

מספר אירוע	15/2023	סוג אירוע	☒ תקלה ☐ תלונת לקוח
1. פרטי תקלה			
שם הלקוח	שם איש קשר		
	תפקיד		
	מנהל מפעל		
כתובת מייל	מס. טלפון		
	פקס		
מקום התרחשות התקלה		כביש 7 – ביציאה מהעיר אשדוד	
מהות התקלה/ תלונה:			
☐ אובדן משלוח/ משלוח חלקי ☒ נזק למשלוח ☐ אי עמידה בלוחות זמנים (SLA) ☐ כשל שמקורו בספק חיצוני ☐ חריגה מדרישות החוק ☒ אחר: דליפת חומ"ס			
פירוט התקלה/ תלונה (באם נדרש יש לצרף מסמכים נלווים):			
ביום 29.8.2023, במהלך הובלת חומר מסוכן על ידי משאית מס' 7043933 (מס' פנימי 60), חלה דליפה באחד ממכלי הצובר של חברת [REDACTED] (מס' אום 2031). חברתנו הפעילה (בעזרת מכבי האש) נוהל דליפת חומרים מסוכנים.			
דווחה ע"י	תאריך ושעה	שיטת הדיווח	
- נהג [REDACTED]	8.9.23 – 11:24	☐ בכתב ☒ בע"פ	

2. חקירת האירוע
ממצאי הבדיקה
1. חברתנו הוזמנה לאיסוף של 2 צוברים עבור חברת [REDACTED] מחברת [REDACTED] [REDACTED] אשר ממוקמת [REDACTED] 2. בשעה 11:13 לאחר שהועמסו ונקשרו לרכב מס' 7043933 שני צוברים (אום 2031) הנהג החל בנהיגה לכיוון הלקוח. 3. בשעה 11:24 (11 דקות לאחר עזיבת מפעל) ובמרחק של 1 ק"מ מהמפעל החלה דליפה באחד הצוברים שהורגשה על ידי הנהג ברכב. הדליפה החלה מצד ימין העליון של הצובר.

סמא שירותי תובלה
 אבירן סבג
 מנכ"ל

4. הנהג עצר מיידית את רכבו בצד ובמקביל עצר לידו קצין כיבוי אש שעבר במקום.
5. הנהג דיווח מיידית לאחראי חומרים מסוכנים בארגון מה [REDACTED] ובמקביל קצין הכיבוי אש הודיע לרשויות על קרות אירוע חומרים מסוכנים.
6. לאחר הבנה שקצין כיבוי האש הפעיל נוהל חירום ולקח פיקוד, הועברה אחריות הטיפול באירוע לידי כיבוי האש.
7. הנהג הציג בפני קצין כיבוי האש את רשיונו המתיר לו להוביל חומ"ס, רישיון הרכב שמתיר להוביל חומ"ס, כרטיס בטיחות של החומר שהובל.
8. כמו כן, הציג בפני קצין מכבי האש את תיק החומ"ס שנמצא ברכבו.
9. לפני הנסיעה הנהג סימן את הרכב עם שילוט: " מטען מעורב של חומר מסוכן".
10. לאחר מספר דקות בודדות הגיעו 2 משאיות כיבוי אש עם ציוד ובגדי מיגון מיוחדים לטיפול בחומרים מסוכנים, תחקרו את הנהג על מנת לברר את סוג החומר וביקשו לראות מסמכים רלבנטיים ובמקביל טיפלו ברכב ובחומרים המסוכנים.
11. לטענת אנשי כיבוי האש הדליפה התבצעה בגלל בלאי בצובר.
12. בנוסף, הגיע למקום קצין משטרה ובדק את כל האישורים הרלבנטיים של הנהג לרבות, רישיון מוביל, היתר חומ"ס וסימון הרכב **ללא ממצאים חריגים**.
13. אחראי חומרים מסוכנים בחברתנו הודיע למפעל על דליפת הצובר כאמור, והם הקפידו צוות מטעמם לטפל בחומר שדלף.
14. בהוראת מכבי האש, צוות המפעל התבקש לשאוב את החומר של 2 הצוברים ולהחזירו למפעל.
15. לאחר שאיבת החומר, הנהג התבקש לחזור למפעל על מנת לבצע שטיפה עמוקה של הארגז.
16. האירוע כולו התרחש במשך 2:30 שעות.

זיהוי הגורמים לתקלה

1. ביקשנו לקבל מידע מחברת [REDACTED] לעניין תקינות הצוברים ובדיקתם וטרם קיבלנו.
2. ביקשנו לקבל מידע מחברת [REDACTED] לעניין נוהל חירום שהופעל במקרה האמור וטרם קיבלנו.
3. ביקשנו לקבל תחקיר אירוע למקרה האמור וטרם קיבלנו.
4. נמסר לנו מחברת [REDACTED] שכל המידע הרלבנטי עבר למשרד לאיכות הסביבה כך שהם אינם מחויבים להעבירו לעיוננו.
5. אופן אריזת מטען החומ"ס הינו באחריותה הבלעדי של המפעל המייצר ואופן הובלת המטען הינו באחריות חברת התובלה. לנהג אין יכולת לאתר ליקוי באריזה מטען חומ"ס (כזה שאינו בולט לעין) והאחריות על שימוש בחומרי אריזה תקינים (במקרה הזה צובר) הינה באחריותו הבלעדית של המפעל.

המלצות

- שימוש בחומרי אריזה (צוברים) תיקניים ובעלי תוקף מאושר.
- בעת השימוש בצוברים על הנהג לבקש אישור לתקינות הצובר כך שאינו בלוי/ישן.

מסמכים נלווים:

- נוהל חירום לנהג מוביל חומ"ס.
- נוהל הפעלת מוקד המבצעי.
- נוהל חירום סמא שירותי תובלה.
- מסלול המשאית ביום התובלה.

לשימוש סמא שירותי תובלה:

האם נדרש לפתוח פעולה מתקנת/ מונעת?	☐ כן ☒ לא
מספר פעולה מתקנת/ מונעת:	לא רלבנטי

בוצע ע"י	תפקיד	חתימה+ תאריך
אבירן סבג	מנכ"ל	סמא שירותי תובלה אבירן סבג מנכ"ל
נרשמה ע"י	תפקיד	חתימה+ תאריך
אבירן סבג	מנכ"ל	סמא שירותי תובלה אבירן סבג מנכ"ל