



מדינת ישראל
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



הממונה על העמדת מידע לציבור

ט' בסיון תש"פ
01.06.2020
2020-00006013

לכבוד

שלום רב

הנדון: התפטרות עובד בסייעוד ללא הודעה מראש ותלונות נגד עובדים זרים בסייעוד ומעסיקים

סימוכין: מכתבך מיום 25.2.2020

נוהל הודעה מראש

1. כמה תלונות התקבלו נגד עובדים זרים בסייעוד לפי סעיף ה' לנוהל הודעה מראש?
תשובה 1: בשנת 2019, התקבלו 15 הודעות בהתאם לסעיף ה' לנוהל הודעה מראש.
 2. בכמה מקרים נערכו בירורים לגבי התלונות, כאמור בסעיף ו.2 לנוהל?
תשובה 2: בכל המקרים נערכו בירורים לגבי התלונות.
 3. מהו משך הזמן הממוצע בו נערכו כאמור בירורים בשנת 2019?
תשובה 3: הבירורים נערכו באופן מידי ועד כ- 3 ימים.
 4. (א) בכמה מקרים זומן העובד להשמיע את טענותיו בפני הרשות לפי סעיף ו.3 לנוהל?
(ב) בכמה מבין המקרים המנויים בסעיף קטן (א) הדבר נעשה בכתב, ובכמה בעל-פה?
(ג) האם השימועים תועדו בפרוטוקול? אם כן, נבקש לקבל לידינו פרוטוקולים שנערכו בשנת 2019 בחיסיון פרטים מזהים.
(ד) במידה והשימועים נוהלו בעל פה, היכן הם התקיימו?
תשובה 4:
א. בכל המקרים.
ב.
- | | |
|------------|----|
| שימוע בכתב | 11 |
| שימוע בע"פ | 2 |
- ג. כן, השימועים נערכו באגף תאגידים ולשכות פרטיות באמצעות מתורגמן ותועדו בפרוטוקול.
לא ניתן להעביר פרוטוקולים פנימיים.
 - ד. במשרד אגף תאגידים.



מדינת ישראל
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



הממונה על העמדת מידע לציבור

5. כמה דיווחים נעשו למשטרת ישראל לפי סעיף 6.1 לנוהל:

(א) בנוגע לחשד נגד העובד?

(ב) בנוגע לחשד נגד המטופל?

תשובה 5:

א. לא

ב. לא.

6. (א) האם כאשר מתקבלת תלונה נגד עובד כאמור בסעיף ה' לנוהל, יש מניעה אוטומטית לחדש את אשרתו?

(ב) אם כן, האם קיימת הנחיה/חוזר/נוהל בנושא? אם כן, נבקש לקבלם.

(ג) מה פרקי הזמן למניעה זו, ככל שהיא קיימת?

תשובה 6:

א. לא נעשה באופן אוטומטי, כל מקרה נבחן לנסיבותיו.

ב. לא קיים נוהל בנושא.

ג. בד"כ לא קיימת, חוץ ממקרים חריגים.

7. (א) בכמה מקרים של עובדי סיעוד שהוגשה נגדם תלונה על התפטרות בלא הודעה מוקדמת, בוטלו אשרה או רישיון או

לא הוארכו ("חסימה") במשך הליך הבירור (דהיינו, שלא לפי סעיף ז' לנוהל)?

(ב) בכמה מבין המקרים הנ"ל נערך לעובד שימוע בטרם נמנעה אפשרותו להירשם בעבודה חדשה ("חסימה")?

(ג) בכמה מבין המקרים האמורים בסעיף קטן (א) נערך לעובד שימוע לאחר שסורב רישומו בעבודה חדשה

("חסימה")?

(ד) מתוך המקרים בסעיף קטן (ג), בכמה מקרים הזימון לשימוע היה בעקבות פניית העובד?

(ה) מתוך המקרים בסעיף קטן (ג), בכמה מקרים יזמה הרשות פניה לעובד להעלות את טענותיו?

תשובה 7:

א. אף אחד.

ב. בכל המקרים.

ג. באף אחד.

ד. אף אחד.

ה. בכל המקרים.



מדינת ישראל
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



הממונה על העמדת מידע לציבור

2. (א) בכמה מקרים הוחלט על ביטול האשרה ורישיון הישיבה שניתנו לעובד הזר, ו/או לסרב להאריך את תוקף האשרה ורישיון הישיבה לתקופות נוספות, בהתאם לסעיף 2.ז לנוהל?

(ב) בכמה מקרים החליט מנהל אגף תאגידים ולשכות פרטיות על חידוש או הארכת האשרה או הרישיון, בהתאם לסעיף 2 לנוהל?

תשובה 8:

- א. לא בוטלה האשרה לאף עובד זר לפי סעיף 2ז ולא סורב להאריך אשרה.
ב. בכל המקרים עד כה.

9. בכמה מקרים הוחלט לפי סעיף 2 לנוהל על אי-הארכה/ביטול אשרה או רישיון הישיבה מבלי שנערך לעובד שימוע או עוד בטרם נערך לעובד שימוע?

תשובה 9: אף פעם.

(א) בכמה מקרים התקבל מידע לפי סעיף ד.17 לנוהל עובד זר בסיעוד על כך שנגד העובד נפתחה חקירה או מתנהל הליך פלילי או כי העובד עבר על חוקי מדינת ישראל עבירה שבגינה אין לאשר את המשך שהותו או העסקתו?

(ב) בכמה מבין המקרים האמורים בסעיף קטן (א) הועבר דיווח כאמור בסעיף ד.17 לנוהל עובד זר בסיעוד?

תשובה 10:

- א. 14.
ב. כולם.

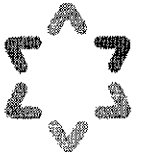
11. בכמה מקרים הוחלט על עיכוב ("חסימה") של עובד זר בסיעוד כאמור להלן:

- (א) עקב הגשת תלונה במשטרה נגדו?
(ב) עקב פתיחת חקירה פלילית נגדו?
(ג) עקב הגשת כתב אישום נגדו?
(ד) עקב הרשעת העובד בפלילים?
(ה) עקב הגשת תלונה נגדו ללשכה הפרטית ו/או למשרד הפנים, שלא על התפטרות ללא הודעה מראש כהגדרתה בנהל הודעה מראש?



מדינת ישראל
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



הממונה על העמדת מידע לציבור

תשובה 11:

- א. בכל המקרים.
- ב. הנתון מצוי בידי המשטרה.
- ג. רק במקרה אחד.
- ד. לא היה מקרה של הרשעה בפלילים.
- ה. לא ידוע.

בכמה מבין המקרים המנויים בשאלה 10(א)-(ה) הוחלט על ביטול רישיון ישיבה או אשרה? נודה על קבלת התשובה תוך חלוקה לתתי-סעיפים כאמור בשאלה 10.

תשובה 12:

לא בוטל רישיון או אשרה באף מקרה.

13. בכמה מבין המקרים המנויים בשאלה 10(א)-(ה) בוטל הרישיון לאחר שימוע? נודה על קבלת התשובה תוך חלוקה לתתי-סעיפים כאמור בשאלה 10.

תשובה 13:

לא בוטל רישיון או אשרה באף מקרה.

13. (א) בכמה מקרים התקבל מידע על חשדות מבוססים לביצוע עבירות או הפרת תנאי היתר על ידי המטופל או בן משפחתו של בעל החיתור, כאמור בסעיף ד. 18 לנוהל עובד זר בסיעוד?

בכמה מקרים הועבר דיווח על מידע כאמור למינהל אכיפה וזרים?

בכמה מקרים הועבר דיווח על מידע כאמור למשטרת ישראל?

בכמה מקרים הועבר דיווח על מידע כאמור למשרד הרווחה?

תשובה 14:

- א. במהלך שנת 2019 התקבלו 31 דיווחים על הפרות של תנאי ההיתר מצד המטופלים.
- ב. כל המקרים הועברו לידיעת מנהל האכיפה.
- ג. אף דיווח לא הועבר למשטרת ישראל.
- ד. אף דיווח לא הועבר למשרד הרווחה.

בברכה,

מלי דודיאן
ממונה חוק חופש המידע

על פי סעיף 7 (ו) לחוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998 כנגד החלטה זו ניתן לעתור לבית המשפט לעניינים מנהליים.