

כ"ז סיון, תשפ"ד
03 יולי 2024
מספר בקשה: 2023-0345

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשתך לקבלת מידע - מטרדי ריחות עשן

בהתייחס לבקשתך שבנדון, להלן תבוא החלטתי:

- 1. כמות תלונות על מטרדי ריח עשן** – מצ"ב טבלת הדיווחים והאירועים שתועדו במוקד הסביבה של המשרד להגנת הסביבה מתאריך 01.09.2022 ועד 31.12.23 בנושאים פסולת ואיכות אוויר. מהטבלה הושמטו פרטים אישיים של פונים כגון שמות ומספרי טלפון, וזאת לפי סעיף 9(א)(3) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק"). אציין כי הדיווחים נרשמים ידנית במערכת קליטת הפניות של מוקד הסביבה ע"י עובדי המוקד ובזמן אמת. מטבע הדברים יתכנו שגיאות הקלדה. בנוסף, הנתונים הוקלדו כפי שנמסרו על ידי המדווחים השונים, הן אזרחים והן גורמי מקצוע במשרד או מחוצה לו ואין בהם בכדי להעיד על מקור המפגע או אופיו.
מתוך הטבלה ניתן להוציא את הפילוח המבוקש על ידך.
- 2. דרכי טיפול בתלונות על ריחות עשן** – מידע מפורט אודות הפניות – תוכל להוציא מהטבלה שצורפה לסעיף 1 לעיל.
לעניין בקשתך למידע אודות המשך הטיפול בפניות (למי הועברה הפנייה, מתי הועברה וכו') כמפורט במכתבך - מבדיקה שערכתי מול גורמי המקצוע במשרד עולה כי המידע המבוקש לא נמצא ברשותנו באופן המאפשר שליפה וריכוז שלו כיוון שהמוקדנים אינם מתעדים במערכת דרך קבע את המקרים בהם הפניה הועברה לטיפולו של גורם אחר. על כן, אין בידי מידע למסור, וזאת לפי סעיף לפי 8(3) לחוק.



3. **מדיניות המשרד באופן כללי לטיפול בתלונות בנוגע למטרדי ריח עשן – את מדינות**

המשרד הכללית תוכל למצוא באתר המשרד תחת "נוהל הגדרת מפגע ריח" בקישור להלן:

<https://tinyurl.com/2n5xvucs>

בנוסף, בחודש יוני 2023, אישרה הממשלה את החלטה מספר 592 לקידום הטיפול במפגעים סביבתיים וחיוזוק האכיפה הסביבתית באזור יהודה ושומרון שהונחה על שולחנה על ידי השרה להגנת הסביבה, עידית סילמן, יחד עם שר האוצר והשר במשרד הביטחון, בצלאל סמוטריץ'. בכפוף להחלטה זו, החל המשרד בגיבוש תוכנית אסטרטגית לטיפול במפגעי סביבה באזור יו"ש ובמפגעים חוצי גבולות. לשם מטרה זו הוקם צוות בין משרדי לקידום החלטת הממשלה שאף החל בפגישות וגיבוש תוכנית העבודה.

4. **כל מידע כתוב ידוע על בסיס חוקי המאפשר מדיניות טיפול ואכיפה בנושא תלונות על**

מטרדי ריחות עשן שריפה – באתר המשרד תוכל למצוא מידע בקישור להלן:

<https://tinyurl.com/5b36sunj>, תחת "מידע משפטי".

5. **נוהל הוצאת "צוות מריחים" לעניין אירועי ריחות עשן שריפה – על פי נהל עבודה, צוותי**

מריחים, הכוללים מספר משתתפים שעברו הכשרה ייעודית, יוצאים לשטח לצורך איסוף ראיות כאשר קיים חשד למקור הריח וכאשר יש תלונות חוזרות ונשנות שמאפשרות לחזות מראש את השעות והמיקום של מקור הריח. זאת, על מנת להשיג תוצאה מדויקת ככל הניתן. תפקידם של צוותי המריחים הוא קביעה של עוצמת הריח.

6. **דרכי התקשרות לגורמים האמונים אחר ריכוז, מעקב וטיפול בפניות מטרדי ריח עשן**

שריפה לאחר שאלה דווחו זה מכבר ע"י אזרחים למשרד – מרכזי פניות ציבור במטה ובמחוזות אחראים על הטיפול בפניות ציבור. להלן דרכי התקשורת באתר המשרד:

<https://tinyurl.com/muazexun>

החלטה זו ניתנה בירושלים. על החלטה זו ניתן להגיש עתירה מנהלית לבית המשפט המחוזי בירושלים, בשבתו כבית משפט לעניינים מנהליים.

בברכה
מיכל ריבלין

ראש תחום פניות הציבור
וחופש המידע

