



אגף דוברות והסברה במערכת הביטחון



MEDIA & PUBLIC AFFAIRS BUREAU

היחידה לפניות ולתלונות הציבור
הממונה על יישום חוק חופש המידע

תאריך: כ"ג תמוז תשע"ג
01 יולי 2013
סימוכין: פצ-50177

לכבוד

אדון נכבד,

הנדון: בקשה לקבלת מידע לפי "חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998"

מכתבך מיום 24/04/2013

הרינו מאשרים קבלת טופס בקשה לקבלת מידע מלא על-ידך וכן, תשלום "אגרת בקשה" בסך של 100 ש"ח ביום 24.6.2013.

בקשתך לקבלת נתונים סטטיסטיים אודות התביעות שהתקבלו באגף שיקום נכים במשרד הביטחון, נבדקה מול הגורמים המקצועיים באגף זה ובסיום הבדיקה אנו מתכבדים להשיבך, כלהלן:

1. מספר נכי צה"ל בארץ ובתפוצות הנו: 98,043

2. להלן חלוקת מס' נכי צה"ל לפי אחוזי הנכות:

אחוז נכות	מס' נכי צה"ל
0%-9%	35,540
10%-19%	11,741
10%-19% (שמקבלים תגמולים - שהוכרו לפני 1996)	22,840
20% ומעלה	27,922

** נתונים אלה נכונים לתאריך 29/05/2013

חקריה, תל-אביב 6473424. טלפון: 03-6975540, פקס: 03-6976711.

דואר אלקטרוני: pnlot@mod.gov.il. מענה טלפוני בימים ראשון עד חמישי, בשעות 08:00 עד 16:00.
מידע אודותינו מפורסם באתר האינטרנט של משרד הביטחון, בכתובת www.mod.gov.il / פניות הציבור

3. להלן מספר התביעות שהוגשו לאגף בשלוש השנים האחרונות:

שנה	מס' תביעות
2010	5,534
2011	5,844
2013	5,459

4. להלן מספר התביעות שנדחו ע"י האגף בשלוש השנים האחרונות:

שנה	מס' תביעות
2010	2,040
2011	1,963
2013	2,739

נבהיר כי, השנה מציינת את השנה שבה נדחתה התביעה ולא את השנה שבה הוגשה התביעה.

כמו כן, אין באפשרותנו לציין האם מדובר בתביעות ראשוניות או חוזרות.

5. לגבי כמות מספרית של בקשות התט"ר המצורפות לתביעות הראשוניות ולחילופין נשלחות במהלך הליך ההכרה - מאחר ומערכות האגף נותנות מידע עדכני, אין באפשרותנו לספק מידע זה. נציין כי, נכון לתאריך 05 ביוני 2013 ל-21 מגישי תביעה אושר תגמול תט"ר.

6. לגבי משך הזמן הממוצע לטיפול בתביעה - אגף שיקום נכים פועל במסגרת אמנת שירות, על מנת להבטיח מענה ושירות איכותיים לזכאי האגף. עפ"י אמנת השירות:

- בתביעה של חבלה ופציעה שאין קשר חד משמעי לשירות - 4 חודשים מיום הגשת החומר.

- בתביעה שמאפיינה העיקרי הוא מחלה - 9 חודשים מיום הגשת החומר.

נציין כי משך הזמן מתייחס למועד בו קיים בתיק כל החומר הרלוונטי לתביעה, כאשר האחריות לאיסוף והגשת החומר היא של התובע.

7. לגבי האם אדם שהגיש בקשה לעיון מחדש זכאי גם הוא לטיפול רפואי - התשובה היא לא.

8. על החלטה זו ניתן לערער לבית המשפט המחוזי בשיבתו כבית משפט לעניינים מנהליים, לפי הוראות חוק בתי המשפט לעניינים מנהליים, התש"ס-2000.

במבד רב,

של

ראש תחום פניות הציבור