיסוק	ניקוד	7.70	מתקיימת תקשורת רציפה בין המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה במחלקה, לרבות הדרכה מקצועית סדירה, עקבית ומתועדת. ההדרכה מתמקדת: א. ביישום תכנית הפעילות ברמת המחלקה וברמת הדיירים. ב. הדרכות העשרה ועדכון ידע למדריכות.
ריפוי בעיסוק	ניקוד	7.71	מרפאה בעיסוק מבצעת הערכה תקופתית לפחות אחת לשנה/ יזומה מקיפה בהתאם לצורך, ההערכה כוללת את כל מרכיבי התפקוד והשתתפות הדייר תוך שימוש בכלי אבחון מתאימים.
ריפוי בעיסוק	ניקוד	7.72	כלי ההערכה והציוד הטיפולי בריפוי בעיסוק מותאמים, מגוונים ומאפשרים התערבות בתחומים שונים (קוגניטיבי, פיזיקלי, תפקודי ADL, פנאי השתתפות חברתית ועוד).
ריפוי בעיסוק	ניקוד	7.73	מרפאים בעיסוק משתמשים בטכנולוגיות ואמצעים טכנולוגיים מסייעים ומתקדמים להערכה ויישום ההתערבות בריפוי בעיסוק.

תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
רוקחות	ניקוד	ניהול יומן התערבות רוקחית מקיפה ועדכון עם כל שינוי משמעותי בכל התיקים הרלוונטיים.	7.74
רוקחות	ניקוד	בקרה רוקחית איכותית כוללת ומתייחסת לבדיקת אבחנות מול תרופות, שעות המתן, מינונים, אינטראקציה בין תרופות ומניעת תופעות לוואי, מעקב אחר רמות התרופות בדם.	7.75
רוקחות	ניקוד	בקרה רוקחית איכותית כוללת ומתייחסת לבדיקת מתן תרופות בהתאם להנחיות, דרך המתן וריסוק מותר.	7.76
רוקחות	ניקוד	בדיקה רוקחית ומעקב תקופתי מתבצע להצדקת המשך טיפולים תרופתיים ייחודיים (אנטיביוטיקות, PPI, תרופות הרגעה ומתועדים ברשומה הרפואית).	7.77
קלינאות תקשורת	ניקוד	ביצוע (יישום) תכנית התערבות – בליעה : א. זיהוי דיירים הסובלים מקשיים באכילה ובליעה ב. התייחסות ברשומה לבעיות הקשורות באכילה, משנן, תאבון, משקל ודיאטות ספציפיות ג. תיעוד ההערכה ודרכי ההתערבות המומלצות כולל פרוט תחומי ההתערבות, מטרות ותדירות ד. יישום תכנית ההתערבות ה. התאמה בין תכנית ההתערבות המומלצת לרישום הקיים אצל הגורמים הרלוונטיים במחלקה ו. מעקב והערכה חוזרת ושינוי התכנית בהתאם לצורך ולשיקול דעת מקצועי. עדכון מטרות ותכנית הטיפול בהתאם לתוצאות המעקב.	7.78
קלינאות תקשורת	ניקוד	לדיירים עם קשיי בליעה, קלינאית התקשורת לאחר ביצוע הערכת בליעה נותנת הנחיות למרקמי מזון ושתייה (יש להשתמש בטרמינולוגיית ה-IDDSI) וכן לגבי אופן האכלה ואכילה מכבדת, יעילה ובטוחה. על קלינאית התקשורת ליידע לגבי המרקמים המותרים את הצוות המטפל. במידה וחל שינוי במצבו הרפואי והתפקודי של הדייר המשפיע על יכולת האכילה והבליעה, יש לבצע הערכת בליעה נוספת.	7.79
קלינאות תקשורת	ניקוד	ביצוע (יישום) תכנית התערבות – שמיעה : זיהוי דיירים הזקוקים לאבחון ושיקום שמיעה, תיעוד תכנית ההתערבות ויישומה.	7.80
קלינאות תקשורת	ניקוד	ביצוע (יישום) תכנית התערבות - תקשורת ושפה : זיהוי דיירים הסובלים מקשיי תקשורת/שפה ודיבור, תיעוד תכנית ההתערבות ויישומה.	7.81
קלינאות תקשורת	ניקוד	הדיירים לקויי השמיעה/עם קשיי תקשורת משתמשים באביזרי עזר המותאמים לצרכיהם (מכשירים להגברת שמיעה, לוחות תקשורת וכו') בהתאם להמלצות קלינאית התקשורת המטפלת.	7.82
קלינאות תקשורת	ניקוד	קלינאית התקשורת במסגרת תכנית ההתערבות והטיפול האישית של הדייר, מקיימת הדרכה ליישום ההמלצות הטיפוליות לדייר, לבני משפחתו ולצוות המטפל.	7.83
איוש מותאם של התקינה (1 נק')			
עו"ס	ניקוד	היקף משרת העובד הסוציאלי תואם לדרישות התקן. פריסת ימי העבודה מתבצעת באופן יעיל, המאפשרת מפגש עם בני משפחה בשעות גמישות.	7.84

תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
רפואה	ניקוד	היקף משרת הרופאים תואם את דרישות התקינה. שעות העבודה של הרופא במחלקה פרוסות באופן סביר על פני השבוע, כך שמתאפשר מתן מענה לצרכי הדיירים.	7.85
פיזיותרפיה	ניקוד	תקן כוח האדם בפיזיותרפיה מלא ופריסת השעות מתאימה לצרכי הדיירים.	7.86
תזונה	ניקוד	תקן כוח אדם בתזונה תואם לדרישות התקינה ובפריסת שעות המתאימה לצרכי הדיירים.	7.87
ריפוי בעיסוק	ניקוד	היקף משרת מרפאות בעיסוק ומדריכות תעסוקה תואם לפחות את דרישות התקינה. פריסת שעות העבודה מאפשרת תקשורת בתוך השירות, עבודת צוות רב מקצועית לרבות השתתפות בישיבות צוות ופרויקטים משותפים ועמידה בדרישות כדי להבטיח רצף בין ההערכה ליישום ההתערבות, בהתאמה לתמהיל הדיירים ולצרכיהם. שעות העבודה של מדריכות התעסוקה פרוסות על פני היום והשבוע תוך ניצול מירבי של שעות פעילות אפקטיביות לדיירים.	7.88
רוקחות	ניקוד	קיים שירות רוקחות בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם לאישור הניתן ע"י רוקח מחוזי, בהיקף ובפריסה המתאימה לצרכי הדיירים.	7.89
קלינאות תקשורת	ניקוד	קיים שירות קלינאות תקשורת בהתאם לתנאי המכרז במקום בהיקף ובפריסה המתאימה לצרכי הדיירים.	7.90
תכלול הטיפול בדייר - תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10 נק')			
שימוש באמצעים להגבלה פיזית (0-1 נק')			
רפואה, אחרות	בסיס	שימוש באמצעים להגבלה פיזית נעשה בהתאם להנחיות הנוהל.	8.1
פיזיותרפיה	בסיס	הפיזיותרפיסט שותף בהחלטות מקצועיות ומעקב אחר יישומן בנושא השימוש באמצעים להגבלה פיזית.	8.2
תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי (1 נק')			
רפואה	ניקוד	קיום ישיבות צוות רב מקצועי לדיון במצב הרפואי והתפקודי של הדיירים בתדירות הנדרשת, תיעוד דיוני הצוות והמלצות לתכנית טיפול רב מקצועית.	8.3
עו"ס	ניקוד	ישיבות הצוות הרב מקצועי מתקיימות בתדירות הנדרשת ובני המשפחה מוזמנים. במסגרת הדיון לגבי כל דייר, העובד הסוציאלי מציג את מצבו הביו פסיכו-סוציאלי. ישיבות הצוות משקפות דיון רב מקצועי ותוכנית הטיפול נקבעת בהתאם.	8.4
פיזיותרפיה	ניקוד	הפיזיותרפיסט משתתף ומציג את מצבו התפקודי העדכני של הדייר בישיבת צוות רב מקצועי והמלצותיו מהוות חלק מתוכנית הטיפול.	8.5
תזונה	ניקוד	הדיאטנית מייצגת את ההיבט התזונתי של הדיירים במסגרת ישיבות צוות רב מקצועי והמלצותיה מהוות חלק מתוכנית הטיפול המותאמת אישית.	8.6
ריפוי בעיסוק	ניקוד	המרפאה בעיסוק משתתפת ומציגה את מצבו התפקודי העדכני של הדייר בישיבת צוות רב מקצועי, והמלצותיה מהוות חלק מתוכנית הטיפול.	8.7



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
קלינאות תקשורת	ניקוד	מתקיימים תהליכי עבודה מוסדרים בין קלינאי התקשורת לצוות הרב מקצועי הכוללים תהליכים מתועדים של העברת מידע ודיווח לשיבות צוות רב מקצועיות. עבור דייר המקבל התערבות של קלינאית תקשורת תתקיים התאמה בין המלצות תכנית ההתערבות לרישום הקיים אצל הגורמים הרלוונטיים במחלקה.	8.8
רוקחות	ניקוד	מתקיים דיון תקופתי בין המנהל הרפואי, מנהל האחיות ומנהל שירותי הרוקחות בנושא הטיפול התרופתי הכולל התייחסות להתערבות לצורך הפחתת שימוש לא מושכל בתרופות (ריבוי תרופות, עומס אנטיכולינרגי ומדדים נוספים).	8.9
אחיות	ניקוד	האחות משתתפת, מתעדת ומציגה את מצבו התפקודי העדכני של הדייר בישיבת צוות רב מקצועי, והמלצותיה מהוות חלק מתוכנית הטיפול.	8.10
תכנית עבודה רב מקצועית – פצעי לחץ (2 נק')			
אחיות	ניקוד	הצוות המטפל מבצע פעילויות מתועדות ומתואמות עם צוות רב מקצועי למניעת פצעי לחץ.	8.11
אחיות	ניקוד	מעקב וטיפול לשלמות העור נעשה בהתאם לנהלים: אומדן עור, אומדן וטיפול בפצעים, אומדן וטיפול בכך רגל סכרתית.	8.12
אחיות	ניקוד	תיעוד טיפול בהתאם למצבו של הדייר, לרבות שימוש באביזרים מותאמים לצורך מניעה וטיפול בפצעי לחץ וייעוץ מקצועי עם גורמים נוספים, ככל הנדרש.	8.13
רפואה	ניקוד	תיעוד פעולות מניעה, אבחון וטיפול בפצעי לחץ והתייחסות לכל פצע שמתפתח בזמן השחות במסגרת. בדיקה על ידי הרופא לרבות מעקב, דרגה ועדכון אבחנה ברשימת האבחנות. דיווח ללשכת הבריאות בהתאם להנחיות הנוהל.	8.14
פיזיותרפיה	ניקוד	הטיפול בפיזיותרפיה כולל התייחסות למניעה וטיפול בפצעי לחץ בהיבטים של: התאמת משטחי ישיבה ושכיבה, התאמת ציוד תומך, תרגול מותאם והדרכת הצוות המטפל ליישום הנחיות ייעודיות לדייר.	8.15
תזונה	ניקוד	לדייר בסיכון לפצע לחץ או עם פצע לחץ הותאמה ומיושמת תוכנית תזונה למניעה או טיפול על ידי הדיאטנית.	8.16
תכנית עבודה רב מקצועית – עידוד מיצוי תפקוד וניידות (1.5 נק')			
פיזיותרפיה	ניקוד	לדייר ציוד לשכיבה המותאם לצרכיו על ידי הפיזיותרפיסט (בטיחות, נוחות ותפקוד) כולל מיטות, מזרנים ותמיכות.	8.17
פיזיותרפיה	ניקוד	הדיירים יושבים בצורה נוחה, בטיחותית ותפקודית, תוך שימוש נכון בציוד מגוון לישיבה.	8.18
פיזיותרפיה	ניקוד	הדיירים משתמשים באביזרי עזר להליכה וניידות המאפשרים מיצוי תפקודי.	8.19
פיזיותרפיה	ניקוד	ניתנות הדרכות פיזיותרפיה לצוות המטפל בהתאם לצרכי הדיירים.	8.20
אחיות, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק	ניקוד	הצוות מעודד תפקוד ניידות ועצמאות הדייר, ככל ומסוגל לכך ובהתאם להנחיות בטיחות עבור הדייר (הליכה, ישיבה בכיסאות ישיבה, אכילה, הלבשה, רחצה, התאמת סביבת הדייר ואביזרי עזר למיצוי תפקודי).	8.21



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
ריפוי בעיסוק	ניקוד	סביבת המחלקה והמוסד נגישה, מסייעת לדיירים בהתמצאות בזמן, במרחב ובסיטואציה, מאפשרת השתתפות בפעילויות פנאי ומעודדת אינטראקציה חברתית.	8.22
ריפוי בעיסוק	ניקוד	סביבת הדייר מכבדת, משקפת את הפרט, מותאמת אישית לתפקודו, לרבות סביבת האכילה, ומאפשרת עצמאות מרבית והשתתפות.	8.23
ריפוי בעיסוק	ניקוד	לכל דייר הזקוק לכך הותאמו ע"י המרפאה בעיסוק סדים ואביזרי עזר, קיימת התייחסות מקצועית מתועדת להתאמות הושבה וארגון סביבה מעודדות תפקוד והשתתפות.	8.24
תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים (1.5 נק')			
אחיות	ניקוד	מבוצע מעקב מתועד של יציאות והפרשות	8.25
אחיות	ניקוד	מיושמת תוכנית למניעת למניעה וטיפול בעצירות בנוסף לטיפול תרופתי	8.26
אחיות	ניקוד	הצוות המטפל מקדם שימור תפקוד בתחום שליטה על סוגרים באופן מותאם ליכולת הדייר	8.27
תכנית עבודה רב מקצועית – ניהול כאב (1.5 נק')			
רפואה	ניקוד	התייחסות לניטור שוטף של כאב אצל הדיירים, כולל תיעוד של התלונות והטיפול הניתן.	8.28
אחיות	ניקוד	אומדן כאב מבוצע באמצעות כלי מותאם לדיירים המאובחנים עם כאב.	8.29
אחיות	ניקוד	הערכת ההתערבות נבדקת ומתועדת. קיימת תכנית לטיפול אצל דיירים עם כאב (הכוללת בחינת אמצעים נוספים לטיפול התרופתי).	8.30
תכנית עבודה רב מקצועית – טיפול פליאטיבי (1.5 נק')			
אחיות	ניקוד	הוצגה תכנית טיפול לדיירים פליאטיביים ויישומה. התוכנית כוללת מענה מותאם לרצון הדייר ומשפחתו בראייה של סוף החיים (פרוטוקול טיפול לכאב, מתן מזון מנחם, התאמת סביבה טיפולית לצרכים של הדייר).	8.31
רפואה	ניקוד	צוות מטפל בוגר הכשרה בטיפול פליאטיבי בדיירים (לפחות שניים מהצוות).	
רפואה	ניקוד	קביעת תכנית טיפול פליאטיבי בהתאם לצרכים הרפואיים של הדייר, כולל שיקול דעת רב מקצועי לגבי המשך הטיפול, תוך הקפדה על רצון הדייר והתייעצות עם המשפחה.	8.32
רפואה	ניקוד	קיים תיעוד לשיחה עם הדייר ומשפחתו לגבי העדפות בסוף החיים ומיצוי הכלים החוקיים לשמירה על אוטונומיה בסוף החיים (ייפוי כוח מתמשך והנחיות מקדימות).	8.33
אחיות	ניקוד	קיים תיעוד לשיחה עם הדייר ומשפחתו לגבי העדפות בסוף החיים ומיצוי הכלים החוקיים לשמירה על אוטונומיה בסוף החיים (ייפוי כוח מתמשך והנחיות מקדימות).	8.34
עו"ס	ניקוד	העובד הסוציאלי מקדם ונוטל חלק בטיפול תומך בגישה הפליאטיבית עבור דיירים שהצוות קבע כי הם מתאימים לכך. תוכנית הטיפול נקבעת בהתאם לרצונו של הדייר ובשיתוף בני משפחתו וכוללת: ליווי ותמיכה רגשית, תאום ציפיות והעדפות טיפוליות, מיצוי זכויות. העובד הסוציאלי מספק תמיכה רגשית לצוות המטפל ולדיירי המחלקה.	8.35
פיזיותרפיה	ניקוד	הטיפול בפיזיותרפיה כולל התייחסות לצרכים הפליאטיביים של הדייר והתערבות מותאמת בסימפטומים כגון: כאב, נשימתו, ירידה תפקודית והתאמת סביבה ואביזרים תומכים.	8.36



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
תזונה	ניקוד	לדייר עם מחלה חשוכת מרפא מתקדמת הותאם טיפול תזונתי בגישה פליאטיבית בשיתוף מלא של הדייר ומשפחתו, תוך התחשבות ברצון הדייר במכלול צרכיו להבטחת איכות חיים מיטבית.	8.37
ריפוי בעיסוק	ניקוד	שירות הריפוי בעיסוק מעורב בשמירה על איכות חייו של הדייר הפליאטיבי ובקיום טקסי פרידה ברוח הגישה הפליאטיבית.	8.38
רוקחות	ניקוד	הרוקח מעורב במתן טיפול תרופתי פליאטיבי לפי העדפות וצרכי הדייר בהקשרים תרופתיים כגון: ניהול כאב, טיפולים משלימים (טיפות עיניים, קרמים להגברת לחות העור, הקלות בירוקרטיות להנגשת טיפולים תרופתיים ועוד), ייעוץ ייעודי לרופא בקשר לתדירות מתן וצורות מתן מותאמים לצרכים הפליאטיביים.	8.39
קלינאות תקשורת	ניקוד	קלינאית התקשורת תתאים תכנית התערבות לדייר עם מחלה חשוכת מרפא מתקדמת ומשפחתו בגישה פליאטיבית בשיתוף מלא של הדייר ומשפחתו תוך התחשבות ברצון הדייר להבטחת איכות מיטבית בתחומי האכילה והבלעיה, שמיעה ותקשורת.	8.40
תכנית עבודה רב מקצועית – הזנה אנטרלית (0.5 נק')			
רפואה	ניקוד	קיים תיעוד לגבי צורך בהזנה אנטרלית וקבלת החלטה רפואית לאחר דיון בנושא תוך התחשבות בהעדפות הדייר והמשפחה.	8.41
אחיות	ניקוד	הזנה אנטרלית נעשית על פי הנהלים על ידי צוות מורשה לביצוע.	8.42
אחיות	ניקוד	קיום תיעוד לגבי שיחה עם המשפחה לגבי צורך בזונדה PEG ובחינה לגבי זונדה PEG לזמן ממושך.	8.43
אחיות	ניקוד	שימוש בצידוד תקין ומותאם (שימוש בקנורו, הכנסת צנרת בקוטר מתאים, קצב הזנה מותאם, תנוחת הזנה, הנחיות בטיחות להעברה למניעת תלישה).	8.44
אחיות	ניקוד	תכנית טיפול סיעודית מוגדרת לדייר עם הזנה אנטרלית (ירידה במשקל, התאמה קלורית) ומיושמת.	8.45
תזונה	ניקוד	הדיאטנית שותפה בהחלטה על מתן / אי-מתן או גמילה מהזנה אנטרלית, תוך הצגת האלטרנטיבות התזונתיות הרלוונטיות, משמעותן והשפעתן על מצב הדייר. הדיאטנית קבעה והתאימה את תוכנית הטיפול התזונתי תוך מעקב מתמשך אחר יישומה והתאמות נדרשות.	8.46
רוקחות	ניקוד	ישנה התייחסות רוקחית לצורת מתן התרופות בהזנה אנטרלית ומתן חלופות הולמות הכוללות הכנות רוקחיות.	8.47
קלינאות תקשורת	ניקוד	לכל דייר המגיע עם הזנה אנטרלית חודרנית, או דייר הזקוק להזנה אנטרלית חודרנית על פי החלטה בשיבת צוות רב-מקצועי (לפי נהלים) מתבצעת הערכה של קלינאי תקשורת. קלינאית תקשורת תהיה שותפה בהחלטות מקצועיות לגבי שינוי באופן ההזנה / גמילה מהזנה אנטרלית.	8.48
תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה (0.5 נק')			
רפואה	ניקוד	התייחסות לניטור הפרעות שינה אצל הדיירים, כולל תיעוד של התלונות, דיון רב מקצועי, מתן הנחיות לטיפול לא תרופתי וטיפול תרופתי, וביצוע בחינה תקופתית.	8.49



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
אחיות	ניקוד	התייחסות מתועדת להפרעות שינה.	8.50
אחיות	ניקוד	נקיטת צעדים לשיפור היגיינת השינה כולל הנחיות מתאימות למטפלים.	8.51
אחיות	ניקוד	תיעוד מעקב ודיווח שוטף לצוות הרפואי.	8.52
אחיות	ניקוד	מתן הטיפול במועד אפקטיבי עבור דיירים המקבלים טיפול תרופתי לאבחנה של הפרעת שינה.	8.53
תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות (0.5 נק')			
רפואה	ניקוד	התייחסות לביטויי התנהגות מאתגרת אצל הדיירים, כולל תיעוד של ההתנהגות ונסיבותיה, דיון רב מקצועי, מתן הנחיות לטיפול לא תרופתי וטיפול תרופתי, וביצוע בחינה תקופתית.	8.54
רוקחות	ניקוד	בקרה רוקחית איכותית כוללת התייחסות לשימוש בתרופות הרגעה ותרופות אנטי-פסיכוטיות. מתקיים דיון עם רופא על אינטראקציות ותופעות לוואי ומעורבות בחידוש הגבלות.	8.55
אחיות	ניקוד	ביצוע אומדן התנהגות למטופלים עם אבחנות של הפרעות התנהגות, שימוש באסטרטגיות טיפול לא תרופתיות (תוך יישום מיומנויות וטכניקות תקשורת) כולל הנחיות מתאימות למטפלים, בחינת התאמת זמני מתן התרופות, תיעוד המעקב ודיווח שוטף לצוות הרפואי.	8.56
תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11 נק')			
רישיון ספק מזון בתוקף (5/-0 נק')			
בריאות הסביבה	בסיס	לספק המזון של המסגרת רישיון בתוקף.	9.1
תפריט המסגרת (3/-0 נק')			
תזונה	בסיס	קיים תפריט בסיס מותאם למסגרת, מתחלף ומגוון, אשר אושר על ידי דיאטנית המסגרת.	9.2
תזונה	בסיס	הדיאטנית שמנהלת את שרות התזונה מעורבת בתהליכי בחירת מוצרי מזון איכותיים, חברת הסעדה, הנחיית המטבח (פנימי/חיצוני).	9.3
הגשת מזון בכמות מספקת (5/-0 נק')			
תזונה	בסיס	המסגרת מגישה מזון לדיירים בכמות מספקת, בהתאם לדרישות הנוהל ולקביעת דיאטנית.	9.4
כלי אוכל במצב תקין (3/-0 נק')			
תזונה, ריפוי בעיסוק	בסיס	כלי אוכל במצב תקין (לא סדוקים, נקיים).	9.5
אופן האכילה/ האכלה וחווית הדייר (2 נק')			
אחיות	ניקוד	האכלה מבוצעת באופן בטיחותי, מקצועי ומכבד, קיימת התחשבות ברצונות והעדפות הדייר לגבי סוג המזון המוגש, התאמת סביבת הדייר (שולחנות אוכל וישיבה מותאמת, כלי אוכל וסכו"ם), התאמת מזון לדיירים פליאטיביים.	9.6



תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
תזונה	ניקוד	הדיאטנית מדריכה את הצוות המטפל (אחראי חלוקת מזון, מגיש המזון, המטפל המאכיל) לגבי היבטים תזונתיים, שינוי סוגי מזון מוצעים ובחינת צריכת המזון והשתייה בפועל של הדייר ("שארית צלחת"), אופן האכלה ועוד. הצוות מיישם את ההדרכה הניתנת לו והדיאטנית מבצעת בקרה יזומה באמצעות תצפיות ומעקב אחר יישום התכנית בפועל.	9.7
תזונה	ניקוד	בזמן הארוחה דואגים אנשי הצוות לדיירים לחוויית אכילה נאותה המתייחסת לכלל ההיבטים (חברתי, נפשי, תפקודי ופיזי) והכוללת יחס מכבד ואדיב, מתן בחירה והתחשבות ברצון הדייר, משך זמן הארוחה מותאם אישית, ובהתאם למצב התפקודי של הדייר: קידום אכילה עצמאית / האכלה מכבדת.	9.8
פיזיותרפיה	ניקוד	הדיירים יושבים מול שולחנות מותאמים, באופן שמאפשר מיצוי תפקוד.	9.9
ריפוי בעיסוק	ניקוד	קיימות התאמות נדרשות בכלי אוכל בהתאם להמלצות ריפוי בעיסוק.	9.10
זמני הארוחות (2 נק')			
תזונה	ניקוד	ארוחת בוקר מוגשת החל מהשעה 7:00, ארוחת צהריים מוגשת לא לפני 12:30 וארוחת הערב מוגשת החל מהשעה 18:00. משך הארוחות (בוקר צהריים וערב) הינו לפחות שעה וחצי וניתנת לדיירים אפשרות בחירה לאכול בטווח זמנים זה. בנוסף, המסגרת מציעה לדייר פת שחרית בבוקר. (המסגרת תתחשב ככל הניתן בהעדפות הדייר לגבי שעות האכילה + קיים תיעוד בשאלון תיאום הציפיות לזמני הארוחות המועדפים).	9.11
מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים (4 נק')			
תזונה	ניקוד	בהנחיית דיאטנית המסגרת, מסופקים לדיירים מוצרי מזון מסוגים ו/או בכמויות החורגות מהמוגדר ביסל מזון המוסדי וזאת בהתאם למטרות הטיפול התזונתי הכוללות התחשבות בהעדפות האישיות של הדיירים.	9.12
הכנת מנה בשיתוף הדיירים (0.5 נק')			
תזונה, ריפוי בעיסוק	ניקוד	שיתוף דיירים בהכנת מנה או חלק ממנה בארוחה אחת (לרבות ארוחת ביניים) פעמיים בשבוע לכל הפחות, לבחירת המסגרת (לדוגמה: כדורי שוקולד, קילוף ירקות, קיפול מפיות, מריחת ממרח, חיתוך סלט, עריכת השולחן).	9.13
גישה ונגישות למזון ושתייה (1.5 נק')			
תזונה	ניקוד	לדייר מתאפשרת גישה בכל שעות היממה למזון ושתייה בהתאם לרצונו. בסעיף זה יבחנו זמינות המזון ואיש צוות להגשת המזון לדייר.	9.14
תזונה	ניקוד	קיימת פינת קפה במחלקה הכוללת שתיה חמה וכיבוד קל משתנה, בהתייעצות עם הדיאטנית, לרווחת הדיירים ובני משפחותיהם. הערה: במחלקות לתשושי נפש מיקום פינת הקפה ואמצעי הבטיחות יותאמו לאופי הדיירים.	9.15
קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת) (0.5 נק')			



חטיבת הרפואה
אגף לגריאטריה
Division of Geriatrics

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

תחום	בסיס / ניקוד	היגד	
תזונה	ניקוד	אחת לחצי שנה מתקיים מפגש עם נציגים של הדיירים ובני משפחותיהם בעניין תפריט הבסיס המותאם למסגרת וקיימת התייחסות להמלצות המפגש.	9.16
מטבח מבשל מוסדי (1 נק')			
תזונה	ניקוד	במסגרת מטבח מבשל מוסדי המכין את כלל הארוחות המוגשות במהלך היום. ניקוד : • כלל הארוחות - 1 נק' • ארוחת בוקר וארוחת ערב במלואן - 0.5 נק' • ארוחת בוקר או ארוחת ערב במלואה - 0.25 נק'	9.17
קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2 נק')			
רב-מקצועי	ניקוד	התרשמות הבקר מרכיבי איכות הטיפול הניתנים במסגרת ושאינם מקבלים ניקוד במסגרת הסעיפים האחרים בבקרת הרישוי (כגון : ציוד מתקדם שנרכש מעבר לציוד החובה בטבלת הציוד, פרויקטים מיוחדים, הענות מיוחדת לנושא של העדפות הדייר).	10.1
רב-מקצועי	ניקוד	במסגרת מתקיימים פרויקטים רוחביים הנותנים מענה לצרכים השונים של הדיירים ומקדמים את איכות חייהם ורווחתם.	10.2
רב-מקצועי	ניקוד	מתקיימים תהליכי עבודה פנימיים בצוותים המקצועיים במסגרת, בהתאם לגודל ומאפייני הבית, הכוללים : הכרות עם נהלי משרד הבריאות הרלוונטיים בדגש על נהלי האגף לגריאטריה, קיום נהלים פנימיים ופעילות להטמעתם, הגדרת תפקידים וחלוקת אחריות, גיבוש תכניות עבודה ומעקב אחר ביצוען, ישיבות צוות עתיות, קיום תהליכי קליטה וחניכה סדורים לעובדים חדשים.	10.3
רב-מקצועי	ניקוד	צוות המסגרת התייחס להערות שהועלו בבקורות קודמות ופעל לתיקונן.	10.4